



Linee guida per la realizzazione dei percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale

ALLEGATO A

Repertorio dell'offerta di Istruzione e Formazione Professionale

Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia

Direzione centrale lavoro, formazione, istruzione, pari opportunità, politiche giovanili, ricerca e università

Servizio Programmazione e gestione interventi formativi

Posizione Organizzativa Integrazione dei sistemi formativi e definizione di standard e profili formativi

Ottobre 2016

Sommario

PREMESSA	5
ALLEGATO A1 – Tabella dei profili e dei diplomi regionali costituenti l’offerta regionale di leFP	6
ALLEGATO A2 – Schede profili formativi	10
1. AGRO-ALIMENTARE.....	12
1.1 OPERATORE AGRICOLO.....	13
1.1.1 Operatore agro ambientale.....	17
1.1.2 Operatore ambientale montano.....	26
1.2 OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE.....	36
1.2.1 Addetto alle lavorazioni di panetteria, pasticceria e gelateria	39
1.2.2 Addetto alle lavorazioni in filiere agroalimentari	44
1.3 OPERATORE DEL MARE E DELLE ACQUE INTERNE	50
1.4 TECNICO AGRICOLO	54
1.5 TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE	59
2. MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO.....	67
2.1 OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE	68
2.2 OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE	71
2.3 OPERATORE DEL LEGNO.....	74
2.3.1 Addetto alle lavorazioni di falegnameria.....	77
2.4 OPERATORE DELL’ABBIGLIAMENTO	87
2.5 OPERATORE DELLA CALZATURA.....	92
2.6 TECNICO DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE.....	97
2.7 TECNICO DEL LEGNO	100
2.8 TECNICO DELL’ABBIGLIAMENTO.....	104
3. MECCANICA, IMPIANTI E COSTRUZIONI.....	107
3.1 OPERATORE ELETTRICO	108
3.1.1 Installatore impianti elettrici civili ed industriali	112
3.1.2 Installatore di impianti di automazione industriale.....	118
3.1.3 Installatore e manutentore di impianti per la produzione sostenibile di energia.....	124
3.2 OPERATORE ELETTRONICO.....	132
3.2.1 Installatore di apparecchiature elettroniche civili e industriali.....	136
3.2.2 Addetto alla programmazione di stampanti 3D e sistemi Arduino.....	140
3.3 OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE.....	141
3.3.1 Manutentore autovetture e motocicli	144
3.3.2 Autocarrozziere.....	151
3.4 OPERATORE DI IMPIANTI TERMOIDRAULICI	156
3.4.1 Installatore impianti di climatizzazione	159
3.5 OPERATORE MECCANICO	165
3.5.1 Conduttore macchine utensili	168
3.5.2 Montatore di sistemi meccanici	175
3.5.3 Montatore/Manutentore di sistemi elettromeccanici	182
3.5.4 Saldocarpentiere.....	187
3.5.5 Meccanico attrezzista procedure cad-cam	192
3.6 OPERATORE EDILE	199
3.6.1 Addetto alle lavorazioni di cantiere edile	203
3.7 OPERATORE DEL MONTAGGIO E DELLA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO.....	210
3.8 TECNICO ELETTRICO.....	214
3.9 TECNICO PER L’AUTOMAZIONE INDUSTRIALE	220

3.10	TECNICO ELETTRONICO	227
3.11	TECNICO RIPARATORE DEI VEICOLI A MOTORE	236
3.12	TECNICO DI IMPIANTI TERMICI	245
3.13	TECNICO PER LA CONDUZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI AUTOMATIZZATI	252
3.14	TECNICO EDILE	259
4.	CULTURA, INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE	262
4.1	OPERATORE GRAFICO	263
4.1.1	Addetto alla produzione grafica digitale	266
4.1.2	Addetto alla computer grafica	272
4.2	TECNICO GRAFICO	277
5.	SERVIZI COMMERCIALI	285
5.1	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	286
5.1.1	Addetto alle vendite	290
5.1.2	Addetto alle relazioni commerciali	295
5.2	OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE	301
5.2.1	Addetto alla segreteria	306
5.2.2	Addetto alla contabilità	312
5.3	OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI	317
5.3.1	Addetto alla logistica integrata e alla gestione dei processi di magazzino	321
5.4	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE	326
5.5	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA	329
6.	TURISMO E SPORT	332
6.1	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	333
6.1.1	Cuoco	336
6.1.2	Cameriere di sala e bar	341
6.2	OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	345
6.2.1	Addetto alla promozione e accoglienza turistica	348
6.2.2	Addetto ai servizi turistici	353
6.3	TECNICO DI CUCINA	358
6.4	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR	365
6.5	TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA	371
6.6	TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE "TURISTICO – SPORTIVA" E DEL TEMPO LIBERO 375	
7.	SERVIZI ALLA PERSONA	378
7.1	OPERATORE DEL BENESSERE	379
7.1.1	Acconciatore	382
7.1.2	Estetista	385
7.2	TECNICO DELL'ACCONCIATURA	389
7.3	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	398
ALLEGATO A3 – Standard formativi minimi relativi alle competenze di base in uscita ai percorsi di qualifica (terzo anno) e di diploma (quarto anno) dei percorsi di leFP		407
	Competenza linguistica	409
	Competenza matematica, scientifica e tecnologica	410
	Competenza storica e socio-economica	411
ALLEGATO A4 - Standard formativi minimi nell'area qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale		412

PREMESSA

Il Repertorio regionale dell'offerta di leFP (Allegato A alle linee guida) raccoglie la descrizione delle Figure nazionali di riferimento articolate a livello territoriale sia per quanto riguarda i percorsi triennali per il raggiungimento della qualifica professionale (declinata in Profili regionali) e sia per il conseguimento del diploma professionale (quarto anno); tutte le figure sono raggruppate nelle sette aree professionali previste dall'Accordo sancito dalla Conferenza unificata nella seduta del 27 luglio 2011. Nel caso non fosse presente la declinazione regionale del Profilo triennale il Repertorio riporta la Figura nazionale.

Il Repertorio intende costituire:

- per **i giovani** e per **le loro famiglie** uno strumento di aiuto alla comprensione delle caratteristiche dei profili formativi costituenti la proposta regionale;
- per **il mondo produttivo** un moderno strumento di dialogo e confronto con il sistema regionale di leFP costruito su standard formativi e professionali facilmente comprensibili;
- per **le istituzioni formative regionali di leFP** uno strumento utile per programmare le attività sul territorio e facilitare i passaggi degli allievi fra i sistemi formativi.

Il Repertorio si articola in 4 parti.

- La prima parte (Allegato A1) raggruppa in rapporto a specifiche aree professionali le Figure e gli Indirizzi nazionali e i Profili regionali. La classificazione delle Figure e dei Profili per aree professionali consente di collocare eventuali insiemi di professionalità secondo logiche coerenti di settore economico-produttivo.
- La seconda parte (Allegato A2) riporta, sotto forma di schede, la descrizione di ciascun Profilo evidenziando i relativi standard formativi riferiti alle competenze tecnico professionali.
- Nella terza parte (Allegato A3) vengono riportati gli standard formativi comuni a tutte le Figure/Profili e riferiti alle competenze di base.
- Nella quarta parte del Repertorio (Allegato A4) vengono riportati gli standard formativi riferiti alle competenze tecnico-professionali delle aree qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale che si caratterizzano in quanto trasversali rispetto a tutte le Figure/Profili.

ALLEGATO A1 – Tabella dei profili e dei diplomi regionali costituenti l’offerta regionale di leFP

La seguente tabella riporta la declinazione/articolazione a livello regionale, rispetto alle specificità/caratterizzazioni territoriali del mercato del lavoro, delle 22 Figure triennali, con i relativi Indirizzi e Profili regionali, e le 21 figure quadriennali, approvate con Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 29 aprile 2010 recepito con D.I. del 15 giugno 2010 ed integrate con l’Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 19 gennaio 2012 ; tutte le Figure/Profili sono raggruppati per Aree professionali.

Le Aree Professionali sono individuate a partire dalla classificazione delle Aree Economico Professionali elaborata sulla base della traduzione italiana delle nomenclature statistiche internazionali rispettivamente della classificazione delle attività economiche (NACE-ATECO) e della classificazione delle professioni (ISCO-CP/NUP).

L’obiettivo della presente classificazione è di costituire un riferimento referenziato al mondo economico e del lavoro per il sistema della leFP e, potenzialmente, per l’intera offerta della formazione professionale secondaria e superiore.

Ciascuno dei 32 Profili professionale regionale è collegato alla Figura nazionale di riferimento ed agli eventuali Indirizzi.

AREA PROFESSIONALE	Figura a banda larga nazionale ed eventuale indirizzo	N.	Profilo regionale di leFP	Diplomi di leFP
1) AGRO-ALIMENTARE <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agricoltura, silvicoltura e pesca ▪ Produzioni alimentari 	<ul style="list-style-type: none"> • Operatore agricolo <ul style="list-style-type: none"> - Allevamento animali domestici - Coltivazioni arboree, erbacee ortofloricole - Silvicoltura e salvaguardia dell’ambiente • Operatore della trasformazione agroalimentare • Operatore del mare e delle acque interne 	1	<ul style="list-style-type: none"> • Operatore agroambientale • Operatore ambientale montano • Addetto lavorazioni panetteria, pasticceria e gelateria • Addetto alle lavorazioni in filiere agroalimentari 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnico agricolo • Tecnico della trasformazione agroalimentare
		2		
		3		
		4		
2) MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chimica ▪ Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre 	<ul style="list-style-type: none"> • Operatore delle produzioni chimiche • Operatore delle lavorazioni artistiche • Operatore del legno 	5	<ul style="list-style-type: none"> • Addetto alle lavorazioni di 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnico delle lavorazioni artistiche

AREA PROFESSIONALE	Figura a banda larga nazionale ed eventuale indirizzo	N.	Profilo regionale di leFP	Diplomi di leFP
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vetro, ceramica e materiali da costruzione ▪ Legno e arredo ▪ Carta e cartotecnica ▪ TAC (Tessile, Abbigliamento, Calzature) e sistema moda 	<ul style="list-style-type: none"> • Operatore dell'abbigliamento • Operatore delle calzature 		falegnameria	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnico del legno • Tecnico dell'abbigliamento

AREA PROFESSIONALE	Figura a banda larga nazionale ed eventuale indirizzo	N.	Profilo regionale di leFP	Diplomi di leFP
3) MECCANICA, IMPIANTI E COSTRUZIONI <ul style="list-style-type: none"> ▪ Meccanica ▪ Produzione e manutenzione di macchine; Impiantistica ▪ Edilizia ▪ Servizi di public utilities 	<ul style="list-style-type: none"> • Operatore elettrico • Operatore elettronico • Operatore alla riparazione dei veicoli a motore <ul style="list-style-type: none"> - Riparazioni parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo - Riparazioni di carrozzeria • Operatore di impianti termoidraulici • Operatore meccanico • Operatore edile 	6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	<ul style="list-style-type: none"> • Installatore impianti elettrici civili ed industriali • Installatore di impianti di automazione industriale • Installatore e manutentore di impianti per la produzione sostenibile di energia • Installatore apparecchiature elettroniche civili/industriali • Addetto alla programmazione di stampanti 3D e sistemi Arduino • Manutentore autovetture e motocicli • Autocarrozziere • Installatore impianti di climatizzazione • Conduttore macchine utensili • Montatore di sistemi meccanici • Montatore/Manutentore di sistemi elettromeccanici • Saldocarpentiere • Meccanico attrezzista procedure CAD-CAM 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnico elettrico • Tecnico per l'automazione industriale • Tecnico elettronico • Tecnico riparatore dei veicoli a motore • Tecnico di impianti termici • Tecnico per la conduzione e manutenzione di impianti automatizzati • Tecnico edile

AREA PROFESSIONALE	Figura a banda larga nazionale ed eventuale indirizzo	N.	Profilo regionale di leFP	Diplomi di leFP
	<ul style="list-style-type: none"> • Operatore del montaggio e della manutenzione di imbarcazioni da diporto 		<ul style="list-style-type: none"> • Addetto alle lavorazioni di cantiere edile 	

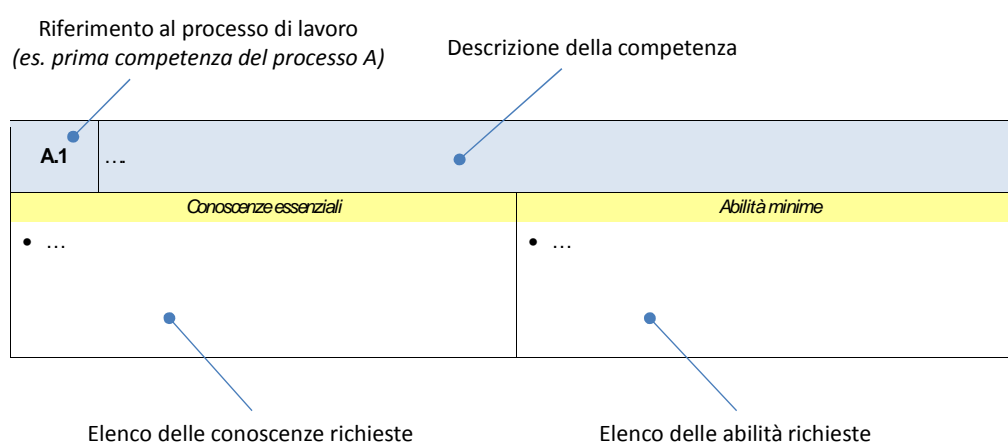
AREA PROFESSIONALE	Figura a banda larga nazionale ed eventuale indirizzo	N.	Profilo regionale di leFP	Diplomi di leFP
4) CULTURA, INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE <ul style="list-style-type: none"> ▪ Stampa ed editoria ▪ Servizi di Informatica ▪ Servizi di telecomunicazione e poste ▪ Servizi culturali e di spettacolo 	<ul style="list-style-type: none"> • Operatore grafico <ul style="list-style-type: none"> - Stampa e allestimento - Multimedia 	20 21	<ul style="list-style-type: none"> • Addetto alla produzione grafica digitale • Addetto alla computer grafica 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnico grafico
5) SERVIZI COMMERCIALI <ul style="list-style-type: none"> ▪ Servizi di distribuzione commerciale ▪ Trasporti e logistica ▪ Servizi finanziari e assicurativi ▪ Area comune: Servizi alle imprese 	<ul style="list-style-type: none"> • Operatore ai servizi di vendita • Operatore amministrativo-segretariale • Operatore dei sistemi e dei servizi logistici 	22 23 24 25 26	<ul style="list-style-type: none"> • Addetto alle vendite • Addetto alle relazioni commerciali • Addetto alla segreteria • Addetto alla contabilità • Addetto alla logistica integrata e gestione processi di magazzino 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnico commerciale delle vendite • Tecnico dei servizi di impresa
6) TURISMO E SPORT <ul style="list-style-type: none"> ▪ Servizi turistici ▪ Servizi attività ricreative e sportive 	<ul style="list-style-type: none"> • Operatore della ristorazione <ul style="list-style-type: none"> - Preparazione pasti - Servizi di sala e bar • Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza <ul style="list-style-type: none"> - Strutture ricettive - Servizi del turismo 	27 28 29 30	<ul style="list-style-type: none"> • Cuoco • Cameriere di sala e bar • Addetto alla promozione e accoglienza turistica • Addetto ai servizi turistici 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnico di cucina • Tecnico dei servizi di sala e bar • Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza • Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero
7) SERVIZI ALLA PERSONA <ul style="list-style-type: none"> ▪ Servizi socio-sanitari ▪ Servizi di educazione e formazione ▪ Servizi alla persona 	<ul style="list-style-type: none"> • Operatore del benessere <ul style="list-style-type: none"> - Acconciatura - Estetica 	31 32	<ul style="list-style-type: none"> • Acconciatore • Estetista 	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnico dell'acconciatura • Tecnico dei trattamenti estetici

ALLEGATO A2 – Schede profili formativi

Vengono di seguito riportate le schede illustranti ogni figura/profilo costituente l'offerta regionale di leFP (qualifiche e diplomi professionali), specificando per ognuna di esse gli standard formativi di riferimento.

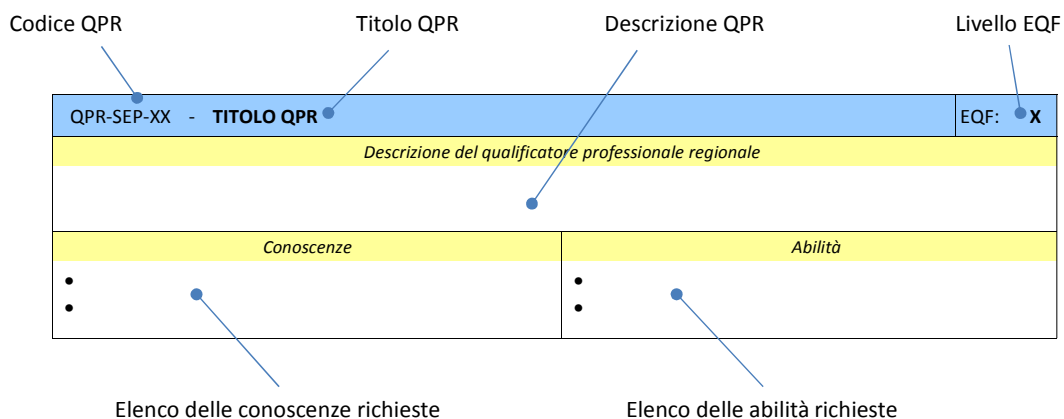
Ogni **FIGURA PROFESSIONALE A BANDA LARGA NAZIONALE** viene descritta in termini di:

- Denominazione figura
- Referenziazioni della figura
 - Professioni NUP/ISTAT correlate
 - Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT)
- Descrizione sintetica della figura
- Principali processi di lavoro e attività caratterizzanti la figura
- Descrizione delle competenze riferite agli standard formativi minimi nazionali utilizzando il seguente format:



Ogni **PROFILO REGIONALE DI QUALIFICA PROFESSIONALE** viene descritto in termini di:

- Denominazione del profilo regionale
- Descrizione sintetica del profilo regionale
- Elenco dei qualificatori professionali regionali (QPR) che caratterizzano e contestualizzano a livello regionale la figura professionale integrandone le competenze tecnico professionali previste degli standard minimi nazionali.
(NB: per ogni QPR è specificato il livello di sviluppo dello stesso all'interno del percorso formativo triennale di leFP utilizzando le voci "Parziale, Completo o Esteso". Si rimanda all'Allegato D "Repertorio degli standard professionali dei percorsi leFP" la specificazione del significato formativo di tali termini.)
- Descrizione dei qualificatori professionali regionali utilizzando il seguente format:



Ogni **PROFILO REGIONALE DI DIPLOMA PROFESSIONALE** viene descritto in termini di:

- Denominazione figura
- Referenziazioni della figura
 - Professioni NUP/ISTAT correlate
 - Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT)
- Descrizione sintetica della figura
- Principali processi di lavoro e attività caratterizzanti la figura
- Elenco dei qualificatori professionali regionali (QPR) che caratterizzano e contestualizzano a livello regionale la figura professionale integrandone le competenze tecnico professionali previste degli standard minimi nazionali
- Descrizione dei qualificatori professionali regionali utilizzando il format soprariportato.

AREA PROFESSIONALE

1. AGRO-ALIMENTARE

SETTORI ECONOMICI PROFESSIONALI INTERESSATI

- Agricoltura, silvicoltura e pesca
- Produzioni alimentari

FIGURE A BANDA LARGA NAZIONALE ED EVENTUALI PROFILI REGIONALI

- Operatore agricolo
 - Operatore agro ambientale
 - Operatore ambientale montano
- Operatore della trasformazione agroalimentare
 - Addetto alle lavorazioni panetteria, pasticceria e gelateria
 - Addetto alle lavorazioni in filiere agroalimentari
- Operatore del mare e delle acque interne

DIPLOMI PROFESSIONALI

- Tecnico agricolo
- Tecnico della trasformazione agroalimentare

FIGURA PROFESSIONALE

1.1 OPERATORE AGRICOLO

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

- Operatore agro ambientale
- Operatore ambientale montano

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6 . ARTIGIANI, OPERAI SPECIALIZZATI E AGRICOLTORI
- 6.1.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati
- 6.4.2 Allevatori e operai specializzati della zootecnia
- 6.4.3 Allevatori e agricoltori

ATTIVITÀ ECONOMICHE DI RIFERIMENTO (ATECO 2007/ISTAT):

- 01 COLTIVAZIONI AGRICOLE E PRODUZIONE DI PRODOTTI ANIMALI, CACCIA
- 01.1 COLTIVAZIONE DI COLTURE AGRICOLE NON PERMANENTI
- 01.13 Coltivazione di ortaggi e meloni, radici e tuberi
- 01.19 Floricoltura e coltivazione di altre colture non permanenti
- 01.29 Coltivazione di altre colture permanenti

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' Operatore agricolo interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di collaborare nella gestione dell'azienda e di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative all'allevamento di animali domestici, alle coltivazioni arboree, alle coltivazioni erbacee, all'orto/floricoltura, alla silvicoltura e salvaguardia dell'ambiente, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica e vegetale nonché nell'esecuzione di operazioni nella trasformazione di prodotti primari dell'azienda e nella tutela e protezione dell'ambiente naturale

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

COLTIVAZIONI AGRICOLE, ALLEVAMENTO ANIMALI, SILVICOLTURA E SALVAGUARDIA AMBIENTALE

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnate
- B - Gestione dell'azienda
 - Operazioni connesse alla scelta dell'indirizzo produttivo e alla gestione dell'azienda
- C - Utilizzo e manutenzione macchine, attrezzi, impianti e strutture
 - Preparazione e utilizzo delle macchine, attrezzi, strumenti, impianti e strutture.
 - Cura e manutenzione ordinaria delle macchine e degli attrezzi.
 - Predisposizione e cura degli alloggi
- D - Trasformazione prodotti agricoli
 - Preparazione e utilizzo delle macchine, attrezzi, strumenti, impianti e strutture.
 - Cura e manutenzione ordinaria delle macchine e degli attrezzi.
 - Predisposizione e cura degli alloggi

E - Coltivazioni arboree, erbacee ed ortofloricole

- Impianto, coltivazione e riproduzione

F - Silvicoltura, salvaguardia dell'ambiente

- Creazione nuovi impianti boschivi.
- Produzioni collegate alla silvicoltura.
- Cura, manutenzione e difesa dell'ambiente silvestre e naturale

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazione, ottimizzando i processi lavorativi e l'uso dei mezzi di produzione.	
	Conoscenze	Abilità
	<ul style="list-style-type: none">• Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore• Principali terminologie tecniche di settore• Processi e cicli di lavoro dei vari indirizzi di produzione• Tecniche di comunicazione organizzativa• Tecniche di monitoraggio• Tecniche di pianificazione	<ul style="list-style-type: none">• Adottare modalità di pianificazione dei tempi e modalità d'intervento in funzione delle fasi di sviluppo dei processi• Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche del settore• Adottare metodi e procedure per il monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
A.2	Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	Conoscenze	Abilità
	<ul style="list-style-type: none">• Elementi di ergonomia• Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizie e riordino	<ul style="list-style-type: none">• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro• Adottare soluzioni organizzative di operatività coerenti ai principi dell'ergonomia
B.1	Collaborare nella scelta dell'indirizzo produttivo e nella gestione dell'azienda	
	Conoscenze	Abilità
	<ul style="list-style-type: none">• Beni economici e fattori di produzione• Elementi di diritto agrario• Elementi di ecologia di riferimento per il settore• Elementi di economia agraria e di estimo agrario• Fasi e tecniche nelle produzioni• Indirizzi di produzione del settore• Principali terminologie tecniche di settore• Processi e cicli di lavoro del settore• Strumenti informatici specifici• Tecniche di comunicazione organizzativa• Tecniche di pianificazione• Tipologie alternative d'intervento a supporto produzione	<ul style="list-style-type: none">• Adottare metodiche e tecniche operative in grado di dare redditività e valore nei singoli processi ai beni economici e ai fattori produttivi• Individuare la tipologia d'intervento in relazione al prodotto che si vuole ottenere• Utilizzare indicazioni e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione• Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro• Utilizzare metodi di reportistica per descrivere i risultati ottenuti sia sul piano tecnico che gestionale

B.2	Collaborare nella redazione e archiviazione di documenti fiscali e amministrativi specifici del settore	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di contabilità generale • Normativa amministrativo-fiscale • Programmi di contabilità 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure per l'implementazione dei flussi informativi a supporto della gestione amministrativo-contabile • Effettuare operazioni contabili di base attinenti all'attività
C.1	Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floriculturale, forestale	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Macchine, attrezzi e il loro funzionamento nell'impiego in processi produttivi • Tecniche di approntamento • Tecniche e metodi d'uso delle macchine e attrezzi 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare la funzionalità d'uso di macchine, attrezzi, strumenti, impianti e strutture sulla base delle indicazioni di appoggio • Applicare procedure e tecniche di approntamento macchine, strumenti, impianti e strutture
C.2	Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Basi tecniche per effettuare piccole riparazioni alle macchine, impianti e strutture • Elementi di idraulica legati al settore • Elementi di meccanica legati al settore • Forme di alloggiamento • Forme di ricoveri 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare lavori di cura e manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture • Utilizzare metodiche per verificare il funzionamento delle macchine, strumenti e impianti • Applicare procedure e tecniche di pulizia e di ordinaria riparazione • Applicare procedure e metodiche per l'alloggiamento di macchine e attrezzi
C.3	Effettuare trasformazioni agro-industriali e alimentari di prodotti primari dell'azienda, adattando le tecniche alle diverse circostanze	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di trasformazione artigianale di prodotti agricoli primari in prodotti alimentari 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche e metodiche di base per la trasformazione di prodotti dell'azienda • Controllare gli aspetti fisico-chimici, organolettici e microbiologici dei prodotti da trasformare e quelli trasformati, ricorrendo anche a semplici esami di analisi chimica e microbiologica

D.1	Eeguire il confezionamento e la conservazione dei prodotti	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi più comuni riguardo i contenuti e la qualità dei prodotti. • Caratteristiche merceologiche dei prodotti • Forme e tecniche per la conservazione • Forme e tecniche per il confezionamento • Indicazioni, leggi e norme vigenti a riguardo l'igiene • Norme, criteri e parametri di qualità • Norme riguardanti la protezione e l'identificazione dei prodotti da commercializzare 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare indicazioni e norme vigenti riguardo all'igiene, alla sicurezza e alla qualità richiesti dal mercato • Applicare metodiche e tecniche di confezionamento • Applicare metodiche e tecniche di conservazione • Applicare ai prodotti destinati alla vendita i dispositivi di protezione e identificazione previsti

D.2	Eeguire lo stoccaggio e la vendita dei prodotti	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di stoccaggio • Tecniche di vendita 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodiche e tecniche di stoccaggio dei prodotti • Applicare tecniche di vendita dei prodotti

PROFILO PROFESSIONALE

1.1.1 OPERATORE AGRO AMBIENTALE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'OPERATORE AGROAMBIENTALE ha le competenze per la gestione delle attività agricole ed è in grado di intervenire con modalità e tecniche che preservino e migliorino l'ambiente rurale. E' preparato per utilizzare tecniche a basso impatto ambientale previste dal Piano di Sviluppo rurale, per applicare metodi di agricoltura biologica conformi alla normativa europea e per gestire l'agro-ecosistema "azienda" in funzione produttiva eco-compatibile. Realizza la produzione agricola, zootecnica, le attività di trasformazione e servizi in ambito rurale seguendo i disciplinari produttivi e le norme che garantiscono qualità in linea con la valorizzazione delle potenzialità ambientali locali.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-AGR-01	Preparazione del terreno	3	Parziale
QPR-AGR-02	Predisposizione degli impianti di coltivazione	3	Completo
QPR-AGR-03	Impianto e moltiplicazione delle piante	3	Completo
QPR-AGR-04	Effettuare l'irrigazione delle piante	3	Parziale
QPR-AGR-05	Distribuzione di prodotti fertilizzanti e fitosanitari	3	Parziale
QPR-AGR-06	Esecuzione delle potature	3	Completo
QPR-AGR-08	Raccolta dei prodotti agricoli	3	Completo
QPR-AGR-09	Vendita dei prodotti agricoli	3	Parziale
QPR-AGR-11	Gestione delle aree verdi	3	Parziale
QPR-ALL-01	Conduzione dell'allevamento di animali	3	Parziale
QPR-ALL-02	Raccolta dei prodotti di allevamento	3	Completo
QPR-ALI-14	Produzione di formaggi e derivati del latte	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-AGR-01 - PREPARAZIONE DEL TERRENO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dell'indirizzo produttivo aziendale e delle caratteristiche agronomiche, il soggetto è in grado di preparare il terreno per le successive fasi di semina, trapianto e coltivazione, utilizzando sia strumenti semplici che attrezzature complesse.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche chimiche, fisiche e biologiche del terreno agrario e dei terricci • Le trasformazioni chimiche e biologiche del terreno • Tecniche di raccolta dei campioni per le analisi • Procedure per la conservazione della fertilità • Principi di meccanizzazione agricola: caratteristiche della trattrice e suo funzionamento • Caratteristiche tecniche e manutenzione di aratro, erpice, sarchiatore, fresa, motocoltivatori • Caratteristiche dei materiali e delle attrezzature utilizzate per la protezione delle colture 	<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere le condizioni del terreno idonee per le lavorazioni • Predisporre il trattore ed effettuare l'aggancio degli attrezzi portati (attacco a tre punte) o trainati • Effettuare le regolazioni degli attrezzi (profondità, grado di sminuzzamento o rimescolamento desiderato, ecc.) e scegliere la velocità di avanzamento • Eseguire la lavorazione monitorandone costantemente l'esito • Eseguire la pulizia e l'eventuale lubrificazione degli attrezzi utilizzati • Predisporre strutture e impianti e utilizzare materiali per la protezione delle colture (tunnel, serre, rete antigrandine, pacciamatura ecc.) 	

QPR-AGR-02 - PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI DI COLTIVAZIONE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle scelte produttive aziendali e delle tecniche di coltivazione adottate, il soggetto è in grado di predisporre strutture e impianti di coltivazione per il sostegno e la protezione delle colture nelle diverse fasi di crescita.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Distanze e sestì di impianto utilizzati per la coltivazione di ortaggi (in pieno campo e in serra), vite e piante da frutto • Tecniche di pacciamatura: caratteristiche dei materiali utilizzati e delle macchine pacciamatrici • Caratteristiche tecniche di pali e fili metallici utilizzati per l'impostazione del vigneto e del frutteto • Impostazione della struttura portante per vigneto e frutteto: tecniche, strumenti e macchine utilizzati (trivelle, tendifilo, argani, tiranti, ancore per pali di testata ecc.) • Caratteristiche dei materiali plastici utilizzati per la copertura e protezione delle colture • Caratteristiche degli elementi costruttivi di tunnel e serre • Caratteristiche tecniche degli impianti di condizionamento (luce, temperatura e umidità) utilizzati in serra 	<ul style="list-style-type: none"> • Stendere la pacciamatura in film plastico o di origine organica • Riconoscere il sestì di impianto più idoneo per le colture in filare • Individuare materiali e accessori necessari per l'impostazione di filari per il sostegno delle colture • Collocare i pali di sostegno e i fili di acciaio rispettando distanze e misure già definite • Impiantare piedini e archi di tunnel di piccole dimensioni • Collocare film plastico di copertura e rete antigrandine fissandoli alle strutture • Assemblare i principali elementi strutturali di una serra • Effettuare i lavori di preparazione per l'installazione di impianti di condizionamento in serra 	

QPR-AGR-03 - IMPIANTO E MOLTIPLICAZIONE DELLE PIANTE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle caratteristiche delle piante interessate e del sistema di allevamento, il soggetto è in grado di effettuare l'impianto (messa a dimora di semi e piante, trapianto) e la moltiplicazione (per propagazione o innesto) di piante erbacee e legnose.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche del seme e fisiologia della germinazione • Cenni di anatomia e fisiologia delle piante (radice, fusto, gemme e foglia, tessuti, accrescimento, cicatrizzazione) • Caratteristiche botaniche specifiche delle piante più diffuse e coltivate in FVG • Caratteristiche delle strutture anatomiche vegetali interessate nella moltiplicazione e nell'innesto • Caratteristiche botaniche e produttive dei portinnesti della vite e delle piante da frutto • Avvertenze relative al calcolo della densità di semina per le principali piante coltivate • Tecniche di trapianto • Caratteristiche dei sestri di impianto utilizzati per la vite e le piante da frutto • Caratteristiche degli elementi costitutivi dell'impianto (pali, teli antigrandine, accessori), criteri di scelta e modalità d'installazione • Caratteristiche tecniche e criteri di utilizzo di macchine e attrezzature utilizzate per la semina e il trapianto • Tipologie di innesti e modalità operative 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la corretta funzionalità delle macchine e delle attrezzature utilizzate per la semina e l'impianto (trattore, trapiantatrice, altre attrezzature manuali) • Pianificare la semina di specie erbacee calcolando la quantità di seme necessaria • Eseguire la semina con mezzi meccanici, con attrezzature manuali in pieno campo o in aree protette • Eseguire le operazioni di regolazione e carico della seminatrice meccanica o manuale sulla base della densità di seme da distribuire • Eseguire il trapianto con mezzi meccanici, con attrezzature manuali o semi manuali monitorando l'esecuzione dell'operazione • Pianificare l'impianto di specie frutticole e arboree individuando distanze e quantità di pali tutori e accessori • Effettuare la moltiplicazione delle piante per via vegetativa (talea, margotta, propaggine, ecc.) • Realizzare i più comuni innesti sulle piante da frutto 	

QPR-AGR-04 - EFFETTUARE L'IRRIGAZIONE DELLE PIANTE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>In funzione del tipo di coltura e del suo stadio vegetativo, il soggetto è in grado di effettuare interventi irrigui in pieno campo e in ambiente protetto (es. serre), provvedendo anche alla predisposizione degli impianti.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo dell'acqua e sue dinamiche nel terreno • Criteri per la valutazione delle esigenze idriche delle piante coltivate • Influenza della tipologia di terreno sul fabbisogno idrico • Tipologie di irrigazione delle coltivazioni: infiltrazione laterale, soprachioma, sottochioma, localizzata • Caratteristiche tecniche dei differenti impianti irrigui e relative procedure di realizzazione • Caratteristiche tecniche delle pompe idriche • Modalità di raccordo alla rete idrica 	<ul style="list-style-type: none"> • Calcolo del fabbisogno idrico delle diverse coltivazioni in funzione alla tipologia di piante, allo stadio vegetativo, alla tipologia di terreno e alla stagionalità • Creazione di solchi per l'irrigazione mediante infiltrazione laterale • Predisporre impianti di irrigazione soprachioma • Predisporre impianti di irrigazione sottochioma • Assemblare gli elementi tecnici di un impianto di irrigazione localizzata • Effettuare la regolazione del flusso idrico, compresa la programmazione delle centraline di controllo degli impianti automatizzati. • Effettuare l'intervento di irrigazione, monitorandone il corretto funzionamento ed intervenendo in caso di necessità 	

QPR-AGR-05 - DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI FERTILIZZANTI E FITOSANITARI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In funzione dello specifico obiettivo dell'intervento e dello stadio vegetativo delle piante, il soggetto è in grado di effettuare interventi fertilizzanti, diserbanti e antiparassitari sulle coltivazioni in atto e/o sul terreno, nel rispetto delle norme ambientali e di eventuali disciplinari produttivi.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche degli elementi nutritivi • Tecniche di calcolo dei fabbisogni nutrizionali delle piante • Caratteristiche e formulazioni commerciali di fertilizzanti, correttivi e ammendanti • Caratteristiche di insetti, funghi, batteri e virus che attaccano le piante • Criteri di utilizzo, tossicità e formulazioni commerciali dei prodotti antiparassitari utilizzati in agricoltura • Tecniche di lotta antiparassitaria: convenzionale, integrata, biologica • Elementi di botanica delle piante infestanti • Caratteristiche dei prodotti diserbanti e tecniche di diserbo • Caratteristiche e utilizzo degli impianti di fertirrigazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare controlli sullo stato fitosanitario delle colture • Effettuare controlli sulla presenza e tipologia di erbe infestanti • Rilevare la presenza di carenze/eccessi nutrizionali o disfunzioni fisiologiche • Individuare i fertilizzanti più adatti per le singole specie coltivate • Eseguire la fertilizzazione (utilizzando anche macchine specifiche) • Scegliere i prodotti antiparassitari e diserbanti più idonei per specifiche necessità di intervento • Preparare la soluzione antiparassitaria e/o diserbante rispettando le indicazioni descritte sulle confezioni e le norme sulla sicurezza 	

QPR-AGR-06 - ESECUZIONE DELLE POTATURE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In funzione del sistema di allevamento delle piante interessate, il soggetto è in grado di eseguire la potatura di arbusti, piante da frutto e piante ornamentali, tenendo in considerazione gli aspetti produttivi e/o estetici.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie di rami nelle piante da frutto e ornamentali • Tipologie di tagli di potatura e loro protezione • Tecniche di potatura: allevamento, mantenimento, produzione • Caratteristiche degli attrezzi utilizzati per la potatura • Caratteristiche biologiche dei principali fitofagi, malattie fungine e batteriche collegate alle attività di potatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare un'analisi visiva della pianta da potare e individuare le strutture vegetali su cui intervenire • Controllare l'efficienza degli attrezzi da taglio utilizzati • Predisporre e utilizzare eventuali macchine agevolatrici (elevatori) • Eseguire i tagli ed eventuali legature dei rami • Effettuare eventuali interventi a protezione dei tagli di potatura 	

QPR-AGR-08 - RACCOLTA DEI PRODOTTI AGRICOLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In dipendenza dello stadio di maturazione dei prodotti, il soggetto è in grado di effettuare la raccolta manuale e/o meccanica dei prodotti agricoli, gestendo il loro stoccaggio e la conservazione in funzione del loro successivo utilizzo.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di fisiologia della maturazione • Parametri per la valutazione del momento della raccolta in funzione del successivo utilizzo dei prodotti • Tecniche di raccolta dei diversi prodotti agricoli • Caratteristiche delle attrezzature, imballaggi e macchine agevolatrici utilizzate per la raccolta • Tecniche di trasporto e modalità di stoccaggio in azienda • Elementi della catena del freddo • Caratteristiche di impianti e locali destinati allo stoccaggio e conservazione dei prodotti agroalimentari • Normativa relativa alla conservazione dei prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare analisi visive ed eventuali campionamenti del prodotto • Eseguire semplici analisi per determinare il momento ottimale per la raccolta (umidità, grado zuccherino, acidità, ecc.) • Predisporre le attrezzature per la raccolta e lo stoccaggio • Organizzare il cantiere di raccolta con l'eventuale impiego di attrezzature e macchine agevolatrici (carri, carri agevolatori, sollevatori, bracci pneumatici, cassette, cassoni, ecc.) • Eseguire la raccolta operando eventuali separazioni del prodotto a seconda delle classi di qualità individuate • Stoccare i prodotti in luoghi e contenitori adatti in funzione della vendita, conservazione o trasformazione • Preparare locali/contenitori di conservazione • Monitorare le fasi di conservazione dei prodotti 	

QPR-AGR-09 - VENDITA DEI PRODOTTI AGRICOLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In dipendenza dell'organizzazione aziendale, il soggetto è in grado di effettuare la vendita dei prodotti aziendali, gestendo gli spazi destinati alla commercializzazione e valorizzando il rapporto diretto con i clienti.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di commercializzazione dei prodotti agroalimentari • Cenni di marketing agroalimentare • Tecniche di "visual merchandising" • Caratteristiche merceologiche dei principali prodotti agroalimentari • Tecniche di comunicazione • Tecniche di vendita • Caratteristiche dei documenti fiscali relativi alla vendita 	<ul style="list-style-type: none"> • Allestire e igienizzare spazi e attrezzature destinati alla vendita diretta • Utilizzare le attrezzature per la preparazione e confezionamento dei prodotti aziendali destinati alla vendita • Adottare uno stile comunicativo adeguato verso il cliente • Utilizzare il registratore di cassa • Preparare fatture 	

QPR-AGR-11 - GESTIONE DELLE AREE VERDI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni progettuali o di specifiche richieste del committente, il soggetto è in grado di effettuare la realizzazione e manutenzione di aree verdi nel rispetto dei vincoli di legge.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di anatomia e fisiologia delle piante ornamentali da esterno • Caratteristiche biologiche e estetiche delle piante ornamentali • Cenni di progettazione del verde: lettura e interpretazione di un progetto • Caratteristiche delle varie tipologie di aree verdi: aiuole, giardini, parchi, aree di sosta e sportive, percorsi "vita", percorsi didattici... • Tecniche di intervento per l'impianto e la manutenzione di spazi verdi • Tecniche di difesa antiparassitaria nelle aree verdi private e pubbliche • Caratteristiche biologiche e contenimento delle principali piante infestanti presenti nelle aree verdi • Cenni sulle normative riguardanti il verde pubblico e privato 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzare il taglio dell'erba e delle siepi • Effettuare interventi specifici di potatura su alberi, arbusti, polloni e rami • Eseguire la pulizia dell'area verde da ramaglie e infestanti • Realizzare e mantenere il tappeto erboso e le aiuole • Allestire e gestire impianti di irrigazione • Effettuare la cippatura dei residui legnosi • Effettuare trattamenti antiparassitari • Realizzare la semina, l'idrosemina e la concimazione • Effettuare la messa a dimora di piante • Utilizzare in sicurezza macchine, attrezzature e prodotti 	

QPR-ALL-01 - CONDUZIONE DELL'ALLEVAMENTO DI ANIMALI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In relazione alle specie animali allevate, il soggetto è in grado di gestire le diverse fasi dell'allevamento, con particolare riferimento all'impostazione e pulizia degli spazi, all'alimentazione, ai trattamenti di prevenzione sanitaria e di riproduzione, e all'eventuale mungitura.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di zootecnica (generale e speciale) • Caratteristiche dei materiali e attrezzi utilizzati nell'allevamento • Caratteristiche ed elementi costitutivi delle diverse strutture di allevamento • Cenni di fisiologia degli animali allevati • Caratteristiche degli alimenti e degli integratori minerali utilizzati in allevamento • Tecniche di mungitura • Caratteristiche di impianti e attrezzature utilizzate per la mungitura e loro manutenzione • Elementi di patologia animale: le principali malattie degli animali allevati, modalità di prevenzione e cura • Caratteristiche dei presidi sanitari utilizzati in allevamento • Elementi di fisiologia della riproduzione e tecniche di inseminazione artificiale • Cenni sulla normativa comunitaria, nazionale e regionale sul benessere degli animali • Cenni sull'allevamento animale secondo il metodo biologico 	<ul style="list-style-type: none"> • Allestire gli spazi di allevamento, interni ed esterni • Valutare le modalità di suddivisione logistica degli animali in funzione dello stadio di crescita e delle caratteristiche produttive • Asportare periodicamente, manualmente o con l'utilizzo di attrezzature e macchine, gli escrementi degli animali e stocarli in appositi spazi • Somministrare alimenti, mangimi e integratori alimentari alle diverse categorie di animali • Effettuare la mungitura alla postazione e in sala di mungitura • Monitorare lo stato di salute degli animali • Applicare le misure di prevenzione delle malattie più importanti della specie allevata • Somministrare farmaci, prodotti preventivi o curativi secondo le prescrizioni di un veterinario • Monitorare la situazione fisiologica (calori) degli animali femmine da inseminare per individuare le tempistiche di intervento • Effettuare la fecondazione (se abilitati) secondo le indicazioni del veterinario 	

QPR-ALL-02 - RACCOLTA DEI PRODOTTI DI ALLEVAMENTO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In dipendenza dell'indirizzo produttivo aziendale, il soggetto è in grado di effettuare la raccolta manuale e/o meccanica dei prodotti dell'allevamento quali uova, latte e lana, gestendo il loro stoccaggio e conservazione in funzione del loro successivo utilizzo.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Aspetti igienici della raccolta dei prodotti dell'allevamento • Modalità e tempi di conservazione delle uova • Caratteristiche tecniche delle mungitrici e dell'impianto di mungitura e relative operazioni di manutenzione ordinaria • Caratteristiche merceologiche della lana e suo utilizzo • Le tecniche di tosatura e caratteristiche degli attrezzi utilizzati • Cenni sulla lavorazione della lana • Influenza della temperatura sulla conservazione del latte fresco • Influenza di temperatura, luce e umidità sulla conservazione della lana 	<ul style="list-style-type: none"> • Raccogliere e selezionare le uova • Effettuare la detersione e disinfezione della mammella prima e dopo la mungitura • Effettuare la mungitura manuale degli ovicapri • Collegare il gruppo di mungitura all'impianto automatizzato • Collegare il gruppo di mungitura alle mammelle • Effettuare la pulizia e sanificazione dell'impianto di mungitura • Tosare pecore e capre utilizzando forbici da tosatura manuali e automatiche • Organizzare i locali di conservazione e relativi parametri ambientali in relazione alla tipologia di prodotti e ai tempi di permanenza e conservazione 	

QPR-ALI-14 - PRODUZIONE DI FORMAGGI E DERIVATI DEL LATTE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del piano di produzione, il soggetto è in grado di eseguire la trasformazione alimentare del latte fresco applicando temperature variabili ed utilizzando prodotti biochimici al fine di ottenere formaggi freschi, formaggi stagionati e prodotti derivati dal latte quali panna, burro e yogurt.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Il ciclo di produzione del latte • Caratteristiche chimiche, biologiche e nutrizionali del latte e dei suoi derivati • Reazioni fisico-chimiche e microbiologiche legate alla lavorazione, stagionatura e conservazione dei prodotti caseari (fermentazioni, coagulazione, ecc.) • Tecniche di manipolazione del latte e lavorazione dei prodotti caseari (pastorizzazione, scrematura, filatura, battitura, messa in forma, ecc.) • L'organizzazione del laboratorio e aspetti tecnologici • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Predisporre il latte per le successive lavorazioni • Produrre formaggi a pasta cotta e semicotta • Produrre formaggi a pasta filata • Gestire il processo di stagionatura predisponendo e controllando parametri ambientali e attrezzature • Produrre panna e yogurt • Produrre burro dolce e salato • Confezionare i prodotti • Gestire le fasi di conservazione e stagionatura • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

PROFILO PROFESSIONALE

1.1.2 OPERATORE AMBIENTALE MONTANO

L'OPERATORE AMBIENTALE MONTANO lavora in montagna tutto l'anno valorizzando le risorse naturali, le potenzialità dei servizi ambientali, artigianali e turistici. Opera nei settori della selvicoltura, della tutela e valorizzazione delle aree protette, del recupero di aree degradate, delle sistemazioni idraulico-forestali, della carpenteria del legno e dell'arredo urbano. Per le attività più prettamente agrarie è in grado di avviare piccole coltivazioni di fruttiferi, ortaggi, nonché allevamenti, comprese le attività legate alla gestione degli alpeggi e la trasformazione dei prodotti. Nel settore della neve partecipa alla gestione e alla manutenzione degli impianti di risalita mantenendoli in efficienza, assicura la corretta copertura delle piste da sci utilizzando gli impianti di innevamento artificiali, sia fissi che mobili e i macchinari necessari a ripristinare e rimettere a nuovo la copertura. Svolge, inoltre, servizi di supporto alle attività sciistiche. Organizza escursioni e trekking in media montagna, di impegno e durata diversi, durante tutto il periodo dell'anno e in collaborazione con le Scuole di Alpinismo. Affianca il gestore dei rifugi nella cura dell'ospitalità generale, nella preparazione dei cibi, nelle proposte di escursioni-arrampicate. Per lavori in esposizione, quali le attività manutentive e preventive del territorio, utilizza le tecniche di sicurezza con tecniche alpinistiche.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-AGR-01	Preparazione del terreno	3	Parziale
QPR-AGR-02	Predisposizione degli impianti di coltivazione	3	Parziale
QPR-AGR-03	Impianto e moltiplicazione delle piante	3	Parziale
QPR-AGR-05	Distribuzione di prodotti fertilizzanti e fitosanitari	3	Parziale
QPR-AGR-06	Esecuzione delle potature	3	Parziale
QPR-AGR-07	Abbattimento di alberi e alberature	3	Completo
QPR-AGR-08	Raccolta dei prodotti agricoli	3	Completo
QPR-AGR-09	Vendita dei prodotti agricoli	3	Parziale
QPR-AGR-13	Realizzazione di opere di ingegneria naturalistica	3	Completo
QPR-ALL-01	Conduzione dell'allevamento di animali	3	Parziale
QPR-ALL-02	Raccolta dei prodotti di allevamento	3	Completo
QPR-ALL-03	Allevamento delle api	3	Completo
QPR-ALL-04	Lavorazione di prodotti apicoli	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-AGR-01 - PREPARAZIONE DEL TERRENO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dell'indirizzo produttivo aziendale e delle caratteristiche agronomiche, il soggetto è in grado di preparare il terreno per le successive fasi di semina, trapianto e coltivazione, utilizzando sia strumenti semplici che attrezzature complesse.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche chimiche, fisiche e biologiche del terreno agrario e dei terricci • Le trasformazioni chimiche e biologiche del terreno • Tecniche di raccolta dei campioni per le analisi • Procedure per la conservazione della fertilità • Principi di meccanizzazione agricola: caratteristiche della trattrice e suo funzionamento • Caratteristiche tecniche e manutenzione di aratro, erpice, sarchiatore, fresa, motocoltivatori • Caratteristiche dei materiali e delle attrezzature utilizzate per la protezione delle colture 	<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere le condizioni del terreno idonee per le lavorazioni • Predisporre il trattore ed effettuare l'aggancio degli attrezzi portati (attacco a tre punte) o trainati • Effettuare le regolazioni degli attrezzi (profondità, grado di sminuzzamento o rimescolamento desiderato, ecc.) e scegliere la velocità di avanzamento • Eseguire la lavorazione monitorandone costantemente l'esito • Eseguire la pulizia e l'eventuale lubrificazione degli attrezzi utilizzati • Predisporre strutture e impianti e utilizzare materiali per la protezione delle colture (tunnel, serre, rete antigrandine, pacciamatura ecc.) 	

QPR-AGR-02 - PREDISPOSIZIONE DEGLI IMPIANTI DI COLTIVAZIONE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle scelte produttive aziendali e delle tecniche di coltivazione adottate, il soggetto è in grado di predisporre strutture e impianti di coltivazione per il sostegno e la protezione delle colture nelle diverse fasi di crescita.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Distanze e sestri di impianto utilizzati per la coltivazione di ortaggi (in pieno campo e in serra), vite e piante da frutto • Tecniche di pacciamatura: caratteristiche dei materiali utilizzati e delle macchine pacciamatrici • Caratteristiche tecniche di pali e fili metallici utilizzati per l'impostazione del vigneto e del frutteto • Impostazione della struttura portante per vigneto e frutteto: tecniche, strumenti e macchine utilizzati (trivelle, tendifilo, argani, tiranti, ancore per pali di testata ecc.) • Caratteristiche dei materiali plastici utilizzati per la copertura e protezione delle colture • Caratteristiche degli elementi costruttivi di tunnel e serre • Caratteristiche tecniche degli impianti di condizionamento (luce, temperatura e umidità) utilizzati in serra 	<ul style="list-style-type: none"> • Stendere la pacciamatura in film plastico o di origine organica • Riconoscere il sesto di impianto più idoneo per le colture in filare • Individuare materiali e accessori necessari per l'impostazione di filari per il sostegno delle colture • Collocare i pali di sostegno e i fili di acciaio rispettando distanze e misure già definite • Impiantare piedini e archi di tunnel di piccole dimensioni • Collocare film plastico di copertura e rete antigrandine fissandoli alle strutture • Assemblare i principali elementi strutturali di una serra • Effettuare i lavori di preparazione per l'installazione di impianti di condizionamento in serra 	

QPR-AGR-03 - IMPIANTO E MOLTIPLICAZIONE DELLE PIANTE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle caratteristiche delle piante interessate e del sistema di allevamento, il soggetto è in grado di effettuare l'impianto (messa a dimora di semi e piante, trapianto) e la moltiplicazione (per propagazione o innesto) di piante erbacee e legnose.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche del seme e fisiologia della germinazione • Cenni di anatomia e fisiologia delle piante (radice, fusto, gemme e foglia, tessuti, accrescimento, cicatrizzazione) • Caratteristiche botaniche specifiche delle piante più diffuse e coltivate in FVG • Caratteristiche delle strutture anatomiche vegetali interessate nella moltiplicazione e nell'innesto • Caratteristiche botaniche e produttive dei portinnesti della vite e delle piante da frutto • Avvertenze relative al calcolo della densità di semina per le principali piante coltivate • Tecniche di trapianto • Caratteristiche dei sestri di impianto utilizzati per la vite e le piante da frutto • Caratteristiche degli elementi costitutivi dell'impianto (pali, teli antigrandine, accessori), criteri di scelta e modalità d'installazione • Caratteristiche tecniche e criteri di utilizzo di macchine e attrezzature utilizzate per la semina e il trapianto • Tipologie di innesti e modalità operative 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la corretta funzionalità delle macchine e delle attrezzature utilizzate per la semina e l'impianto (trattore, trapiantatrice, altre attrezzature manuali) • Pianificare la semina di specie erbacee calcolando la quantità di seme necessaria • Eseguire la semina con mezzi meccanici, con attrezzature manuali in pieno campo o in aree protette • Eseguire le operazioni di regolazione e carico della seminatrice meccanica o manuale sulla base della densità di seme da distribuire • Eseguire il trapianto con mezzi meccanici, con attrezzature manuali o semi manuali monitorando l'esecuzione dell'operazione • Pianificare l'impianto di specie frutticole e arboree individuando distanze e quantità di pali tutori e accessori • Effettuare la moltiplicazione delle piante per via vegetativa (talea, margotta, propaggine, ecc.) • Realizzare i più comuni innesti sulle piante da frutto 	

QPR-AGR-04 - EFFETTUARE L'IRRIGAZIONE DELLE PIANTE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In funzione del tipo di coltura e del suo stadio vegetativo, il soggetto è in grado di effettuare interventi irrigui in pieno campo e in ambiente protetto (es. serre), provvedendo anche alla predisposizione degli impianti.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo dell'acqua e sue dinamiche nel terreno • Criteri per la valutazione delle esigenze idriche delle piante coltivate • Influenza della tipologia di terreno sul fabbisogno idrico • Tipologie di irrigazione delle coltivazioni: infiltrazione laterale, soprachioma, sottochioma, localizzata • Caratteristiche tecniche dei differenti impianti irrigui e relative procedure di realizzazione • Caratteristiche tecniche delle pompe idriche • Modalità di raccordo alla rete idrica 	<ul style="list-style-type: none"> • Calcolo del fabbisogno idrico delle diverse coltivazioni in funzione alla tipologia di piante, allo stadio vegetativo, alla tipologia di terreno e alla stagionalità • Creazione di solchi per l'irrigazione mediante infiltrazione laterale • Predisporre impianti di irrigazione soprachioma • Predisporre impianti di irrigazione sottochioma • Assemblare gli elementi tecnici di un impianto di irrigazione localizzata • Effettuare la regolazione del flusso idrico, compresa la programmazione delle centraline di controllo degli impianti automatizzati. • Effettuare l'intervento di irrigazione, monitorandone il corretto funzionamento ed intervenendo in caso di necessità 	

QPR-AGR-05 - DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI FERTILIZZANTI E FITOSANITARI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In funzione dello specifico obiettivo dell'intervento e dello stadio vegetativo delle piante, il soggetto è in grado di effettuare interventi fertilizzanti, diserbanti e antiparassitari sulle coltivazioni in atto e/o sul terreno, nel rispetto delle norme ambientali e di eventuali disciplinari produttivi.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche degli elementi nutritivi • Tecniche di calcolo dei fabbisogni nutrizionali delle piante • Caratteristiche e formulazioni commerciali di fertilizzanti, correttivi e ammendanti • Caratteristiche di insetti, funghi, batteri e virus che attaccano le piante • Criteri di utilizzo, tossicità e formulazioni commerciali dei prodotti antiparassitari utilizzati in agricoltura • Tecniche di lotta antiparassitaria: convenzionale, integrata, biologica • Elementi di botanica delle piante infestanti • Caratteristiche dei prodotti diserbanti e tecniche di diserbo • Caratteristiche e utilizzo degli impianti di fertirrigazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare controlli sullo stato fitosanitario delle colture • Effettuare controlli sulla presenza e tipologia di erbe infestanti • Rilevare la presenza di carenze/eccessi nutrizionali o disfunzioni fisiologiche • Individuare i fertilizzanti più adatti per le singole specie coltivate • Eseguire la fertilizzazione (utilizzando anche macchine specifiche) • Scegliere i prodotti antiparassitari e diserbanti più idonei per specifiche necessità di intervento • Preparare la soluzione antiparassitaria e/o diserbante rispettando le indicazioni descritte sulle confezioni e le norme sulla sicurezza 	

QPR-AGR-06 - ESECUZIONE DELLE POTATURE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In funzione del sistema di allevamento delle piante interessate, il soggetto è in grado di eseguire la potatura di arbusti, piante da frutto e piante ornamentali, tenendo in considerazione gli aspetti produttivi e/o estetici.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie di rami nelle piante da frutto e ornamentali • Tipologie di tagli di potatura e loro protezione • Tecniche di potatura: allevamento, mantenimento, produzione • Caratteristiche degli attrezzi utilizzati per la potatura • Caratteristiche biologiche dei principali fitofagi, malattie fungine e batteriche collegate alle attività di potatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare un'analisi visiva della pianta da potare e individuare le strutture vegetali su cui intervenire • Controllare l'efficienza degli attrezzi da taglio utilizzati • Predisporre e utilizzare eventuali macchine agevolatrici (elevatori) • Eseguire i tagli ed eventuali legature dei rami • Effettuare eventuali interventi a protezione dei tagli di potatura 	

QPR-AGR-07 - ABBATTIMENTO DI ALBERI E ALBERATURE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle caratteristiche delle piante da abbattere e del sito in cui sono collocate, il soggetto è in grado di effettuare l'abbattimento di alberi e alberature, provvedendo all'eventuale prima lavorazione del tronco e alla pulizia della zona di lavoro.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie di rami, tipologie di tagli, protezione dei tagli, cicatrizzazione • Caratteristiche commerciali dei diversi tipi di legname • Caratteristiche delle macchine e dell'attrezzatura operativa e relativa manutenzione ordinaria • Organizzazione del cantiere di lavoro • Caratteristiche della motosega, modalità d'uso, affilatura della catena e manutenzione • Tecniche di scortecciatura, sramatura e depezzatura • Tecniche di esbosco, concentramento e carico 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare un'analisi visiva della pianta da abbattere e pianificare le fasi operative • Identificare e valutare i principali rischi inerenti l'utilizzo di motoseghe e carrelli elevatori • Utilizzare la motosega in condizioni di sicurezza • Effettuare sramatura, scortecciatura e depezzatura del fusto • Effettuare il concentramento e l'esbosco • Realizzare la pulizia dell'area di lavoro con l'asportazione dei residui di lavorazione 	

QPR-AGR-08 - RACCOLTA DEI PRODOTTI AGRICOLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In dipendenza dello stadio di maturazione dei prodotti, il soggetto è in grado di effettuare la raccolta manuale e/o meccanica dei prodotti agricoli, gestendo il loro stoccaggio e la conservazione in funzione del loro successivo utilizzo.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di fisiologia della maturazione • Parametri per la valutazione del momento della raccolta in funzione del successivo utilizzo dei prodotti • Tecniche di raccolta dei diversi prodotti agricoli • Caratteristiche delle attrezzature, imballaggi e macchine agevolatrici utilizzate per la raccolta • Tecniche di trasporto e modalità di stoccaggio in azienda • Elementi della catena del freddo • Caratteristiche di impianti e locali destinati allo stoccaggio e conservazione dei prodotti agroalimentari • Normativa relativa alla conservazione dei prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare analisi visive ed eventuali campionamenti del prodotto • Eseguire semplici analisi per determinare il momento ottimale per la raccolta (umidità, grado zuccherino, acidità, ecc.) • Predisporre le attrezzature per la raccolta e lo stoccaggio • Organizzare il cantiere di raccolta con l'eventuale impiego di attrezzature e macchine agevolatrici (carri, carri agevolatori, sollevatori, bracci pneumatici, cassette, cassoni, ecc.) • Eseguire la raccolta operando eventuali separazioni del prodotto a seconda delle classi di qualità individuate • Stoccare i prodotti in luoghi e contenitori adatti in funzione della vendita, conservazione o trasformazione • Preparare locali/contenitori di conservazione • Monitorare le fasi di conservazione dei prodotti 	

QPR-AGR-09 - VENDITA DEI PRODOTTI AGRICOLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In dipendenza dell'organizzazione aziendale, il soggetto è in grado di effettuare la vendita dei prodotti aziendali, gestendo gli spazi destinati alla commercializzazione e valorizzando il rapporto diretto con i clienti.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di commercializzazione dei prodotti agroalimentari • Cenni di marketing agroalimentare • Tecniche di "visual merchandising" • Caratteristiche merceologiche dei principali prodotti agroalimentari • Tecniche di comunicazione • Tecniche di vendita • Caratteristiche dei documenti fiscali relativi alla vendita 	<ul style="list-style-type: none"> • Allestire e igienizzare spazi e attrezzature destinati alla vendita diretta • Utilizzare le attrezzature per la preparazione e confezionamento dei prodotti aziendali destinati alla vendita • Adottare uno stile comunicativo adeguato verso il cliente • Utilizzare il registratore di cassa • Preparare fatture 	

QPR-AGR-13 - REALIZZAZIONE DI OPERE DI INGEGNERIA NATURALISTICA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni progettuali o di specifiche richieste del committente, il soggetto è in grado di realizzare opere di ingegneria naturalistica valorizzando gli aspetti naturalistici dell'ambiente circostante e adoperandosi per la messa in sicurezza del sito agroforestale.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di idrografia e geomorfologia del territorio di riferimento • Cenni di progettazione: interpretazione e lettura del progetto di un intervento di ingegneria naturalistica • Tecniche di rilievo geomorfologico e misurazione di superfici • Caratteristiche dei materiali utilizzati: materiale vivo (semi, talee, piante) e materiale inerte (legno, pietrame, ...) • Tipologie di interventi antiersivi • Caratteristiche degli interventi stabilizzanti • Caratteristiche degli interventi combinati di consolidamento • Tipologie delle attrezzature utilizzate: caratteristiche, manutenzione e loro uso in sicurezza • Ciclo di vita di un'opera e le attività di manutenzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare rilievi e misurazioni geomorfologiche • Individuare il materiale vivo utilizzabile per uno specifico intervento • Riconoscere le caratteristiche tecniche dei materiali e le modalità di reperimento e utilizzo • Combinare materiale vivo e altri materiali negli interventi di ingegneria naturalistica • Effettuare in forma coordinata interventi antiersivi: semine, idrosemine, messa a dimora di piantine e talee, rivestimenti con biostuoie e geostuoie, reti metalliche, ... • Effettuare in forma coordinata interventi stabilizzanti: steconate, viminate, graticciate, fascinate, ... • Eseguire in forma coordinata interventi di contenimento: grate, palificate, briglie, scogliere, terre rinforzate, ... • Effettuare la manutenzione delle opere 	

QPR-ALL-01 - CONDUZIONE DELL'ALLEVAMENTO DI ANIMALI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>In relazione alle specie animali allevate, il soggetto è in grado di gestire le diverse fasi dell'allevamento, con particolare riferimento all'impostazione e pulizia degli spazi, all'alimentazione, ai trattamenti di prevenzione sanitaria e di riproduzione, e all'eventuale mungitura.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di zootecnica (generale e speciale) • Caratteristiche dei materiali e attrezzi utilizzati nell'allevamento • Caratteristiche ed elementi costitutivi delle diverse strutture di allevamento • Cenni di fisiologia degli animali allevati • Caratteristiche degli alimenti e degli integratori minerali utilizzati in allevamento • Tecniche di mungitura • Caratteristiche di impianti e attrezzature utilizzate per la mungitura e loro manutenzione • Elementi di patologia animale: le principali malattie degli animali allevati, modalità di prevenzione e cura • Caratteristiche dei presidi sanitari utilizzati in allevamento • Elementi di fisiologia della riproduzione e tecniche di inseminazione artificiale • Cenni sulla normativa comunitaria, nazionale e regionale sul benessere degli animali • Cenni sull'allevamento animale secondo il metodo biologico 	<ul style="list-style-type: none"> • Allestire gli spazi di allevamento, interni ed esterni • Valutare le modalità di suddivisione logistica degli animali in funzione dello stadio di crescita e delle caratteristiche produttive • Asportare periodicamente, manualmente o con l'utilizzo di attrezzature e macchine, gli escrementi degli animali e stocarli in appositi spazi • Somministrare alimenti, mangimi e integratori alimentari alle diverse categorie di animali • Effettuare la mungitura alla postazione e in sala di mungitura • Monitorare lo stato di salute degli animali • Applicare le misure di prevenzione delle malattie più importanti della specie allevata • Somministrare farmaci, prodotti preventivi o curativi secondo le prescrizioni di un veterinario • Monitorare la situazione fisiologica (calori) degli animali femmine da inseminare per individuare le tempistiche di intervento • Effettuare la fecondazione (se abilitati) secondo le indicazioni del veterinario 	

QPR-ALL-02 - RACCOLTA DEI PRODOTTI DI ALLEVAMENTO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>In dipendenza dell'indirizzo produttivo aziendale, il soggetto è in grado di effettuare la raccolta manuale e/o meccanica dei prodotti dell'allevamento quali uova, latte e lana, gestendo il loro stoccaggio e conservazione in funzione del loro successivo utilizzo.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Aspetti igienici della raccolta dei prodotti dell'allevamento • Modalità e tempi di conservazione delle uova • Caratteristiche tecniche delle mungitrici e dell'impianto di mungitura e relative operazioni di manutenzione ordinaria • Caratteristiche merceologiche della lana e suo utilizzo • Le tecniche di tosatura e caratteristiche degli attrezzi utilizzati • Cenni sulla lavorazione della lana • Influenza della temperatura sulla conservazione del latte fresco • Influenza di temperatura, luce e umidità sulla conservazione della lana 	<ul style="list-style-type: none"> • Raccogliere e selezionare le uova • Effettuare la detersione e disinfezione della mammella prima e dopo la mungitura • Effettuare la mungitura manuale degli ovicapri • Collegare il gruppo di mungitura all'impianto automatizzato • Collegare il gruppo di mungitura alle mammelle • Effettuare la pulizia e sanificazione dell'impianto di mungitura • Tosare pecore e capre utilizzando forbici da tosatura manuali e automatiche • Organizzare i locali di conservazione e relativi parametri ambientali in relazione alla tipologia di prodotti e ai tempi di permanenza e conservazione 	

QPR-ALL-03 - ALLEVAMENTO DELLE API		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In dipendenza dell'indirizzo aziendale, il soggetto è in grado di effettuare l'allevamento delle api in apiari sia stazionari che di nomadismo attenendosi alle normative tecniche e legislative di riferimento.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Aspetti igienici della tenuta di alveari e apiari • Tecniche di spostamento di alveari • Tecniche di svernamento delle api • Tecniche di gestione di un alveare • Terapie e profilassi degli alveari • Tecniche di costruzione di alveari ed apiari • Tecniche di gestione della sciamatura • Tecniche di riproduzione di nuclei di api • Modalità e tecniche di selezione delle famiglie e specie di api 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare la pulizia degli alveari e degli apiari • Effettuare i trattamenti di profilassi degli alveari • Effettuare le attività di nomadismo territoriale delle api • Attuare tutte le azioni atte ad un buon svernamento degli alveari • Prevenire situazioni critiche degli alveari • Realizzare alveari e apiari • Gestire le fasi della sciamatura e prevenzione della stessa • Produrre e moltiplicare nuclei • Selezionare specie di api 	

QPR-ALL-04 - LAVORAZIONE DI PRODOTTI APICOLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
In dipendenza dell'indirizzo aziendale, il soggetto è in grado di produrre i principali prodotti apicoli mantenendo in vita gli alveari e nel rispetto della normativa igienico sanitaria vigente.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di posa e raccolta dei telaini di melario • Tecniche di smielatura • Tecniche di cernita della cera d'api • Modalità e tecniche di produzione di cera d'api • Modalità e tecniche di produzione di pappa reale • Modalità e tecniche di produzione di propoli • Modalità e tecniche di produzione di polline 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare la posa e la raccolta dei telaini di melario • Effettuare la posa di escludi regina e apiscampo • Effettuare la posa di trappole per il polline • Effettuare la fase di smielatura • Rispettare le normative igienico sanitarie del settore • Produrre miele, pappa reale, propoli e polline • Conservare i prodotti in luoghi idonei prima della vendita 	

FIGURA PROFESSIONALE

1.2 OPERATORE DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

- Addetto alle lavorazioni di panetteria, pasticceria e gelateria
- Addetto alle lavorazioni in filiere agroalimentari

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori
- 6.5.1 Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- 7. Conduttori di impianti e operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili
- 7.3.2 Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 10. Industrie alimentari

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L'Operatore della trasformazione agroalimentare interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla trasformazione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE

- A – Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato.
 - Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari.
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari.
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro.
- B – Controllo qualità di processo
 - Controllo del processo
- C – Trasformazione, confezionamento e conservazione dei prodotti alimentari
 - Approvvigionamento e stoccaggio materie prime, semilavorati.
 - Trasformazione e realizzazione di prodotti alimentari, conservazione e stoccaggio

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RIFERITE ALLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro della trasformazione alimentare • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare modalità di pianificazione dei tempi e modalità d'intervento in funzione delle fasi di sviluppo dei processi • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche del settore • Adottare metodi e procedure per il monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchinari e delle apparecchiature per la trasformazione alimentare • Tipologie delle principali macchinari e apparecchiature della trasformazione alimentare • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali della trasformazione alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento
A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

B.1	Operare secondo i criteri di qualità stabiliti per le specifiche operazioni di trasformazione sulla base degli standard prefissati di processo	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Direttive e normative sulla qualità di settore • Principi ed elementi di base di un sistema qualità nella trasformazione alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità del settore della trasformazione alimentare • Adottare procedure operative di controllo di lavorazione

C.1	Eseguire attività di approvvigionamento, stoccaggio e conservazione delle materie prime e semilavorati, applicando i profili normativi di igiene	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Aspetti fisico-chimico-organolettici delle materie prime e dei prodotti primari da trasformare • Caratteristiche e criteri di qualità alimentare • Materie prime e prodotti alimentari primari da trasformare • Normativa di igiene alimentare • Tecniche di controllo e di analisi 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, metodiche e tecniche di trattamento delle materie prime e semilavorati • Utilizzare procedure e metodiche di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici delle materie prime e semilavorati • Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio delle materie prime

C.2	Eseguire operazioni di trasformazione, confezionamento, conservazione e stoccaggio dei prodotti, applicando i profili normativi di igiene	
	<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo di trasformazione alimentare • Conservanti • Fasi di lavorazione e tecnologie • Normativa di igiene alimentare • Strumenti, attrezzature e macchinari per il confezionamento • Strumenti, attrezzature e macchinari per la trasformazione alimentare • Tecniche di stoccaggio e conservazione • Tecniche di controllo e di analisi • Tecnologie di conservazione • Tecnologie di trasformazione • Tecnologie e metodi di stoccaggio • Tipologie di confezionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare strumenti, attrezzature e macchinari per la trasformazione e conservazione alimentare • Utilizzare strumenti, attrezzature e macchinari per il confezionamento • Applicare procedure, metodiche e tecniche di lavorazione e trasformazione alimentare • Utilizzare procedure e metodiche di controllo degli aspetti fisico-chimici, organolettici e merceologici dei prodotti • Applicare procedure e metodi di confezionamento dei prodotti • Applicare tecniche di conservazione e stoccaggio dei prodotti

PROFILO PROFESSIONALE

1.2.1 ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI PANETTERIA, PASTICCERIA E GELATERIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Tale profilo si occupa in autonomia della produzione di prodotti di panetteria (pane, crackers, grissini, sfoglie salate, ecc), pasticceria (fresca e da forno), dolci lievitati in genere, gelati, semifreddi e torte gelato. Per quanto riguarda la produzione dei prodotti di panetteria le principali attività che si trova a svolgere riguardano la preparazione e la spezzatura degli impasti, la lievitazione e la cottura in forno. Nella produzione di prodotti di pasticceria si occupa inoltre della preparazione delle basi, del montaggio e della decorazione, se si tratta di pasticceria fresca, e della preparazione dell'impasto, della cottura e della finitura nel caso si tratti di pasticceria da forno. Nella produzione di prodotti di gelateria, infine, si occupa della preparazione e maturazione delle basi, del realizzo delle varietà di gusto, della mantecazione, dell'indurimento e della conservazione ed infine della decorazione dei prodotti finali. Generalmente collabora alla gestione delle scorte di magazzino, al ricevimento della merce ed al suo controllo igienico ed amministrativo.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-ALI-03	Preparazione di basi per la pasticceria	3	Completo
QPR-ALI-04	Produzione artigianale di pasticceria fresca	3	Completo
QPR-ALI-05	Produzione artigianale di pasticceria secca	3	Completo
QPR-ALI-06	Produzione artigianale di cioccolateria	3	Parziale
QPR-ALI-08	Produzione artigianale del gelato	3	Completo
QPR-ALI-09	Produzione artigianale di pane, grissini e crackers	3	Completo
QPR-RIS-08	Produzione di pizze e prodotti assimilati	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-ALI-03 - PREPARAZIONE DI BASI PER LA PASTICCERIA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione e delle specifiche ricette in esso previste, il soggetto è in grado di preparare le basi (es. creme, bagne, salse, pasta friabile, pasta sfogli, massa montata, massa reale, elementi decorativi a base di zucchero) necessarie per la successiva realizzazione di prodotti di pasticceria dolce e salata, fresca e secca.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici della tradizione pasticceria • Organizzazione del laboratorio di pasticceria • Merceologia delle materie prime • Principali intolleranze e allergie alimentari • Classificazione e funzioni delle basi di pasticceria • I procedimenti di lavoro per la preparazione delle diverse basi (dosaggio ingredienti, amalgama degli impasti e delle creme, eventuale cottura) • Caratteristiche e specificità delle diverse basi • Tecniche di conservazione dei semilavorati • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per la preparazione delle diverse basi • Preparare le paste base: frolla e sfoglia • Preparare le masse base: montata e reale • Preparare bignè da riempire successivamente • Preparare creme di pasticceria: pasticceria, chantilly, bavaresi, soffici, cremose, inserimenti • Preparare bagne, salse e marmellate • Preparare gelatine, glasse e meringhe • Preparare elementi decorativi a base di zucchero • Adottare adeguate modalità di conservazione • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-04 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA FRESCA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione giornaliero e delle indicazioni riportate nelle specifiche ricette, il soggetto è in grado di realizzare prodotti artigianali di pasticceria fresca dolce e salata (es. paste da banco, pasticcini mignon, tartine decorate, dolci da credenza, dessert al cucchiaio) curandone gli aspetti decorativi e adottando le corrette procedure di conservazione.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici legati alla tradizione pasticceria italiana • Organizzazione del laboratorio di pasticceria • Merceologia delle materie prime • Caratteristiche e specificità dei diversi prodotti artigianali di pasticceria fresca • Principali intolleranze e allergie alimentari • Criteri di bilanciamento (ingredienti, quantitativi, calorie) delle ricette di pasticceria • Tecniche di lavorazione e assemblaggio di materie prime e semilavorati per la realizzazione dei prodotti di pasticceria • Tecniche di decorazione e di cake design • Tecniche di conservazione dei prodotti di pasticceria • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni dolci e salate • Produrre paste da banco classiche e composte • Produrre pasticcini mignon farciti e decorati • Realizzare tramezzini e tartine decorate • Realizzare dolci da credenza classici e assemblati • Realizzare torte moderne e artistiche • Realizzare dessert da ristorazione • Realizzare prodotti per intolleranti e allergici • Decorare i diversi prodotti di pasticceria fresca • Allestire i vassoi di pasticcini e confezionare i dolci artigianali per la vendita al pubblico • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-05 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA SECCA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione giornaliero e delle indicazioni riportate nelle specifiche ricette, il soggetto è in grado di realizzare prodotti artigianali di pasticceria secca dolce e salata (es. biscotte-ria, paste secche da banco, snack salati, dolci fritti, torte da forno e grandi lievitati) curando in particolare la fase di cottura in forno o mediante frittura.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici legati alla tradizione pasticceria italiana • Organizzazione del laboratorio di pasticceria • Merceologia delle materie prime • Caratteristiche e specificità dei diversi prodotti artigianali di pasticceria da forno o frita • Principali intolleranze e allergie alimentari • Criteri di bilanciamento (ingredienti, quantitativi, calorie) delle ricette di pasticceria • Caratteristiche del processo di lievitazione • Caratteristiche dei forni di cottura • Tecniche di confezionamento dei prodotti • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni dolci e salate • Gestire la fase di cottura in forno o per frittura • Produrre diverse tipologie di biscotti dolci e salati • Produrre paste da banco e snack salati • Produrre dolci fritti dolci e salati • Realizzare torte da forno • Produrre grandi dolci lievitati (es. pandoro, panettone, colomba) • Allestire i vassoi di pasticcini e snack e confezionare i dolci artigianali per la vendita al pubblico • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-06 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI CIOCCOLATERIA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione, il soggetto è in grado di realizzare artigianalmente prodotti di cioccolateria (es. cioccolatini, praline, cremini, tartufi, coperture di frutta secca o caramellata, uova di cioccolato) curando le fasi di temperaggio del cioccolato, di preparazione delle eventuali farciture, di modellazione estetica e decorazione finale.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici sulla cioccolateria in Italia • Organizzazione del laboratorio di cioccolateria • Caratteristiche e varietà del cacao • Classificazione del cioccolato e relativi prodotti • Processo di produzione del cioccolato: miscelazione, concaggio, temperaggio, e modellaggio • Processo di farcitura di prodotti di cioccolateria • Tecniche di decorazione dei prodotti di cioccolateria • Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse fasi di lavorazione dei prodotti di cioccolateria • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni previste • Effettuare il temperaggio del cioccolato • Preparare creme e farciture (ganache) • Realizzare cioccolateria semplice o farcita composta in stampi o modellata a mano • Realizzare cioccolata figurata cava (uova, coniglietti) comprensiva di eventuale decorazione • Approntare confezioni, vassoi e vetrine per i clienti • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-08 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DEL GELATO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione giornaliero e delle indicazioni riportate nelle specifiche ricette, il soggetto è in grado di realizzare prodotti artigianali di gelateria (es. gelato, sorbetti, dolci semi-freddi, gelati monoporzione) adottando le corrette procedure di conservazione e di esposizione al pubblico per la vendita diretta.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici sulla tradizione del gelato italiano • Organizzazione del laboratorio di gelateria • Merceologia delle materie prime • Caratteristiche e specificità dei diversi prodotti artigianali di gelateria • Criteri di bilanciamento delle ricette • Principali intolleranze e allergie alimentari • Processo di produzione dei diversi tipi di gelato • Tecniche di decorazione di coppe e torte gelato • Metodi di conservazione dei prodotti di gelateria • Tecniche di esposizione al pubblico dei prodotti • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni previste • Preparare le basi per la realizzazione dei gelati • Produrre gelati e sorbetti di vario gusto • Produrre dolci gelato semifreddi • Produrre gelati artigianali monoporzione • Allestire la vetrine di esposizione al pubblico • Decorare le coppe gelato per la vendita diretta • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-09 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PANE, GRISSINI E CRACKERS		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione giornaliero e delle indicazioni riportate nelle specifiche ricette, il soggetto è in grado di realizzare prodotti artigianali di panetteria (es. pane, grissini e crackers) rispettando tempi e quantitativi richiesti.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici legati alla panificazione in Italia • Organizzazione dei laboratori di panetteria • Merceologia delle materie prime • Principali intolleranze e allergie alimentari • Caratteristiche e specificità dei diversi prodotti artigianali di panetteria • Criteri di bilanciamento (ingredienti, quantitativi) delle ricette di panetteria • Tecniche per la preparazione degli impasti • Metodi di formatura dei diversi tipi di pani • Caratteristiche dei forni per la cottura • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni previste • Produrre pani comuni (semplici, conditi e soffici) • Produrre pani di qualità (croccanti, farciti e guarniti) • Produrre pani elaborati (morbidi, incisi e stampati) • Produrre grissini e crackers artigianali • Realizzare prodotti per allergici e intolleranti • Confezionare i prodotti per la vendita al pubblico • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

Descrizione del qualificatore professionale regionale

Sulla base del piano di produzione e/o delle specifiche comande ricevute, il soggetto è in grado di realizzare pizze (es. tonda classica, in teglia, in pala) e prodotti assimilati (es. focacce, ciabatte farcite, pizza dessert) utilizzando opportuni accorgimenti per velocizzare l'evasione degli ordinativi.

Conoscenze

- Cenni storici sulla pizza napoletana e veneziana
- Organizzazione dei laboratori di pizzeria
- Merceologia delle materie prime
- Metodi di preparazione degli impasti (diretto, indiretto, polish) anche in funzione del loro utilizzo (breve o lunga conservazione)
- La fase di lievitazione e i fattori di influenza
- Tecniche di formatura e condimento delle pizze
- Il processo di cottura dei prodotti di pizzeria
- Le principali allergie e intolleranze alimentari
- Norme di igiene e sicurezza alimentare

Abilità

- Predisporre spazio e attrezzature di lavoro
- Preparare gli impasti con il metodo più idoneo
- Monitorare il processo di lievitazione
- Formare le palline per pizze tonde per l'utilizzo immediato o per la loro conservazione
- Preparare le materie prime necessarie per il condimento delle pizze o dei prodotti assimilati
- Lavorare gli impasti per dare alle pizze la forma desiderata (tonda, in teglia, in pala)
- Condire le pizze secondo le specifiche ricette e le relative modalità di cottura (a cottura unica, a completamento post cottura, a più stadi di cottura)
- Gestire la fase di cottura in forno elettrico o a legna
- Pulire spazi e attrezzature

PROFILO PROFESSIONALE

1.2.2 ADDETTO ALLE LAVORAZIONI IN FILIERE AGROALIMENTARI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'Addetto alle lavorazioni in filiere agroalimentari possiede una preparazione specifica che gli consente di svolgere con professionalità mansioni esecutive e di tipo manuale nei diversi processi lavorativi di produzione e trasformazione dei prodotti agroalimentari, con un livello di autonomia subordinato sia all'esperienza lavorativa che alla tipologia delle lavorazioni di cui si occupa. Può svolgere attività di trasformazione alimentare inserendosi nei processi di lavorazione del latte e caseificazione, lavorazione delle carni e preparazione di pronti a cuocere, produzione di salumi e insaccati, produzione di succhi e conserve vegetali, produzione industriale di pasticceria da forno, utilizzando adeguatamente le materie prime, le attrezzature e gli strumenti nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e tracciabilità dei prodotti. La conoscenza dei prodotti alimentari gli consente di intervenire anche nel processo di vendita, limitatamente ai prodotti del banco "freschi", gestendo direttamente il rapporto con i clienti, la preparazione e l'esposizione dei prodotti alimentari e di gastronomia

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-ALI-03	Preparazione di basi per la pasticceria	3	Parziale
QPR-ALI-05	Produzione artigianale di pasticceria secca	3	Parziale
QPR-ALI-09	Produzione artigianale di pane, grissini e crackers	3	Parziale
QPR-ALI-10	Produzione di succhi, confetture e conservati	3	Completo
QPR-ALI-11	Produzione di salumi da carni tritate	3	Parziale
QPR-ALI-12	Produzione di salumi da pezzo intero	3	Parziale
QPR-ALI-13	Realizzazione dei tagli commerciali delle carni	3	Completo
QPR-ALI-14	Produzione di formaggi e derivati del latte	3	Completo
QPR-ALI-16	Confezionamento dei prodotti alimentari	3	Completo

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-ALI-03 - PREPARAZIONE DI BASI PER LA PASTICCERIA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione e delle specifiche ricette in esso previste, il soggetto è in grado di preparare le basi (es. creme, bagne, salse, pasta friabile, pasta sfoglia, massa montata, massa reale, elementi decorativi a base di zucchero) necessarie per la successiva realizzazione di prodotti di pasticceria dolce e salata, fresca e secca.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici della tradizione pasticceria • Organizzazione del laboratorio di pasticceria • Merceologia delle materie prime • Principali intolleranze e allergie alimentari • Classificazione e funzioni delle basi di pasticceria • I procedimenti di lavoro per la preparazione delle diverse basi (dosaggio ingredienti, amalgama degli impasti e delle creme, eventuale cottura) • Caratteristiche e specificità delle diverse basi • Tecniche di conservazione dei semilavorati • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per la preparazione delle diverse basi • Preparare le paste base: frolla e sfoglia • Preparare le masse base: montata e reale • Preparare bignè da riempire successivamente • Preparare creme di pasticceria: pasticceria, chantilly, bavaresi, soffici, cremose, inserimenti • Preparare bagne, salse e marmellate • Preparare gelatine, glasse e meringhe • Preparare elementi decorativi a base di zucchero • Adottare adeguate modalità di conservazione • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-05 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA SECCA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione giornaliero e delle indicazioni riportate nelle specifiche ricette, il soggetto è in grado di realizzare prodotti artigianali di pasticceria secca dolce e salata (es. biscottiera, paste secche da banco, snack salati, dolci fritti, torte da forno e grandi lievitati) curando in particolare la fase di cottura in forno o mediante frittura.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici legati alla tradizione pasticceria italiana • Organizzazione del laboratorio di pasticceria • Merceologia delle materie prime • Caratteristiche e specificità dei diversi prodotti artigianali di pasticceria da forno o fritti • Principali intolleranze e allergie alimentari • Criteri di bilanciamento (ingredienti, quantitativi, calorie) delle ricette di pasticceria • Caratteristiche del processo di lievitazione • Caratteristiche dei forni di cottura • Tecniche di confezionamento dei prodotti • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni dolci e salate • Gestire la fase di cottura in forno o per frittura • Produrre diverse tipologie di biscotti dolci e salati • Produrre paste da banco e snack salati • Produrre dolci fritti dolci e salati • Realizzare torte da forno • Produrre grandi dolci lievitati (es. pandoro, panettone, colomba) • Allestire i vassoi di pasticcini e snack e confezionare i dolci artigianali per la vendita al pubblico • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-09 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PANE, GRISSINI E CRACKERS		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del piano di produzione giornaliero e delle indicazioni riportate nelle specifiche ricette, il soggetto è in grado di realizzare prodotti artigianali di panetteria (es. pane, grissini e crackers) rispettando tempi e quantitativi richiesti.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici legati alla panificazione in Italia • Organizzazione dei laboratori di panetteria • Merceologia delle materie prime • Principali intolleranze e allergie alimentari • Caratteristiche e specificità dei diversi prodotti artigianali di panetteria • Criteri di bilanciamento (ingredienti, quantitativi) delle ricette di panetteria • Tecniche per la preparazione degli impasti • Metodi di formatura dei diversi tipi di pani • Caratteristiche dei forni per la cottura • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni previste • Produrre pani comuni (semplici, conditi e soffici) • Produrre pani di qualità (croccanti, farciti e guarniti) • Produrre pani elaborati (morbidi, incisi e stampati) • Produrre grissini e crackers artigianali • Realizzare prodotti per allergici e intolleranti • Confezionare i prodotti per la vendita al pubblico • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-10 - PRODUZIONE DI SUCCHI, CONFETTURE E CONSERVATI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del piano di produzione e valutate le caratteristiche delle materie prime, il soggetto è in grado di eseguire le operazioni di trasformazione di frutta e ortaggi in succhi, confetture e conserve alimentari, adottando i necessari accorgimenti per la conservazione e confezionamento dei prodotti realizzati.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Il ciclo di trasformazione di frutta e ortaggi: fasi, attività e tecnologie • Le reazioni fisico-chimiche e microbiologiche nella trasformazione e conservazione di frutta e ortaggi • La classificazione della frutta (acidula, zuccherina, farinosa, oleosa) e degli ortaggi (da frutto, da fiore, da bulbo, da foglia, da radice, da seme) • Caratteristiche e tipologie dei succhi di frutta (concentrato, disidratato, nettare, ricostituito) • Caratteristiche e tipologie di confetture di frutta, conserve di verdura e conservati • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Valutare la qualità e lo stato di maturazione dei prodotti • Produrre succhi di frutta e confetture • Realizzare le conserve con ortaggi • Preparare conservati sott'olio/aceto • Effettuare i trattamenti per la conservazione • Utilizzare varie modalità di confezionamento dei prodotti finiti nei diversi formati • Realizzare la pastorizzazione dei trasformati • Eseguire l'etichettatura • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-11 - PRODUZIONE DI SALUMI DA CARNI TRITATE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione standard o di specifiche commesse ricevute, il soggetto è in grado di realizzare diverse tipologie di prodotti (es. salame, salsiccia, mortadella, wurstel), amalgamando le carni tritate con ingredienti addizionati, curando la fase di insaccatura e predisponendo i prodotti per le eventuali fasi di maturazione, stagionatura e/o cottura.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Origini e storia di salumi e insaccati: diffusione, mercato e consumi • Caratteristiche merceologiche ed organolettiche delle carni utilizzate per gli insaccati • Proprietà degli involucri per gli insaccati e caratteristiche delle spezie/aromi utilizzati • Elementi di microbiologia e il ruolo della flora batterica • Organizzazione e tecnologie di laboratorio • Il processo di produzione degli insaccati freschi, stagionati e cotti • Metodi e tecniche per la stagionatura e affumicatura degli insaccati • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre il layout di laboratorio • Produrre l'impasto di carne e miscelarlo con prodotti aromatizzanti • Racchiudere l'impasto in involucri (budelli) per produrre diverse tipologie di insaccati • Realizzare la maturazione degli insaccati (stagionatura ed affumicatura) • Controllare i parametri ambientali e tecnologici intervenendo su eventuali anomalie 	

QPR-ALI-12 - PRODUZIONE DI SALUMI DA PEZZO INTERO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>In relazione alla tipologia di prodotto finale (es. prosciutto crudo, prosciutto cotto, speck, pancetta, lardo), il soggetto è in grado di effettuare le diverse operazioni di preparazione, lavorazione, maturazione e/o cottura rispettando la normativa sulla sicurezza degli alimenti e le prescrizioni degli eventuali disciplinari per la certificazione di qualità.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Criteri di valutazione della qualità delle cosce suine destinate a produrre prosciutti • Tecniche di toelettatura, rifilatura e disosso delle cosce suine • Aspetti microbiologici della salatura • Caratteristiche e funzioni della salamoia e dell'impasto utilizzato per la sugnatura • Tipologie di alterazioni microbiologiche dei prodotti in fase di maturazione • Caratteristiche dei locali di conservazione e stagionatura e regolazione dei parametri ambientali • Evoluzione delle caratteristiche organolettiche del prosciutto crudo durante la fase di stagionatura • Generalità sui disciplinari di produzione per i prodotti alimentari DOC, DOP e DOPG (es. Prosciutto di San Daniele) • Caratteristiche tecniche di attrezzi e impianti utilizzati nelle diverse fasi del processo produttivo • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare e pesare le carni suine da destinare alla trasformazione • Effettuare la rifilatura e/o toelettatura delle cosce, prima e dopo la lavorazione • Svolgere le lavorazioni necessarie per la produzione del prosciutto crudo (salatura e dissalatura, preparazione impasto e realizzazione della sugnatura, predisposizione alla stagionatura) • Svolgere le lavorazioni necessarie per la produzione del prosciutto cotto (disosso delle cosce, preparazione e iniezione salamoia aromatizzante, zangolatura e pressatura, cottura e pastorizzazione) • Svolgere le lavorazioni per la produzione di altri tipi di salumi da pezzo intero (es. speck, pancetta, lardo) • Stoccare i prodotti nei locali di conservazione monitorandone lo stato di conservazione o stagionatura 	

QPR-ALI-13 - REALIZZAZIONE DEI TAGLI COMMERCIALI DELLE CARNI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di vendita, il soggetto è in grado di eseguire la toelettatura e la seconda lavorazione dei vari tipi di carne (es. bovina, suina, ovina, avicunicola) provenienti dai macelli in modo da ottenere i diversi tagli commerciali che successivamente verranno proposti al consumatore finale nei banchi espositivi o destinati ai servizi ristorativi.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Il ciclo produttivo delle carni: allevamento, macellazione, lavorazione, commercializzazione • Caratteristiche anatomiche e fisiologiche delle specie animali: bovini, suini, ovini, avicunicoli • Merceologia della carne e dei prodotti carnei • Classificazione dei tagli commerciali delle carni • Tecniche di esecuzione dei diversi tagli in base alla tipologia di animale e al prodotto da ottenere • Metodi di conservazione delle carni lavorate • La catena del freddo nelle trasformazioni alimentari • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Controllare le carni in arrivo dai macelli e predisporle alle successive lavorazioni • Disossare le diverse tipologie di carni • Realizzare i tagli commerciali della carne mediante strumenti manuali o macchinari (es. fettine, braciola, bistecche, rollata, spezzatino) • Tritare la carne (es. macinato, hamburger) • Allestire il banco espositivo delle carni • Applicare procedure di conservazione delle carni • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-14 - PRODUZIONE DI FORMAGGI E DERIVATI DEL LATTE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione, il soggetto è in grado di eseguire la trasformazione alimentare del latte fresco applicando temperature variabili ed utilizzando prodotti biochimici al fine di ottenere formaggi freschi, formaggi stagionati e prodotti derivati dal latte quali panna, burro e yogurt.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Il ciclo di produzione del latte • Caratteristiche chimiche, biologiche e nutrizionali del latte e dei suoi derivati • Reazioni fisico-chimiche e microbiologiche legate alla lavorazione, stagionatura e conservazione dei prodotti caseari (fermentazioni, coagulazione, ecc.) • Tecniche di manipolazione del latte e lavorazione dei prodotti caseari (pastorizzazione, scrematura, filatura, battitura, messa in forma, ecc.) • L'organizzazione del laboratorio e aspetti tecnologici • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Predisporre il latte per le successive lavorazioni • Produrre formaggi a pasta cotta e semicotta • Produrre formaggi a pasta filata • Gestire il processo di stagionatura predisponendo e controllando parametri ambientali e attrezzature • Produrre panna e yogurt • Produrre burro dolce e salato • Confezionare i prodotti • Gestire le fasi di conservazione e stagionatura • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-16 - CONFEZIONAMENTO DEI PRODOTTI ALIMENTARI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della tipologia e delle caratteristiche fisiche ed organolettiche di un prodotto alimentare, il soggetto è in grado di gestire il processo di confezionamento tenendone in considerazione la finalità ultima (es. conservazione, commercializzazione, trasporto, esposizione) e curando in particolare la fase di etichettatura nel rispetto delle vigenti normative.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • La normativa comunitaria in materia di confezionamento alimentare • Le finalità del confezionamento: contenimento, protezione, conservazione, commercializzazione • Tecnologia del confezionamento alimentare • Tecniche di confezionamento di prodotti in funzione al loro stato fisico: solidi, liquidi, granulari, ecc. • Tecniche di confezionamento dei prodotti in funzione del tipo di utilizzo: fresco, precotto, surgelato, ecc. • Tipologie e caratteristiche dei materiali per il confezionamento (vetro, plastica, pet, tetrapak ecc.) • Gli imballaggi: primari, secondari e terziari • Criteri di etichettatura e tracciabilità dei prodotti • I sistemi di codifica automatizzata 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre gli spazi di lavoro, i macchinari e i materiali per il processo di confezionamento. • Stabilire la modalità di confezionamento più adatta al tipo di prodotto e alla finalità • Utilizzare la tecnica di confezionamento più idonea: aggraffatura, imbottigliamento, pastorizzazione, sterilizzazione, etichettatura, pallettizzazione, cellophanatura • Eseguire l'etichettatura dei prodotti alimentari • Adottare modalità di identificazione e codificazione automatica dei prodotti alimentari • Applicare tecniche di confezionamento specifiche per l'esposizione e la vendita diretta al cliente 	

FIGURA PROFESSIONALE

1.3 OPERATORE DEL MARE E DELLE ACQUE INTERNE

DENOMINAZIONE PROFILO REGIONALE

Per questa figura nazionale non ci sono declinazioni territoriali

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

6.4.5.1 - Acquacoltori¹ e assimilati

6.4.5.2 - Pescatori della pesca costiera ed in acque interne²

6.4.5.3 - Pescatori d'alto mare

7.3.1.1 - Operai addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento

7.4.5.1 - Marinai di coperta

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

03.11.0 - Pesca in acque marine e lagunari e servizi connessi

03.21.0 - Acquacoltura in acqua di mare, salmastra o lagunare e servizi connessi

03.22.0 - Acquacoltura in acque dolci e servizi connessi

50.10.0 - Trasporto marittimo e costiero di passeggeri

50.2.0.0 - Trasporto marittimo e costiero di merci

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L'operatore interviene nel processo della navigazione³, della pesca e della gestione degli impianti di acquacoltura, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla navigazione e alla pesca con competenze relative al governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore, allo svolgimento delle operazioni di cattura e raccolta del pesce, alle attività di prima preparazione del prodotto per la vendita. La sua qualificazione gli consente inoltre di svolgere attività di allevamento di pesci e altri prodotti di allevamento in acqua, con competenze relative alla gestione e al monitoraggio degli impianti e delle attrezzature.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

TRAFORMAZIONE AGROALIMENTARE

A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro

¹ Gli Acquacoltori allevano diverse specie ittiche, curandole, mantenendole in salute, alimentandole in bacini interni, marini o lacustri, programmandone la riproduzione, occupandosi della manutenzione, della pulizia e dell'igiene dei luoghi di allevamento e di altri ambienti connessi all'attività produttiva

² I Pescatori ricercano, abbattono e catturano in alto mare, acque costiere e interne pesci, molluschi, crostacei, spugne ed altri prodotti acquatici destinati all'alimentazione o alla trasformazione industriale

³ Si fa presente che requisito necessario per l'imbarco è l'aver superato l'esame relativo ai corsi previsti dalla normativa internazionale (Convenzione STCW 78, nella versione aggiornata e dal codice STCW 95) presso i soggetti accreditati ai sensi del Decreto del Ministero dei Trasporti Decreto. 8 marzo 2007 "Procedura per il riconoscimento d'idoneità allo svolgimento dei corsi di addestramento per il personale marittimo"

- Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
- Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
- Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
- Predisposizione e cura degli spazi di lavoro

B - Assistenza a bordo nella navigazione

- Assistenza nelle operazioni di navigazione
- Assistenza alla conduzione dell'apparato motore e dei sistemi di navigazione

C – Gestione delle operazioni di pesca e prima preparazione del prodotto pescato per la vendita⁴

- Realizzazione delle operazioni di pesca e raccolta
- Sistemazione e recupero delle attrezzature
- Selezione, conservazione e primo confezionamento del prodotto ittico

D – Gestione, controllo e pulizia degli impianti e delle attrezzature di acquacoltura

- Assistenza alla gestione e al mantenimento degli impianti
- Gestione dell'alimentazione dei pesci
- Assistenza alla realizzazione dei controlli sanitari e degli interventi di pulizia dell'impianto

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA FIGURA

A.1	Definire e pianificare la successione delle operazioni di pesca, di acquacoltura e di assistenza a bordo nella navigazione, sulla base delle istruzioni ricevute, del sistema di relazioni, nonché delle variabili di mercato e delle condizioni atmosferiche	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Codice di navigazione • Normativa in materia di pesca e allevamento ittico • Normative di igiene e salvaguardia ambientale di settore • Normativa internazionale in materia di sicurezza, primo soccorso sanitario, procedure di sopravvivenza e salvataggio • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione • Terminologia tecnica del settore 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare la documentazione tecnica di appoggio (schemi, carte nautiche, registri di bordo, procedure, etc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi a supporto delle attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle procedure da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto del codice della navigazione, delle norme in tema di pesca, sicurezza e salvaguardia ambientale specifiche del settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro, tenuto conto delle variabili di mercato e delle condizioni atmosferiche, in modo da ottimizzare la produzione. i tempi e i costi • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato

A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavoro sulla base delle procedure previste	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento di strumenti e macchinari • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per la pesca e la manutenzione degli impianti ittici • Tipologie delle principali attrezzature, 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavoro sulla base delle procedure operative da seguire • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, utensili, attrezzature, macchinari

⁴ Tale attività non prevede la trasformazione del prodotto ma ricomprende tutte quelle operazioni effettuate direttamente sull'imbarcazione quali la selezione del pescato, la verifica delle quantità e la preparazione del prodotto per la vendita, al fine di garantire il rispetto della normativa sui limiti di pescato e delle norme igienico sanitarie

macchinari, strumenti e utensili per la pesca e l'allevamento ittico

A.3	Monitorare il funzionamento di impianti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari per la navigazione, la pesca e l'acquacoltura • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento
A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia
B.1	Assistere nel governo dell'imbarcazione e dell'apparato motore nelle operazioni di ormeggio, disormeggio, approdo e durante la navigazione, secondo sequenze codificate	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Codice di navigazione • Normativa internazionale in materia di sicurezza, primo soccorso sanitario, procedure di sopravvivenza e salvataggio • Terminologia tecnica del settore • Tipologie e strutture delle imbarcazioni • Tecniche di navigazione • Manuali di funzionamento delle strumentazioni e apparati nautici 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare sequenze codificate nelle diverse fasi della navigazione • Identificare cause di avaria dell'apparato motore
C.1	Condurre le operazioni di pesca e di raccolta utilizzando le tecniche adatte alle specifiche dei diversi prodotti ittici	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti e tecniche per la pesca e la raccolta • Principali tipologie di prodotti ittici • Elementi di biologia delle specie ittiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare strumenti e tecniche per la pesca e la raccolta idonea alle differenti tipologie di prodotti ittici • Applicare tecniche di recupero e riordino dell'attrezzatura per la pesca e la raccolta • Utilizzare tecniche di ripristino e manutenzione dell'attrezzatura

C.2	Verificare quantità e qualità del prodotto pescato/raccolto nel rispetto delle norme igienico-sanitarie ed eseguire la prima trasformazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Principali tipologie di prodotti ittici • Normative e dispositivi igienico sanitari nei processi di conservazione dei prodotti ittici 	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare tecniche di selezione del prodotto ittico per specie, taglia e qualità • Applicare tecniche di prima trasformazione, conservazione e primo confezionamento del prodotto ittico

D.1	Supportare la gestione e il monitoraggio degli impianti e delle attrezzature produttive all'interno dell'allevamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Principali tipologie di prodotti ittici • Elementi di biologia delle specie ittiche • Tecniche di allevamento, riproduzione e cura • Tipologie di alimentazione per le specie ittiche in allevamento • Caratteristiche delle varie tipologie di ambienti e supporti per l'acquacoltura 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di somministrazione del cibo ai pesci in relazione alle diverse tipologie di allevamento e specie ittiche • Applicare tecniche di manutenzione, delle vasche, dei bacini, dei pozzetti di raccolta • Applicare tecniche di pulizia e disinfezione periodica atte ad evitare la contaminazione dei vari reparti dell'allevamento • Utilizzare tecniche di rilevazione dei dati per il monitoraggio e il controllo dello stato di salute dei pesci

FIGURA PROFESSIONALE

1.4 TECNICO AGRICOLO

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori.
- 6.1.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati.
- 6.4.2 Allevatori e operai specializzati della zootecnia.
- 6.4.3 Allevatori e agricoltori.

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 01 Coltivazioni agricole e produzione di prodotti animali, caccia.
- 01.1 Coltivazione di colture agricole non permanenti.
- 01.13 Coltivazione di ortaggi e meloni, radici e tuberi.
- 01.19 Floricoltura e coltivazione di altre colture non permanenti.
- 01.29 Coltivazione di altre colture permanenti.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il Tecnico agricolo attua i processi gestionali, aziendali e produttivi attraverso l'individuazione delle risorse e delle possibilità di sviluppo dell'azienda a seconda del contesto territoriale/produttivo di riferimento, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate, rispetto all'allevamento di animali e/o alla coltivazione (arborea, e/o erbacea e/o ortofloricola) gli consente di svolgere attività relative alla gestione dell'azienda agricola con competenze funzionali alla scelta degli indirizzi produttivi, degli investimenti, delle filiere di commercializzazione, ecc., di carattere amministrativo-contabile, di supporto alla programmazione, organizzazione/sorveglianza delle fasi di lavoro e di valutazione del processo/prodotto.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

GESTIONE DELLA PRODUZIONE AGRICOLA

A - Gestione d'impresa

- Scelta dell'indirizzo produttivo
- Definizione delle risorse, tempi e dei costi
- Definizione degli investimenti
- Gestione amministrativo-contabile
- Analisi del mercato
- Gestione dello stoccaggio

B - Rapporto con i fornitori

- Verifica livelli e giacenze materiali
- Definizione fabbisogno
- Definizione degli ordini
- Valutazione e selezione dei fornitori
- Approvvigionamento

Gestione scorte

C - Controllo del processo/prodotto

- Controllo e valutazione del processo e prodotto

D - Rapporto con i clienti

- Rilevazione esigenze del cliente/committente
- Gestione customer care

E - Gestione organizzativa del lavoro

- Pianificazione
- Coordinamento e presidio operativo
- Controllo avanzamento lavori
- Ottimizzazione standard di operatività
- Formazione
- Prevenzione situazioni di rischio

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA FIGURA

A.1	Scegliere l'indirizzo produttivo, il tipo e le forme di produzione, tenendo conto delle specificità del contesto di riferimento. (*)	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Condizioni e opportunità del contesto di riferimento (territoriale, economico, ecc.) • Indirizzi produttivi del settore e loro varianti (*) • Tecniche di analisi della domanda e delle tendenze del mercato • Tecniche di rilevazione dati e informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Valutare gli elementi di contesto che influenzano l'esito delle produzioni dei vari indirizzi (*) • Applicare procedure e tecniche per rilevare informazioni di contesto • Applicare tecniche di analisi della domanda e delle tendenze del mercato
A.2	Stabilire gli obiettivi della produzione, determinando le risorse umane e strumentali, i tempi ed i costi necessari per svolgere le produzioni. (*)	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche del settore (*) • Elementi di budgeting • Elementi di contabilità dei costi • Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro • Tecniche di elaborazione preventivi e consuntivi • Tecniche di programmazione dei processi produttivi (*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevare l'entità delle risorse umane e strumentali disponibili • Applicare criteri di programmazione dei processi produttivi (*) • Applicare tecniche di analisi dei tempi e dei metodi • Applicare tecniche di analisi dei costi • Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività • Applicare tecniche di redazione di report dei costi
A.3	Valutare le scelte di investimento, effettuando stime di redditività e di impatto sui ricavi. (*)	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e tecnologie del settore (*) • Caratteristiche dei mercati di riferimento (*) • Elementi di analisi previsionale dell'andamento del mercato • Elementi di economia e gestione delle imprese • Metodi di calcolo del break-even point • Tecniche di analisi e segmentazione della clientela 	<ul style="list-style-type: none"> • Valutare tipologia ed entità dell'investimento in macchine, attrezzature, strutture e risorse umane (*) • Applicare tecniche di selezione del finanziamento • Applicare tecniche di stima dei ricavi • Applicare tecniche di analisi della domanda e delle tendenze del mercato

A.4	Effettuare le operazioni amministrativo-contabili dell'azienda, monitorando e valutando i risultati economici.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di contabilità generale • Normativa amministrativo-fiscale • Processo amministrativo-contabile • Registre contabili ai fini IVA • Software applicativi per la gestione della contabilità • Tecniche di controllo e verifica periodica delle rilevazioni contabili 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure di gestione e di registrazione documenti contabili • Utilizzare software a supporto della gestione amministrativo-contabile • Valutare gli esiti contabili • Correlare gli esiti contabili alle scelte strategiche aziendali

A.5	Riconoscere e interpretare le richieste e tendenze del mercato. (*)	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Mercati di riferimento (*) • Tecniche di analisi del mercato • Tecniche di marketing 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi delle tendenze dei mercati • Correlare la produzione alle tendenze di mercato (*) • Elaborare strategie di marketing

A.6	Predisporre lo stoccaggio e la conservazione di prodotti della produzione aziendale, di derrate e scorte. (*)	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di logistica • Norme igienico - sanitarie per la gestione di prodotti alimentari (*) • Principali sistemi operativi ed applicazioni software per la gestione delle scorte • Tecniche e sistemi di stoccaggio (*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di stoccaggio dei prodotti e scorte (*) • Applicare norme di sicurezza nello stoccaggio (*)

B.1	Definire le esigenze di acquisto di materiali, prodotti, macchine e attrezzature, individuando i fornitori e gestendo il processo di approvvigionamento. (*)	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore (*) • Elementi di contabilità • Elementi di contrattualistica fornitori • Elementi di tecnica commerciale • Procedure e tecniche di approvvigionamento (*) • Tecniche di gestione scorte e giacenze (*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature (*) • Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature (*) • Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature (*) • Applicare tecniche di selezione dei fornitori • Applicare tecniche di valutazione delle offerte • Applicare procedure di valutazione della qualità delle forniture (*) • Applicare procedure di gestione degli ordini • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura (*) • Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze(*)

C.1	Valutare la rispondenza dei risultati intermedi e finali d'esercizio agli obiettivi quantitativi e qualitativi previsti dal programma gestionale aziendale. (*)	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica • Normative di riferimento (*) • Procedure e tecniche di controllo (*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di controllo e verifica (*) • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

D.1	Rilevare i bisogni del cliente/committente coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili. (*)	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore (*) • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente/committente • Tecniche di analisi della clientela • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente/committente • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente/committente • Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere

E.1	Pianificare, organizzare e presidiare le fasi di lavoro (*), sorvegliando l'attività di ruoli operativi.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche (*) • Elementi di organizzazione del lavoro (*) • Impianti, macchine e strutture del settore (*) • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità (*) • Tecniche produttive (*) 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività (*) • Individuare anomalie e segnalare non conformità (*) • Disporre le attività di manutenzione e riparazione di macchine, attrezzature, strutture e impianti (*) • Individuare problematiche esecutive (*)

E.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

FIGURA PROFESSIONALE

1.5 TECNICO DELLA TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori
- 6.5.1 Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- 7.3.2 Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 10. Industrie alimentari

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il Tecnico della trasformazione agroalimentare interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo della trasformazione agroalimentare attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative sia ai processi di trasformazione alimentare nei diversi settori, sia all'approvvigionamento e allo stoccaggio, con competenze di controllo di prodotto e di relazione con i fornitori.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE

A - Gestione organizzativa del lavoro

- Definizione compiti, tempi e modalità operative
- Coordinamento operativo
- Controllo avanzamento della produzione / lavorazioni
- Ottimizzazione degli standard di qualità
- Prevenzione situazioni di rischio

B - Sviluppo del prodotto

- Elaborazione nuove ricette, miscele

C - Rapporto con i fornitori

- Monitoraggio scorte e giacenze
- Definizione e gestione ordini
- Valutazione e selezione dei fornitori e dei prodotti in ingresso

D - Rapporto con i clienti

- Definizione dell'offerta
- Rilevazione esigenze del cliente
- Rilevazione dati customer

E – Stoccaggio

- Assicurazione delle condizioni igieniche
- Predisposizione dello stoccaggio
- Controllo delle condizioni di stoccaggio
- Analisi campionaria dei prodotti

F - Controllo del prodotto

- Analisi campionaria della produzione
- Controllo della documentazione
- Caratterizzazione dei prodotti
- Descrizione ed etichettatura

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Presidiare le fasi di lavoro, coordinando l'attività dei ruoli operativi	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche • Disciplinari HACCP • Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Modello organizzativo e organigramma dell'azienda • Processi della trasformazione alimentare • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti per il controllo di qualità 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Applicare protocolli disciplinari di igiene nella predisposizione della linea di lavoro • Individuare anomalie e segnalare non conformità • Utilizzare procedure e metodiche di controllo del funzionamento degli impianti e delle attrezzature • Individuare problematiche esecutive • Applicare tecniche di controllo dell'avanzamento di produzione nelle singole fasi di trasformazione • Documentare le fasi di lavorazione e le specifiche attività di controllo effettuate sulla base di disciplinari HACCP • Applicare procedure e protocolli per il riconoscimento / classificazione dei prodotti • Individuare proposte di miglioramento degli standard aziendali • Applicare modalità di coordinamento del lavoro dei ruoli operativi • Utilizzare metodiche per individuare e segnalare il fabbisogno formativo del personale
A.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

B.1	Sviluppare ed elaborare nuove ricette e miscele	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e metodi di produzione • Test e metodiche di analisi 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare pratiche di correzione per migliorare la qualità e la resa del prodotto • Utilizzare test e metodiche di analisi • Applicare nuove tecniche, metodi e forme di produzione

C.1	Definire le esigenze di acquisto di materie prime e semilavorati, individuando i fornitori e gestendo il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Classificazione e caratteristiche dei prodotti e delle materie prime alimentari • Elementi di contabilità • Elementi di contrattualistica fornitori • Lessico tecnico del settore, anche in lingua comunitaria • Tecniche di approvvigionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di selezione dei fornitori • Applicare tecniche di valutazione delle offerte • Applicare tecniche di valutazione delle caratteristiche organolettiche, appetibilità e valore nutritivo dei prodotti in ingresso • Applicare procedure di gestione degli ordini • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Aggiornare situazione scorte e giacenze

D.1	Formulare proposte di prodotti, interpretando i bisogni e promuovendo la fidelizzazione del cliente	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Utilizzare tecniche di rilevazione dei bisogni del cliente • Individuare tipologie di prodotto in rapporto a target / esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto • Applicare tecniche di controllo dell'efficacia delle informazioni sul prodotto

E.1	Organizzare e controllare ambienti e sistemi di stoccaggio di prodotti in ingresso e trasformati	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di igiene e sicurezza alimentare • Magazzini e tecniche di stoccaggio • Modalità per il controllo delle temperature nella conservazione di alimenti • Strumenti e attrezzature per la conservazione degli alimenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare l'applicazione delle procedure a salvaguardia dell'igiene degli ambienti, delle attrezzature e dei prodotti • Applicare tecniche di predisposizione di spazi e ambienti attrezzati per lo stoccaggio • Attuare piani di controllo delle temperature di conservazione • Applicare tecniche di analisi dell'idoneità dei prodotti • Applicare criteri di classificazione degli alimenti destinati alla vendita, alla resa o alla distruzione

F.1	Curare il controllo del prodotto redigendo la documentazione prevista dalle normative di riferimento	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Muffe e aflatossine • Tipologie specifiche di prodotti alimentari fattori di rischio microbiologici e chimico-fisici 		<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure analitiche per il controllo della qualità dei prodotti alimentari • Applicare tecniche di controllo della documentazione di accompagnamento del prodotto • Applicare tecniche di caratterizzazione dei prodotti alimentari sotto il profilo della qualità e della genuinità • Applicare procedure e metodiche per la descrizione ed etichetta dei prodotti finali • Documentare le attività di controllo

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-ALI-02	Organizzazione della produzione in ambito alimentare	4	Completo
QPR-ALI-04	Produzione artigianale di pasticceria fresca	3	Esteso
QPR-ALI-05	Produzione artigianale di pasticceria secca	3	Esteso
QPR-ALI-06	Produzione artigianale di cioccolateria	3	Completo
QPR-ALI-07	Produzione artigianale di confetteria e piccole golosità	3	Parziale
QPR-ALI-16	Confezionamento dei prodotti alimentari	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-ALI-02 - ORGANIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE IN AMBITO ALIMENTARE		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione aziendale e della disponibilità di risorse (personale, macchinari, materie prime, ecc.), il soggetto è in grado di organizzare il processo di produzione al fine di garantire i quantitativi richiesti rispettando qualità e tempi e ottimizzando le risorse secondo criteri di convenienza economica e profitto.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie di produzioni alimentari e relativi layout • Tecnologia delle diverse lavorazioni alimentari • Metodi di calcolo delle tempistiche di lavoro • Tecniche di calcolo della convenienza economica • Principi e criteri di programmazione del processo produttivo in ambito agro-alimentare • Modulistica aziendale di riferimento (programmi di produzione, schede monitoraggio e controllo) • Caratteristiche di specifici software per la pianificazione e gestione risorse • Regole e criteri per la gestione del personale: turni, assenze, malattie, ecc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le determinanti strutturali e prestazionali delle risorse disponibili a disposizione • Analizzare la documentazione delle commesse per individuare gli elementi utili a definire priorità e risorse necessarie • Programmare il ciclo di produzione delle singole commesse alimentari ottimizzando l'uso delle risorse materiali e umane disponibili • Monitorare il processo produttivo intervenendo con aggiustamenti nel caso di non conformità • Utilizzare programmi informatici specifici per programmare e monitorare i processi produttivi • Gestire criticità legate al personale in produzione 	

QPR-ALI-04 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA FRESCA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione giornaliero e delle indicazioni riportate nelle specifiche ricette, il soggetto è in grado di realizzare prodotti artigianali di pasticceria fresca dolce e salata (es. paste da banco, pasticcini mignon, tartine decorate, dolci da credenza, dessert al cucchiaio) curandone gli aspetti decorativi e adottando le corrette procedure di conservazione.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici legati alla tradizione pasticceria italiana • Organizzazione del laboratorio di pasticceria • Merceologia delle materie prime • Caratteristiche e specificità dei diversi prodotti artigianali di pasticceria fresca • Principali intolleranze e allergie alimentari • Criteri di bilanciamento (ingredienti, quantitativi, calorie) delle ricette di pasticceria • Tecniche di lavorazione e assemblaggio di materie prime e semilavorati per la realizzazione dei prodotti di pasticceria • Tecniche di decorazione e di cake design • Tecniche di conservazione dei prodotti di pasticceria • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni dolci e salate • Produrre paste da banco classiche e composte • Produrre pasticcini mignon farciti e decorati • Realizzare tramezzini e tartine decorate • Realizzare dolci da credenza classici e assemblati • Realizzare torte moderne e artistiche • Realizzare dessert da ristorazione • Realizzare prodotti per intolleranti e allergici • Decorare i diversi prodotti di pasticceria fresca • Allestire i vassoi di pasticcini e confezionare i dolci artigianali per la vendita al pubblico • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-05 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA SECCA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione giornaliero e delle indicazioni riportate nelle specifiche ricette, il soggetto è in grado di realizzare prodotti artigianali di pasticceria secca dolce e salata (es. biscotte-ria, paste secche da banco, snack salati, dolci fritti, torte da forno e grandi lievitati) curando in particolare la fase di cottura in forno o mediante frittura.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici legati alla tradizione pasticceria italiana • Organizzazione del laboratorio di pasticceria • Merceologia delle materie prime • Caratteristiche e specificità dei diversi prodotti artigianali di pasticceria da forno o frita • Principali intolleranze e allergie alimentari • Criteri di bilanciamento (ingredienti, quantitativi, calorie) delle ricette di pasticceria • Caratteristiche del processo di lievitazione • Caratteristiche dei forni di cottura • Tecniche di confezionamento dei prodotti • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni dolci e salate • Gestire la fase di cottura in forno o per frittura • Produrre diverse tipologie di biscotti dolci e salati • Produrre paste da banco e snack salati • Produrre dolci fritti dolci e salati • Realizzare torte da forno • Produrre grandi dolci lievitati (es. pandoro, panettone, colomba) • Allestire i vassoi di pasticcini e snack e confezionare i dolci artigianali per la vendita al pubblico • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-06 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI CIOCCOLATERIA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione, il soggetto è in grado di realizzare artigianalmente prodotti di cioccolateria (es. cioccolatini, praline, cremi, tartufi, coperture di frutta secca o caramellata, uova di cioccolato) curando le fasi di temperaggio del cioccolato, di preparazione delle eventuali farciture, di modellazione estetica e decorazione finale.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici sulla cioccolateria in Italia • Organizzazione del laboratorio di cioccolateria • Caratteristiche e varietà del cacao • Classificazione del cioccolato e relativi prodotti • Processo di produzione del cioccolato: miscelazione, concaggio, temperaggio, e modellaggio • Processo di farcitura di prodotti di cioccolateria • Tecniche di decorazione dei prodotti di cioccolateria • Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse fasi di lavorazione dei prodotti di cioccolateria • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni previste • Effettuare il temperaggio del cioccolato • Preparare creme e farciture (ganache) • Realizzare cioccolateria semplice o farcita composta in stampi o modellata a mano • Realizzare cioccolata figurata cava (uova, coniglietti) comprensiva di eventuale decorazione • Approntare confezioni, vassoi e vetrine per i clienti • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

QPR-ALI-07 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI CONFETTERIA E PICCOLE GOLOSITÀ		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione giornaliero e delle indicazioni riportate nelle specifiche ricette, il soggetto è in grado di realizzare prodotti di confetteria e piccole golosità artigianali (es. confetti, caramelle, praline, candies, marron glacé, croccanti, torroni) curandone gli aspetti estetici al fine di solleticare la curiosità e il desiderio dei clienti.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici legati alla tradizione pasticceria italiana • Organizzazione del laboratorio di pasticceria • Merceologia delle materie prime • Caratteristiche e specificità dei diversi prodotti artigianali di confetteria • Criteri di bilanciamento (ingredienti, quantitativi, calorie) delle ricette di confetteria • Processo di lavorazione dei prodotti di confetteria • Processo di canditura, caramellatura e gelatinatura • Processo di produzione di torroni e croccanti • Tecniche di conservazione della confetteria • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni • Produrre confetti classici, colorati e gourmet • Produrre golosità da banco (es. pastigliacci, praline, dragees, candies, ginevrine) • Produrre golosità a base di frutta fresca e secca caramellata, candita, gelatinata o ricoperta • Produrre torrone, croccante e derivati • Confezionare i prodotti per la vendita al pubblico • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

Descrizione del qualificatore professionale regionale

Sulla base della tipologia e delle caratteristiche fisiche ed organolettiche di un prodotto alimentare, il soggetto è in grado di gestire il processo di confezionamento tenendone in considerazione la finalità ultima (es. conservazione, commercializzazione, trasporto, esposizione) e curando in particolare la fase di etichettatura nel rispetto delle vigenti normative.

Conoscenze

- La normativa comunitaria in materia di confezionamento alimentare
- Le finalità del confezionamento: contenimento, protezione, conservazione, commercializzazione
- Tecnologia del confezionamento alimentare
- Tecniche di confezionamento di prodotti in funzione al loro stato fisico: solidi, liquidi, granulari, ecc.
- Tecniche di confezionamento dei prodotti in funzione del tipo di utilizzo: fresco, precotto, surgelato, ecc.
- Tipologie e caratteristiche dei materiali per il confezionamento (vetro, plastica, pet, tetrapak ecc.)
- Gli imballaggi: primari, secondari e terziari
- Criteri di etichettatura e tracciabilità dei prodotti
- I sistemi di codifica automatizzata

Abilità

- Predisporre gli spazi di lavoro, i macchinari e i materiali per il processo di confezionamento.
- Stabilire la modalità di confezionamento più adatta al tipo di prodotto e alla finalità
- Utilizzare la tecnica di confezionamento più idonea: aggraffatura, imbottigliamento, pastorizzazione, sterilizzazione, etichettatura, pallettizzazione, cellophanatura
- Eseguire l'etichettatura dei prodotti alimentari
- Adottare modalità di identificazione e codificazione automatica dei prodotti alimentari
- Applicare tecniche di confezionamento specifiche per l'esposizione e la vendita diretta al cliente

AREA PROFESSIONALE

2. MANIFATTURIERA E ARTIGIANATO

ATTIVITÀ ECONOMICHE INTERESSATE

- Chimica
- Estrazione gas, petrolio, carbone, minerali e lavorazione pietre
- Vetro, ceramica e materiali da costruzione
- Legno e arredo
- Carta e cartotecnica
- TAC e sistema moda

FIGURE A BANDA LARGA NAZIONALE ED EVENTUALI PROFILI REGIONALI

- Operatore delle produzioni chimiche
- Operatore delle lavorazioni artistiche
- Operatore del legno
 - Addetto alle lavorazioni di falegnameria
- Operatore dell'abbigliamento
- Operatore delle calzature

DIPLOMI PROFESSIONALI

- Tecnico delle lavorazioni artistiche
- Tecnico del legno
- Tecnico dell'abbigliamento

FIGURA PROFESSIONALE

2.1 OPERATORE DELLE PRODUZIONI CHIMICHE

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

Per questa figura nazionale non ci sono declinazioni territoriali

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 7. Conduttori di impianti e operai semi-qualificati addetti a macchinari fissi e mobili
- 7.1.5.5 conduttori di impianti per la raffinazione dei prodotti petroliferi
- 7.1.5.9 altri conduttori di impianti chimici
- 7.2.2.1 operai addetti ai macchinari per prodotti farmaceutici e di toilette
- 7.2.2.9 altri operai addetti a macchinari per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica e lavorazioni affini

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 20 fabbricazione di prodotti chimici
- 21 fabbricazione di prodotti farmaceutici di base e di preparati farmaceutici

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' Operatore delle Produzioni Chimiche interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione chimica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative al trattamento, lavorazione e conservazione di materie prime, semilavorati e prodotti chimici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature proprie delle produzioni chimiche

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PRODUZIONE CHIMICA

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Trattamento materie prime
 - Identificazione e preparazione risorse di produzione
 - Controllo materie prime/semilavorati in ingresso
- C - Lavorazione prodotti chimici
 - Lavorazione materie prime/semilavorati chimici
 - Conservazione dei prodotti chimici
- D - Controllo qualità prodotti chimici
 - Realizzazione controlli qualità

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Definire e pianificare fasi di lavorazione da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni				
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:50%; text-align: center;"><i>Conoscenze minime</i></td> <td style="width:50%; text-align: center;"><i>Abilità minime</i></td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Ciclo di produzione chimica: fasi, attività e tecnologie • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro della produzione chimica • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato </td> </tr> </table>		<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo di produzione chimica: fasi, attività e tecnologie • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro della produzione chimica • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>				
<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo di produzione chimica: fasi, attività e tecnologie • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro della produzione chimica • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato 				
A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione della produzione chimica sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle procedure previste, del risultato atteso				
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:50%; text-align: center;"><i>Conoscenze minime</i></td> <td style="width:50%; text-align: center;"><i>Abilità minime</i></td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per le lavorazioni chimiche • Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti per le lavorazioni chimiche </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Individuare strumenti, attrezzature, macchine per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari • Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento dei macchinari per le lavorazioni da eseguire </td> </tr> </table>		<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per le lavorazioni chimiche • Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti per le lavorazioni chimiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare strumenti, attrezzature, macchine per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari • Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento dei macchinari per le lavorazioni da eseguire
<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>				
<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per le lavorazioni chimiche • Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti per le lavorazioni chimiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare strumenti, attrezzature, macchine per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari • Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento dei macchinari per le lavorazioni da eseguire 				
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari della produzione chimica, curando le attività di manutenzione ordinaria				
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:50%; text-align: center;"><i>Conoscenze minime</i></td> <td style="width:50%; text-align: center;"><i>Abilità minime</i></td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari per le lavorazioni chimiche • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento </td> </tr> </table>		<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari per le lavorazioni chimiche • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento
<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>				
<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari per le lavorazioni chimiche • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento 				

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

B.1	Predisporre e trattare materie prime/semilavorati chimici, nel rispetto delle norme specifiche di settore in materia di igiene, sicurezza e salvaguardia ambientale	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici • Strumenti e tecniche di misurazione (temperatura, umidità, ecc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare e selezionare le materie prime/semilavorati chimici secondo quanto stabilito nelle schede tecniche • Individuare le strumentazioni per il trattamento e la misurazione delle materie prime/semilavorati chimici

C.1	Lavorare e conservare semilavorati/prodotti chimici	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici • Tecniche di preparazione e lavorazione dei prodotti chimici • Tecnologie e tecniche per la conservazione dei prodotti chimici 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le tipologie di lavorazioni da adottare in relazione al semilavorato/prodotto e alle sue componenti chimiche • Applicare le principali tecniche di lavorazione e conservazione di materie prime/semilavorati/prodotti chimici

D.1	Verificare semilavorati/prodotti chimici	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche merceologiche, chimico fisiche dei prodotti chimici • Principali tecniche e strumenti di controllo qualità 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di controllo e verifica della qualità del semilavorato/prodotto chimico • Individuare, durante tutte le fasi di lavorazione, eventuali difettosità del semilavorato/prodotto chimico rispetto alla relativa classificazione in uso presso l'azienda • Adottare procedure operative di controllo in conformità con il sistema di qualità aziendale predefinito

FIGURA PROFESSIONALE

2.2 OPERATORE DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

Per questa figura nazionale non ci sono declinazioni territoriali

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori
- 6.3.1.6 Gioiellieri, orafi e assimilati
- 6.3.2.1 Vasai e assimilati (prodotti in ceramica e abrasivi)
- 6.3.2.4 Pittori e decoratori su vetro e ceramica

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 23 Fabbricazione di altri prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi
- 23.12 Lavorazione e trasformazione del vetro piano
- 23.13 Fabbricazione di vetro cavo
- 23.4 Fabbricazione di altri prodotti in porcellana e in ceramica
- 23.41 Fabbricazione di prodotti in ceramica per usi domestici e ornamentali
- 23.70 Taglio, modellatura e finitura di pietre
- 32 Altre industrie manifatturiere
- 32.1 Fabbricazione di gioielleria, bigiotteria e articoli connessi; lavorazione delle pietre preziose
- 32.12 Fabbricazione di oggetti di gioielleria e oreficeria e articoli connessi

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' Operatore delle lavorazioni artistiche interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione di manufatti/beni artistici con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla ideazione e lavorazione di manufatti/beni artistici, con competenze nell'utilizzo degli strumenti e delle tecniche richieste dalle specifiche lavorazioni.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PRODUZIONE MANUFATTI/BENI ARTISTICI

A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro

- Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
- Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari e utensili
- Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari e utensili
- Predisposizione e cura degli spazi di lavoro

B - Ideazione manufatto/bene artistico

- Elaborazione bozzetto del manufatto/bene artistico
- Esecuzione disegno per la lavorazione

C - Preparazione materiali

- Identificazione materiali e semilavorati da utilizzare

- Trattamenti preliminari dei materiali
- D - Lavorazione manufatto/bene artistico
 - Forgiatura
 - Finitura
 - Decorazione
 - Lavorazioni specifiche
- E - Controllo manufatto/bene artistico
 - Ricognizione interventi correttivi
 - Verifica qualità tecnico-estetica del manufatto/bene artistico

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo di lavorazione di manufatti/beni artistici • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro
A.2	Approntare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per le diverse lavorazioni artistiche • Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e utensili delle diverse lavorazioni artistiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare strumenti, attrezzature, macchinari e utensili per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari e utensili
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari e utensili • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia
B.1	Elaborare i bozzetti e realizzare i disegni rappresentando complessivi e particolari, ai fini della lavorazione del manufatto/bene artistico da eseguire	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Storia dell'arte e delle diverse tipologie di manufatti/beni artistici • Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire disegni preparatori, bozzetti, schizzi e modelli per campionature • Utilizzare applicativi informatici dedicati nella realizzazione dei disegni • Applicare i codici del linguaggio visivo e grafico per comunicare
C.1	Predisporre i materiali necessari alle diverse fasi di lavorazione per la realizzazione del manufatto/bene artistico	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche costitutive di trasformazione e di conservazione delle materie prime • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali per le diverse lavorazioni artistiche 	<ul style="list-style-type: none"> • Scegliere le materie prime per la realizzazione del manufatto/bene artistico • Applicare tecniche appropriate per la lavorazione preliminare delle diverse materie prime
D.1	Realizzare manufatti/beni artistici su differenti tipi di supporto/materiale (*), applicando le tecniche appropriate, sulla base di disegni preparatori e/o modelli predefiniti	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di disegno grafico libero e computerizzato • Tecniche di lavorazione dei materiali specifici 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le indicazioni progettuali nella realizzazione del manufatto/bene artistico • Utilizzare procedure e tecniche di calcolo per il dimensionamento del manufatto/bene artistico da produrre • Impiegare tecniche di forgiatura e modellatura, in funzione del manufatto e della sua destinazione d'uso • Applicare finiture e tecniche decorative proprie del manufatto lavorato
E.1	Verificare la presenza di eventuali difettosità durante le diverse fasi di lavorazione e rifinire il manufatto/bene artistico in coerenza con le indicazioni progettuali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Disposizioni a tutela della sicurezza nell'ambiente di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare preliminarmente i difetti che possono riscontrarsi durante le diverse fasi di lavorazione • Assumere comportamenti per la prevenzione di rischi chimici determinati dall'uso di sostanze nocive e tossiche • Applicare metodiche di monitoraggio e verifica delle

FIGURA PROFESSIONALE

2.3 OPERATORE DEL LEGNO

DENOMINAZIONE PROFILO REGIONALE

- Addetto alle lavorazioni di falegnameria

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati ed agricoltori
- 6.3.3.1 Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno e di materiali simili
- 6.5.2.2 Ebanisti, falegnami ed operatori artigianali specializzati di macchine per la lavorazione del legno
- 7. Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili
- 7.2.4.0 Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 16 Industria del legno e dei prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili)
- 16.2 Fabbricazione di prodotti in legno, sughero, paglia e materiali da intreccio
- 16.23 Fabbricazione di altri prodotti di carpenteria in legno e falegnameria per l'edilizia
- 16.23.10 Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte blindate)
- 16.23.20 Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia
- 31 Fabbricazione di mobili
- 31.01 Fabbricazione di mobili per uffici e negozi
- 31.02 Fabbricazione di mobili per cucina
- 31.09 Fabbricazione di altri mobili

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE DEL LEGNO interviene nel processo di produzione di manufatti lignei, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla realizzazione ed assemblaggio di componenti lignei (elementi di arredo, serramenti, prodotti di carpenteria, ecc.) in pezzi singoli o in serie, con competenze nella pianificazione, organizzazione e controllo del proprio lavoro

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PRODUZIONE DI MANUFATTI LIGNEI

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Realizzazione di componenti e manufatti lignei
 - Lettura disegni tecnici e modelli
 - Esecuzione di lavorazioni lignee
- C - Assemblaggio e finitura delle lavorazioni lignee

- Assemblaggio di manufatti
 - Operazioni di finitura
- D - Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti
- Misurazione
 - Controllo

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Definire e pianificare le operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale del settore lavorazione del legno • Principali terminologie tecniche di settore • Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni del legno • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro
A.2	Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per la lavorazione del legno • Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale • Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili da banco e portatili • Tipologie e caratteristiche di essenze legnose, semilavorati, difetti e malattie riscontrabili, principi e criteri di stagionatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento • Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Istruzioni per l'uso delle principali sostanze nocive e tossiche utilizzate nella lavorazione del legno • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia • Adottare comportamenti che limitino i rischi chimici determinati dall'uso di sostanze nocive e tossiche

B.1	Eseguire la lavorazione di pezzi e/o componenti in legno secondo le specifiche indicate da disegni e modelli	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche fisiche e meccaniche dei legnami e dei materiali a base di legno • Metodologie di utilizzo dei diversi prodotti per i trattamenti superficiali • Principali tecniche di lavorazione: taglio, piallatura, squadratura, intaglio, incastro, carteggiatura/levigatura, fresatura, tornitura 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere il disegno tecnico e il modello del prodotto da realizzare • Identificare materiali lignei, essenze e derivati del legno in relazione alla loro resa, al fine di ottimizzarne l'utilizzo • Impiegare metodiche e tecniche per rilevare i dati dimensionali e proporzionali del manufatto • Applicare procedure, metodiche e tecniche di preparazione e lavorazione del legno

C.1	Montare e assemblare manufatti lignei composti da più pezzi e particolari e/o accessori, sulla base delle specifiche di disegni e modelli	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei principali accessori, ferramenta e sistemi di applicazione • Principali tecniche di finitura dei manufatti • Tecniche di assemblaggio, collegamenti, incastri e unioni, incollaggio, giunzione e fissaggio • Tipologie e caratteristiche di collanti e ferramenta 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di assemblaggio e montaggio di manufatti • Applicare procedure, metodiche e tecniche per la posa in opera di manufatti • Applicare prodotti e tipologie di lavorazione per la finitura dei manufatti • Applicare prodotti e tecniche di verniciatura e lucidatura dei manufatti • Applicare tecniche di riparazione e manutenzione dei manufatti

D.1	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, di macchinari, strumenti e utensili, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione dei manufatti lignei	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Principali norme delle lavorazioni del legno a regola d'arte • Principali strumenti di misura e controllo • Principali terminologie tecniche • Quadro normativo di riferimento e normative tecniche per le lavorazioni del legno • Tecniche e procedure di individuazione e valutazione del funzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione, su materiali, strumenti e macchinari • Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali • Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità • Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate

PROFILO PROFESSIONALE

2.3.1 ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI FALEGNAMERIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI FALEGNAMERIA interviene nei processi produttivi legati alla produzione di manufatti in legno, sia a carattere industriale che artigianale. Il settore più interessato è quello del mobile e dei serramenti in legno, con una prevalenza di imprese di dimensioni medio/piccole.

Tendenzialmente l'impresa artigiana diviene uno sbocco futuro per coloro i quali, dopo aver acquisito esperienza sufficiente, decidono di intraprendere una carriera professionale autonoma. Nelle imprese artigiane l'Addetto alle lavorazioni di falegnameria si relaziona costantemente con clienti, fornitori ed eventuali colleghi; nelle imprese di grandi dimensioni si trova invece a contatto quasi esclusivamente con i colleghi e con il capo reparto, più raramente con il titolare dell'impresa.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-MOB-02	Produzione di multistrati curvati	3	Parziale
QPR-MOB-03	Attrezzaggio macchine operatrici per la fabbricazione di mobili	3	Parziale
QPR-MOB-04	Smacchinatura di elementi a profilo dritto in legno massello	3	Parziale
QPR-MOB-05	Smacchinatura di elementi sagomati in legno massello	3	Parziale
QPR-MOB-06	Realizzazione degli incastri su elementi in legno massello	3	Esteso
QPR-MOB-07	Levigatura di elementi in legno	3	Esteso
QPR-MOB-08	Assemblaggio della sedia grezza	3	Parziale
QPR-MOB-09	Verniciatura di sedie e masselli	3	Parziale
QPR-MOB-10	Produzione di elementi in legno con macchine a CNC	3	Parziale
QPR-MOB-11	Smacchinatura di elementi di mobili in pannello	3	Parziale
QPR-MOB-12	Verniciatura di superfici piane	3	Parziale
QPR-MOB-13	Assemblaggio del mobile a pannelli piani	3	Completo
QPR-MOB-14	Consegna e installazione del mobile	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-LEG-02 - PRODUZIONE DI MULTISTRATI CURVATI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della documentazione di riferimento (piano di produzione, specifiche progettuali, disegni tecnici, etc.), il soggetto è in grado di effettuare la curvatura di elementi in multistrato mediante l'impiego di presse a caldo per l'incollaggio dei vari strati e l'utilizzo di sagoma e contro-sagoma per definirne la curvatura.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Caratteristiche estetiche e tecnologiche del legno sfogliato e tranciato • Tecniche costruttive del pannello a strati • Caratteristiche prestazionali dei collanti per il legno • Costruzione di sedute e schienali in compensato curvato • Tecniche per l'applicazione dell'adesivo: le macchine spalmatrici a rullo • Sistemi di riscaldamento delle sagome • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Scegliere gli sfogliati e/o tranciati più adatti alla curvatura e alla disposizione nel "pacco" di fogli • Segare gli sfogliati e/o tranciati nelle dimensioni richieste • Predisporre lo stampo sulla pressa • Costruire a secco il "pacco" dei fogli • Disporre l'adesivo sui fogli e inserire il multistrato nello stampo • Monitorare l'asciugatura o il raffreddamento del pannello incollato • Controllare la qualità della lavorazione eseguita • Sistemare gli elementi lavorati a magazzino 	

QPR-MOB-03 - ATTREZZAGGIO MACCHINE OPERATRICI PER LA FABBRICAZIONE DI MOBILI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della documentazione di riferimento (piano di produzione, specifiche progettuali dei prodotti da realizzare, disegni tecnici, libretti d'istruzioni, etc.), il soggetto è in grado di effettuare l'attrezzaggio delle macchine operatrici per la realizzazione in serie delle lavorazioni richieste.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Principi di funzionamento delle macchine utensili • Macchinari ed utensili per la piallatura e profilatura (pialle a file o a spessore, sezionatrice, ecc.) • Macchinari ed utensili per la sagomatura (bialberatrice, bordatrice, scorniciatrice, ecc.) • Macchinari ed utensili per le lavorazioni mediante asportazione di truciolo (tornio, fresatrice, foratrice, tenonatrice, ecc.) • Parametri di lavorazione delle macchine e degli utensili • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Attrezzare macchine a comando manuale o a cn per la bialberatura, bordatura, scorniciatura e curvatura dei vari componenti del mobile • Attrezzare macchine a comando manuale o a cn per la piallatura e profilatura dei vari elementi del mobile • Attrezzare macchine a comando manuale o a cn per la tornitura, fresatura, foratura e tenonatura dei vari elementi del mobile • Verificare caratteristiche e dimensioni del primo pezzo lavorato al fine di certificare l'avvenuto attrezzaggio o di apportare eventuali correttivi • Applicare le procedure di manutenzione ordinaria degli utensili e delle macchine per la lavorazione del legno 	

QPR-MOB-04	SMACCHINATURA DI ELEMENTI A PROFILO DRITTO IN LEGNO MASSELLO	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della documentazione tecnica di riferimento (disegno esecutivo, distinta di lavorazione, piano di taglio, etc.) il soggetto è in grado di eseguire le lavorazioni necessarie per la smacchinatura di elementi a profilo dritto in legno massello rendendolo pronto per le successive lavorazioni.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Principi di funzionamento delle macchine utensili • Macchinari ed utensili per le operazioni di smacchinatura (piallatrice, fresatrice, scorniciatrice, troncatrice) • Parametri di lavorazione delle macchine e degli utensili • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Gestire o eseguire manualmente le operazioni di carico del materiale sulla postazione di lavoro • Eseguire le lavorazioni di piallatura • Eseguire le lavorazioni di fresatura • Eseguire le lavorazioni di scorniciatura • Eseguire le lavorazioni di troncatrice e intestatura • Controllare la qualità della lavorazione eseguita • Gestire le operazioni di scarico e/o accatastamento degli elementi 	

QPR-MOB-05	SMACCHINATURA DI ELEMENTI SAGOMATI IN LEGNO MASSELLO	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della documentazione tecnica di riferimento (disegno esecutivo, sagoma o campione, programma di lavorazione etc.) il soggetto è in grado di eseguire le lavorazioni di sagomatura di elementi in legno massello mediante l'impiego di macchine operatrici che prevedono l'utilizzo di sagoma o guida.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Principi di funzionamento delle macchine utensili • Macchinari ed utensili per le operazioni di smacchinatura (fresatrice, contornatrice bialbero, tornio) • Parametri di lavorazione delle macchine e degli utensili • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Gestire o eseguire manualmente le operazioni di carico del materiale sulla postazione di lavoro • Eseguire le lavorazioni di fresatura • Eseguire le lavorazioni alla contornatrice bialbero • Eseguire le lavorazioni di tornitura • Controllare la qualità della lavorazione eseguita • Gestire le operazioni di scarico e/o accatastamento degli elementi 	

QPR-MOB-06 - REALIZZAZIONE DI INCASTRI SU ELEMENTI IN LEGNO MASSELLO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base della documentazione tecnica di riferimento (disegno esecutivo, distinta di lavorazione, etc.) il soggetto è in grado di eseguire le lavorazioni necessarie per la costruzione dei giunti di incastro su elementi in legno massello rendendoli pronti per le successive lavorazioni di assemblaggio.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Principi di funzionamento delle macchine utensili • Tipologie di unioni tra elementi in legno, modalità di esecuzione dell'unione e relativo grado di tenuta • Caratteristiche dei principali tipi di incastri utilizzati per unire elementi in legno massello: tenone e mortasa, a metà legno, a pettine, a lamello, ad anima continua, a battuta, a coda di rondine • Tipologie dei collanti e criteri di scelta in funzione del tipo di unione e della tipologia di essenza legnosa • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Movimentare e caricare o scaricare sulla postazione di lavoro gli elementi in legno massello • Realizzazione di giunti con l'ausilio di elettro utensili • Esecuzione di giunti alla foratrice multipla • Esecuzione di lavorazioni alla mortasatrice • Esecuzione di lavorazioni alla tenonatrice • Realizzazione di giunti alle fresatrici verticali (toupie) e macchine combinate (intestatrice, fresatrice, foratrice) • Verificare la qualità finale dell'incastro realizzato • Effettuare la manutenzione ordinaria delle macchine operatrici 	

QPR-MOB-07 - LEVIGATURA DI ELEMENTI IN LEGNO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle istruzioni ricevute il soggetto è in grado di effettuare la levigatura di elementi in legno massello, di pannelli di legno e di pannelli impiallacciati.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Gli abrasivi: tipologie e caratteristiche d'uso • I nastri e le carte abrasive: supporto, legante e strato abrasivo • La grana: spessore, diffusione sul nastro e granulometria • Confezionamento e immagazzinaggio degli abrasivi • Caratteristiche delle macchine levigatrici, calibratrici e spazzolatrici • La carteggiatura tra le mani di verniciatura • La polvere di levigatura: tossicità e sistemi specifici di difesa ambientale (impianti di aspirazione) • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Movimentare e caricare o scaricare sulla postazione di lavoro il materiale • Scegliere la grana più opportuna dei nastri in base al materiale e al tipo di lavorazione richiesto • Eseguire il cambio dei nastri sulle macchine levigatrici • A seconda del tipo di levigatrice, effettuare o comandare l'avanzamento del materiale in lavorazione • Eseguire il controllo dell'efficienza dei nastri e dell'usura dei taglienti • Verificare la qualità finale del prodotto levigato e le dimensioni richieste 	

QPR-MOB-08 - ASSEMBLAGGIO DELLA SEDIA GREZZA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base di una distinta di lavoro e/o un disegno, il soggetto è in grado di effettuare l'assemblaggio della sedia sapendo gestire le fasi di lavorazione (pre-assemblaggio, assemblaggio finale), le attrezzature e i materiali necessari.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Tipologie di assemblaggio e relative macchine operatrici in funzione del tipo di sedia da realizzare • Funzionamento delle presse e dei loro parametri • Caratteristiche dei collanti e dell'eventuale ferramenta da utilizzare • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Preparare e regolare lo strettoio/pressa in tutti i componenti in base ai parametri e alla tipologia delle parti da assemblare • Movimentare, applicare il collante e caricare sulla postazione di lavoro gli elementi • Eseguire le operazioni di assemblaggio • Controllare il fusto della sedia per verificare la conformità del montaggio e controllare la funzionalità e stabilità. • Intervenire per correggere eventuali anomalie • Gestire le operazioni di scarico e/o accatastamento degli elementi 	

QPR-MOB-09 - VERNICIATURA DI SEDIE E MASSELLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base di una distinta di verniciatura, il soggetto è in grado di pianificare, organizzare, eseguire e gestire il ciclo di verniciatura verificandone l'esito e individuando eventuali difetti e operando per recuperarli con gli interventi necessari.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Caratteristiche specifiche delle varie specie legnose in rapporto ai processi di verniciatura • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Tipologie di tecniche e di impianti di verniciatura • Tipologie di prodotti per la verniciatura della sedia. • Simboli e sigle delle sostanze e dei prodotti pericolosi • Elementi di automazione applicata alla gestione degli impianti di verniciatura e dei robot antropomorfi • Modalità di smaltimento dei residui di verniciatura • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • Normative di sicurezza specifiche per l'uso delle attrezzature e dei prodotti vernicianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Gestire o eseguire manualmente le operazioni di carico del materiale sulla postazione di lavoro • Gestire, preparare e miscelare i prodotti per la tinteggiatura e la verniciatura • Preparare e gestire l'impianto di tinteggiatura • Gestire il controllo del computer del robot antropomorfo dell'impianto di verniciatura • Preparare e installare la pistola elettrostatica • Regolare gli impianti • Eseguire le operazioni di tinteggiatura e verniciatura • Eseguire i controlli della qualità della verniciatura ed eseguire il recupero di eventuali difetti • Gestire le operazioni di scarico degli elementi 	

QPR-MOB-10 - PRODUZIONE DI ELEMENTI IN LEGNO CON MACCHINE A CNC		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base della documentazione di riferimento (specifiche progettuali, disegni tecnici, etc.) e del programma di lavorazione predisposto, il soggetto è in grado di gestire la macchina a CNC per eseguire le lavorazioni necessarie alla realizzazione dell'elemento in legno richiesto.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Principio di funzionamento della macchina CNC • Principi di automazione applicati alle MU a CNC • Caratteristiche della programmazione ISO e dei principali linguaggi di programmazione utilizzati • Tecniche di programmazione a bordo macchina o su personal computer • Modalità di archiviazione e trasferimento in macchina dei programmi di lavorazione • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Movimentare e caricare sulla postazione di lavoro il materiale da lavorare • Preparare la macchina CNC alla lavorazione (azzeramento macchina, caricamento programma, caricamento utensili, simulazione lavorazione) • Gestire la macchina nella fase di produzione, intervenendo in caso di anomalie di funzionamento • Eseguire i controlli delle dimensioni e della qualità delle lavorazioni • Gestire le operazioni di scarico e/o accatastamento degli elementi 	

QPR-MOB-11 - SMACCHINATURA DI ELEMENTI DI MOBILI IN PANNELLO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base di dimensioni assegnate (disegno esecutivo, distinta di lavorazione, piano di taglio, etc.) il soggetto è in grado di eseguire le lavorazioni necessarie per la produzione dell'elemento (sezionatura, squadratura, bordatura, foratura).		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Caratteristiche delle diverse tipologie di pannelli • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Macchinari ed utensili per il dimensionamento del pannello (sezionatrice, squadrabordatrice, toupie, centro di lavoro, ecc.) • Macchinari ed utensili per la sagomatura del pannello (pantografo, foratrice, sezionatrice, levigatrice, ecc.) • Parametri di lavorazione delle macchine e degli utensili • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Gestire o eseguire manualmente le operazioni di carico del materiale sulla postazione di lavoro • Utilizzare macchine per il taglio, squadrabordatura e calibratura del pannello • Utilizzare macchine per la pantografatura, foratura e spinatura, rifilatura e levigatura del pannello • Verificare caratteristiche e dimensioni del materiale in uscita secondo quanto previsto dai cicli di lavorazione • Gestire le operazioni di scarico e/o accatastamento degli elementi • Applicare le procedure di manutenzione ordinaria degli utensili e delle macchine per la lavorazione del legno 	

QPR-MOB-12 - VERNICIATURA DI SUPERFICI PIANE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle specifiche progettuali, il soggetto è in grado di effettuare le operazioni di finitura e verniciatura delle superfici piane dei pannelli componenti il mobile in legno verificandone la rispondenza agli standard estetici richiesti.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Caratteristiche delle diverse tipologie di pannelli • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Macchinari per la finitura di pannelli a base di legno (carteggiatrice, impianto di verniciatura, lucidatrice) • Tecnologia e modalità d'uso della calibrolevigatrice e della levigatrice a nastro • Prodotti vernicianti e sistemi di applicazione • Simboli e sigle delle sostanze e dei prodotti pericolosi • Modalità di smaltimento dei residui di verniciatura • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • Normative di sicurezza specifiche per l'uso delle attrezzature e dei prodotti vernicianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Eseguire le lavorazioni di carteggiatura e spolveratura con aria compressa dei pannelli da verniciare • Eseguire l'impregnatura del legno con appositi prodotti (preservanti, antimuffa, anti uv, ecc.) per conservargli nel tempo funzionalità ed estetica • Applicare le miscele della tonalità di colore richiesto utilizzando la tecnica di verniciatura appropriata (ad immersione, a spruzzo, ecc.) • Predisporre il semilavorato per l'essiccazione naturale o artificiale (tunnel riscaldato o lampade) • Applicare tecniche e procedure di rifinitura e lucidatura dei componenti in legno • Verificare periodicamente caratteristiche e dimensioni del materiale in uscita, secondo quanto previsto dai cicli di lavorazione • Applicare le procedure di manutenzione ordinaria degli impianti e degli strumenti di verniciatura 	

QPR-MOB-13 - ASSEMBLAGGIO DEL MOBILE A PANNELLI PIANI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della documentazione tecnica di riferimento (specifiche progettuali, disegni tecnici, distinta materiali, etc.), il soggetto è in grado di effettuare le operazioni di montaggio e assemblaggio dei componenti, della ferramenta e degli accessori del mobile in legno verificando la rispondenza agli standard funzionali ed estetici richiesti.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Tipologie e caratteristiche di prodotti lignei d'arredo e loro destinazione d'uso • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Tecniche, utensili e attrezzature per il montaggio ed assemblaggio di componenti ed accessori del mobile in legno • Tecniche e strumenti per il controllo dimensionale e funzionale del mobile 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Utilizzare utensili e attrezzature per il montaggio ed assemblaggio di componenti ed accessori del mobile in legno (trapani, pistole, cacciaviti, martelli) • Unire, mediante collante o ad incastro, i componenti e gli elementi pre-assemblati per formare il telaio del mobile in legno • Individuare ed applicare i pezzi di complemento e decoro della struttura base • Individuare ed installare la ferramenta (perni, spine, cerniere, chiusure ecc.) tramite avvitatori automatici ed utensili elettrici • Inserire le cerniere negli appositi spazi preformati con anubatrice • Regolare la profondità di incasso, il centraggio delle parti soggette a rotazione e la posa verticale /orizzontale 	

<p>in legno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la tenuta di incastri, avvitamenti e incollaggio dei componenti ed accessori del mobile in legno • Individuare e correggere eventuali anomalie funzionali o estetiche
--	---

QPR-MOB-14 - CONSEGNA E INSTALLAZIONE DEL MOBILE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della documentazione tecnica di riferimento (specifiche progettuali, disegni tecnici, distinta materiali, etc.), il soggetto è in grado di svolgere tutte le operazioni relative alla consegna e alla installazione del mobile in legno presso il cliente verificando la rispondenza agli standard funzionali ed estetici richiesti.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Caratteristiche del legno: morfologia, umidità del legno, difetti e specie legnose • Tipologie e caratteristiche di prodotti lignei d'arredo e loro destinazione d'uso • Processi e tecniche di lavorazione del legno • Tecniche e strumenti per il controllo dimensionale e funzionale del mobile in legno • Tecniche, utensili e attrezzature per il montaggio ed assemblaggio di componenti ed accessori del mobile in legno • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere i disegni tecnici dei pezzi da lavorare, le indicazioni della scheda del ciclo di lavorazione e della scheda per il controllo qualità • Applicare le procedure per il controllo della funzionalità e stabilità del mobile montato e delle parti mobili (ante, cassetti, ecc.) • Provvedere ad un corretto immagazzinamento del prodotto in attesa della consegna al cliente • Provvedere all'imballaggio del mobile in modo adeguato alla modalità di consegna al cliente • Provvedere all'eventuale montaggio presso il cliente • Valutare la rispondenza del prodotto ai parametri dimensionali, funzionali e stilistici del prototipo indicati nel disegno tecnico 	

FIGURA PROFESSIONALE

2.4 OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

Per questa figura nazionale non ci sono declinazioni territoriali

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori
- 6.5.3.3 Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 14 Confezione di articoli di abbigliamento, confezione di articoli in pelle e pelliccia
- 14.1 Confezione di articoli di abbigliamento, escluso abbigliamento in pelliccia

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L'OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione tessile e abbigliamento con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative alla realizzazione di figurini e modelli, all'esecuzione delle operazioni di taglio, all'assemblaggio e confezionamento del prodotto.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PRODUZIONE TESSILE E ABBIGLIAMENTO

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Realizzazione figurini e modelli
 - Elaborazione figurini e modelli
- C - Esecuzione taglio
 - Analisi dei tessuti
 - Manutenzione dei tessuti
 - Taglio dei tessuti
- D - Assemblaggio e confezionamento prodotto
 - Cucitura
 - Rifinitura
 - Stiratura
 - Confezionamento
 - Controllo qualità e conformità

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro della trasformazione tessile/abbigliamento • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per il taglio, la confezione, lo stiro e il finissaggio del capo finito • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali della trasformazione tessile/abbigliamento • Tipologie dei principali macchinari e apparecchiature del taglio e della confezione 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari • Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento macchinari per le lavorazioni da eseguire
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

B.1	Rappresentare figurini di capi d'abbigliamento nelle loro linee di base, proporzionati nei particolari esecutivi, evidenziando linea, volume e forma	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili • Disegno di moda • Elementi di chimica e di fisica correlati alle lavorazioni • Elementi di geometria piana correlati alle lavorazioni • Elementi di storia dell'arte correlati alle lavorazioni • Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni stilistici • Tecniche di disegno e di rappresentazione grafica • Tecniche, procedure e regole per il ricavo di cartamodelli • Tipi di accessori 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare differenti tecniche per disegnare e colorare figurini di capi d'abbigliamento, in modo da rappresentare le caratteristiche del tessuto e le linee dell'abito • Individuare le caratteristiche merceologiche dei tessuti • Applicare tecniche di rappresentazione di figure umane proporzionate nei particolari esecutivi • Identificare i principali stili della moda • Applicare tecniche per la realizzazione del cartamodello di un capo d'abbigliamento in taglia • Verificare la corrispondenza tra il figurino e il modello tecnico

C.1	Rilevare le caratteristiche del tessuto e correggere eventuali difetti secondo le istruzioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Composizione, proprietà e caratteristiche dei prodotti di manutenzione • Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili • Marchi di garanzia e regole di fabbricazione • Regole e procedure di utilizzo e manutenzione dei tessuti in relazione alle proprietà chimiche, fisiche, organolettiche • Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili • Tecniche e operazioni di manutenzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare le etichette di composizione e manutenzione ai fini della predisposizione del tessuto al taglio • Identificare eventuali specificità/anomalie dei tessuti • Applicare tecniche e prodotti per la rimozione delle difettosità

C.2	Elaborare tagli base, partendo da unità di misura prestabilite	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche merceologiche e classificazione dei principali tipi di materiali tessili • Elementi di chimica e di fisica, correlati alle lavorazioni • Elementi identificativi del capo d'abbigliamento • Principali tecniche di taglio dei diversi prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Scegliere gli strumenti di taglio più idonei in base alle caratteristiche ed alla tipologia di tessuto • Applicare le principali tecniche base di taglio ai diversi tipi di materiale tessile

tessili Strumenti di taglio

D.1	Realizzare di capi d'abbigliamento in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e tecniche di stiratura • Modalità di utilizzo della scheda tecnica di lavorazione/ assemblaggio • Principali metodi di cucitura • Procedure e metodi per il controllo qualità e di conformità del prodotto tessile • Procedure e tecniche di controllo • Strumenti e tecniche di confezionamento • Strumenti e tecniche di rifinitura 		<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le principali tecniche di cucitura ai diversi tipi di materiale tessile • Applicare tecniche di rifinitura e di stiratura del capo di abbigliamento • Verificare il capo finito eliminando i difetti di presentazione • Utilizzare con padronanza gli strumenti e le tecniche di base della confezione • Verificare la corrispondenza fra figurino e capo finito

FIGURA PROFESSIONALE

2.5 OPERATORE DELLA CALZATURA

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

Per questa figura nazionale non ci sono declinazioni territoriali

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori
- 6.3.3.2 Artigiani delle lavorazioni artistiche a mano di tessili, cuoio e simili
- 6.5.4.2 Artigiani ed operai specializzati delle calzature ed assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 15 Fabbricazione di articoli in pelle e simili
- 15.2 Fabbricazione di calzature

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE DELLE CALZATURE interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione calzature con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla lavorazione e al trattamento di materiali per il confezionamento in prodotto calzaturiero, con competenze nella pianificazione e organizzazione del proprio lavoro, nella preparazione dei modelli, nel taglio delle pelli, nel montaggio e finitura della calzatura

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PRODUZIONE CALZATURE

A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro

- Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
- Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
- Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
- Predisposizione e cura degli spazi di lavoro

B - Approntamento delle forme calzaturiere

- Realizzazione della forma di legno o plastica
- Rivestimento della forma e realizzazione della camicia
- Elaborazione di stampi e sagome in cartone

C - Lavorazione dei prodotti calzaturieri

- Stenditura e inchiodatura materiali di lavorazione
- Tranciatura fondi
- Scarnitura del bordo
- Uguagliatura, cardatura, smerigliatura delle soles
- Cuciture

D - Montaggio e finitura dei prodotti calzaturieri

- Preparazione tomaie e soles per il montaggio
- Fresatura della suola, risolatura, attaccatura e rifilatura della soletta
- Montaggio della calzatura completa
- Prove, modifiche e finiture

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, materiali, ecc.)	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo di produzione delle calzature • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro delle lavorazioni e trattamento pelli • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto di miglioramento continuo e standard di risultato
A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per la lavorazione delle calzature • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.) • Tipologie delle principali attrezzature, macchinari e strumenti per la lavorazione delle calzature (realizzazione delle forme, taglio dei materiali, lavorazione e finitura) 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e tecniche di verifica di strumenti, attrezzature e macchinari • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse lavorazioni • Utilizzare procedure per la verifica dei livelli di usura delle strumentazioni di lavorazione • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

B.1	Sviluppare le forme e i modelli per le calzature attenendosi alle indicazioni di progetto e alle esigenze ortopediche del consumatore finale	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Anatomia umana del piede e aspetti ergonomici della calzatura • Fondamenti geometrici e di rappresentazione grafica • Tecniche di costruzione della forma • Tecniche di costruzione e sviluppo dei modelli • Tecniche di disegno su piano e su volume • Tecniche di misurazione della forma del piede 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere l'immagine progettuale e i dati tecnici traducendoli in valori, elementi e procedure esecutive • Impiegare metodiche per trasferire nella lavorazione le caratteristiche anatomico-funzionali e le idee creative in un equilibrio geometrico preciso • Applicare procedure e metodiche per verificare la congruenza della forma con le indicazioni di progetto • Impiegare procedure e tecniche per adeguare la configurazione delle forme alle caratteristiche della calzatura e/o alle esigenze ortopediche

C.1	Effettuare le operazioni di taglio dei materiali e degli altri componenti delle calzature, nel rispetto dell'idea progettuale	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche chimiche dei materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.) • Caratteristiche morfologiche merceologiche e fisiche delle diverse tipologie dei materiali impiegati • Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero 	<ul style="list-style-type: none"> • Impiegare procedure e tecniche per determinare la quantità dei materiali e sceglierli sulla base dei requisiti di qualità richiesti • Applicare metodiche per la rilevazione di eventuali difetti dei materiali • Applicare procedure e tecniche di posizionamento delle sagome • Applicare le diverse tecniche di taglio (manuale, a macchina, ecc.) secondo le caratteristiche dei materiali utilizzati

C.2	Eseguire le lavorazioni e le operazioni di rifinitura dei diversi componenti delle calzature	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche chimiche dei materiali per la lavorazione delle calzature (mastici, contrafforti, chiodi, ecc.) • Comportamenti e reazioni dei materiali legati alle procedure di lavorazione e di trattamento • Norme ISO-9000 relative alla lavorazione pelli e calzature • Principali metodi di lavorazione manuale o a 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure e tecniche per prevedere i comportamenti delle pelli nelle differenti lavorazioni in base alle loro caratteristiche fisiche e merceologiche • Applicare metodiche per definire le tipologie di lavorazione, i componenti e le tecnologie, sulla base delle caratteristiche dei materiali • Applicare tecniche per la preparazione e la

macchina del prodotto calzaturiero

rifinitura dei componenti di calzatura

D.1	Assemblare i componenti e confezionare i prodotti calzaturieri	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali metodi di lavorazione manuale o a macchina del prodotto calzaturiero • Tecniche di costruzione della calzata 		<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di predisposizione dei pezzi per l'assemblaggio sulla base della forma e struttura del prodotto • Utilizzare procedure e metodiche di predisposizione fasi e requisiti per il montaggio completo della calzatura • Applicare tecniche di montaggio e di rifinitura secondo procedure e requisiti stabiliti • Utilizzare procedure e metodiche per verificare la correttezza e l'efficienza dell'assemblaggio della calzatura • Applicare metodiche e tecniche per individuare e rimuovere eventuali difetti

FIGURA PROFESSIONALE

2.6 TECNICO DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6.1.1.3 Tagliatori di pietre, scalpellini e marmisti
- 6.3.1.6 Gioiellieri, orafi ed assimilati
- 6.3.2.1 Vasai ed assimilati (prodotti in ceramica ed abrasivi)

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 23.41 Fabbricazione di prodotti in ceramica per usi domestici e ornamentali
- 23.70 Taglio, modellatura e finitura di pietre
- 32.12 Fabbricazione di oggetti di gioielleria e oreficeria e articoli connessi

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO DELLE LAVORAZIONI ARTISTICHE interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di produzione di manufatti e beni artistici, attraverso l'individuazione delle risorse, la predisposizione e l'organizzazione operativa delle lavorazioni, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità di carattere economico gestionale e relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative all'ideazione e realizzazione di manufatti artistici, con competenze nella cura del laboratorio, nella lavorazione e finitura del manufatto / bene artistico, nella gestione dei rapporti con il cliente ed i fornitori.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PRODUZIONE MANUFATTI/BENI ARTISTICI

A - Gestione d'impresa

- Definizione delle risorse, tempi e dei costi
- Definizione degli investimenti
- Predisposizione preventivi e consuntivi
- Verifica ricavi

B - Gestione organizzativa del lavoro

- Definizione compiti, tempi e modalità operative
- Coordinamento operativo
- Controllo avanzamento della produzione/lavorazioni
- Ottimizzazione degli standard di qualità
- Prevenzione situazioni di rischio

C - Rapporto con i clienti

- Definizione dell'offerta
- Rilevazione esigenze del cliente
- Gestione reclami, richieste, esigenze del cliente
- Monitoraggio servizio
- Rilevazione dati customer

D - Rapporto con i fornitori

- Monitoraggio scorte e giacenze
- Definizione e gestione ordini

- Valutazione e selezione dei fornitori

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Determinare le risorse umane e strumentali, i tempi ed i costi necessari per svolgere le lavorazioni (*), verificandone in itinere e a consuntivo l'utilizzo	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche della produzione manufatti/ beni artistici • Elementi di budgeting • Elementi di contabilità dei costi • Elementi di organizzazione aziendale/ del lavoro • Processo di servizio/ lavoro • Tecniche di elaborazione preventivi e consuntivi 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevare l'entità delle risorse umane e strumentali disponibili e necessarie • Applicare tecniche di analisi tempi/metodi • Applicare tecniche di analisi dei costi • Utilizzare strumenti di pianificazione delle attività • Applicare tecniche di stesura preventivi • Applicare tecniche di redazione di report dei costi
A.2	Valutare le scelte di investimento effettuando stime di redditività e di impatto sui ricavi	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane, strumentali e tecnologiche della lavorazione dei manufatti/ beni artistici • Caratteristiche del mercato di riferimento • Elementi di analisi previsionale dell'andamento del mercato • Elementi di economia e gestione delle imprese • Metodi di calcolo del break-even point 	<ul style="list-style-type: none"> • Valutare tipologia / entità dell'investimento (macchinario) • Applicare tecniche di selezione del finanziamento • Applicare tecniche di stima dei ricavi • Applicare tecniche di analisi della domanda /tendenze mercato / concorrenza
B.1	Condurre le fasi di lavoro, sulla base dello stato degli ordini, coordinando l'attività di realizzazione di manufatti/beni artistici	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane, strumentali e tecnologiche della lavorazione dei manufatti/ beni artistici • Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Modello organizzativo e organigramma dell'azienda • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti per il controllo di qualità della produzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Applicare modalità di coordinamento del lavoro dei collaboratori • Individuare anomalie e segnalare non conformità • Individuare problematiche esecutive • Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio produzione • Utilizzare metodiche per individuare e segnalare il fabbisogno formativo del personale

B.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

C.1	Formulare proposte di prodotti, interpretando i bisogni del cliente	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di customer satisfaction • Tecniche di analisi e segmentazione della clientela • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di prodotto in rapporto a target / esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Effettuare la valutazione tecnica dei reclami • Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto/ servizio

D.1	Definire le esigenze di acquisto di materiali, strumenti e attrezzature, individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di contabilità • Elementi di contrattualistica fornitori • Elementi di tecnica commerciale • Tecniche di approvvigionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di selezione dei fornitori • Applicare tecniche di valutazione delle offerte • Applicare procedure di gestione degli ordini • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Aggiornare situazione scorte e giacenze

FIGURA PROFESSIONALE

2.7 TECNICO DEL LEGNO

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori.
- 6.3.3.1 Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno e di materiali simili.
- 6.5.2.2 Ebanisti, falegnami ed operatori artigianali specializzati di macchine per la lavorazione del legno.
- 7. Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili.
- 7.2.4.0 Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di mobili e di articoli in legno.

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 16 Industria del legno e dei prodotti in legno e sughero (esclusi i mobili).
- 16.2 Fabbricazione di prodotti in legno, sughero, paglia e materiali da intreccio.
- 16.23 Fabbricazione di altri prodotti di carpenteria in legno e falegnameria per l'edilizia.
- 16.23.10 Fabbricazione di porte e finestre in legno (escluse porte blindate).
- 16.23.20 Fabbricazione di altri elementi in legno e di falegnameria per l'edilizia.
- 31 Fabbricazione di mobili.
- 31.01 Fabbricazione di mobili per uffici e negozi.
- 31.02 Fabbricazione di mobili per cucina.
- 31.09 Fabbricazione di altri mobili.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO DEL LEGNO interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di produzione di manufatti lignei attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla determinazione delle risorse umane e strumentali, ai tempi ed ai costi necessari per la realizzazione della commessa, all'approvvigionamento e scelta dei materiali, alla progettazione esecutiva a supporto della programmazione operativa della produzione, con competenze nell'ambito della gestione tecnica della commessa e di rendicontazione economica delle attività svolte.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PRODUZIONE DI MANUFATTI LIGNEI

A - Rapporto con i clienti

- Rilevazione esigenze del cliente
- Gestione customer care

B – Progettazione

- Progettazione
- Produzione documentazione tecnica d'appoggio

C - Gestione organizzativa del lavoro

- Coordinamento e presidio
 - operativo
 - Controllo avanzamento lavori
 - Ottimizzazione standard di operatività

- Prevenzione situazioni di rischio
- D - Gestione documentaria delle attività
 - Elaborazione preventivi
 - Elaborazione documenti di rendicontazione
- E - Gestione dell'approvvigionamento
 - Verifica livelli e giacenze materiali
 - Definizione fabbisogno
 - Approvvigionamento
 - Gestione scorte
- F - Verifica e collaudo
 - Controllo e valutazione del prodotto finale

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Rilevare i bisogni del cliente, coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di analisi della clientela • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di materiali in rapporto alle esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere

B.1	Progettare diverse tipologie di manufatto ligneo	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • CAD-CAM • Disegno tecnico • Elementi di tecnologia • Metodi di rappresentazione grafica e simulazione tridimensionale • Processi di progettazione • Technical writing • Tecnologia e proprietà dei materiali 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare soluzioni tecnico/progettuali • Applicare metodi di definizione delle specifiche tecniche dei materiali • Applicare metodi di verifica della fattibilità tecnica di realizzazione • Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei componenti • Utilizzare software di disegno tecnico • Utilizzare metodologie e strumenti di progettazione • Applicare metodiche per la redazione di documentazioni tecniche di appoggio

C.1	Presidiare le fasi di lavoro, coordinando l'attività di ruoli operativi	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche • Elementi di organizzazione del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie e segnalare non conformità • Individuare problematiche esecutive • Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali • Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale

C.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

D.1	Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di budgeting • Elementi di contabilità dei costi • Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi • Preventivistica • Tecniche di rendicontazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività • Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse • Applicare tecniche di preventivistica • Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori • Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali

E.1	Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico • Procedure e tecniche per l'approvvigionamento • Tecniche di gestione scorte e giacenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature • Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature • Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura

	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze
--	---

F.1	Effettuare il controllo e la valutazione del prodotto, redigendo la documentazione prevista	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica • Normative di riferimenti • Procedure per il controllo e collaudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

FIGURA PROFESSIONALE

2.8 TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori.
- 6.5.3.3 Sarti e tagliatori artigianali, modellisti e cappellai.

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 14 Confezione di articoli di abbigliamento, confezione di articoli in pelle e pelliccia.
- 14.1 Confezione di articoli di abbigliamento, escluso abbigliamento in pelliccia.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di produzione di capi di abbigliamento attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività nell'ambito della progettazione del capo sulla base delle specifiche dell'ufficio stile, della programmazione operativa delle fasi e del ciclo produttivo, della realizzazione di modelli per collezioni moda, con competenze di disegno tecnico-moda, di modellistica, di controllo qualità del prodotto/processo, di rendicontazione tecnico-economica delle attività svolte.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PRODUZIONE CAPI DI ABBIGLIAMENTO

A - Rapporto con i clienti

- Rilevazione esigenze del cliente/committente
- Gestione customer care

B - Progettazione del capo

- Progettazione del capo

C - Gestione organizzativa del lavoro

- Coordinamento e presidio operativo
- Controllo avanzamento lavori
- Ottimizzazione standard di operatività
- Prevenzione situazioni

D - Gestione documentaria delle attività

- Elaborazione preventivi
- Elaborazione documenti di rendicontazione

E - Gestione dell'approvvigionamento

- Verifica livelli e giacenze materiali
- Definizione fabbisogno
- Approvvigionamento
- Gestione scorte

F - Controllo del prodotto

- Controllo e valutazione del prodotto finale

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Rilevare i bisogni del cliente/committente coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore dell'abbigliamento • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente/committente • Tecniche di analisi della clientela • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente/committente • Individuare tipologie di materiali in rapporto alle esigenze di clientela/ committenza • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente/ committente • Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere
B.1	Rappresentare graficamente il modello in tutti i suoi componenti, interpretando gli schizzi proposti dallo stilista e secondo le specifiche dell'ufficio stile	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Disciplina di denominazione ed etichettatura dei prodotti tessili • Elementi di storia dell'arte • Marchi di garanzia e regole di fabbricazione • Principali tipi di materiali e accessori • Simbologia di manutenzione e di composizione dei prodotti tessili • Storia del costume, della moda e tendenze dei canoni stilistici • Tecniche avanzate disegno di modelli • Tecniche, procedure e regole artigianali ed industriali per il ricavo di cartamodelli 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche del disegno di moda e di trasferimento in disegni tecnici degli elementi strutturanti il capo • Utilizzare metodi di sviluppo delle taglie • Utilizzare tecniche e strumenti informatici per la rappresentazione della figura • Valutare la corrispondenza tra il grafico eseguito e assemblato in carta o in tela e il figurino proposto • Utilizzare ausili informatici per compilare le schede tecniche del prototipo e del cliché
C.1	Sorvegliare le fasi di lavoro e l'attività di ruoli operativi	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche • Elementi di organizzazione del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie e segnalare non conformità • Individuare problematiche esecutive • Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali • Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale

C.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di

D.1	Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di budgeting • Elementi di contabilità dei costi • Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi • Preventivistica • Tecniche di rendicontazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività • Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse • Applicare tecniche di preventivistica • Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori • Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali

E.1	Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore abbigliamento • Procedure e tecniche per l'approvvigionamento • Tecniche di gestione scorte e giacenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature • Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature • Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze

F.1	Valutare la rispondenza del prodotto agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica • Normative di riferimento • Procedure per il controllo e collaudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

AREA PROFESSIONALE

3. MECCANICA, IMPIANTI E COSTRUZIONI

ATTIVITÀ ECONOMICHE INTERESSATE

- Meccanica; produzione e manutenzione di macchine; Impiantistica
- Edilizia
- Servizi di public utilities

FIGURE A BANDA LARGA NAZIONALE ED EVENTUALI PROFILI REGIONALI

- Operatore elettrico
 - Installatore impianti elettrici civili e industriali
 - Installatore di impianti di automazione industriale
 - Installatore e manutentore di impianti per la produzione sostenibile di energia
- Operatore elettronico
 - Installatore apparecchiature elettroniche civili/industriali
 - Addetto alla programmazione di stampanti 3D e sistemi Arduino
- Operatore alla riparazione dei veicoli a motore
 - Manutentore autovetture e motocicli
 - Autocarrozziere
- Operatore di impianti termoidraulici
 - Installatore impianti di climatizzazione
- Operatore meccanico
 - Conduttore macchine utensili
 - Montatore di sistemi meccanici
 - Montatore/manutentore di sistemi elettromeccanici
 - Saldocarpentiere
 - Meccanico attrezzista procedure CAD-CAM
- Operatore edile
 - Addetto alle lavorazioni di cantiere edile
- Operatore del montaggio e della manutenzione di imbarcazioni da diporto

DIPLOMI PROFESSIONALI

- Tecnico elettrico
- Tecnico per l'automazione industriale
- Tecnico elettronico
- Tecnico riparatore dei veicoli a motore
- Tecnico di impianti termici
- Tecnico per la conduzione e manutenzione di impianti automatizzati
- Tecnico edile

FIGURA PROFESSIONALE

3.1 OPERATORE ELETTRICO

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

- Installatore impianti elettrici civili ed industriali
- Installatore di impianti di automazione industriale
- Installatore e manutentore di impianti per la produzione sostenibile di energia

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani e operai specializzati e agricoltori
- 6.1.3.7 Eletttricisti nelle costruzioni civili ed assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 35.35 Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata;
- 35.12 Trasmissione di energia elettrica;
- 35.13 Distribuzione di energia elettrica;
- 43.21 Installazione di impianti elettrici

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE ELETTRICO, interviene, a livello esecutivo, nel processo di realizzazione dell'impianto elettrico con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative all'installazione e manutenzione di impianti elettrici nelle abitazioni residenziali, negli uffici e negli ambienti produttivi artigianali ed industriali nel rispetto delle norme relative alla sicurezza degli impianti elettrici; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, del cablaggio, della preparazione del quadro elettrico, della verifica e della manutenzione dell'impianto

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO ELETTRICO

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione e organizzazione delle fasi di lavoro
 - Preparazione strumenti e attrezzature
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Installazione impianti elettrici
 - Posa canalizzazioni a parete e/o soffitto e condotte sbarre
 - Posa canalizzazioni sotto traccia e scatole di derivazione
 - Tiro e posa di cavi e sistemi elettrici
 - Montaggio del quadro elettrico
 - Cablaggio dell'impianto e del quadro elettrico
- C - Verifica di funzionamento di impianti elettrici
 - Verifica dell'impianto elettrico
 - Compilazione rapporto di verifica
- D - Manutenzione ordinaria e straordinaria

- Ricerca guasti e anomalie
- Riparazione del malfunzionamento fuori e sotto tensione
- Sostituzione componenti difettosi

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Definire e pianificare fasi/successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Norme del disegno tecnico (segni, simbologia, convenzioni, scale, metodi di rappresentazione) • Norme UNI, EN, ISO inerenti il settore meccanico • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Nozioni sulle funzioni principali sul software per la progettazione di impianti elettrici • Principali terminologie tecniche di settore • Schemi elettrici per la rappresentazione di impianti • Simbologia impianti elettrici • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione • Tipologie di impianti elettrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere, elaborare ed interpretare i disegni progettuali per l'esecuzione degli impianti ed applicare le specifiche dei documenti tecnici • Utilizzare il progetto e la documentazione tecnica per predisporre le diverse fasi di attività • Consultare il progetto dell'impianto elettrico su software dedicato • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro • Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato

A.2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Distinta dei materiali • Modalità di taratura degli strumenti di controllo delle grandezze elettriche • Tecniche di utilizzo di strumenti e attrezzature per la realizzazione di impianti elettrici • Tipologia delle principali attrezzature di misura e di controllo • Tipologie e caratteristiche del materiale per le reti elettriche • Tipologie delle principali attrezzature e strumenti per la realizzazione di impianti elettrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature per le diverse fasi di attività sulla base del progetto e della documentazione tecnica • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti e attrezzature

A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

B.1	Effettuare la posa delle canalizzazioni, seguendo le specifiche progettuali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche funzionali e campi di applicazione delle canalizzazioni • Tecniche di taglio a misura, adattamento, giunzione e fissaggio delle canalizzazioni • Tecniche di tracciatura, posizionamento e fissaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di tracciatura e scanalatura • Individuare il posizionamento di scatole e cassette di derivazione da incasso • Applicare tecniche di posizionamento e fissaggio • Utilizzare tecniche di sorpasso tra le canalizzazioni e di raccordo con i quadri elettrici • Applicare procedure di giunzione dei canali metallici

B.2	Predisporre e cablare l'impianto elettrico nei suoi diversi componenti, nel rispetto delle norme di sicurezza e sulla base delle specifiche progettuali e delle schede tecniche	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei conduttori elettrici • Caratteristiche delle apparecchiature per impianti elettrici civili ed industriali • Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI) • Modalità di cablaggio • Schemi elettrici • Tecniche di installazione e adattamento delle componenti dell'impianto • Tecniche di posa dei cavi e di lavorazione del quadro elettrico • Tipologie di isolamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare i cavi mediante targhette • Applicare metodi di separazione di cavi di potenza e di segnale • Utilizzare tecniche di lavorazione della lamiera e delle parti in plastica di un quadro elettrico • Applicare metodi di collegamento dei cavi alle apparecchiature e ai quadri elettrici • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale

C.1	Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto elettrico in coerenza con le specifiche progettuali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità di compilazione della documentazione di verifica di un impianto elettrico • Normativa CEI di settore • Strumenti di misura e controllo • Tecniche di verifica di impianti elettrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare e utilizzare strumenti di misura • Utilizzare tecniche di test di funzionamento dell'impianto elettrico • Applicare procedure di verifica del funzionamento dei dispositivi di protezione e sicurezza • Applicare tecniche di compilazione dei moduli di verifica funzionale

D.1	Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti elettrici, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI) • Registri di manutenzione • Tecniche di manutenzione • Tecniche di messa in sicurezza dell'impianto elettrico • Tecniche di misurazione di tensione e segnali 		<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le informazioni necessarie nella documentazione dell'impianto e nel registro di manutenzione dell'impianto elettrico • Utilizzare tecniche di controllo del funzionamento • Utilizzare tecniche di diagnosi delle anomalie • Individuare componenti difettosi e/o guasti • Applicare procedure di ripristino di funzionamento • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale

PROFILO PROFESSIONALE

3.1.1 INSTALLATORE IMPIANTI ELETTRICI CIVILI ED INDUSTRIALI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'INSTALLATORE DI IMPIANTI CIVILI E INDUSTRIALI si occupa, grazie alle sue competenze metodologiche e tecnologiche nel campo elettrico ed elettronico, dell'installazione e manutenzione d'impianti elettrici d'illuminazione, di segnalazione, di sicurezza, di distribuzione dell'energia elettrica e fotovoltaici, da realizzare nell'edilizia residenziale e per gli ambienti produttivi artigianali, del terziario ed industriali. Per svolgere il proprio lavoro l'installatore, in base alle caratteristiche dell'impianto - civile o industriale, tradizionale e/o domotico - da realizzare ed alle tabelle tecniche di riferimento, pianifica l'installazione ed organizza il lavoro, scegliendo le attrezzature ed i materiali più idonei da impiegare. Successivamente dimensiona e posiziona le condutture elettriche ed installa l'impianto. A questo punto procede al montaggio delle apparecchiature e degli accessori su quadro elettrico e ne esegue la cablatura. Terminata l'installazione effettua la cablatura dell'intero impianto elettrico, verificando e certificando l'installazione. Nel caso degli impianti domotici programma anche il software per l'automazione e ne verifica la funzionalità. L'installatore di impianti civili e industriali si occupa inoltre della manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto elettrico.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-IMP-01	Progettazione di impianti elettrici ed elettronici	5	Parziale
QPR-IMP-02	Allestimento e avanzamento cantiere	3	Completo
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Completo
QPR-IMP-04	Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario	3	Completo
QPR-IMP-05	Installazione di impianti domotici ed automazione civile	3	Completo
QPR-IMP-06	Installazione di impianti elettrici da fonti rinnovabili	3	Parziale
QPR-IMP-07	Installazione di impianti elettronici	3	Parziale
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Parziale
QPR-IMP-09	Verifica degli impianti elettrici ed elettronici	4	Parziale
QPR-IMP-22	Installazione di impianti di telecomunicazione	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-IMP-01 - PROGETTAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI		EQF: 5
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle richieste del cliente e dei vincoli normativi, il soggetto è in grado di eseguire la progettazione e le eventuali varianti in corso d'opera di impianti elettrici/elettronici civili, industriali e del terziario.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia degli impianti e componentistica elettrica • Software dedicati alla progettazione impiantistica • Lettura ed esecuzione di disegni tecnici anche con l'utilizzo di software CAD • Tecniche di ascolto e comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving • Elementi di contabilità dei costi e budget • Tecniche di preventivazione • Analisi costi-benefici per tipologia d'impianto • Legislazione e normativa tecnica 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di impianti e materiali in rapporto alla clientela • Elaborare schemi e disegni tecnici di impianti • Definire le specifiche tecniche di impianti elettrici • Applicare le tecniche per la preventivazione • Applicare tecniche per definire gli stati di avanzamento lavori • Redigere pratiche di adempimento alle norme vigenti 	

QPR-IMP-02 - ALLESTIMENTO E AVANZAMENTO CANTIERE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire dallo stato di fatto del sito e del tipo di intervento da realizzare, il soggetto è in grado di allestire il cantiere, predisponendo spazi di lavoro, materiali e attrezzature necessari, e di tenere costantemente aggiornata la documentazione comprovante quantitativamente e qualitativamente i lavori svolti.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di interventi e installazione di impianti • Elementi di igiene sul posto di lavoro • Elementi di disegno tecnico, schemi impianti e simbologie anche con l'utilizzo di sistemi CAD • Tecniche di rilievo strumentale • Normative tecniche di riferimento del settore • Principali terminologie tecniche • Metodi e tecniche di approntamento e avvio delle attrezzature • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e apparecchiature • Tipologia e caratteristiche dei principali materiali dei componenti costituenti gli impianti • Compilazione documentazione tecnica • Esecuzione di prove funzionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevare le dimensioni e le caratteristiche di semplici ambienti • Rilevare le caratteristiche tecniche di semplici impianti esistenti • Approntare materiali, strumenti, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base di una distinta • Applicare tecniche e metodi per la gestione della propria postazione di lavoro • Applicare metodiche di reportistica tecnica 	

QPR-IMP-03 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei componenti elettrici • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici • Tecniche di cablaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle canalizzazioni e le posizioni di scatole ed apparecchiature • Posare canalizzazioni, scatole e pozzetti secondo le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa dei cavi • Cablare componenti, apparecchiature e quadri elettrici • Realizzare impianti di terra • Realizzare impianti di protezione dalle scariche atmosferiche 	

QPR-IMP-04 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici ad uso industriale e terziario nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici anche in quota • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie di impianti industriali • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei componenti elettrici ad uso industriale • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici industriali e del terziario • Tecniche di montaggio e cablaggio di impianti e quadri ad uso industriale 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle canalizzazioni e le posizioni di scatole ed apparecchiature • Posare canalizzazioni secondo le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa dei conduttori e delle blindosbarre • Cablare componenti, apparecchiature elettriche • Montare e cablare quadri elettrici • Posizionare e collegare le apparecchiature per una cabina MT/BT 	

QPR-IMP-05 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DOMOTICI ED AUTOMAZIONE CIVILE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici di tipo domotico ed impianti per l'automazione ad uso di ambienti residenziali nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie per la domotica • Normative tecniche di riferimento per la domotica e l'automazione • Elementi di direttiva macchine • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti domotici e dei sensori per l'automazione • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici di tipo domotico e di automazione • Tecniche di programmazione/configurazione di impianti domotici • Tipologie di automazioni civili quali cancelli elettrici, sistemi automatici di irrigazione, tapparelle elettriche, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire il sistema domotico necessario in funzione delle specifiche richieste • Eseguire la posa dei cavi destinati al sistema domotico • Eseguire il collegamento di apparecchiature domotiche • Configurare e programmare il sistema domotico • Installare automazioni civili 	

QPR-IMP-06 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI DA FONTI RINNOVABILI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici con particolare riferimento ai lavori in quota • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche e legislative di riferimento • Procedure per la scelta della tipologia e delle caratteristiche di impianto in base alle necessità energetiche • Tecnologia della conversione delle varie fonti in energia elettrica • Tipologie e caratteristiche delle strutture e degli elementi di fissaggio e organi di movimento • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti degli impianti di produzione • Procedure per la realizzazione di impianti di produzione • Tecniche di programmazione/configurazione degli inverter e dei sistemi di monitoraggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Montare le strutture di supporto degli impianti di produzione elettrica da fonte rinnovabile • Realizzare impianti fotovoltaici • Installare e configurare sistemi per il monitoraggio della produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile • Realizzare impianti eolici di limitate potenzialità • Installare piccoli impianti di produzione idroelettrica 	

QPR-IMP-07 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRONICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle prescrizioni del progetto esecutivo e/o delle indicazioni ricevute direttamente dal committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettronici (es. impianti citofonici e videocitofonici, impianti audio/video, impianti antintrusione e di allarme) nel rispetto della normativa di settore.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettronica • Schemi elettrici/elettronici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Normative sulla tutela della privacy nelle riprese e registrazioni video • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti degli impianti elettronici • Procedure per la realizzazione di impianti elettronici • Tecniche di programmazione/configurazione dei sistemi di registrazione e monitoraggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare la documentazione tecnica di progetto (schemi, disegni tecnici, distinta materiali) • Realizzare impianti citofonici per singole unità abitative e per complessi condominiali o terziario • Realizzare impianti videocitofonici per singole unità abitative e per complessi condominiali o terziario • Realizzare impianti per la diffusione di audio, immagini e animazioni d'ambiente (sistemi audio/video) • Realizzare impianti di allarme antintrusione di livello domestico e/o aziendale • Realizzare impianti passivi e attivi di allarme tecnico (es. fuga di gas, incendio, allagamento) 	

QPR-IMP-08 - MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni contenute nelle normative di settore e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di eseguire la manutenzione degli impianti elettrici nel rispetto della normativa di settore.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Tecniche di ricerca guasti • Caratteristiche tecniche della strumentazione e componentistica necessaria alle manutenzioni • Tecniche per l'effettuazione delle misure strumentali • Classificazione dei lavori in manutenzione ordinaria, straordinaria, ampliamento e trasformazione • Procedure, tecniche e tempistica per la realizzazione della manutenzione ordinaria e programmata • Procedure e tecniche per adeguamento e trasformazioni degli impianti • Compilazione di rapporti di prova, registri manutenzione ed altra documentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere ed interpretare schemi di impianti esistenti • Eseguire la ricerca guasti sulla base di indicazioni del committente, rilievi a vista e strumentali • Eseguire la manutenzione programmata • Eseguire la manutenzione straordinaria • Eseguire l'ampliamento, l'adeguamento e la trasformazione di un impianto • Compilare la documentazione attestante il lavoro svolto (registro manutenzioni) 	

QPR-IMP-09 - VERIFICA DEGLI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado eseguire le verifiche degli impianti elettrici ed elettronici secondo quanto riportato nella normativa tecnica di settore	
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche per la verifica di impianti elettrici • Strumenti di misura e verifica • Norme e adempimenti relativi • Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica • Sicurezza nei lavori elettrici sotto tensione 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la conformità dell'impianto al progetto • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica

QPR-IMP-22 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI TELECOMUNICAZIONE	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base delle prescrizioni del progetto esecutivo e/o delle indicazioni ricevute direttamente dal committente, il soggetto è in grado di installare impianti di telecomunicazione (es. impianti telefonici, impianti per la ricezione del segnale tv, impianti per la trasmissione dati) nel rispetto della normativa di settore.	
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di radiotecnica / telecomunicazioni • Schemi elettrici/elettronici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti degli impianti di telecomunicazione • Tipologie e caratteristiche tecniche dei mezzi di trasmissione del segnale tv • Tipologie e caratteristiche tecniche dei mezzi di trasmissione dei dati via cavo o in modalità wireless • Tecniche di programmazione/configurazione dei dispositivi di controllo e monitoraggio degli impianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare la documentazione tecnica di progetto (schemi, disegni tecnici, distinta materiali) • Realizzare impianti di telefonia fissa sia per uso residenziale a una linea che con centralino interno • Realizzare impianti per ricezione e diffusione del segnale televisivo terrestre o satellitare per singola utenza o per multiutenza • Realizzare impianti per la trasmissione dati quali reti LAN o sistemi wireless • Programmare e configurare i dispositivi per il controllo e il monitoraggio degli impianti di telecomunicazione

PROFILO PROFESSIONALE

3.1.2 INSTALLATORE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'INSTALLATORE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE è un operatore elettrico industriale che installa ed esegue la manutenzione di apparati elettromeccanici, di sistemi di comando e controllo e di sistemi di automazione industriale. Per svolgere il proprio lavoro l'installatore, a partire da un'analisi del processo che deve essere automatizzato, progetta l'impianto con la definizione delle specifiche tecniche e del ciclo di lavorazione. Successivamente programma poi il software per il PLC sulla base delle specifiche di ingressi-uscite definite, ne verifica la funzionalità utilizzando software di simulazione. Esegue poi il montaggio dei quadri elettrici e dimensiona i dispositivi PLC progettati, con la relativa cablatura. A questo punto, utilizzando i disegni costruttivi, procede all'installazione delle automazioni a bordo macchina e testa la funzionalità dell'impianto eseguendo l'avviamento (messa a punto e regolazione) ed il collaudo (prove funzionali e prestazionali) dell'impianto. L'installatore di impianti di automazione industriale si occupa inoltre della manutenzione ordinaria e straordinaria a bordo macchina.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-IMP-02	Allestimento ed avanzamento cantiere	3	Completo
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Completo
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Parziale
QPR-IMP-10	Progettazione di impianti di automazione industriale	5	Parziale
QPR-IMP-11	Installazione di impianti elettrici per l'automazione industriale	3	Completo
QPR-IMP-12	Installazione di sistemi di automazione industriale	3	Completo
QPR-IMP-13	Verifica degli impianti di automazione industriale	4	Completo
QPR-IMP-23	Programmazione di impianti di automazione industriale	4	Parziale
QPR-MEC-17	Assemblaggio di gruppi meccanici	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-IMP-02 - ALLESTIMENTO E AVANZAMENTO CANTIERE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire dallo stato di fatto del sito e del tipo di intervento da realizzare, il soggetto è in grado di allestire il cantiere, predisponendo spazi di lavoro, materiali e attrezzature necessari, e di tenere costantemente aggiornata la documentazione comprovante quantitativamente e qualitativamente i lavori svolti.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di interventi e installazione di impianti • Elementi di igiene sul posto di lavoro • Elementi di disegno tecnico, schemi impianti e simbologie anche con l'utilizzo di sistemi CAD • Tecniche di rilievo strumentale • Normative tecniche di riferimento del settore • Principali terminologie tecniche • Metodi e tecniche di approntamento e avvio delle attrezzature • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e apparecchiature • Tipologia e caratteristiche dei principali materiali dei componenti costituenti gli impianti • Compilazione documentazione tecnica • Esecuzione di prove funzionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevare le dimensioni e le caratteristiche di semplici ambienti • Rilevare le caratteristiche tecniche di semplici impianti esistenti • Approntare materiali, strumenti, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base di una distinta • Applicare tecniche e metodi per la gestione della propria postazione di lavoro • Applicare metodiche di reportistica tecnica 	

QPR-IMP-03 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei componenti elettrici • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici • Tecniche di cablaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle canalizzazioni e le posizioni di scatole ed apparecchiature • Posare canalizzazioni, scatole e pozzetti secondo le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa dei cavi • Cablare componenti, apparecchiature e quadri elettrici • Realizzare impianti di terra • Realizzare impianti di protezione dalle scariche atmosferiche 	

QPR-IMP-08 - MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nelle normative di settore e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di eseguire la manutenzione degli impianti elettrici nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Tecniche di ricerca guasti • Caratteristiche tecniche della strumentazione e componentistica necessaria alle manutenzioni • Tecniche per l'effettuazione delle misure strumentali • Classificazione dei lavori in manutenzione ordinaria, straordinaria, ampliamento e trasformazione • Procedure, tecniche e tempistica per la realizzazione della manutenzione ordinaria e programmata • Procedure e tecniche per adeguamento e trasformazioni degli impianti • Compilazione di rapporti di prova, registri manutenzione ed altra documentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere ed interpretare schemi di impianti esistenti • Eseguire la ricerca guasti sulla base di indicazioni del committente, rilievi a vista e strumentali • Eseguire la manutenzione programmata • Eseguire la manutenzione straordinaria • Eseguire l'ampliamento, l'adeguamento e la trasformazione di un impianto • Compilare la documentazione attestante il lavoro svolto (registro manutenzioni) 	

QPR-IMP-10 - PROGETTAZIONE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE		EQF: 5
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle richieste del cliente, dei vincoli normativi e di sicurezza, il soggetto è in grado di eseguire la progettazione di impianti di automazione industriale e la relativa documentazione d'uso e manutenzione.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia degli impianti elettrici • Tecnologia degli impianti pneumatici • Tecnologia degli impianti oleodinamici • Componentistica di automazione industriale • Software dedicati alla progettazione impiantistica • Lettura ed esecuzione di disegni tecnici anche con l'utilizzo di software CAD • Tecniche di ascolto e comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving • Elementi di contabilità dei costi e budget • Tecniche di preventivazione • Legislazione e normativa tecnica 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di impianti e materiali in rapporto alla clientela • Elaborare schemi e disegni tecnici di impianti • Definire le specifiche tecniche di impianti • Applicare le tecniche per la preventivazione • Applicare tecniche per definire gli stati di avanzamento lavori • Redigere la documentazione per l'uso e la manutenzione degli impianti di automazione 	

QPR-IMP-11 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti l'automazione ad uso industriale nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica ed elettronica • Simbologia dedicata per schemi elettrici, fluidici e meccanici • Normative tecniche di riferimento per l'automazione industriale • Elementi di direttiva macchine • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti per l'automazione industriale (sensori, contattori, relè, protezioni, ...) • Tipologie e caratteristiche tecniche di utilizzatori, attuatori, servo attuatori (elettro-pneumatici, elettro-oleodinamici) • Tipologie e caratteristiche tecniche degli azionamenti elettrici • Procedure per la realizzazione di impianti di automazione industriale • Tipologie e caratteristiche tecniche dei principali PLC e relativi componenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire percorsi per canalizzazioni di quadri di automazione industriale e bordo macchina • Posare cavi di segnale, potenza e trasmissione dati • Eseguire il cablaggio di pulpiti di comando e segnalazione per i sistemi di automazione • Collegare utilizzatori destinati all'automazione industriale o bordo macchina • Collegare servoattuatori elettrici, elettropneumatici e elettro-oleodinamici destinati all'automazione industriale o bordo macchina • Cablare quadri di automazione in logica cablata interfacciandosi con i sensori della macchina • Cablare quadri di automazione con controllori programmabile (PLC) interfacciandosi con i sensori della macchina ed eventuali attuatori e terminali HMI • Cablare dispositivi e moduli di sicurezza 	

QPR-IMP-12 - INSTALLAZIONE DI SISTEMI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di assemblare sistemi di automazione ad uso industriale nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica ed elettronica • Elementi di algebra booleana • Schemi elettrici, pneumatici ed oleodinamici con relative simbologie • Normative tecniche di riferimento per l'automazione industriale • Elementi di direttiva macchine • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti per l'automazione (sensori, contattori, relè, protezioni, ...) • Procedure per la realizzazione di impianti di automazione industriale • Elementi di pneumatica e oleodinamica • Lettura, modifica e sviluppo di processi di automazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire le richieste del cliente proponendo la logica di automazione più idonea • Eseguire il collegamento, l'assemblaggio di componenti per impianti pneumatici • Eseguire il collegamento, l'assemblaggio di componenti per impianti oleodinamici • Eseguire il montaggio di elettrocomandi su circuiti fluidici • Eseguire il montaggio di elementi proporzionali e relativi servoattuatori • Collegare e configurare interfacce I/O • Eseguire il collegamento di quadri di automazione a logica cablata o programmata 	

QPR-IMP-13	VERIFICA DEL FUNZIONAMENTO DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Il soggetto è in grado di effettuare le verifiche a vista, funzionali e strumentali di impianti di automazione industriale stilando la documentazione tecnica.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di verifica degli impianti di automazione industriale • Strumenti di misura e verifica • Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti di automazione industriale • Diagnosi e manutenzione guasti • DPI per l'intervento di manutenzione • Segnalazioni relative all'intervento di manutenzione • Manutenzione ordinaria e straordinaria Norme e adempimenti relativi • Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica • Sicurezza nei lavori elettrici sotto tensione 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la conformità dell'impianto al progetto • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare metodi e tecniche di taratura e regolazione • Eseguire la ricerca guasti e la manutenzione programmata e straordinaria • Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica 	

QPR-IMP-23	PROGRAMMAZIONE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di programmare il sistema di automazione nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche tecniche dei principali PLC e relativi componenti installati nelle automazioni industriali • Tecniche di sviluppo software per PLC • Tipologie dei linguaggi di programmazione per PLC • Tipologie di segnali e relative interfacce di collegamento • Metodi di acquisizione dei segnali • Tecniche di sviluppo di processi di automazione con digrammi P&I • Configurazione dei servomotori • Tecniche di gestione controllo assi e robotica • Tecniche per lo sviluppo dei sistemi di sicurezza • Tecniche per la messa in servizio e la gestione degli errori hardware • Strumenti, check list e metodologie per il rilevamento degli errori software • Tecniche di diagnostica software • Tecniche per lo sviluppo di sistemi di supervisione 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire le richieste del cliente proponendo la logica di automazione più idonea • Sviluppare applicativi per PLC con diversi linguaggi di programmazione • Sviluppare applicativi per PLC sulla base delle indicazioni relative al processo di automazione (P&I) • Sviluppare applicativi di automazione industriale integrando nel software la gestione di servosistemi ed avviatori • Sviluppare applicativi di automazione industriale integrando nel software la gestione del controllo assi • Sviluppare applicativi di automazione industriale integrando nel software la gestione dei dispositivi robotici • Sviluppare applicativi di automazione industriale integrando nel software la gestione della sicurezza • Integrare nei software applicativi la diagnostica • Gestire la comunicazione da e verso i dispositivi in uso • Gestire i dispositivi di visione artificiale negli applicativi software per l'automazione industriale • Gestire e sviluppare applicativi di supervisione per l'automazione industriale 	

	<ul style="list-style-type: none"> Sviluppare applicativi per la gestione e l'elaborazione dei dati di processo
--	--

QPR-MEC-17 - ASSEMBLAGGIO DI GRUPPI MECCANICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Eseguire le operazioni di assemblaggio di gruppi meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> Norme di rappresentazione di gruppi meccanici Caratteristiche della distinta base relativa all'elenco dei particolari e componenti standard necessari per l'assemblaggio di un gruppo meccanico Caratteristiche funzionali delle attrezzature per l'assemblaggio di gruppi meccanici Caratteristiche dei componenti meccanici standard reperibili in commercio Tecniche di aggiustaggio di particolari meccanici Tecniche di assemblaggio di gruppi meccanici composti in officina e in cantiere Procedure per la verifica funzionale di un gruppo meccanico e tecniche di ricerca malfunzionamenti Tecniche di assemblaggio di strutture composte in officina e in cantiere 	<ul style="list-style-type: none"> Interpretare disegni di complessivi meccanici Verificare la completezza e la correttezza del materiale necessario alle operazioni di montaggio Eseguire eventuali operazioni di recupero di difetti costruttivi, presenti sui particolari forniti, funzionali all'assemblaggio del gruppo meccanico Eseguire il montaggio di particolari meccanici finiti e di componenti standard reperibili in commercio Eseguire il montaggio di particolari meccanici semilavorati mediante lavorazioni di completamento in corso d'opera Effettuare la verifica funzionale del gruppo meccanico assemblato con eventuale recupero di malfunzionamenti 	

PROFILO PROFESSIONALE

3.1.3 INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI PER LA PRODUZIONE SOSTENIBILE DI ENERGIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'INSTALLATORE E MANUTENTORE DI IMPIANTI PER LA PRODUZIONE SOSTENIBILE DI ENERGIA, grazie alle sue competenze metodologiche (analisi dei processi di conversione e trasporto del calore e dell'elettricità e analisi sistemica) e tecnologiche nel campo idraulico ed elettrico, interviene, a livello organizzativo ed esecutivo, con autonomia e responsabilità limitate, nella installazione, collaudo e manutenzione di impianti per la produzione di energia termica ed elettrica da fonti rinnovabili o con l'utilizzo di fonti fossili in impianti ad alta resa e a bassa emissione di gas climaalteranti. Svolge tali attività nelle abitazioni residenziali, negli uffici e negli ambienti produttivi artigianali nel rispetto delle norme relative alla sicurezza; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle reti, dei convertitori di energia e del cablaggio del sistema. E' in grado di apprezzare gli aspetti progettuali (dimensionamento impianti), economici (tempi di rientro dell'investimento) e termodinamici (rendimenti) e informare correttamente il cliente sui benefici e sull'utilità di queste tecnologie.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-IMP-02	Allestimento e avanzamento cantiere	3	Completo
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Completo
QPR-IMP-04	Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario	3	Parziale
QPR-IMP-05	Installazione di impianti domotici ed automazione civile	3	Parziale
QPR-IMP-06	Installazione di impianti elettrici da fonti rinnovabili	3	Completo
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Completo
QPR-IMP-09	Verifica degli impianti elettrici ed elettronici	4	Parziale
QPR-IMP-15	Installazione di impianti idrici	3	Parziale
QPR-IMP-17	Installazione di impianti di climatizzazione	3	Parziale
QPR-IMP-18	Installazione di impianti di climatizzazione da fonti rinnovabili e sostenibili	3	Completo
QPR-IMP-20	Manutenzione di impianti di climatizzazione	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-IMP-02 - ALLESTIMENTO E AVANZAMENTO CANTIERE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire dallo stato di fatto del sito e del tipo di intervento da realizzare, il soggetto è in grado di allestire il cantiere, predisponendo spazi di lavoro, materiali e attrezzature necessari, e di tenere costantemente aggiornata la documentazione comprovante quantitativamente e qualitativamente i lavori svolti.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di interventi e installazione di impianti • Elementi di igiene sul posto di lavoro • Elementi di disegno tecnico, schemi impianti e simbologie anche con l'utilizzo di sistemi CAD • Tecniche di rilievo strumentale • Normative tecniche di riferimento del settore • Principali terminologie tecniche • Metodi e tecniche di approntamento e avvio delle attrezzature • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e apparecchiature • Tipologia e caratteristiche dei principali materiali dei componenti costituenti gli impianti • Compilazione documentazione tecnica • Esecuzione di prove funzionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevare le dimensioni e le caratteristiche di semplici ambienti • Rilevare le caratteristiche tecniche di semplici impianti esistenti • Approntare materiali, strumenti, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base di una distinta • Applicare tecniche e metodi per la gestione della propria postazione di lavoro • Applicare metodiche di reportistica tecnica 	

QPR-IMP-03 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei componenti elettrici • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici • Tecniche di cablaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle canalizzazioni e le posizioni di scatole ed apparecchiature • Posare canalizzazioni, scatole e pozzetti secondo le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa dei cavi • Cablare componenti, apparecchiature e quadri elettrici • Realizzare impianti di terra • Realizzare impianti di protezione dalle scariche atmosferiche 	

QPR-IMP-04 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici ad uso industriale e terziario nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici anche in quota • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie di impianti industriali • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei componenti elettrici ad uso industriale • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici industriali e del terziario • Tecniche di montaggio e cablaggio di impianti e quadri ad uso industriale 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle canalizzazioni e le posizioni di scatole ed apparecchiature • Posare canalizzazioni secondo le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa dei conduttori e delle blindosbarre • Cablare componenti, apparecchiature elettriche • Montare e cablare quadri elettrici • Posizionare e collegare le apparecchiature per una cabina MT/BT 	

QPR-IMP-05 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DOMOTICI ED AUTOMAZIONE CIVILE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici di tipo domotico ed impianti per l'automazione ad uso di ambienti residenziali nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie per la domotica • Normative tecniche di riferimento per la domotica e l'automazione • Elementi di direttiva macchine • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti domotici e dei sensori per l'automazione • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici di tipo domotico e di automazione • Tecniche di programmazione/configurazione di impianti domotici • Tipologie di automazioni civili quali cancelli elettrici, sistemi automatici di irrigazione, tapparelle elettriche, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire il sistema domotico necessario in funzione delle specifiche richieste • Eseguire la posa dei cavi destinati al sistema domotico • Eseguire il collegamento di apparecchiature domotiche • Configurare e programmare il sistema domotico • Installare automazioni civili 	

QPR-IMP-06 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI DA FONTI RINNOVABILI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici con particolare riferimento ai lavori in quota • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche e legislative di riferimento • Procedure per la scelta della tipologia e delle caratteristiche di impianto in base alle necessità energetiche • Tecnologia della conversione delle varie fonti in energia elettrica • Tipologie e caratteristiche delle strutture e degli elementi di fissaggio e organi di movimento • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti degli impianti di produzione • Procedure per la realizzazione di impianti di produzione • Tecniche di programmazione/configurazione degli inverter e dei sistemi di monitoraggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Montare le strutture di supporto degli impianti di produzione elettrica da fonte rinnovabile • Realizzare impianti fotovoltaici • Installare e configurare sistemi per il monitoraggio della produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile • Realizzare impianti eolici di limitate potenzialità • Installare piccoli impianti di produzione idroelettrica 	

QPR-IMP-08 - MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nelle normative di settore e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di eseguire la manutenzione degli impianti elettrici nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Tecniche di ricerca guasti • Caratteristiche tecniche della strumentazione e componentistica necessaria alle manutenzioni • Tecniche per l'effettuazione delle misure strumentali • Classificazione dei lavori in manutenzione ordinaria, straordinaria, ampliamento e trasformazione • Procedure, tecniche e tempistica per la realizzazione della manutenzione ordinaria e programmata • Procedure e tecniche per adeguamento e trasformazioni degli impianti • Compilazione di rapporti di prova, registri manutenzione ed altra documentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere ed interpretare schemi di impianti esistenti • Eseguire la ricerca guasti sulla base di indicazioni del committente, rilievi a vista e strumentali • Eseguire la manutenzione programmata • Eseguire la manutenzione straordinaria • Eseguire l'ampliamento, l'adeguamento e la trasformazione di un impianto • Compilare la documentazione attestante il lavoro svolto (registro manutenzioni) 	

QPR-IMP-09 - VERIFICA DEGLI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado eseguire le verifiche degli impianti elettrici ed elettronici secondo quanto riportato nella normativa tecnica di settore	
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche per la verifica di impianti elettrici • Strumenti di misura e verifica • Norme e adempimenti relativi • Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica • Sicurezza nei lavori elettrici sotto tensione 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la conformità dell'impianto al progetto • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica

QPR-IMP-15 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI IDRICI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti idrici nel rispetto della normativa di settore.	
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti idrici • Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione particolari e complessivi impianti • Schemi idrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Macchinari, attrezzature e strumenti per le lavorazioni • Caratteristiche tecniche dei componenti idrici, scarico e antincendio • Procedure per la realizzazione di impianti idrici, scarico e antincendio • Tecniche di installazione di diverse tipologie di componenti e apparecchiature idriche 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle tubazioni e le posizioni dei componenti e degli apparecchi sanitari • Posare tubazioni idriche e di scarico • Installare valvolame, rubinetterie rispettando le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa e il fissaggio degli apparecchi sanitari • Eseguire la ventilazione delle colonne di scarico • Installare componenti terminali per reti antincendio • Collegare gruppi di pompaggio • Realizzare la prova di tenuta

QPR-IMP-17 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti di climatizzazione nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti di climatizzazione • Elementi di disegno: scale di rappresentazione, particolari e complessivi impianti • Schemi impianti di climatizzazione cataloghi tecnici e simbologie • Nozioni di elettrotecnica • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei materiali delle reti di adduzione e distribuzione fluidi termovettori • Componentistica e apparecchiature degli impianti di climatizzazione • Procedure e tempistiche per la realizzazione di impianti di climatizzazione • Tecniche di installazione di diverse tipologie di componenti e apparecchiature di climatizzazione • Sistemi di regolazione impianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere e interpretare schemi impianti • Individuare i percorsi delle tubazioni/canali per trasporto combustibile e fluidi termovettori • Posare tubazioni di adduzione combustibili, idriche, gas refrigeranti, canalizzazioni • Individuare e posare/fissare i componenti e le apparecchiature di climatizzazione rispettando le modalità di installazione • Installare valvolame, organi di controllo regolazione rispettando le modalità di installazione richieste • Collegare elettricamente semplici componenti e apparecchiature di controllo, regolazione e sicurezza • Posare e installare componenti terminali per reti di climatizzazione 	

QPR-IMP-18 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE DA FONTI RINNOVABILI E SOSTENIBILI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti termici utilizzando fonti rinnovabili nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti da fonti rinnovabili e sostenibili • Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi impianti • Schemi impianti termici integrati, cataloghi tecnici e simbologie • Nozioni di elettrotecnica • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche delle fonti energetiche rinnovabili e sostenibili • Utilizzo fonti rinnovabili e sostenibili negli impianti idro-termo-sanitari e di climatizzazione • Caratteristiche tecniche della componentistica necessaria alle lavorazioni • Procedure e tempistiche per la realizzazione di impianti termici integrati da diverse fonti energetiche rinnovabili e sostenibili • Tecniche di installazione di diverse tipologie di componenti e apparecchiature anche elettriche per la realizzazione di impianti integrati 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere e interpretare disegni tecnici e schemi complessivi di impianti • Installare e integrare sistemi di sfruttamento dell'energia solare, aeraulica, idrica e geotermica agli impianti di climatizzazione • Approntare sistemi integrati con generatori a biocombustibili e sistemi di cogenerazione • Installare valvolame, organi di controllo regolazione rispettando le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa e il fissaggio degli apparecchi e dei componenti impianto rispettando le modalità di installazione • Collegare elettricamente semplici componenti e apparecchiature di controllo, regolazione e sicurezza • Installare componenti terminali per reti di climatizzazione • Adottare metodi, tecniche e procedure per la verifica della conformità delle lavorazioni • Realizzare la prova di tenuta 	

QPR-IMP-20 - MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni contenute nelle normative di settore /o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria negli impianti idrici, termici, di climatizzazione e da fonti rinnovabili nel rispetto della normativa di settore e delle lavorazioni a regola d'arte.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti di climatizzazione • Elementi di disegno tecnico • Schemi impianti termici integrati, cataloghi tecnici e simbologie • Nozioni di elettrotecnica • Normative tecniche di riferimento manutenzione ordinaria degli impianti di climatizzazione • Caratteristiche e funzionamento degli impianti e dei particolari che lo compongono • Procedure e tecniche di manutenzione ordinaria su impianti di climatizzazione • Procedure e tecniche di ricerca guasti e intervento su impianti funzionanti per manutenzione straordinaria (pulizie scambiatori riparazioni guasti, sostituzioni ...) • Caratteristiche tecniche della strumentazione e componentistica necessaria alle manutenzioni • Tempistica per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti idrici, di climatizzazione e integrati da diverse fonti energetiche rinnovabili e sostenibili • Procedure e tecniche per adeguamento e trasformazioni degli impianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere e interpretare disegni tecnici e schemi complessi di impianti • Eseguire la manutenzione ordinaria su impianti • Eseguire la manutenzione straordinaria su impianti • Applicare le tecniche di ricerca guasti • Eseguire interventi di sostituzione componenti mal funzionanti, e riparazione guasti • Predisporre le apparecchiature per eseguire controlli di manutenzione ordinaria/straordinaria • Compilare la documentazione tecnica di conformità e manutenzione • Adottare metodi, tecniche e procedure per la trasformazione, adeguamento e ampliamento di impianti 	

FIGURA PROFESSIONALE

3.2 OPERATORE ELETTRONICO

DENOMINAZIONE PROFILO REGIONALE

- Installatore di apparecchiature elettroniche civili e industriali
- Addetto alla programmazione di stampanti 3D e sistemi Arduino

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani e operai specializzati e agricoltori
- 6.2.4.3 Riparatori di apparecchi radio, televisivi ed affini.
- 6.2.4.4 Installatori e riparatori di apparati telegrafici e telefonici

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 26.20.00 Fabbricazione di computer e unità periferiche
- 33.20.02 Installazione di apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni, di apparecchi trasmettenti radiotelevisivi, di impianti di apparecchiature elettriche ed elettroniche
- 43.21.02 Installazione di impianti elettronici (inclusa manutenzione e riparazione)

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE ELETTRONICO, interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'installazione e manutenzione di sistemi elettronici e alle reti informatiche nelle abitazioni, negli uffici e negli ambienti produttivi artigianali ed industriali; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, dell'installazione di impianti telefonici e televisivi, di sistemi di sorveglianza e allarme, di reti informatiche; provvede inoltre alla verifica e alla manutenzione dell'impianto

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE SISTEMI E RETI ELETTRONICHE

A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro

- Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
- Preparazione materiali, strumenti e attrezzature
- Verifica e manutenzione ordinaria strumenti e attrezzature
- Predisposizione e cura degli spazi di lavoro

B - Posa di canalizzazioni, quadri e cavi per la realizzazione dei sistemi e delle reti elettroniche

- Posa delle canalizzazioni e dei quadri
- Stesura dei cavi

C - Installazione di sistemi elettronici

- Installazione e cablaggio di apparecchiature elettroniche e informatiche
- Programmazione, configurazione, regolazione e taratura delle apparecchiature di rete

D - Assemblaggio di personal computer

- Assemblaggio delle componenti hardware
- Installazione del software di sistema e applicativo
- Configurazione software del personal computer

- E - Verifica di funzionamento di sistemi e reti elettroniche
- Scelta degli strumenti di misurazione
 - Verifica del sistema/rete elettronica
 - Compilazione rapporto di verifica
- F - Manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi e reti
- Manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi e reti
 - Riparazione del malfunzionamento

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del progetto dell'impianto elettrico e del sistema/rete elettronica	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Schemi per la rappresentazione di sistemi/rete elettroniche • Simbologia impianti elettronici e di telecomunicazioni • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione • Tipologie di impianti elettronici 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare il progetto e la documentazione tecnica per predisporre le diverse fasi di attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro • Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza e igiene • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
A.2	Approntare materiali, strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base del progetto, della tipologia di materiali da impiegare, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Distinta dei materiali • Modalità di taratura degli strumenti di controllo dei segnali • Tecniche di utilizzo di strumenti e attrezzature per la realizzazione di sistemi/rete elettroniche • Tipologia delle principali attrezzature di misura e di controllo • Tipologie e caratteristiche del materiale per sistemi/rete elettroniche • Tipologie delle principali attrezzature e strumenti per la realizzazione di sistemi/rete elettroniche 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base del progetto e della documentazione tecnica • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti e attrezzature
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

B.1	Predisporre e cablare le canalizzazioni, i quadri e i cavi seguendo le specifiche progettuali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale • Caratteristiche funzionali e campi di applicazione delle canalizzazioni • Modalità di cablaggio • Modalità di identificazione dei conduttori di potenza e di segnale • Tecniche di installazione dei quadri • Tecniche di posizionamento delle canalizzazioni e dei cavi • Lavorazioni meccaniche e caratteristiche materiali 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di posa di canalizzazioni • Utilizzare tecniche di installazione quadri per le apparecchiature elettriche/elettroniche o informatiche • Utilizzare tecniche di stesura dei cavi • Realizzare particolari meccanici • Utilizzare dispositivi di protezione individuale

C.1	Installare sistemi elettrici/elettronici per la ricezione e la comunicazione di segnali audio-video seguendo le specifiche progettuali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche di un impianto di controllo • Caratteristiche tecniche di un impianto per la ricezione di segnali via etere • Principali tecnologie impiegate nella comunicazione telefonica e di trasmissione dati • Schemi di collegamento di sistemi elettronici • Tecniche di installazione, regolazione e taratura di apparecchiature elettroniche • Tecniche di programmazione delle centraline di comando e controllo dei sistemi elettronici 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche per l'installazione di apparecchiature elettroniche e informatiche • Utilizzare tecniche di installazione e puntamento di antenne • Applicare metodi di programmazione e taratura delle apparecchiature e delle centraline dei sistemi elettronici

C.2	Installare e configurare reti informatiche seguendo le specifiche progettuali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei principali sistemi operativi per i server • Caratteristiche tecniche e funzionali delle reti e delle apparecchiature informatiche • Nozioni di comunicazione dati • Nozioni di sicurezza dei sistemi informatici • Tecniche di configurazione dei server e dei dispositivi di indirizzamento della rete 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di installazione sul quadro delle apparecchiature informatiche • Applicare metodi di configurazione di dispositivi e protocolli di rete • Applicare procedure per l'installazione di software per la gestione della rete e sistemi a tutela della sicurezza dei dati

D.1	Assemblare e configurare personal computer in base alla documentazione tecnica di riferimento e alle esigenze del cliente	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei sistemi operativi installabili su un personal computer • Caratteristiche dei software applicativi e programmi di utilità • Caratteristiche tecniche e grado di compatibilità dei diversi componenti hardware costituenti un personal computer • Gestione delle licenze software • Procedure per la gestione della sicurezza in locale e in rete • Sistemi e modalità di testing di un personal computer • Tecniche e strumenti di assemblaggio di un personal computer 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di assemblaggio dei componenti hardware di un personal computer • Applicare metodi di configurazione del personal computer • Utilizzare tecniche di installazione del sistema operativo e i software applicativi stand-alone • Applicare metodi di configurazione per la sicurezza del sistema a livello locale • Applicare metodi di test hardware e software
E.1	Effettuare le verifiche di funzionamento del sistema o della rete in coerenza con le specifiche progettuali, predisponendo la documentazione di verifica	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità di compilazione della documentazione di verifica di un sistema, rete elettronica • Normativa CEI di settore • Strumenti di misura e controllo • Tecniche di verifica di sistemi e reti 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare e utilizzare strumenti di misura • Utilizzare tecniche di test di funzionamento dell'impianto, del sistema o della rete • Applicare procedure di verifica del funzionamento dei dispositivi • Applicare tecniche di compilazione del rapporto di verifica funzionale
F.1	Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi e reti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento e conseguenti interventi di ripristino	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e campi di applicazione dei dispositivi di protezione individuale (DPI) • Registri di manutenzione • Tecniche di manutenzione • Tecniche di messa in sicurezza del sistema/rete • Tecniche di misurazione di segnali 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le informazioni necessarie nella documentazione e nel registro di manutenzione del sistema o della rete • Utilizzare tecniche di controllo del funzionamento di sistemi e reti • Utilizzare tecniche di diagnosi delle anomalie • Individuare componenti difettosi e/o guasti • Applicare procedure di ripristino di funzionamento • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale

PROFILO PROFESSIONALE

3.2.1 INSTALLATORE DI APPARECCHIATURE ELETTRONICHE CIVILI E INDUSTRIALI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'INSTALLATORE DI APPARECCHIATURE ELETTRONICHE CIVILI E INDUSTRIALI è in grado d'installare apparecchiature elettroniche ed elettriche sia in campo civile che in campo industriale; interviene nel cablaggio e nell'installazione di dispositivi di videosorveglianza, d'allarme e di reti informatiche. All'interno di una rete informatica è in grado di configurare i dispositivi della rete lan e wlan. È in grado di pianificare la manutenzione degli apparati, eseguire la diagnosi dei malfunzionamenti degli apparati elettronici/elettrici e di provvedere al recupero delle anomalie pianificando l'intervento di ripristino delle funzionalità

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-IMP-02	Allestimento e avanzamento cantiere	3	Completo
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Parziale
QPR-IMP-05	Installazione di impianti domotici ed automazione civile	3	Parziale
QPR-IMP-07	Installazione di impianti elettronici	3	Completo
QPR-IMP-22	Installazione di impianti di telecomunicazione	3	Completo
QPR-ICT-05	Integrazione Componenti - [e-CF B.2a]	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-IMP-02 - ALLESTIMENTO E AVANZAMENTO CANTIERE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire dallo stato di fatto del sito e del tipo di intervento da realizzare, il soggetto è in grado di allestire il cantiere, predisponendo spazi di lavoro, materiali e attrezzature necessari, e di tenere costantemente aggiornata la documentazione comprovante quantitativamente e qualitativamente i lavori svolti.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di interventi e installazione di impianti • Elementi di igiene sul posto di lavoro • Elementi di disegno tecnico, schemi impianti e simbologie anche con l'utilizzo di sistemi CAD • Tecniche di rilievo strumentale • Normative tecniche di riferimento del settore • Principali terminologie tecniche • Metodi e tecniche di approntamento e avvio delle attrezzature • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e apparecchiature • Tipologia e caratteristiche dei principali materiali dei componenti costituenti gli impianti • Compilazione documentazione tecnica • Esecuzione di prove funzionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevare le dimensioni e le caratteristiche di semplici ambienti • Rilevare le caratteristiche tecniche di semplici impianti esistenti • Approntare materiali, strumenti, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base di una distinta • Applicare tecniche e metodi per la gestione della propria postazione di lavoro • Applicare metodiche di reportistica tecnica 	

QPR-IMP-03 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei componenti elettrici • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici • Tecniche di cablaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle canalizzazioni e le posizioni di scatole ed apparecchiature • Posare canalizzazioni, scatole e pozzetti secondo le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa dei cavi • Cablare componenti, apparecchiature e quadri elettrici • Realizzare impianti di terra • Realizzare impianti di protezione dalle scariche atmosferiche 	

QPR-IMP-05 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DOMOTICI ED AUTOMAZIONE CIVILE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici di tipo domotico ed impianti per l'automazione ad uso di ambienti residenziali nel rispetto della normativa di settore.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie per la domotica • Normative tecniche di riferimento per la domotica e l'automazione • Elementi di direttiva macchine • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti domotici e dei sensori per l'automazione • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici di tipo domotico e di automazione • Tecniche di programmazione/configurazione di impianti domotici • Tipologie di automazioni civili quali cancelli elettrici, sistemi automatici di irrigazione, tapparelle elettriche, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire il sistema domotico necessario in funzione delle specifiche richieste • Eseguire la posa dei cavi destinati al sistema domotico • Eseguire il collegamento di apparecchiature domotiche • Configurare e programmare il sistema domotico • Installare automazioni civili 	

QPR-IMP-07 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRONICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle prescrizioni del progetto esecutivo e/o delle indicazioni ricevute direttamente dal committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettronici (es. impianti citofonici e videocitofonici, impianti audio/video, impianti antintrusione e di allarme) nel rispetto della normativa di settore.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettronica • Schemi elettrici/elettronici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Normative sulla tutela della privacy nelle riprese e registrazioni video • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti degli impianti elettronici • Procedure per la realizzazione di impianti elettronici • Tecniche di programmazione/configurazione dei sistemi di registrazione e monitoraggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare la documentazione tecnica di progetto (schemi, disegni tecnici, distinta materiali) • Realizzare impianti citofonici per singole unità abitative e per complessi condominiali o terziario • Realizzare impianti videocitofonici per singole unità abitative e per complessi condominiali o terziario • Realizzare impianti per la diffusione di audio, immagini e animazioni d'ambiente (sistemi audio/video) • Realizzare impianti di allarme antintrusione di livello domestico e/o aziendale • Realizzare impianti passivi e attivi di allarme tecnico (es. fuga di gas, incendio, allagamento) 	

QPR-IMP-22 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI TELECOMUNICAZIONE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle prescrizioni del progetto esecutivo e/o delle indicazioni ricevute direttamente dal committente, il soggetto è in grado di installare impianti di telecomunicazione (es. impianti telefonici, impianti per la ricezione del segnale tv, impianti per la trasmissione dati) nel rispetto della normativa di settore.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di radiotecnica / telecomunicazioni • Schemi elettrici/elettronici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti degli impianti di telecomunicazione • Tipologie e caratteristiche tecniche dei mezzi di trasmissione del segnale tv • Tipologie e caratteristiche tecniche dei mezzi di trasmissione dei dati via cavo o in modalità wireless • Tecniche di programmazione/configurazione dei dispositivi di controllo e monitoraggio degli impianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare la documentazione tecnica di progetto (schemi, disegni tecnici, distinta materiali) • Realizzare impianti di telefonia fissa sia per uso residenziale a una linea che con centralino interno • Realizzare impianti per ricezione e diffusione del segnale televisivo terrestre o satellitare per singola utenza o per multiutenza • Realizzare impianti per la trasmissione dati quali reti LAN o sistemi wireless • Programmare e configurare i dispositivi per il controllo e il monitoraggio degli impianti di telecomunicazione 	

QPR-ICT-05 - INTEGRAZIONE DI COMPONENTI – [E-CF B.2A]		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Installa hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, secondo le specifiche fornite.</p>		
<i>Complessità del contesto, autonomia e comportamento</i>		
<p>Opera sistematicamente per rendere funzionanti le componenti installate. Documenta tutte le attività durante l'installazione.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali caratteristiche dei più diffusi Sistemi Operativi • Principali componenti di un Sistema • Principali componenti di una Rete • Principi di Interoperabilità (Protocolli, Formati dei File etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurare un Sistema Operativo • Configurare Componenti, Protocolli e Servizi di Rete • Configurare risorse Condivise • Verificare che le caratteristiche del sistema soddisfino le specifiche definite. • Gestire gli strumenti per la gestione del Versioning • Tracciare e documentare attività, problemi e interventi durante l'integrazione. 	

PROFILO PROFESSIONALE

3.2.2 ADDETTO ALLA PROGRAMMAZIONE DI STAMPANTI 3D E SISTEMI ARDUINO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'Addetto alla programmazione di stampanti 3D e sistemi Arduino realizza prototipi o pezzi unici con tecnologie di stampa 3D e dispositivi intelligenti di automazione e controllo. Utilizza schede computerizzate per programmare dispositivi e sensori elettronici, stampanti 3D, fresatrici numeriche e apparecchi per il taglio laser, trasformando un file di progetto elaborato al computer in un oggetto concreto. Opera presso servizi di stampa 3D o laboratori di progettazione e produzione per realizzare con cura artigianale prototipi e pezzi in serie limitata con l'utilizzo dei materiali e delle tecniche più adeguate.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice

Titolo della QPR

EQF Sviluppata in modo:

NOTA: Per il presente profilo la definizione delle QPR costituenti è in fase di elaborazione. Appena disponibili, verranno inseriti nel presente repertorio e comunicati alle istituzioni interessate.

FIGURA PROFESSIONALE

3.3 OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

- Manutentore autovetture e motocicli
- Autocarrozziere

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori
- 6.2.3.1 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 45.20.1 Riparazione meccaniche di autoveicoli
- 45.20.3 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli
- 45.20.4 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli
- 45.40.3 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici)

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE, interviene, a livello esecutivo, nel processo di riparazione di veicoli a motore con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere seconda dell'indirizzo, attività relative alle riparazioni e manutenzioni dei sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo e alle lavorazioni di carrozzeria con competenze nella manutenzione di gruppi, dispositivi, organi e impianti nonché nelle lavorazioni di riquadratura e risagomatura di lamierati e di verniciatura delle superfici. Collabora nella fase di accettazione e in quella di controllo/collaudo di efficienza e funzionalità in fase di riconsegna del veicolo

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

RIPARAZIONE DI MOTOVEICOLI

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione strumenti, attrezzature, macchine
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchine
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Assistenza cliente
 - Accettazione del veicolo
 - Definizione dello stato del veicolo
 - Servizi al cliente per la manutenzione del veicolo
- C - Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi sul motoveicolo
 - Esecuzione del checkup sul veicolo
 - Emissione diagnosi
 - Definizione piano di intervento
- D - Riparazione e collaudo

- Ripristino delle parti e sistemi del veicolo
- Verifica dell'efficienza del veicolo e/o delle componenti oggetto di sostituzione/riparazione
- Riconsegna del veicolo

E - Riparazione e Manutenzione parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo

F - Riparazioni di carrozzeria di autoveicoli

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc) e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche del settore • Processi e cicli di lavoro dell'autoriparazione • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del settore della riparazione di veicoli a motore • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali del settore della riparazione di veicoli a motore • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchine e delle apparecchiature per la riparazione di veicoli a motore 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchine per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine • Applicare procedure di impostazione dei parametri di funzionamento macchine per le lavorazioni da eseguire
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchine • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Norme antinfortunistiche da rispettare nella fase di riparazione e manutenzione veicoli a motore • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

B.1	Collaborare all'accoglienza del cliente e alla raccolta di informazioni per definire lo stato del veicolo a motore	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di raccolta e organizzazione delle informazioni • Tecniche e strumenti di controllo funzionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodiche e tecniche di rilevazione informazioni per definire lo stato del veicolo a motore • Individuare sulla base delle informazioni rilevate le possibili cause di malfunzionamento • Utilizzare tecniche di informazione del cliente rispetto alla cura ed al corretto utilizzo del veicolo a motore

C.1	Collaborare alla individuazione degli interventi da realizzare sul veicolo a motore e alla definizione del piano di lavoro	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Manuali per preventivazione tempi e costi • Strumenti di misura e controllo • Tecniche e strumenti di diagnosi 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche e metodiche per eseguire il check up sul veicolo a motore • Leggere e interpretare dati e schede tecniche in esito al check up sul veicolo a motore • Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo a motore • Applicare metodiche e tecniche per la preventivazione costi e la gestione dei tempi di lavoro

D.1	Collaborare al ripristino e al controllo/collaudo della funzionalità/efficienza del veicolo a motore o delle parti riparate/sostituite, nel rispetto delle procedure e norme di sicurezza	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale del settore • Norme di uso e manutenzione dei veicoli a motore • Procedure e tecniche di controllo e verifica • Tecniche e strumenti di diagnosi e riparazione dei guasti 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche e strumenti per la riparazione e il controllo di parti e sistemi del veicolo a motore • Applicare tecniche e procedure di verifica delle conformità previste da normative e protocolli aziendali • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale

PROFILO PROFESSIONALE

3.3.1 MANUTENTORE AUTOVETTURE E MOTOCICLI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il MANUTENTORE DI AUTOVETTURE E MOTOCICLI è specializzato nella riparazione e manutenzione dei componenti meccanici (gruppo motopropulsore, motori, organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura), elettrici ed elettronici (impianto avviamento, accensione e ricarica, dispositivi airbag, impianti sicurezza veicolo, per illuminazione, impianti comfort del veicolo, antifurto etc.) e dei pneumatici nei suddetti veicoli. Esegue la diagnosi dei guasti sulla base delle indicazioni del cliente e/o dell'esame del veicolo, operazioni di riparazione, di sostituzione delle parti danneggiate o usurate, di installazione di impianti e dispositivi elettrici ed elettronici, il controllo sulla funzionalità ed efficienza del veicolo al termine dell'intervento

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-AUT-01	Accettazione, diagnosi e gestione del veicolo in officina	4	Parziale
QPR-AUT-02	Riparazione e manutenzione del gruppo motopropulsore	3	Completo
QPR-AUT-03	Riparazione e manutenzione delle diverse componenti del veicolo	3	Completo
QPR-AUT-04	Riparazione delle parti elettriche di un veicolo	3	Completo
QPR-AUT-05	Diagnosi e configurazione dei sistemi a gestione elettronica dei veicoli	4	Parziale
QPR-AUT-06	Accettazione, analisi e gestione di motocicli e ciclomotori in officina	4	Parziale
QPR-AUT-07	Riparazione organi motore di motocicli e ciclomotori	3	Parziale
QPR-AUT-08	Riparazione componenti della ciclistica di motocicli e ciclomotori	3	Parziale
QPR-AUT-09	Riparazione parti elettriche di motocicli e ciclomotori	3	Completo
QPR-AUT-11	Stacco e riattacco di parti del veicolo	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-AUT-01 - ACCETTAZIONE, DIAGNOSI E GESTIONE DEL VEICOLO IN OFFICINA		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Ricevere il veicolo in officina ed effettuare un'analisi, individuando anomalie, difetti funzionali o guasti, definendo gli interventi da realizzare e predisponendo preventivo e piano dei lavori.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi e componenti del veicolo • Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica: componentistica, motore, parti elettriche, elettronica, idraulica e carrozzeria • Utilizzo attrezzature dell'officina • Tecniche e strumenti di diagnosi • Processi e cicli di lavoro dell'autoriparazione • Ricambistica auto • Tecniche di preventivazione (tempari) • Utilizzo di manualistica, documentazione tecnica e banche dati del settore • Utilizzo software dedicati per la gestione della preventivazione e delle riparazioni • Cenni di diritto delle assicurazioni applicato al settore auto • Norme e procedure di sicurezza e smaltimento rifiuti in officina 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire analisi e ricerca guasti su veicoli a motore • Stabilire tipo di lavorazioni (riparazioni e/o sostituzioni) e organizzare modalità e sequenza delle riparazioni in officina • Eseguire stima dei costi e preventivo delle riparazioni • Predisporre documentazione relativa al veicolo da riparare (raccolta dati, pratica assicurativa ecc.) • Predisporre un veicolo per la revisione periodica • Effettuare controllo di qualità sui lavori eseguiti e funzionalità generale del veicolo • Gestire la sicurezza e lo smaltimento dei rifiuti in officina • Gestire la manutenzione delle attrezzature e la conservazione dei materiali dell'officina 	

QPR-AUT-02 - RIPARAZIONE E MANUTENZIONE DEL GRUPPO MOTOPROPULSORE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Effettuare interventi di manutenzione periodica e straordinaria su motori a ciclo Otto e ciclo Diesel utilizzando strumentazione di diagnosi dedicata, seguendo le indicazioni fornite dal costruttore e la documentazione tecnica di supporto, nel rispetto della normativa antinfortunistica.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Parti costitutive di un motore endotermico • Principi di funzionamento motori ciclo Otto (benzina, gas metano e gpl) e ciclo Diesel (gasolio) • Materiali delle parti costituenti il motore • Funzionamento sistemi di accensione, alimentazione, aspirazione, raffreddamento, distribuzione e ricircolo gas motori a ciclo Otto e Diesel • Caratteristiche dei sistemi di alimentazione ad iniezione • Principi di funzionamento dei sensori, attuatori ed unità di controllo elettronico • Tecniche di manutenzione ordinaria (controlli periodici, sostituzioni liquidi, oli e materiali di usura) • Tecniche di manutenzione straordinaria (smontaggio, rimontaggio, sostituzione e 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare smontaggio, montaggio, riparazione e sostituzione con procedure standard degli organi principali di un motore endotermico • Eseguire la sostituzione del gruppo frizione • Eseguire verifica efficienza dell'impianto di raffreddamento • Eseguire sostituzione dei componenti dell'impianto di raffreddamento • Effettuare diagnosi ed interventi di riparazione e sostituzione di componenti guasti sui impianti di accensione, alimentazione, aspirazione, raffreddamento, distribuzione e ricircolo gas motori a ciclo Otto e Diesel • Eseguire controlli tecnici periodici del gruppo motopropulsore (manutenzione ordinaria: gioco valvole, cinghia distribuzione, sostituzione oli, liquidi e materiali di consumo) • Utilizzare attrezzature e utensili del settore della 	

riparazione parti del motore) <ul style="list-style-type: none"> • Norme di igiene e sicurezza specifiche per le lavorazioni sui motori endotermici • Cenni sugli inquinanti e le normative antinquinamento 	riparazione di veicoli a motore <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare strumenti di misura, controllo e diagnosi • Utilizzare dispositivi di protezione individuale per le lavorazioni in officina 	
QPR-AUT-03 - RIPARAZIONE E MANUTENZIONE DELLE DIVERSE COMPONENTI DEL VEICOLO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Effettuare riparazione e manutenzione di ruote, pneumatici, organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura, e impianto di climatizzazione, seguendo le indicazioni fornite dal costruttore e la documentazione tecnica di supporto, nel rispetto della normativa antinfortunistica.		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Parti costitutive e funzionamento organi di direzione • Parti costitutive e funzionamento sospensioni ed ammortizzatori • Parti costitutive e funzionamento organi di trasmissione (cambio, differenziale, giunti omocinetiche, semiassi, albero di trasmissione) • Parti costitutive e funzionamento impianto frenante • Parti costitutive e funzionamento impianto di climatizzazione • Tecniche di sostituzione e riparazione pneumatici • Tecniche di equilibratura e assetto ruote • Tecniche di manutenzione ordinaria (controlli periodici su sospensioni, impianto frenante e organi di direzione) • Tecniche di manutenzione straordinaria (smontaggio, rimontaggio, sostituzione e riparazione parti degli organi meccanici) • Norme di igiene e sicurezza specifiche per le lavorazioni sui motori endotermici • Cenni sugli inquinanti e le normative antinquinamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare interventi di riparazione e sostituzione degli organi di direzione • Effettuare interventi di revisione, manutenzione e riparazione delle sospensioni • Effettuare interventi di revisione e sostituzione degli organi di trasmissione • Effettuare interventi di revisione e sostituzione dei componenti del cambio • Effettuare controllo, smontaggio, riparazione e sostituzione di pneumatici • Effettuare interventi di equilibratura e assetto ruote • Eseguire verifica smontaggio e sostituzione di componenti usurate e/o danneggiate del sistema frenante • Effettuare manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti di climatizzazione • Utilizzare attrezzature e utensili del settore della riparazione di veicoli a motore • Utilizzare strumenti di misura, controllo e diagnosi • Utilizzare dispositivi di protezione individuale per le lavorazioni in officina 	

QPR-AUT-04 - RIPARAZIONE DELLE PARTI ELETTRICHE DI UN VEICOLO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Effettuare interventi di verifica, manutenzione, diagnosi, riparazione e sostituzione sulle parti elettriche di un veicolo con l'ausilio di schemi elettrici, documentazione tecnica e strumentazione de-dicata secondo le indicazioni fornite dal costruttore e nel rispetto della normativa antinfortunistica.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi di funzionamento dei circuiti elettrici in corrente continua • Componenti e collegamenti dei circuiti elettrici (interruttori, resistenze, condensatori, collegamenti in serie e parallelo) • Legge di Ohm e principi di Kirchhoff • Magnetismo ed elettromagnetismo • Componenti elettronici (diodi e transistor) • Parti costitutive e funzionamento degli impianti di illuminazione e segnalazione, di ricarica e di accensione • Tecniche e procedure di misure di resistenza, tensione e corrente continua • Tecniche di manutenzione e di controllo della batteria e dell'impianto di avviamento • Tecniche di intervento di riparazione o sostituzione di componenti dei circuiti elettrici • Norme di igiene e sicurezza specifiche per il rischio elettrico 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare interventi di riparazione e sostituzione delle componenti dei sistemi di illuminazione e segnalazione di un veicolo • Effettuare interventi di riparazione e sostituzione delle componenti dell'impianto di ricarica (alternatore, regolatore, batteria) • Effettuare interventi di riparazione e sostituzione delle componenti dell'impianto di avviamento (interruttori, relè, motorino avviamento) • Effettuare interventi di riparazione e sostituzione delle componenti dell'impianto di accensione (bobine, candele, collegamenti, centraline gestione motore) • Eseguire controlli tecnici periodici degli impianti di illuminazione e segnalazione, ricarica, avviamento e accensione • Utilizzare strumenti di misurazione, controllo e diagnosi (multimetro e tester specifici) • Utilizzare dispositivi di protezione individuale per le lavorazioni in officina 	

QPR-AUT-05 - DIAGNOSI E CONFIGURAZIONE DEI SISTEMI A GESTIONE ELETTRONICA DEI VEICOLI		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Effettuare interventi di diagnosi, azzeramenti e configurazioni dei sistemi a gestione elettronica del veicolo con l'ausilio di strumentazione dedicata secondo le prescrizioni ed i vincoli forniti dal costruttore e nel rispetto della normativa antinfortunistica.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi e funzionamento dei circuiti elettronici • Elementi di autronica • Parti costitutive e principi di funzionamento dei sistemi di sicurezza attiva del veicolo (ABS, ASR, SBC, ESP, EBD) e passiva (airbag) • Tecniche e strumenti di diagnosi elettronica per la ricerca dei guasti • Tecniche di controllo e verifica sui sistemi di protezione attiva e passiva • Tecniche di configurazione dei sistemi a gestione elettronica 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire diagnosi e procedure di ripristino e configurazione dei sistemi di gestione elettronica del motore • Eseguire diagnosi e procedure di ripristino e configurazione dei sistemi elettronici di gestione della linea di scarico del veicolo • Eseguire procedure di diagnosi e procedure di ripristino e configurazione dei sensori dei sistemi di sicurezza e di controllo dinamico attivo del veicolo (ABS, ASR, SBC, ESP, EBD) e passivo (airbag) • Controllare e configurare sistemi di automotive infotainment (sistemi audio-video, telematica, telefonia mobile) • Configurare sistemi di controllo e aiuto guida (navigatore satellitare, sensori, telecamere) • Utilizzare software e dispositivi per l'autodiagnosi dei sistemi elettronici del veicolo 	

QPR-AUT-06	ACCETTAZIONE, ANALISI E GESTIONE DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI IN OFFICINA	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Ricevere motocicli e ciclomotori in officina ed effettuare un'analisi e/o controllo, individuando anomalie, difetti funzionali o guasti, definendo gli interventi da realizzare e predisponendo preventivo e piano dei lavori.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi e componenti di motocicli e ciclomotori • Utilizzo attrezzature dell'officina di meccanico di moto • Ricambistica moto • Tecniche e strumenti di diagnosi • Tecniche di preventivazione (tempari) • Utilizzo di manualistica, documentazione tecnica e banche dati del settore motocicli e ciclomotori • Utilizzo software dedicati per la gestione della preventivazione e delle riparazioni • Organizzazione e gestione del lavoro • Norme e procedure di sicurezza e smaltimento rifiuti in officina 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire analisi e ricerca guasti su motocicli e ciclomotori • Stabilire tipo di lavorazioni (riparazioni e/o sostituzioni) e organizzare modalità e sequenza delle riparazioni in officina • Eseguire stima dei costi e preventivo delle riparazioni • Predisporre documentazione relativa al motociclo e/o ciclomotore da riparare (raccolta dati, pratica assicurativa ecc.) • Predisporre un motociclo e/o ciclomotore per la revisione periodica • Effettuare controllo di qualità sui lavori eseguiti e funzionalità generale motociclo e/o ciclomotore • Gestire la sicurezza e lo smaltimento dei rifiuti in officina • Gestire la manutenzione delle attrezzature e la conservazione dei materiali dell'officina 	

QPR-AUT-07	RIPARAZIONE ORGANI MOTORE DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Effettuare interventi di verifica, manutenzione, diagnosi, riparazione e sostituzione su motori di motocicli e ciclomotori utilizzando strumentazione di diagnosi dedicata, seguendo le indicazioni fornite dal costruttore e la documentazione tecnica di supporto, nel rispetto della normativa antinfortunistica.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Parti costitutive di un motore endotermico a 2 e 4 tempi • Funzionamento dei sistemi di accensione, alimentazione, aspirazione, raffreddamento e distribuzione di motocicli e ciclomotori • Caratteristiche dei sistemi di alimentazione ad iniezione di motocicli e ciclomotori • Tecniche di manutenzione ordinaria (controlli periodici, sostituzioni liquidi, oli e materiali di usura) • Tecniche di manutenzione straordinaria (smontaggio, rimontaggio, sostituzione e riparazione parti del motore) • Norme di igiene e sicurezza specifiche per le lavorazioni sui motori endotermici • Cenni sugli inquinanti e le normative antinquinamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare smontaggio, montaggio, riparazione e sostituzione con procedure standard degli organi principali di un motore endotermico a 2 e 4 tempi • Effettuare interventi di revisione e sostituzione dei componenti del cambio di velocità • Eseguire la sostituzione del gruppo frizione • Eseguire smontaggio, verifica e sostituzione dei componenti dell'impianto di alimentazione • Eseguire riparazione e/o sostituzione di componenti della linea di scarico • Eseguire riparazione e/o sostituzione dei componenti dell'impianto di raffreddamento (radiatore, termostato, pompa acqua) • Eseguire controlli tecnici periodici del gruppo motopropulsore (alimentazione, valvole, liquidi e materiali di consumo) • Utilizzare attrezzature e utensili del settore • Utilizzare strumenti di misura, controllo e diagnosi • Utilizzare dispositivi di protezione individuale per le lavorazioni in officina 	

QPR-AUT-08	RIPARAZIONE COMPONENTI DELLA CICLISTICA DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Effettuare interventi di verifica, manutenzione, diagnosi, riparazione e sostituzione sulla ciclistica di motocicli e ciclomotori utilizzando strumentazione dedicata, seguendo le indicazioni fornite dal costruttore e la documentazione tecnica di supporto, nel rispetto della normativa antinfortunistica.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Parti costitutive e funzionamento sospensioni ed organi di direzione • Parti costitutive e funzionamento organi di trasmissione • Parti costitutive e funzionamento impianto frenante • Cenni su parti costitutive carrozzeria motocicli e ciclomotori • Tecniche di sostituzione e riparazione pneumatici • Tecniche di manutenzione ordinaria (controlli periodici su sospensioni, impianto frenante e organi di trasmissione) • Tecniche di manutenzione straordinaria (smontaggio, rimontaggio, sostituzione e riparazione parti degli organi meccanici) • Norme di igiene e sicurezza specifiche per le lavorazioni sui motori endotermici • Cenni sugli inquinanti e le normative antinquinamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire verifica smontaggio e sostituzione di parti usurate e/o danneggiate degli organi di sospensione e direzione • Eseguire verifica, smontaggio e sostituzione di componenti usurate e/o danneggiate del sistema frenante • Eseguire controllo dei pneumatici ed ovalizzazione dei cerchi • Eseguire verifica, smontaggio e sostituzione degli organi di trasmissione meccanica e automatica • Eseguire stacco e riattacco di pannelli di carrozzeria di motocicli e ciclomotori per accedere alle parti meccaniche o procedere alla sostituzione di parti danneggiate • Eseguire controlli tecnici periodici degli organi di trasmissione, dell'impianto frenante e sospensioni • Utilizzare attrezzature e utensili del settore • Utilizzare strumenti di misura, controllo e diagnosi • Utilizzare dispositivi di protezione individuale per le lavorazioni in officina 	

QPR-AUT-09	RIPARAZIONE PARTI ELETTRICHE DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Effettuare interventi di verifica, manutenzione, riparazione e sostituzione delle parti elettriche di un veicolo con l'ausilio di schemi elettrici, documentazione tecnica e strumentazione dedicata se-condo le indicazioni fornite dal costruttore e nel rispetto della normativa antinfortunistica.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi di funzionamento dei circuiti elettrici in corrente continua • Componenti e collegamenti dei circuiti elettrici (interruttori, resistenze, condensatori, collegamenti in serie e parallelo) • Legge di Ohm e principi di Kirchhoff • Parti costitutive e funzionamento degli impianti di illuminazione e segnalazione, di ricarica e di accensione • Tecniche e procedure di misure di resistenza, tensione e corrente continua • Tecniche di manutenzione e di controllo della batteria e dell'impianto di avviamento • Tecniche di intervento di riparazione o sostituzione di componenti dei circuiti elettrici • Norme di igiene e sicurezza specifiche per il rischio elettrico 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare interventi di riparazione e sostituzione delle componenti dei sistemi di illuminazione e segnalazione • Effettuare interventi di riparazione e sostituzione delle componenti dell'impianto di ricarica • Effettuare interventi di riparazione e sostituzione delle componenti dell'impianto di avviamento • Effettuare interventi di riparazione e sostituzione delle componenti dell'impianto di accensione • Eseguire controlli tecnici periodici degli impianti di illuminazione e segnalazione, ricarica, avviamento e accensione • Utilizzare strumenti di misurazione, controllo e diagnosi (multimetro e tester specifici) • Utilizzare dispositivi di protezione individuale per le lavorazioni in officina 	

QPR-AUT-11 - STACCO E RIATTACCO DI PARTI DEL VEICOLO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Mettere in sicurezza il veicolo ed eseguire lo stacco e riattacco di tutte le parti danneggiate da riparare/sostituire o che ostacolano le lavorazioni, provvedendo alla sostituzione di quelle danneggiate, controllandone l'integrità estetica e funzionale ed effettuando, dove necessario, le registrazioni, rispettando le norme antinfortunistiche e tempi stabiliti dal tempario.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche ed utilizzo utensili, attrezzature, impianti e macchinari per lavorazioni meccaniche e di assemblaggio • Norme e marchi di conformità • Proprietà dei materiali utilizzati nelle lavorazioni meccaniche • Proprietà e funzioni dei materiali e metalli utilizzati nel settore automotive • Funzioni e caratteristiche componenti carrozzeria: telaio, scocca, lamierati strutturali e mobili, cristalli ecc. • Principali funzioni e caratteristiche parti meccaniche della vettura: organi motore, trasmissione, direzione, raffreddamento ecc. • Tecniche di assemblaggio nell'automotive • Tecniche di saldatura MIG, MAG, TIG e MIG-BRASI • Norme di sicurezza e dispositivi di protezione individuali • Prevenzione infortuni da rischi meccanici, ottici, chimici ed elettrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparare e mettere in sicurezza il veicolo per le lavorazioni di carrozzeria • Eseguire operazioni di stacco e riattacco di cristalli mobili, componenti abitacolo e parti accessorie della vettura • Eseguire operazioni di stacco e riattacco di cristalli strutturali • Eseguire operazioni di stacco e riattacco organi meccanici, parti ciclistiche, organi di direzione e parti elettriche • Eseguire lavorazioni di stacco e riattacco di lamierati mobili imbullonati e/o incernierati • Eseguire sostituzione di lamierati attraverso taglio, adattamento o saldatura • Adottare comportamenti e misure di sicurezza nelle lavorazioni meccaniche e nell'utilizzo dei materiali e attrezzature da lavoro 	

PROFILO PROFESSIONALE

3.3.2 AUTOCARROZZIERE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'AUTOCARROZZIERE si occupa della riparazione o sostituzione delle carrozzerie di automezzi rovinati, in genere, a seguito di incidenti stradali. Esegue principalmente lo stacco e il riattacco dei componenti di un autoveicolo, il ripristino del telaio, la risagomatura o sostituzione dei lamierati, le operazioni di preparazione dei supporti per la verniciatura, la verniciatura metallica e non, le operazioni di finitura e controllo. Esegue inoltre le operazioni di accettazione del veicolo in carrozzeria (rilevazione delle anomalie e verifica della attinenza con l'eventuale sinistro).

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-AUT-10	Accettazione e gestione della vettura in carrozzeria	4	Parziale
QPR-AUT-11	Stacco e riattacco di parti del veicolo	3	Completo
QPR-AUT-12	Riparazione della carrozzeria	3	Completo
QPR-AUT-13	Verniciatura e rifinitura superfici di carrozzeria	3	Completo
QPR-MEC-10	Realizzazione di lavorazioni su lamiera	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-AUT-10 - ACCETTAZIONE E GESTIONE DELLA VETTURA IN CARROZZERIA		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Gestire in sicurezza le fasi di lavorazione e controllo vettura in carrozzeria, definendo gli interventi da realizzare sulla base del tipo ed entità delle deformazioni dei lamierati e delle altre parti danneggiate (paraurti, cerchioni, ruote), valutando l'economicità delle riparazioni e/o sostituzioni.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature dell'officina di carrozzeria • Materiali e prodotti per la verniciatura • Materiali e prodotti di lamieristica • Ricambistica auto • Tecniche di preventivazione (tempari) • Utilizzo di manualistica, documentazione tecnica e banche dati del settore • Utilizzo software dedicati per la gestione della preventivazione e delle riparazioni • Organizzazione e gestione del lavoro di carrozzeria • Norme e procedure di sicurezza e smaltimento rifiuti in officina 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i danni ai lamierati e ad altre parti/componenti (paraurti, cerchioni, ruote) della vettura • Stabilire tipo di lavorazioni (ripristino e/o sostituzione) e verniciatura da effettuare sulle parti danneggiate • Eseguire stima dei costi e preventivo delle lavorazioni • Predisporre documentazione relativa al veicolo da riparare (raccolta dati, pratica assicurativa ecc.) • Organizzare modalità e sequenza delle lavorazioni di carrozzeria • Effettuare controllo di qualità sui lavori eseguiti • Gestire la sicurezza e lo smaltimento dei rifiuti in officina 	

QPR-AUT-11 - STACCO E RIATTACCO DI PARTI DEL VEICOLO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Mettere in sicurezza il veicolo ed eseguire lo stacco e riattacco di tutte le parti danneggiate da riparare/sostituire o che ostacolano le lavorazioni, provvedendo alla sostituzione di quelle danneggiate, controllandone l'integrità estetica e funzionale ed effettuando, dove necessario, le registrazioni, rispettando le norme antinfortunistiche e tempi stabiliti dal tempario.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche ed utilizzo utensili, attrezzature, impianti e macchinari per lavorazioni meccaniche e di assemblaggio • Norme e marchi di conformità • Proprietà dei materiali utilizzati nelle lavorazioni meccaniche • Proprietà e funzioni dei materiali e metalli utilizzati nel settore automotive • Funzioni e caratteristiche componenti carrozzeria: telaio, scocca, lamierati strutturali e mobili, cristalli ecc. • Principali funzioni e caratteristiche parti meccaniche della vettura: organi motore, trasmissione, direzione, raffreddamento ecc. • Tecniche di assemblaggio nell'automotive • Tecniche di saldatura MIG, MAG, TIG e MIG-BRASI • Norme di sicurezza e dispositivi di protezione individuali 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparare e mettere in sicurezza il veicolo per le lavorazioni di carrozzeria • Eseguire operazioni di stacco e riattacco di cristalli mobili, componenti abitacolo e parti accessorie della vettura • Eseguire operazioni di stacco e riattacco di cristalli strutturali • Eseguire operazioni di stacco e riattacco organi meccanici, parti ciclistiche, organi di direzione e parti elettriche • Eseguire lavorazioni di stacco e riattacco di lamierati mobili imbullonati e/o incernierati • Eseguire sostituzione di lamierati attraverso taglio, adattamento o saldatura • Adottare comportamenti e misure di sicurezza nelle lavorazioni meccaniche e nell'utilizzo dei materiali e attrezzature da lavoro 	

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Prevenzione infortuni da rischi meccanici, ottici, chimici ed elettrici | |
|---|--|

QPR-AUT-12 - RIPARAZIONE DELLA CARROZZERIA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dell'entità della deformazione definita in sede di accettazione della vettura, provvedere a riparare i lamierati danneggiati procedendo all'adattamento ed alle operazioni di registro, rispettando le norme antinfortunistiche ed i tempi previsti dal tempario.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche ed utilizzo utensili, attrezzature, impianti e macchinari per lavorazioni meccaniche e di assemblaggio • Norme e marchi di conformità • Proprietà dei materiali utilizzati nelle lavorazioni meccaniche • Proprietà e funzioni dei materiali e metalli utilizzati nel settore automotive • Funzioni e caratteristiche componenti carrozzeria: telaio, scocca, lamierati strutturali e mobili, cristalli ecc. • Lavorazioni manuali al banco • Tecniche di aggiustaggio • Tecniche di raddrizzatura e ripristino di lamiera danneggiata • Tecniche di recupero a freddo di lamiere danneggiate dalla grandine; comportamento meccanico dell'acciaio e dell'alluminio. • Tecniche di individuazione analitica dei bolli mediante luce polarizzata • Tecniche di riparazione di parti di carrozzeria in plastica • Tecniche di controllo e riquadratura della scocca • Norme di sicurezza e dispositivi di protezione individuali • Prevenzione infortuni da rischi meccanici, ottici, chimici ed elettrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire raddrizzate e spianature di ammaccature/deformazioni di lieve e media entità in prossimità di zone accessibili, non sagomate, scatolate o sagomate • Eseguire risagomature di deformazioni di grave entità su lamierati e/o scatolati utilizzando attrezzature specifiche con eventuali lavorazioni effettuate al banco • Eseguire il recupero perfetto della planarità di una superficie con bolli da grandine, senza riverniciatura. • Verificare le quotature della scocca in riferimento ai valori originali, utilizzando tecniche e strumentazioni adeguate all'entità del danno • Eseguire il riallineamento e la riquadratura di ossature della scocca/telaio per danni di lieve, media e grave entità • Adottare comportamenti e misure di sicurezza nelle lavorazioni meccaniche e nell'utilizzo dei materiali e attrezzature da lavoro 	

QPR-AUT-13 - VERNICIATURA E RIFINITURA SUPERFICI DI CARROZZERIA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Revisionare, riverniciare, rifinire e lucidare le superfici in funzione delle lavorazioni effettuate dal lamierista e sulla base del ciclo di verniciatura da applicare, curando l'aspetto estetico finale, la fedeltà della tinta e rispettando le norme antinfortunistiche.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature ed impianti per la verniciatura (aerografo, impianto pneumatico) • Proprietà dei materiali metallici e delle plastiche • Proprietà e funzioni dei prodotti vernicianti (resine, solventi, pigmenti, cariche, additivi) • Ciclo di verniciatura • Tecniche e sistemi di verniciatura • Tecniche e sistemi di aerografia • Sistemi di essiccazione • Tecniche di carteggiatura • Cenni di colorimetria • Tecniche di formulazione e correzione tinte 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisionare le superfici • Preparare ed applicare i prodotti antiruggine e di fondo • Applicare gli smalti a finire adatti alla superficie da verniciare • Realizzare decori con aerografo su diverse superfici utilizzando mascherature e/o disegnando a mano libera • Effettuare lucidatura e finitura • Utilizzare attrezzature ed impianti per la verniciatura di carrozzerie • Adottare comportamenti e misure di sicurezza 	

<ul style="list-style-type: none"> • Cenni di chimica di base • Antinfortunistica e smaltimento rifiuti pericolosi 	nelle lavorazioni di verniciatura e nell'utilizzo dei materiali e attrezzature da lavoro
--	--

QPR-MEC-10 - REALIZZAZIONE DI LAVORAZIONI SU LAMIERE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di eseguire le lavorazioni su lamiera con piegatrice, calandra, punzonatrice, cesoia o macchine per il taglio ossiacetilenico, plasma e laser.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine per il taglio e la lavorazione delle lamiere (tradizionali o a CN) • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche sulle lamiere • Procedure operative per la corretta esecuzione delle operazioni di taglio delle lamiere • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i disegni tecnici e il ciclo di lavorazione • Preparare le macchine operatrici • Eseguire lavorazioni con la piegatrice • Eseguire la curvatura di lamiere con la calandra • Eseguire lavorazioni di punzonatura e di stampaggio • Eseguire il taglio di lamiere con la cesoia • Eseguire il taglio con cannello ossiacetilenico • Eseguire il taglio con macchine al plasma • Eseguire il taglio con macchine laser • Controllare forma e dimensioni del pezzo lavorato 	

FIGURA PROFESSIONALE

3.4 OPERATORE DI IMPIANTI TERMIDRAULICI

DENOMINAZIONE PROFILO REGIONALE

- Installatore impianti di climatizzazione

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori
- 6.2.3.5 Meccanici e montatori di apparecchi termici, idraulici e di condizionamento

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 43 Lavori di costruzione specializzati
- 43.2 Installazione di impianti elettrici, idraulici ed altri lavori di costruzione e installazione
- 43.22 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE DI IMPIANTI TERMO-IDRAULICI interviene, a livello esecutivo, nel processo di impiantistica termo-idraulica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento e di apparecchiature idro-sanitarie, con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

IMPIANTISTICA TERMO-IDRAULICA

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Installazione impianti termoidraulici
 - Posatura tubature
 - Montaggio di semplici apparecchiature termo-idrauliche e idrosanitarie
- C - Controllo impianti termo-idraulici
 - Esecuzione prove di funzionamento
 - Rilevazione e risoluzione di eventuali anomalie
 - Verifica degli standard di conformità
- D - Manutenzione impianti termo-idraulici
 - Ricerca di guasti e anomalie
 - Sostituzione dei componenti difettosi
 - Esecuzione test e manutenzioni periodiche

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare fasi di lavorazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute, delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.) e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Capitolati, listini prezzi e tariffari di categoria, prontuario opere edili • Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti termoidraulici e idro-sanitari, ecc. • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro dell'installazione e manutenzione di impianti termo-idraulici • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici e schemi costruttivi di un impianto termo-idraulico • Utilizzare i cataloghi tecnici per approntare la componentistica necessaria alle lavorazioni • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base delle operazioni da compiere, delle procedure previste, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature • Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e impianti termo-idraulici e loro componenti • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali dei componenti costituenti gli impianti: metalli, plastici, mastici e resine 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, materiali, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento
A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>

<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia
--	---

B.1	Effettuare la posa in opera degli impianti termoidraulici	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi di impianti termoidraulici e idro-sanitari, ecc. • Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica • Norme di riferimento previste da UNI e CIG, leggi e regolamenti nazionali per l'installazione di impianti termo-idraulici • Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi • Tecniche di lavorazione, adattamento, assemblaggio di tubi di acciaio, di rame, di materiale plastico • Tecniche di montaggio di apparecchiature termiche e idro-sanitarie • Unità di montaggio, misura e collaudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Tradurre schemi e disegni tecnici nei sistemi di distribuzione, trasporto e scarico di impianti termoidraulici • Applicare procedure e tecniche di montaggio di apparecchiature termiche • Applicare procedure e tecniche di posa in opera di collegamenti e di montaggio di apparecchiature idro-sanitarie

C.1	Collaudare gli impianti termoidraulici nel rispetto degli standard di efficienza e sicurezza	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica • Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi • Tecniche e strumenti di controllo e collaudo di impianti termo-idraulici • Unità di montaggio, misura e collaudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure e metodiche di collaudo delle diverse componenti degli impianti termo-idraulici installati • Utilizzare tecniche di ripristino degli impianti in caso di malfunzionamento • Applicare metodiche di reportistica tecnica per la stesura delle dichiarazioni di conformità

D.1	Effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, necessari per il rilascio della documentazione di legge per mantenere gli impianti in condizioni di sicurezza e efficienza in esercizio	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di impiantistica meccanica, termoidraulica, oleodinamica • Sistemi di distribuzione e controllo dei fluidi • Tecniche e strumenti di controllo e di diagnostica • Unità di montaggio, misura e collaudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure e metodiche per la verifica del corretto funzionamento delle diverse componenti degli impianti termo-idraulici • Utilizzare strumenti di controllo e di diagnostica • Individuare eventuali anomalie e relative modalità di soluzione • Applicare procedure e metodiche per effettuare gli interventi di ripristino funzionale • Applicare metodiche di reportistica tecnica per il rilascio della documentazione di legge

3.4.1 INSTALLATORE IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'INSTALLATORE IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE si occupa dell'installazione e della manutenzione di impianti idro-termo-sanitari e di condizionamento. Esegue la posa delle reti di adduzione e scarico e l'installazione di sanitari, installa reti di fluidi vettori per riscaldamento e condizionamento, installa apparecchiature e componenti igienico sanitari e impianti di riscaldamento e condizionamento, esegue verifiche e certificazioni dell'impianto idro-termo sanitario e la relativa manutenzione ordinaria e straordinaria nel rispetto delle norme in vigore. Pianifica inoltre tempi/modalità per l'esecuzione degli interventi e organizza il cantiere di lavoro

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-IMP-02	Allestimento e avanzamento cantiere	3	Completo
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili	3	Parziale
QPR-IMP-15	Installazione di impianti idrici	3	Completo
QPR-IMP-16	Installazione di generatori termici	3	Completo
QPR-IMP-17	Installazione di impianti di climatizzazione	3	Completo
QPR-IMP-18	Installazione di impianti di climatizzazione da fonti rinnovabili e sostenibili	3	Parziale
QPR-IMP-19	Installazione apparecchiature di refrigerazione	3	Parziale
QPR-IMP-20	Manutenzione di impianti di climatizzazione	3	Completo
QPR-IMP-21	Verifica di impianti idrici, termici e di condizionamento	4	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-IMP-02 - ALLESTIMENTO E AVANZAMENTO CANTIERE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire dallo stato di fatto del sito e del tipo di intervento da realizzare, il soggetto è in grado di allestire il cantiere, predisponendo spazi di lavoro, materiali e attrezzature necessari, e di tenere costantemente aggiornata la documentazione comprovante quantitativamente e qualitativamente i lavori svolti.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di interventi e installazione di impianti • Elementi di igiene sul posto di lavoro • Elementi di disegno tecnico, schemi impianti e simbologie anche con l'utilizzo di sistemi CAD • Tecniche di rilievo strumentale • Normative tecniche di riferimento del settore • Principali terminologie tecniche • Metodi e tecniche di approntamento e avvio delle attrezzature • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e apparecchiature • Tipologia e caratteristiche dei principali materiali dei componenti costituenti gli impianti • Compilazione documentazione tecnica • Esecuzione di prove funzionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevare le dimensioni e le caratteristiche di semplici ambienti • Rilevare le caratteristiche tecniche di semplici impianti esistenti • Approntare materiali, strumenti, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base di una distinta • Applicare tecniche e metodi per la gestione della propria postazione di lavoro • Applicare metodiche di reportistica tecnica 	

QPR-IMP-03 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei componenti elettrici • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici • Tecniche di cablaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle canalizzazioni e le posizioni di scatole ed apparecchiature • Posare canalizzazioni, scatole e pozzetti secondo le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa dei cavi • Cablare componenti, apparecchiature e quadri elettrici • Realizzare impianti di terra • Realizzare impianti di protezione dalle scariche atmosferiche 	

QPR-IMP-15 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI IDRICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti idrici nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti idrici • Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione particolari e complessivi impianti • Schemi idrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Macchinari, attrezzature e strumenti per le lavorazioni • Caratteristiche tecniche dei componenti idrici, scarico e antincendio • Procedure per la realizzazione di impianti idrici, scarico e antincendio • Tecniche di installazione di diverse tipologie di componenti e apparecchiature idriche 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle tubazioni e le posizioni dei componenti e degli apparecchi sanitari • Posare tubazioni idriche e di scarico • Installare valvolame, rubinetterie rispettando le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa e il fissaggio degli apparecchi sanitari • Eseguire la ventilazione delle colonne di scarico • Installare componenti terminali per reti antincendio • Collegare gruppi di pompaggio • Realizzare la prova di tenuta 	

QPR-IMP-16 - INSTALLAZIONE DI GENERATORI TERMICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare generatori termici alimentati con diverse fonti energetiche nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti di climatizzazione • Fonti energetiche e caratteristiche dei combustibili • Caratteristiche tecniche dei generatori termici per la climatizzazione invernale/estiva • Schemi costruttivi di collegamento e relative simbologie • Nozioni di elettrotecnica • Normative tecniche di riferimento • Procedure per l'installazione e realizzazione dei collegamenti idraulici elettrici • Caratteristiche e tipologia dei bruciatori • Tecniche di montaggio di generatori termici, bruciatori, pompe di calore, scambiatori e recuperatori 	<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere posare e fissare, nel rispetto della normativa di settore, macchine termiche a fonti energetiche diverse per impianti di climatizzazione • Collegare nel rispetto della normativa impianti di adduzione combustibile solido liquido e gassoso • Installare e collegare nel rispetto della normativa, impianti di scarico dei prodotti della combustione • Eseguire il collegamento agli impianti idrici, aerulici e per trasporto di gas refrigerante • Montare componenti apparecchiature e quadri elettrici per il funzionamento dei generatori termici (bruciatori, caldaie, pompe di calore, recuperatori) • Verificare il funzionamento dei bruciatori, gruppi termici, pompe di calore 	

QPR-IMP-17 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti di climatizzazione nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti di climatizzazione • Elementi di disegno: scale di rappresentazione, particolari e complessivi impianti • Schemi impianti di climatizzazione cataloghi tecnici e simbologie • Nozioni di elettrotecnica • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei materiali delle reti di adduzione e distribuzione fluidi termovettori • Componentistica e apparecchiature degli impianti di climatizzazione • Procedure e tempistiche per la realizzazione di impianti di climatizzazione • Tecniche di installazione di diverse tipologie di componenti e apparecchiature di climatizzazione • Sistemi di regolazione impianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere e interpretare schemi impianti • Individuare i percorsi delle tubazioni/canali per trasporto combustibile e fluidi termovettori • Posare tubazioni di adduzione combustibili, idriche, gas refrigeranti, canalizzazioni • Individuare e posare/fissare i componenti e le apparecchiature di climatizzazione rispettando le modalità di installazione • Installare valvolame, organi di controllo regolazione rispettando le modalità di installazione richieste • Collegare elettricamente semplici componenti e apparecchiature di controllo, regolazione e sicurezza • Posare e installare componenti terminali per reti di climatizzazione 	

QPR-IMP-18 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE DA FONTI RINNOVABILI E SOSTENIBILI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti termici utilizzando fonti rinnovabili nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti da fonti rinnovabili e sostenibili • Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi impianti • Schemi impianti termici integrati, cataloghi tecnici e simbologie • Nozioni di elettrotecnica • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche delle fonti energetiche rinnovabili e sostenibili • Utilizzo fonti rinnovabili e sostenibili negli impianti idro-termo-sanitari e di climatizzazione • Caratteristiche tecniche della componentistica necessaria alle lavorazioni • Procedure e tempistiche per la realizzazione di impianti termici integrati da diverse fonti energetiche rinnovabili e sostenibili • Tecniche di installazione di diverse tipologie di componenti e apparecchiature anche elettriche per la realizzazione di impianti integrati 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere e interpretare disegni tecnici e schemi complessivi di impianti • Installare e integrare sistemi di sfruttamento dell'energia solare, aeraulica, idrica e geotermica agli impianti di climatizzazione • Approntare sistemi integrati con generatori a biocombustibili e sistemi di cogenerazione • Installare valvolame, organi di controllo regolazione rispettando le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa e il fissaggio degli apparecchi e dei componenti impianto rispettando le modalità di installazione • Collegare elettricamente semplici componenti e apparecchiature di controllo, regolazione e sicurezza • Installare componenti terminali per reti di climatizzazione • Adottare metodi, tecniche e procedure per la verifica della conformità delle lavorazioni • Realizzare la prova di tenuta 	

Descrizione del qualificatore professionale regionale

Sulla base delle indicazioni contenute nelle normative della Refrigerazione, il soggetto è in grado di eseguire l'installazione, manutenzione o riparazione di apparecchiature fisse di refrigerazione, condizionamento d'aria e pompe di calore contenenti taluni gas fluorurati a effetto serra, in base alle disposizioni del Regolamento (CE) n. 303/2008.

<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e normative tecniche di settore • Elementi di termodinamica (diagrammi presso-entalpici, proprietà dei refrigeranti, trasformazioni termodinamiche del refrigerante, tabelle tecniche) • Elementi di trattamento dell'aria • Caratteristiche tecniche e funzionali dei principali componenti e accessori dell'impianto frigorifero (compressore, evaporatore, condensatore e organi di laminazione separatore di liquido, indicatori di umidità, valvole di sicurezza, ...) • Uso dei gas fluorurati ad effetto serra e degli effetti prodotti sul clima • Schemi impianti, cataloghi tecnici e simbologie, settori di applicazione, apparecchiature e relativi parametri tecnici di funzionamento (domestica, commerciale, condizionamento, ...) • Caratteristiche e funzionamento degli impianti elettrici/elettronici di comando e controllo • Procedure e tecniche di manutenzione e ricerca guasti su impianti di refrigerazione • Attrezzature ed apparecchiature specifiche del frigorista (pompe del vuoto, recuperatori, gruppi manometrici, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere e interpretare disegni tecnici e schemi complessi di impianti • Eseguire giunzioni e fissaggi di tubazioni a tenuta ermetica • Applicare le tecniche per la sostituzione di componenti del circuito frigorifero • Eseguire interventi di sostituzione componenti mal funzionanti, e riparazione guasti • Eseguire le procedure di pressatura, vuotatura e carica del refrigerante su apparecchiature e impianti • Eseguire prove di funzionalità delle macchine • Compilare la documentazione tecnica di conformità e manutenzione • Eseguire le procedure di recupero e stoccaggio del refrigerante

QPR-IMP-20 - MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nelle normative di settore /o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria negli impianti idrici, termici, di climatizzazione e da fonti rinnovabili nel rispetto della normativa di settore e delle lavorazioni a regola d'arte.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti di climatizzazione • Elementi di disegno tecnico • Schemi impianti termici integrati, cataloghi tecnici e simbologie • Nozioni di elettrotecnica • Normative tecniche di riferimento manutenzione ordinaria degli impianti di climatizzazione • Caratteristiche e funzionamento degli impianti e dei particolari che lo compongono • Procedure e tecniche di manutenzione ordinaria su impianti di climatizzazione • Procedure e tecniche di ricerca guasti e intervento su impianti funzionanti per manutenzione straordinaria (pulizie scambiatori riparazioni guasti, sostituzioni ...) • Caratteristiche tecniche della strumentazione e componentistica necessaria alle manutenzioni • Tempistica per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti idrici, di climatizzazione e integrati da diverse fonti energetiche rinnovabili e sostenibili • Procedure e tecniche per adeguamento e trasformazioni degli impianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere e interpretare disegni tecnici e schemi complessi di impianti • Eseguire la manutenzione ordinaria su impianti • Eseguire la manutenzione straordinaria su impianti • Applicare le tecniche di ricerca guasti • Eseguire interventi di sostituzione componenti mal funzionanti, e riparazione guasti • Predisporre le apparecchiature per eseguire controlli di manutenzione ordinaria/straordinaria • Compilare la documentazione tecnica di conformità e manutenzione • Adottare metodi, tecniche e procedure per la trasformazione, adeguamento e ampliamento di impianti 	

QPR-IMP-21 - VERIFICA DI IMPIANTI IDRICI TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Il soggetto è in grado di effettuare le verifiche a vista, funzionali e strumentali di impianti idrici, termici e di condizionamento stilando la documentazione tecnica.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di verifica degli impianti termici • Strumenti di misura e verifica • Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti termici • Norme e adempimenti relativi • Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica • Elementi di sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la conformità dell'impianto al progetto • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare metodi e tecniche di taratura e regolazione • Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica 	

FIGURA PROFESSIONALE

3.5 OPERATORE MECCANICO

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

- Conduttore macchine utensili
- Montatore di sistemi meccanici
- Montatore/manutentore di sistemi elettromeccanici
- Saldocarpentiere
- Meccanico attrezzista procedure CAD-CAM

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- | | |
|------|--|
| 6. | Artigiani, operai specializzati ed agricoltori |
| 6214 | Montatori di carpenteria metallica |
| 6223 | Attrezzisti di macchine utensili e affini |
| 6233 | Meccanici e montatori di macchinari industriali ed assimilati |
| 7. | Conduttori di impianti ed operai semi- qualificati addetti a macchinari fissi e mobili |
| 7271 | Assemblatori in serie di parti di macchine |

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- | | |
|-----|---|
| 25. | Fabbricazione di prodotti in metallo |
| 28. | Fabbricazione di macchinari e di attrezzature |

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE MECCANICO, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione meccanica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alle lavorazioni di pezzi e complessivi meccanici, al montaggio e all'adattamento in opera di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici, con competenze nell'approntamento e conduzione delle macchine e delle attrezzature, nel controllo e verifica di conformità delle lavorazioni assegnate, proprie della produzione meccanica

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PRODUZIONE MECCANICA

A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro

- Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
- Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
- Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
- Predisposizione e cura degli spazi di lavoro

B - Controllo e verifiche di conformità delle lavorazioni e dei prodotti

- Misurazione
- Controllo
- Diagnosi
- Collaudo

C - Lavorazione pezzi e complessivi meccanici

D - Montaggio di gruppi, sottogruppi e particolari meccanici

- E - Adattamento in opera di particolari e gruppi meccanici
 - Aggiustaggio

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro delle lavorazioni meccaniche • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro
A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e proprietà fisico-chimiche dei materiali meccanici • Elementi di informatica applicata • Elementi di tecnologia meccanica/oleodinamica e pneumatica • Linguaggi di programmazione • Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva, ecc. • Norme del disegno tecnico (segni, simbologia, convenzioni, scale, metodi di rappresentazione) • Norme UNI, EN, ISO inerenti il settore meccanico • Nozioni di elettrotecnica • Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione • Principali utensili e loro utilizzo • Tecniche e procedure di attrezzaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) • Leggere i disegni costruttivi per l'esecuzione delle lavorazioni ed applicare le specifiche dei documenti tecnici • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari

A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Macchine utensili tradizionali e CNC: parti componenti, funzioni, gestione, operatività, integrazione tecnico-produttiva • Schemi dei principali componenti delle macchine, attrezzature e impianti • Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione • Tecniche e procedure di controllo utensili e strumentazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di monitoraggio e verifica dell'impostazione e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari indicate dal manuale d'uso • Utilizzare procedure per la verifica dei livelli di usura delle strumentazioni di lavorazione • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento
A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia
B.1	Verificare la rispondenza delle fasi di lavoro, dei materiali e dei prodotti agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Principali strumenti di misura e relativi campi di applicazione • Principi di metrologia nel controllo progressivo e nel collaudo finale • Tecniche e procedure di collaudo Tecniche e procedure di recupero anomalie e malfunzionamenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi per il monitoraggio continuo della conformità e dell'efficienza del processo di lavorazione • Applicare tecniche e metodiche per verificare la rispondenza di materiali grezzi, semilavorati, prodotti finali • Utilizzare strumenti di misura e/o controllo per individuare difettosità • Applicare procedure e metodi di intervento per il recupero delle anomalie e difettosità riscontrate • Applicare procedure e tecniche di collaudo
E.1	Eeguire le operazioni di aggiustaggio di particolari e gruppi meccanici	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodiche e procedure di verifica • Tecnologie e parametri dei principali metodi di aggiustaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodiche e procedure per verificare la necessità di adattamenti in opera di particolari e gruppi meccanici • Utilizzare metodi per individuare gli interventi di adattamento in opera da realizzare • Applicare tecniche di adattamento in opera

PROFILO PROFESSIONALE

3.5.1 CONDUTTORE MACCHINE UTENSILI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il CONDUTTORE DI MACCHINE UTENSILI, sulla base dei disegni tecnici esecutivi e utilizzando macchine utensili tradizionali e a controllo numerico, si occupa della produzione di particolari meccanici singoli o in serie che verranno successivamente utilizzati per l'assemblaggio del prodotto finito. Per svolgere il proprio lavoro l'operatore interpreta il disegno fornitogli e, in base alle caratteristiche del pezzo grezzo da lavorare o semilavorato da completare, decide le attrezzature più idonee da impiegare e la sequenza di lavorazioni meccaniche da svolgere (ciclo di lavorazione). A questo punto, se utilizza macchine tradizionali provvede alla predisposizione della macchina utensile impostando i parametri tecnologici di lavorazione ed esegue in forma semiautomatica la produzione del pezzo controllando, in itinere e alla fine, il rispetto della forma e delle dimensioni prescritte dal disegno tecnico mediante opportuni strumenti di misura e controllo. Se invece utilizza sistemi a controllo numerico preventivamente stende il programma di lavorazione nel linguaggio specifico della macchina da pilotare e successivamente lo inserisce nell'unità di governo. Attrezza poi la macchina inserendo gli utensili necessari e verificando la correttezza del programma ed esegue la lavorazione, alimentando la macchina con nuovo materiale dopo ogni ciclo di produzione. Infine controlla a campione la correttezza del prodotto realizzato.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-MEC-02	Realizzazione di disegni tecnici con software CAD 2D	4	Parziale
QPR-MEC-06	Elaborazione del ciclo di lavorazione di particolari meccanici	4	Parziale
QPR-MEC-07	Realizzazione di particolari meccanici al tornio parallelo	3	Completo
QPR-MEC-08	Realizzazione di particolari meccanici alla fresatrice universale	3	Completo
QPR-MEC-09	Realizzazione di particolari meccanici alla rettificatrice	3	Parziale
QPR-MEC-11	Programmazione di macchine utensili CN a 2 assi	3	Parziale
QPR-MEC-12	Programmazione di macchine utensili CN a 3 assi	3	Parziale
QPR-MEC-14	Attrezzaggio di macchine utensili CN a 2 assi	3	Completo
QPR-MEC-15	Attrezzaggio di macchine utensili CN a 3 assi	3	Completo
QPR-MEC-16	Produzione di particolari meccanici su macchine utensili CN	3	Completo
QPR-MEC-17	Assemblaggio di gruppi meccanici	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-MEC-02 - REALIZZAZIONE DI DISEGNI TECNICI CON SOFTWARE CAD 2D		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle specifiche progettuali, realizzare il modello grafico bidimensionale di disegni tecnici in ambito meccanico mediante l'utilizzo di un software CAD 2D (es. Autodesk AutoCAD).		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di progettazione meccanica • Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e quotatura di disegni tecnici in ambito meccanico • Caratteristiche dei software CAD 2D • Sistemi di coordinate cartesiane e polari • Rappresentazione in scala di particolari meccanici • Proprietà degli oggetti di un modello grafico • Concetto di libreria di oggetti grafici riutilizzabili • Procedure di archiviazione dei disegni tecnici • Caratteristiche dei diversi sistemi di stampa su carta (stampanti grafiche e plotter) 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurare l'area di lavoro del software CAD in funzione del tipo di disegno da realizzare • Utilizzare i comandi di creazione e modifica per disegnare gli elementi grafici • Utilizzare i livelli (layers) per associare proprietà simili a elementi grafici aventi le stesse caratteristiche • Gestire la vista degli elementi grafici • Creare e utilizzare librerie di simboli (blocchi) allo scopo di velocizzare il disegno di parti ripetitive • Inserire le informazioni (testi e quote) necessarie rendere funzionale il disegno tecnico per le successive fasi costruttive • Effettuare le operazioni di stampa/plottaggio del disegno, anche in scala, su diversi formati di carta • Eseguire le operazioni di archiviazione dei file 	

QPR-MEC-06 - ELABORAZIONE DEL CICLO DI LAVORAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire dai disegni tecnici di progetto e dalle caratteristiche del pezzo da lavorare (grezzo, semilavorato), elaborare il ciclo di lavorazione necessario per produrre il particolare meccanico richiesto nel rispetto degli standard qualitativi previsti e secondo criteri di convenienza economica.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Caratteristiche delle macchine tradizionali e a CN • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Metodi e strumenti di controllo • Metodi di calcolo dei tempi di lavoro • Metodi di calcolo della convenienza economica • Caratteristiche dei software per l'elaborazione elettronica dei cicli di lavorazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di particolari meccanici • Definire il ciclo di produzione (sequenza fasi e operazioni) in funzione delle macchine disponibili • Compilare le schede delle operazioni (macchina, attrezzi, presa pezzo, utensili, parametri tecnologici, tempi di preparazione e di lavorazione) • Compilare le schede di controllo (elementi da verificare, strumenti da utilizzare, cadenza) • Utilizzare programmi informatici per elaborare al computer il ciclo di lavorazione 	

QPR-MEC-07 - REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI AL TORNIO PARALLELLO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di realizzare particolari meccanici (singoli e/o in piccole serie) mediante lavorazioni al tornio parallelo partendo da materiale grezzo o semilavorato.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche dei torni • Proprietà tecniche degli utensili • Tecniche di montaggio, allineamento e posizionamento delle attrezzature e settaggio degli utensili • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche al tornio parallelo • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici, cicli di lavoro e specifiche tecniche • Montare le attrezzature di presa pezzo (autocentrante, punta e contropunta, piattaforma a morsetti indipendenti, lunetta) • Montare e settare gli utensili • Determinare i parametri tecnologici di lavorazione • Eseguire lavorazioni standard di tornitura (cilindrature esterne ed interne, esecuzione di spallamenti, forature, smussi e gole) • Eseguire conicità e filettature • Mantenere i macchinari e le attrezzature in uso in buono stato, sottoponendoli a interventi di manutenzione ordinaria 	

QPR-MEC-08 - REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI ALLA FRESATRICE UNIVERSALE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di realizzare particolari meccanici (singoli e/o in serie) mediante lavorazioni alla fresatrice universale partendo da materiale grezzo o semilavorato.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine fresatrici • Proprietà tecniche degli utensili • Tecniche di montaggio, allineamento e posizionamento delle attrezzature e dei pezzi di lavorazione • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche alla fresatrice universale • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici, cicli di lavoro e specifiche tecniche • Preparare la fresatrice in base al tipo di lavorazione da eseguire (in verticale, in orizzontale o inclinata) • Posizionare e bloccare i pezzi da lavorare • Determinare i parametri tecnologici di lavorazione • Eseguire operazioni standard di fresatura (spianature, squadrature, spallamenti, scanalature rette e composte) • Eseguire lavorazioni di foratura, alesatura e filettatura alla fresatrice • Eseguire lavorazioni di fresatura che richiedono l'utilizzo di attrezzature particolari (tavola girevole e divisore) • Mantenere i macchinari e le attrezzature in uso in buono stato, sottoponendoli a interventi di manutenzione ordinaria 	

QPR-MEC-09 - REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI ALLA RETTIFICATRICE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di realizzare particolari meccanici (singoli e/o in piccola serie) mediante lavorazioni alla rettificatrice, garantendo la finitura delle superfici lavorate mediante l'eliminazione di residui o materiale in eccesso.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine rettificatrici • Proprietà tecniche delle mole • Tecniche di montaggio delle mole e fissaggio dei pezzi • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche alla rettificatrice (su superfici piane e tonde) e all'affilatrice • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici, cicli di lavoro e specifiche tecniche • Posizionare e bloccare il pezzo da lavorare • Scegliere e montare la mola • Eseguire lavorazioni di rettifica per superfici piane e per tonde • Preparare l'affilatrice in base alla geometria dell'utensile da affilare • Eseguire lavorazioni di affilatura di utensili • Mantenere i macchinari e le attrezzature in uso in buono stato, sottoponendoli a interventi di manutenzione ordinaria 	

QPR-MEC-11 - PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE UTENSILI A CN A 2 ASSI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici e del ciclo di lavorazione del particolare da produrre, il soggetto è in grado di sviluppare il programma con le istruzioni necessarie alla macchina a 2 assi per eseguire le lavorazioni necessarie, ottimizzandolo in funzione delle simulazioni grafiche eseguite.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche della macchine a CN a 2 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Elementi di geometria piana e solida • Elementi di trigonometria • Tipologie di linguaggi di programmazione CN • Software per la programmazione CN su PC • Modulistica di riferimento per la programmazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i disegni tecnici e il ciclo di lavorazione • Calcolare i punti notevoli del profilo pezzo • Determinare i parametri tecnologici di lavorazione • Utilizzare specifici software di programmazione CN • Stilare il programma di lavorazione nel linguaggio specifico della macchina utensile a CN a 2 assi • Eseguire la simulazione grafica del percorso utensile • Ottimizzare il programma di lavorazione • Documentare e archiviare il programma • Trasferire il programma nella macchina a CN 	

QPR-MEC-12 - PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE UTENSILI A CN A 3 ASSI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici e del ciclo di lavorazione del particolare da produrre, il soggetto è in grado di sviluppare il programma con le istruzioni necessarie alla macchina a 3 assi per eseguire le lavorazioni necessarie, ottimizzandolo in funzione delle simulazioni grafiche eseguite.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche della macchine a CN a 3 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Elementi di geometria piana e solida • Elementi di trigonometria • Tipologie di linguaggi di programmazione CN • Software per la programmazione CN su PC • Modulistica di riferimento per la programmazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i disegni tecnici e il ciclo di lavorazione • Calcolare i punti notevoli del profilo pezzo • Utilizzare specifici software di programmazione CN • Stilare il programma di lavorazione nel linguaggio specifico della macchina utensile a CN a 3 assi • Eseguire la simulazione grafica del percorso utensile • Ottimizzare il programma di lavorazione • Documentare e archiviare il programma • Trasferire il programma nella macchina a CN 	

QPR-MEC-14 - ATTREZZAGGIO DI MACCHINE UTENSILI A CN A 2 ASSI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici, del ciclo di lavorazione e del programma CN relativo al particolare da produrre, il soggetto è in grado di predisporre la macchina utensile a CN a 2 assi per l'esecuzione della lavorazione in serie del lotto di pezzi richiesto.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Comandi operativi delle macchine a CN a 2 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Caratteristiche attrezzature di presa pezzo • Procedure di attrezzaggio delle macchine CN • Tecniche di misurazione e controllo • Modulistica di riferimento per l'attrezzaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici e cicli di lavorazione • Interpretare il programma di lavorazione e le schede inerenti (es. distinta utensili) • Richiamare il programma di lavorazione da eseguire • Montare le attrezzature di presa pezzo previste • Montare e presetare gli utensili • Produrre il primo pezzo di prova • Apportare eventuali modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo • Informare l'operatore che gestirà la produzione su eventuali punti critici della lavorazione 	

QPR-MEC-15 - ATTREZZAGGIO MACCHINE UTENSILI A CN A 3 ASSI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei disegni tecnici, del ciclo di lavorazione e del programma CN relativo al particolare da produrre, il soggetto è in grado di predisporre la macchina utensile a CN a 3 assi per l'esecuzione della lavorazione in serie del lotto di pezzi richiesto.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Comandi operativi delle macchine a CN a 3 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Caratteristiche attrezzature di bloccaggio dei pezzi • Procedure di attrezzaggio delle macchine CN • Tecniche di misurazione e controllo • Modulistica di riferimento per l'attrezzaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici e cicli di lavorazione • Interpretare il programma di lavorazione e le schede inerenti (es. distinta utensili) • Richiamare il programma di lavorazione da eseguire • Montare le attrezzature di bloccaggio pezzo • Montare e presetare gli utensili • Produrre il primo pezzo di prova • Apportare eventuali modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo • Informare l'operatore che gestirà la produzione su eventuali punti critici della lavorazione 	

QPR-MEC-16 - PRODUZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI SU MACCHINE A CN		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire dalla macchina a CN a 2 o 3 assi già attrezzata e dalla documentazione tecnica di riferimento, il soggetto è in grado di gestire la produzione del lotto di pezzi richiesto nel rispetto dei tempi e dei parametri qualitativi previsti.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Comandi operativi delle macchine a CN a 2 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Caratteristiche attrezzature di presa pezzo • Procedure di attrezzaggio delle macchine CN • Tecniche di misurazione e controllo • Modulistica di riferimento per l'attrezzaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i disegni tecnici, il ciclo di lavorazione e il programma di lavorazione • Effettuare il carico del materiale grezzo e lo scarico dei pezzi lavorati • Monitorare l'usura degli utensili e provvedere alla loro eventuale sostituzione • Eseguire il controllo qualitativo dei pezzi prodotti • Rilevare i dati di produzione sulle quantità prodotte • Effettuare gli interventi di manutenzione preventiva • Informare l'attrezzista CN su eventuali punti critici della lavorazione al fine di valutare eventuali interventi migliorativi 	

QPR-MEC-17 - ASSEMBLAGGIO DI GRUPPI MECCANICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Eseguire le operazioni di assemblaggio di gruppi meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme di rappresentazione di gruppi meccanici • Caratteristiche della distinta base relativa all'elenco dei particolari e componenti standard necessari per l'assemblaggio di un gruppo meccanico • Caratteristiche funzionali delle attrezzature per l'assemblaggio di gruppi meccanici • Caratteristiche dei componenti meccanici standard reperibili in commercio • Tecniche di aggiustaggio di particolari meccanici • Tecniche di assemblaggio di gruppi meccanici composti in officina e in cantiere • Procedure per la verifica funzionale di un gruppo meccanico e tecniche di ricerca malfunzionamenti • Tecniche di assemblaggio di strutture composte in officina e in cantiere 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di complessivi meccanici • Verificare la completezza e la correttezza del materiale necessario alle operazioni di montaggio • Eseguire eventuali operazioni di recupero di difetti costruttivi, presenti sui particolari forniti, funzionali all'assemblaggio del gruppo meccanico • Eseguire il montaggio di particolari meccanici finiti e di componenti standard reperibili in commercio • Eseguire il montaggio di particolari meccanici semilavorati mediante lavorazioni di completamento in corso d'opera • Effettuare la verifica funzionale del gruppo meccanico assemblato con eventuale recupero di malfunzionamenti 	

PROFILO PROFESSIONALE

3.5.2 MONTATORE DI SISTEMI MECCANICI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il MONTATORE DI SISTEMI MECCANICI, sulla base dei disegni tecnici e utilizzando macchine utensili tradizionali si occupa della produzione di gruppi meccanici e di unità oleopneumatiche costituenti insiemi significativi di macchine operatrici. Per svolgere il proprio lavoro l'operatore interpreta il disegno fornitogli e, in base alle caratteristiche del prodotto finito da realizzare, decide le attrezzature più idonee da impiegare e la sequenza di lavorazioni meccaniche da svolgere (ciclo di lavorazione). Successivamente attrezza la macchina utensile impostando i parametri tecnologici di lavorazione ed esegue in forma semiautomatica la produzione dei pezzi controllando - in itinere ed alla fine - il rispetto della forma e delle dimensioni prescritte dai disegni tecnici, mediante opportuni strumenti di misura e controllo. A questo punto realizza il montaggio dei complessivi meccanici e degli impianti oleopneumatici ed effettua il collaudo finale dei sistemi fabbricati. Infine è in grado di eseguire la manutenzione straordinaria, con la ricerca dei principali difetti e delle eventuali anomalie presenti ed il conseguente aggiustaggio dei malfunzionamenti attraverso lo smontaggio e le sostituzioni necessarie.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-MEC-02	Realizzazione di disegni tecnici con software CAD 2D	4	Parziale
QPR-MEC-06	Elaborazione del ciclo di lavorazione di particolari meccanici	4	Parziale
QPR-MEC-07	Realizzazione di particolari meccanici al tornio parallelo	3	Completo
QPR-MEC-08	Realizzazione di particolari meccanici alla fresatrice universale	3	Completo
QPR-MEC-09	Realizzazione di particolari meccanici alla rettificatrice	3	Parziale
QPR-MEC-10	Realizzazione di lavorazioni su lamiere	3	Parziale
QPR-MEC-17	Assemblaggio di gruppi meccanici	3	Completo
QPR-MEC-18	Saldature manuali ad arco elettrico con elettrodi rivestiti (MMA)	3	Parziale
QPR-MEC-19	Saldature ad arco elettrico in atmosfera protettiva (MIG/MAG)	3	Parziale
QPR-MEC-20	Saldature manuali ad arco elettrico con procedimento TIG	3	Parziale
QPR-MEC-22	Assemblaggio di strutture saldate di carpenteria metallica	3	Completo
QPR-IMP-12	Installazione di sistemi di automazione industriale	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-MEC-02 - REALIZZAZIONE DI DISEGNI TECNICI CON SOFTWARE CAD 2D		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle specifiche progettuali, realizzare il modello grafico bidimensionale di disegni tecnici in ambito meccanico mediante l'utilizzo di un software CAD 2D (es. Autodesk AutoCAD).		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di progettazione meccanica • Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e quotatura di disegni tecnici in ambito meccanico • Caratteristiche dei software CAD 2D • Sistemi di coordinate cartesiane e polari • Rappresentazione in scala di particolari meccanici • Proprietà degli oggetti di un modello grafico • Concetto di libreria di oggetti grafici riutilizzabili • Procedure di archiviazione dei disegni tecnici • Caratteristiche dei diversi sistemi di stampa su carta (stampanti grafiche e plotter) 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurare l'area di lavoro del software CAD in funzione del tipo di disegno da realizzare • Utilizzare i comandi di creazione e modifica per disegnare gli elementi grafici • Utilizzare i livelli (layers) per associare proprietà simili a elementi grafici aventi le stesse caratteristiche • Gestire la vista degli elementi grafici • Creare e utilizzare librerie di simboli (blocchi) allo scopo di velocizzare il disegno di parti ripetitive • Inserire le informazioni (testi e quote) necessarie rendere funzionale il disegno tecnico per le successive fasi costruttive • Effettuare le operazioni di stampa/plottaggio del disegno, anche in scala, su diversi formati di carta • Eseguire le operazioni di archiviazione dei file 	

QPR-MEC-06 - ELABORAZIONE DEL CICLO DI LAVORAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire dai disegni tecnici di progetto e dalle caratteristiche del pezzo da lavorare (grezzo, semilavorato), elaborare il ciclo di lavorazione necessario per produrre il particolare meccanico richiesto nel rispetto degli standard qualitativi previsti e secondo criteri di convenienza economica.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Caratteristiche delle macchine tradizionali e a CN • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Metodi e strumenti di controllo • Metodi di calcolo dei tempi di lavoro • Metodi di calcolo della convenienza economica • Caratteristiche dei software per l'elaborazione elettronica dei cicli di lavorazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di particolari meccanici • Definire il ciclo di produzione (sequenza fasi e operazioni) in funzione delle macchine disponibili • Compilare le schede delle operazioni (macchina, attrezzi, presa pezzo, utensili, parametri tecnologici, tempi di preparazione e di lavorazione) • Compilare le schede di controllo (elementi da verificare, strumenti da utilizzare, cadenza) • Utilizzare programmi informatici per elaborare al computer il ciclo di lavorazione 	

QPR-MEC-07 - REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI AL TORNIO PARALLELO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di realizzare particolari meccanici (singoli e/o in piccole serie) mediante lavorazioni al tornio parallelo partendo da materiale grezzo o semilavorato.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche dei torni • Proprietà tecniche degli utensili • Tecniche di montaggio, allineamento e posizionamento delle attrezzature e settaggio degli utensili • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche al tornio parallelo • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici, cicli di lavoro e specifiche tecniche • Montare le attrezzature di presa pezzo (autocentrante, punta e contropunta, piattaforma a morsetti indipendenti, lunetta) • Montare e settare gli utensili • Determinare i parametri tecnologici di lavorazione • Eseguire lavorazioni standard di tornitura (cilindrature esterne ed interne, esecuzione di spallamenti, forature, smussi e gole) • Eseguire conicità e filettature • Mantenere i macchinari e le attrezzature in uso in buono stato, sottoponendoli a interventi di manutenzione ordinaria 	

QPR-MEC-08 - REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI ALLA FRESATRICE UNIVERSALE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di realizzare particolari meccanici (singoli e/o in serie) mediante lavorazioni alla fresatrice universale partendo da materiale grezzo o semilavorato.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine fresatrici • Proprietà tecniche degli utensili • Tecniche di montaggio, allineamento e posizionamento delle attrezzature e dei pezzi di lavorazione • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche alla fresatrice universale • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici, cicli di lavoro e specifiche tecniche • Preparare la fresatrice in base al tipo di lavorazione da eseguire (in verticale, in orizzontale o inclinata) • Posizionare e bloccare i pezzi da lavorare • Determinare i parametri tecnologici di lavorazione • Eseguire operazioni standard di fresatura (spianature, squadrature, spallamenti, scanalature rette e composte) • Eseguire lavorazioni di foratura, alesatura e filettatura alla fresatrice • Eseguire lavorazioni di fresatura che richiedono l'utilizzo di attrezzature particolari (tavola girevole e divisore) • Mantenere i macchinari e le attrezzature in uso in buono stato, sottoponendoli a interventi di manutenzione ordinaria 	

QPR-MEC-09 - REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI ALLA RETTIFICATRICE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di realizzare particolari meccanici (singoli e/o in piccola serie) mediante lavorazioni alla rettificatrice, garantendo la finitura delle superfici lavorate mediante l'eliminazione di residui o materiale in eccesso.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine rettificatrici • Proprietà tecniche delle mole • Tecniche di montaggio delle mole e fissaggio dei pezzi • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche alla rettificatrice (su superfici piane e tonde) e all'affilatrice • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici, cicli di lavoro e specifiche tecniche • Posizionare e bloccare il pezzo da lavorare • Scegliere e montare la mola • Eseguire lavorazioni di rettificatura per superfici piane e per tonde • Preparare l'affilatrice in base alla geometria dell'utensile da affilare • Eseguire lavorazioni di affilatura di utensili • Mantenere i macchinari e le attrezzature in uso in buono stato, sottoponendoli a interventi di manutenzione ordinaria 	

QPR-MEC-10 - REALIZZAZIONE DI LAVORAZIONI SU LAMIERE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di eseguire le lavorazioni su lamiera con piegatrice, calandra, punzonatrice, cesoia o macchine per il taglio ossiacetilenico, plasma e laser.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine per il taglio e la lavorazione delle lamiere (tradizionali o a CN) • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche sulle lamiere • Procedure operative per la corretta esecuzione delle operazioni di taglio delle lamiere • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i disegni tecnici e il ciclo di lavorazione • Preparare le macchine operatrici • Eseguire lavorazioni con la piegatrice • Eseguire la curvatura di lamiere con la calandra • Eseguire lavorazioni di punzonatura e di stampaggio • Eseguire il taglio di lamiere con la cesoia • Eseguire il taglio con cannello ossiacetilenico • Eseguire il taglio con macchine al plasma • Eseguire il taglio con macchine laser • Controllare forma e dimensioni del pezzo lavorato 	

QPR-MEC-17 - ASSEMBLAGGIO DI GRUPPI MECCANICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Eseguire le operazioni di assemblaggio di gruppi meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme di rappresentazione di gruppi meccanici • Caratteristiche della distinta base relativa all'elenco dei particolari e componenti standard necessari per l'assemblaggio di un gruppo meccanico • Caratteristiche funzionali delle attrezzature per l'assemblaggio di gruppi meccanici • Caratteristiche dei componenti meccanici standard reperibili in commercio • Tecniche di aggiustaggio di particolari meccanici • Tecniche di assemblaggio di gruppi meccanici composti in officina e in cantiere • Procedure per la verifica funzionale di un gruppo meccanico e tecniche di ricerca malfunzionamenti • Tecniche di assemblaggio di strutture composte in officina e in cantiere 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di complessivi meccanici • Verificare la completezza e la correttezza del materiale necessario alle operazioni di montaggio • Eseguire eventuali operazioni di recupero di difetti costruttivi, presenti sui particolari forniti, funzionali all'assemblaggio del gruppo meccanico • Eseguire il montaggio di particolari meccanici finiti e di componenti standard reperibili in commercio • Eseguire il montaggio di particolari meccanici semilavorati mediante lavorazioni di completamento in corso d'opera • Effettuare la verifica funzionale del gruppo meccanico assemblato con eventuale recupero di malfunzionamenti 	

QPR-MEC-18 - SALDATURE MANUALI AD ARCO ELETTRICO CON ELETTRODI RIVESTITI (MMA)		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Eseguire saldature manuali ad arco elettrico con elettrodi rivestiti (MMA □ Manual Metal Arc) per unire tra loro lamiere e/o tubi in acciaio al carbonio, acciaio inossidabile o ghisa, disposti in angolo o testa a testa, aventi lembi retti o cianfrinati, utilizzando diverse posizioni di saldatura ed effettuando una o più passate.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali legate alla loro saldabilità • Norme di rappresentazione di strutture saldate • Normativa UNI, EN, ISO relativa al Sistema Qualità e alla Certificazione dei Saldatori • Caratteristiche delle macchine saldatrici MMA • Caratteristiche degli elettrodi rivestiti • Tecniche esecutive della saldatura MMA in funzione dei materiali, della disposizione e degli spessori dei lembi da unire 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici di saldatura • Scegliere l'elettrodo idoneo alla saldatura • Preparare o cianfrinare i lembi da saldare • Determinare i parametri tecnologici di saldatura • Eseguire in sicurezza la saldatura MMA tra pezzi disposti in angolo o testa a testa utilizzando diverse posizioni di saldatura • Eseguire saldature MMA a più passate su pezzi di elevato spessore • Recuperare i difetti dipendenti dall'esecuzione 	

QPR-MEC-19	SALDATURE AD ARCO ELETTRICO IN ATMOSFERA PROTETTIVA (MIG/MAG)	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Eseguire saldature semiautomatiche ad arco elettrico in atmosfera protettiva (MIG □ Metal Inert Gas o MAG – Metal Active Gas) per unire tra loro lamiere e/o tubi in metallo, disposti in angolo o testa a testa, aventi lembi retti o cianfrinati, utilizzando diverse posizioni di saldatura ed effettuando una o più passate.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei metalli legate alla loro saldabilità • Norme di rappresentazione di strutture saldate • Normativa UNI, EN, ISO relativa al Sistema Qualità e alla Certificazione dei Saldatori • Caratteristiche delle macchine saldatrici MIG/MAG • Caratteristiche dei fili elettrodi e dei gas da utilizzare • Tecniche esecutive della saldatura MIG/MAG in funzione dei metalli, della disposizione e degli spessori dei lembi da unire 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici di saldatura • Preparare o cianfrinare i lembi da unire • Scegliere il tipo di tecnologia, il filo elettrodo idoneo e il gas attivo o inerte per la saldatura • Preparare la macchina e determinare i parametri tecnologici di saldatura • Eseguire in sicurezza la saldatura MIG/MAG tra pezzi disposti in angolo o testa a testa, utilizzando diverse posizioni di saldatura • Eseguire saldature MIG/MAG a più passate su pezzi di elevato spessore • Recuperare i difetti dipendenti dall'esecuzione 	

QPR-MEC-20	SALDATURE MANUALI AD ARCO ELETTRICO CON PROCEDIMENTO TIG	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Eseguire saldature manuali ad arco elettrico in gas inerte con elettrodo di tungsteno (TIG □ Tungsten Inert Gas) per unire tra loro lamiere e/o tubi in acciaio al carbonio, disposti in angolo o testa a testa, aventi lembi retti o cianfrinati, utilizzando diverse posizioni di saldatura ed effettuando una o più passate.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali legate alla loro saldabilità • Norme di rappresentazione di strutture saldate • Normativa UNI, EN, ISO relativa al Sistema Qualità e alla Certificazione dei Saldatori • Caratteristiche delle macchine saldatrici TIG • Caratteristiche degli elettrodi rivestiti • Tecniche esecutive della saldatura TIG in funzione dei materiali, della disposizione e degli spessori dei lembi da unire 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici di saldatura • Scegliere l'elettrodo idoneo alla saldatura • Preparare o cianfrinare i lembi da saldare • Determinare i parametri tecnologici di saldatura • Eseguire in sicurezza la saldatura TIG tra pezzi disposti in angolo o testa a testa, utilizzando diverse posizioni di saldatura • Eseguire saldature TIG a più passate su pezzi di elevato spessore • Recuperare i difetti dipendenti dall'esecuzione 	

QPR-MEC-22 - ASSEMBLAGGIO DI STRUTTURE SALDATE DI CARPENTERIA METALLICA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Eseguire le operazioni di assemblaggio di strutture saldate di carpenteria metallica secondo le specifiche progettuali, con particolare riferimento alle fasi preliminari alla saldatura, da eseguirsi con il procedimento indicato sulla documentazione di progetto, e finali di rifinitura del manufatto.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme di rappresentazione di strutture saldate • Tecniche per il taglio dei materiali metallici • Procedure di preparazione dei lembi dei particolari da saldare (cianfrini) in funzione del tipo di unione, del procedimento di saldatura e dello spessore • Caratteristiche delle dime di saldatura • Tecniche di imbastitura di una struttura di carpenteria metallica da saldare • Procedure di controllo preliminari alla saldatura • Tecniche di assemblaggio di strutture composte in officina e in cantiere 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di strutture di carpenteria • Preparare i materiali metallici (lamiere, piatti, profilati, tubolari) da unire mediante saldatura • Costruire eventuali attrezzature di supporto per il corretto posizionamento dei particolari (dime di saldatura e supporti ausiliari saldati) • Eseguire il posizionamento e la puntatura dei particolari costituenti la struttura metallica • Eseguire il controllo dimensionale e di forma della struttura prima della saldatura • Fornire indicazioni operative al saldatore che eseguirà la saldatura della struttura utilizzando il procedimento più idoneo • Eseguire le operazioni di rifinitura della struttura saldata (rimozione supporti ausiliari saldati e finitura superficiale) 	

QPR-IMP-12 - INSTALLAZIONE DI SISTEMI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di assemblare sistemi di automazione ad uso industriale nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica ed elettronica • Elementi di algebra booleana • Schemi elettrici, pneumatici ed oleodinamici con relative simbologie • Normative tecniche di riferimento per l'automazione industriale • Elementi di direttiva macchine • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti per l'automazione (sensori, contattori, relè, protezioni, ...) • Procedure per la realizzazione di impianti di automazione industriale • Elementi di pneumatica e oleodinamica • Lettura, modifica e sviluppo di processi di automazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire le richieste del cliente proponendo la logica di automazione più idonea • Eseguire il collegamento, l'assemblaggio di componenti per impianti pneumatici • Eseguire il collegamento, l'assemblaggio di componenti per impianti oleodinamici • Eseguire il montaggio di elettrocomandi su circuiti fluidici • Eseguire il montaggio di elementi proporzionali e relativi servoattuatori • Collegare e configurare interfacce I/O • Eseguire il collegamento di quadri di automazione a logica cablata o programmata 	

PROFILO PROFESSIONALE

3.5.3 MONTATORE/MANUTENTORE DI SISTEMI ELETTROMECCANICI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il MONTATORE MANUTENTORE DI SISTEMI ELETTROMECCANICI, sulla base dei disegni tecnici e utilizzando macchine utensili tradizionali, si occupa della produzione di gruppi meccanici costituenti insieme significativi di macchine operatrici. Per svolgere il proprio lavoro l'operatore interpreta il disegno fornitogli e, in base alle caratteristiche del prodotto finito da realizzare, decide le attrezzature più idonee da impiegare e la sequenza di lavorazioni meccaniche da svolgere (ciclo di lavorazione). Successivamente attrezza la macchina utensile impostando i parametri tecnologici di lavorazione ed esegue in forma semiautomatica la produzione dei pezzi controllando il rispetto della forma e delle dimensioni prescritte dai disegni tecnici, mediante opportuni strumenti di misura e controllo. A questo punto realizza il montaggio dei complessivi meccanici ed effettua il collaudo finale dei sistemi fabbricati. Accanto a tutto ciò esegue la manutenzione ordinaria e straordinaria di apparati elettromeccanici, di sistemi di comando e controllo, con la ricerca dei principali difetti e delle eventuali anomalie presenti, in particolare nell'impiantistica elettrica dei gruppi meccanici e degli impianti.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-MEC-02	Realizzazione di disegni tecnici con software CAD 2D	4	Parziale
QPR-MEC-06	Elaborazione del ciclo di lavorazione di particolari meccanici	4	Parziale
QPR-MEC-07	Realizzazione di particolari meccanici al tornio parallelo	3	Completo
QPR-MEC-08	Realizzazione di particolari meccanici alla fresatrice universale	3	Completo
QPR-MEC-17	Assemblaggio di gruppi meccanici	3	Completo
QPR-MEC-22	Assemblaggio di strutture saldate di carpenteria metallica	3	Parziale
QPR-IMP-04	Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario	3	Esteso
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Esteso

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-MEC-02 - REALIZZAZIONE DI DISEGNI TECNICI CON SOFTWARE CAD 2D		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle specifiche progettuali, realizzare il modello grafico bidimensionale di disegni tecnici in ambito meccanico mediante l'utilizzo di un software CAD 2D (es. Autodesk AutoCAD).		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di progettazione meccanica • Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e quotatura di disegni tecnici in ambito meccanico • Caratteristiche dei software CAD 2D • Sistemi di coordinate cartesiane e polari • Rappresentazione in scala di particolari meccanici • Proprietà degli oggetti di un modello grafico • Concetto di libreria di oggetti grafici riutilizzabili • Procedure di archiviazione dei disegni tecnici • Caratteristiche dei diversi sistemi di stampa su carta (stampanti grafiche e plotter) 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurare l'area di lavoro del software CAD in funzione del tipo di disegno da realizzare • Utilizzare i comandi di creazione e modifica per disegnare gli elementi grafici • Utilizzare i livelli (layers) per associare proprietà simili a elementi grafici aventi le stesse caratteristiche • Gestire la vista degli elementi grafici • Creare e utilizzare librerie di simboli (blocchi) allo scopo di velocizzare il disegno di parti ripetitive • Inserire le informazioni (testi e quote) necessarie rendere funzionale il disegno tecnico per le successive fasi costruttive • Effettuare le operazioni di stampa/plottaggio del disegno, anche in scala, su diversi formati di carta • Eseguire le operazioni di archiviazione dei file 	

QPR-MEC-06 - ELABORAZIONE DEL CICLO DI LAVORAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire dai disegni tecnici di progetto e dalle caratteristiche del pezzo da lavorare (grezzo, semilavorato), elaborare il ciclo di lavorazione necessario per produrre il particolare meccanico richiesto nel rispetto degli standard qualitativi previsti e secondo criteri di convenienza economica.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Caratteristiche delle macchine tradizionali e a CN • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Metodi e strumenti di controllo • Metodi di calcolo dei tempi di lavoro • Metodi di calcolo della convenienza economica • Caratteristiche dei software per l'elaborazione elettronica dei cicli di lavorazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di particolari meccanici • Definire il ciclo di produzione (sequenza fasi e operazioni) in funzione delle macchine disponibili • Compilare le schede delle operazioni (macchina, attrezzi, presa pezzo, utensili, parametri tecnologici, tempi di preparazione e di lavorazione) • Compilare le schede di controllo (elementi da verificare, strumenti da utilizzare, cadenza) • Utilizzare programmi informatici per elaborare al computer il ciclo di lavorazione 	

QPR-MEC-07 - REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI AL TORNIO PARALLELLO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di realizzare particolari meccanici (singoli e/o in piccole serie) mediante lavorazioni al tornio parallelo partendo da materiale grezzo o semilavorato.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche dei torni • Proprietà tecniche degli utensili • Tecniche di montaggio, allineamento e posizionamento delle attrezzature e settaggio degli utensili • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche al tornio parallelo • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici, cicli di lavoro e specifiche tecniche • Montare le attrezzature di presa pezzo (autocentrante, punta e contropunta, piattaforma a morsetti indipendenti, lunetta) • Montare e settare gli utensili • Determinare i parametri tecnologici di lavorazione • Eseguire lavorazioni standard di tornitura (cilindrature esterne ed interne, esecuzione di spallamenti, forature, smussi e gole) • Eseguire conicità e filettature • Mantenere i macchinari e le attrezzature in uso in buono stato, sottoponendoli a interventi di manutenzione ordinaria 	

QPR-MEC-08 - REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI ALLA FRESATRICE UNIVERSALE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di realizzare particolari meccanici (singoli e/o in serie) mediante lavorazioni alla fresatrice universale partendo da materiale grezzo o semilavorato.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine fresatrici • Proprietà tecniche degli utensili • Tecniche di montaggio, allineamento e posizionamento delle attrezzature e dei pezzi di lavorazione • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche alla fresatrice universale • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici, cicli di lavoro e specifiche tecniche • Preparare la fresatrice in base al tipo di lavorazione da eseguire (in verticale, in orizzontale o inclinata) • Posizionare e bloccare i pezzi da lavorare • Determinare i parametri tecnologici di lavorazione • Eseguire operazioni standard di fresatura (spianature, squadrature, spallamenti, scanalature rette e composte) • Eseguire lavorazioni di foratura, alesatura e filettatura alla fresatrice • Eseguire lavorazioni di fresatura che richiedono l'utilizzo di attrezzature particolari (tavola girevole e divisore) • Mantenere i macchinari e le attrezzature in uso in buono stato, sottoponendoli a interventi di manutenzione ordinaria 	

QPR-MEC-17 - ASSEMBLAGGIO DI GRUPPI MECCANICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Eseguire le operazioni di assemblaggio di gruppi meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme di rappresentazione di gruppi meccanici • Caratteristiche della distinta base relativa all'elenco dei particolari e componenti standard necessari per l'assemblaggio di un gruppo meccanico • Caratteristiche funzionali delle attrezzature per l'assemblaggio di gruppi meccanici • Caratteristiche dei componenti meccanici standard reperibili in commercio • Tecniche di aggiustaggio di particolari meccanici • Tecniche di assemblaggio di gruppi meccanici composti in officina e in cantiere • Procedure per la verifica funzionale di un gruppo meccanico e tecniche di ricerca malfunzionamenti • Tecniche di assemblaggio di strutture composte in officina e in cantiere 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di complessivi meccanici • Verificare la completezza e la correttezza del materiale necessario alle operazioni di montaggio • Eseguire eventuali operazioni di recupero di difetti costruttivi, presenti sui particolari forniti, funzionali all'assemblaggio del gruppo meccanico • Eseguire il montaggio di particolari meccanici finiti e di componenti standard reperibili in commercio • Eseguire il montaggio di particolari meccanici semilavorati mediante lavorazioni di completamento in corso d'opera • Effettuare la verifica funzionale del gruppo meccanico assemblato con eventuale recupero di malfunzionamenti 	

QPR-MEC-22 - ASSEMBLAGGIO DI STRUTTURE SALDATE DI CARPENTERIA METALLICA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Eseguire le operazioni di assemblaggio di strutture saldate di carpenteria metallica secondo le specifiche progettuali, con particolare riferimento alle fasi preliminari alla saldatura, da eseguirsi con il procedimento indicato sulla documentazione di progetto, e finali di rifinitura del manufatto.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme di rappresentazione di strutture saldate • Tecniche per il taglio dei materiali metallici • Procedure di preparazione dei lembi dei particolari da saldare (cianfrini) in funzione del tipo di unione, del procedimento di saldatura e dello spessore • Caratteristiche delle dime di saldatura • Tecniche di imbastitura di una struttura di carpenteria metallica da saldare • Procedure di controllo preliminari alla saldatura • Tecniche di assemblaggio di strutture composte in officina e in cantiere 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di strutture di carpenteria • Preparare i materiali metallici (lamiere, piatti, profilati, tubolari) da unire mediante saldatura • Costruire eventuali attrezzature di supporto per il corretto posizionamento dei particolari (dime di saldatura e supporti ausiliari saldati) • Eseguire il posizionamento e la puntatura dei particolari costituenti la struttura metallica • Eseguire il controllo dimensionale e di forma della struttura prima della saldatura • Fornire indicazioni operative al saldatore che eseguirà la saldatura della struttura utilizzando il procedimento più idoneo • Eseguire le operazioni di rifinitura della struttura saldata (rimozione supporti ausiliari saldati e finitura superficiale) 	

QPR-IMP-04 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici ad uso industriale e terziario nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici anche in quota • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie di impianti industriali • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei componenti elettrici ad uso industriale • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici industriali e del terziario • Tecniche di montaggio e cablaggio di impianti e quadri ad uso industriale 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle canalizzazioni e le posizioni di scatole ed apparecchiature • Posare canalizzazioni secondo le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa dei conduttori e delle blindosbarre • Cablare componenti, apparecchiature elettriche • Montare e cablare quadri elettrici • Posizionare e collegare le apparecchiature per una cabina MT/BT 	

QPR-IMP-08 - MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nelle normative di settore e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di eseguire la manutenzione degli impianti elettrici nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Tecniche di ricerca guasti • Caratteristiche tecniche della strumentazione e componentistica necessaria alle manutenzioni • Tecniche per l'effettuazione delle misure strumentali • Classificazione dei lavori in manutenzione ordinaria, straordinaria, ampliamento e trasformazione • Procedure, tecniche e tempistica per la realizzazione della manutenzione ordinaria e programmata • Procedure e tecniche per adeguamento e trasformazioni degli impianti • Compilazione di rapporti di prova, registri manutenzione ed altra documentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere ed interpretare schemi di impianti esistenti • Eseguire la ricerca guasti sulla base di indicazioni del committente, rilievi a vista e strumentali • Eseguire la manutenzione programmata • Eseguire la manutenzione straordinaria • Eseguire l'ampliamento, l'adeguamento e la trasformazione di un impianto • Compilare la documentazione attestante il lavoro svolto (registro manutenzioni) 	

PROFILO PROFESSIONALE

3.5.4 SALDOCARPENTIERE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il SALDOCARPENTIERE, sulla base di disegni tecnici esecutivi, si occupa della produzione di particolari meccanici attraverso lavorazioni meccaniche, operazioni di saldatura e lavorazioni di taglio di leghe metalliche. Per svolgere il proprio lavoro il Saldocarpentiere interpreta il disegno fornitogli e in base alle caratteristiche del pezzo da lavorare (grezzo, semilavorato o prodotto da assemblare), decide le attrezzature più idonee da impiegare e la sequenza di lavorazioni meccaniche da svolgere (ciclo di lavorazione). A questo punto prepara i pezzi da saldare attraverso l'utilizzo di macchine utensili e/o macchine per il taglio, attrezzate adeguatamente e impostate con i corretti parametri tecnologici di lavorazione. Durante la produzione dei pezzi verifica il rispetto della forma e delle dimensioni prescritte dai disegni tecnici, mediante opportuni strumenti di misura e controllo. Successivamente realizza la saldatura degli elementi preparati ed effettua le operazioni di controllo qualitativo utilizzando strumentazione idonea alle caratteristiche ed alla precisione previste dai disegni tecnici e dagli standard di riferimento.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-MEC-06	Elaborazione del ciclo di lavorazione di particolari meccanici	4	Parziale
QPR-MEC-10	Realizzazione di lavorazioni su lamiera	3	Parziale
QPR-MEC-18	Saldature manuali ad arco elettrico con elettrodi rivestiti (MMA)	3	Completo
QPR-MEC-19	Saldature ad arco elettrico in atmosfera protettiva (MIG/MAG)	3	Completo
QPR-MEC-20	Saldature manuali ad arco elettrico con procedimento TIG	3	Completo
QPR-MEC-21	Saldatura dei materiali metallici con procedimenti a fiamma	3	Parziale
QPR-MEC-22	Assemblaggio di strutture saldate di carpenteria metallica	3	Completo

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-MEC-06	ELABORAZIONE DEL CICLO DI LAVORAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A partire dai disegni tecnici di progetto e dalle caratteristiche del pezzo da lavorare (grezzo, semilavorato), elaborare il ciclo di lavorazione necessario per produrre il particolare meccanico richiesto nel rispetto degli standard qualitativi previsti e secondo criteri di convenienza economica.</p>		
<p style="text-align: center;"><i>Conoscenze</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Caratteristiche delle macchine tradizionali e a CN • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Metodi e strumenti di controllo • Metodi di calcolo dei tempi di lavoro • Metodi di calcolo della convenienza economica • Caratteristiche dei software per l'elaborazione elettronica dei cicli di lavorazione 	<p style="text-align: center;"><i>Abilità</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di particolari meccanici • Definire il ciclo di produzione (sequenza fasi e operazioni) in funzione delle macchine disponibili • Compilare le schede delle operazioni (macchina, attrezzi, presa pezzo, utensili, parametri tecnologici, tempi di preparazione e di lavorazione) • Compilare le schede di controllo (elementi da verificare, strumenti da utilizzare, cadenza) • Utilizzare programmi informatici per elaborare al computer il ciclo di lavorazione 	

QPR-MEC-10	REALIZZAZIONE DI LAVORAZIONI SU LAMIERE	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di eseguire le lavorazioni su lamiera con piegatrice, calandra, punzonatrice, cesoia o macchine per il taglio ossiacetilenico, plasma e laser.</p>		
<p style="text-align: center;"><i>Conoscenze</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine per il taglio e la lavorazione delle lamiere (tradizionali o a CN) • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche sulle lamiere • Procedure operative per la corretta esecuzione delle operazioni di taglio delle lamiere • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<p style="text-align: center;"><i>Abilità</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i disegni tecnici e il ciclo di lavorazione • Preparare le macchine operatrici • Eseguire lavorazioni con la piegatrice • Eseguire la curvatura di lamiere con la calandra • Eseguire lavorazioni di punzonatura e di stampaggio • Eseguire il taglio di lamiere con la cesoia • Eseguire il taglio con cannello ossiacetilenico • Eseguire il taglio con macchine al plasma • Eseguire il taglio con macchine laser • Controllare forma e dimensioni del pezzo lavorato 	

QPR-MEC-18	SALDATURE MANUALI AD ARCO ELETTRICO CON ELETTRODI RIVESTITI (MMA)	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Eseguire saldature manuali ad arco elettrico con elettrodi rivestiti (MMA □ Manual Metal Arc) per unire tra loro lamiere e/o tubi in acciaio al carbonio, acciaio inossidabile o ghisa, disposti in angolo o testa a testa, aventi lembi retti o cianfrinati, utilizzando diverse posizioni di saldatura ed effettuando una o più passate.</p>		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali legate alla loro saldabilità • Norme di rappresentazione di strutture saldate • Normativa UNI, EN, ISO relativa al Sistema Qualità e alla Certificazione dei Saldatori • Caratteristiche delle macchine saldatrici MMA • Caratteristiche degli elettrodi rivestiti • Tecniche esecutive della saldatura MMA in funzione dei materiali, della disposizione e degli spessori dei lembi da unire 		<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici di saldatura • Scegliere l'elettrodo idoneo alla saldatura • Preparare o cianfrinare i lembi da saldare • Determinare i parametri tecnologici di saldatura • Eseguire in sicurezza la saldatura MMA tra pezzi disposti in angolo o testa a testa utilizzando diverse posizioni di saldatura • Eseguire saldature MMA a più passate su pezzi di elevato spessore • Recuperare i difetti dipendenti dall'esecuzione

QPR-MEC-19	SALDATURE AD ARCO ELETTRICO IN ATMOSFERA PROTETTIVA (MIG/MAG)	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Eseguire saldature semiautomatiche ad arco elettrico in atmosfera protettiva (MIG □ Metal Inert Gas o MAG – Metal Active Gas) per unire tra loro lamiere e/o tubi in metallo, disposti in angolo o testa a testa, aventi lembi retti o cianfrinati, utilizzando diverse posizioni di saldatura ed effettuando una o più passate.</p>		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei metalli legate alla loro saldabilità • Norme di rappresentazione di strutture saldate • Normativa UNI, EN, ISO relativa al Sistema Qualità e alla Certificazione dei Saldatori • Caratteristiche delle macchine saldatrici MIG/MAG • Caratteristiche dei fili elettrodi e dei gas da utilizzare • Tecniche esecutive della saldatura MIG/MAG in funzione dei metalli, della disposizione e degli spessori dei lembi da unire 		<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici di saldatura • Preparare o cianfrinare i lembi da unire • Scegliere il tipo di tecnologia, il filo elettrodo idoneo e il gas attivo o inerte per la saldatura • Preparare la macchina e determinare i parametri tecnologici di saldatura • Eseguire in sicurezza la saldatura MIG/MAG tra pezzi disposti in angolo o testa a testa, utilizzando diverse posizioni di saldatura • Eseguire saldature MIG/MAG a più passate su pezzi di elevato spessore • Recuperare i difetti dipendenti dall'esecuzione

QPR-MEC-20 - SALDATURE MANUALI AD ARCO ELETTRICO CON PROCEDIMENTO TIG	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Eseguire saldature manuali ad arco elettrico in gas inerte con elettrodo di tungsteno (TIG □ Tungsten Inert Gas) per unire tra loro lamiere e/o tubi in acciaio al carbonio, disposti in angolo o testa a testa, aventi lembi retti o cianfrinati, utilizzando diverse posizioni di saldatura ed effettuando una o più passate.	
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali legate alla loro saldabilità • Norme di rappresentazione di strutture saldate • Normativa UNI, EN, ISO relativa al Sistema Qualità e alla Certificazione dei Saldatori • Caratteristiche delle macchine saldatrici TIG • Caratteristiche degli elettrodi rivestiti • Tecniche esecutive della saldatura TIG in funzione dei materiali, della disposizione e degli spessori dei lembi da unire 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici di saldatura • Scegliere l'elettrodo idoneo alla saldatura • Preparare o cianfrinare i lembi da saldare • Determinare i parametri tecnologici di saldatura • Eseguire in sicurezza la saldatura TIG tra pezzi disposti in angolo o testa a testa, utilizzando diverse posizioni di saldatura • Eseguire saldature TIG a più passate su pezzi di elevato spessore • Recuperare i difetti dipendenti dall'esecuzione

QPR-MEC-21 - SALDATURA DEI MATERIALI METALLICI CON PROCEDIMENTI A FIAMMA	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Eseguire saldature manuali a fiamma (es. ossiacetilenica, brasatura) per unire tra loro lamiere e/o tubi, disposti in angolo o testa a testa, utilizzando diverse posizioni di saldatura.	
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali legate alla loro saldabilità • Norme di rappresentazione di strutture saldate • Normativa UNI, EN, ISO relativa al Sistema Qualità e alla Certificazione dei Saldatori • Caratteristiche della saldatura a fiamma • Caratteristiche del procedimento di saldobrasatura • Tecniche esecutive della saldatura a fiamma in funzione dei materiali, della disposizione e dello spessore 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici di saldatura • Scegliere il materiale d'apporto da utilizzare • Preparare i lembi da saldare • Determinare la potenza dell'erogazione del cannello • Eseguire in sicurezza la saldatura a fiamma tra pezzi disposti in angolo o testa a testa, utilizzando diverse posizioni di saldatura • Eseguire brasature dolci e forti per capillarità utilizzando diverse posizioni di saldatura • Recuperare i difetti dipendenti dall'esecuzione

QPR-MEC-22 - ASSEMBLAGGIO DI STRUTTURE SALDATE DI CARPENTERIA METALLICA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Eeguire le operazioni di assemblaggio di strutture saldate di carpenteria metallica secondo le specifiche progettuali, con particolare riferimento alle fasi preliminari alla saldatura, da eseguirsi con il procedimento indicato sulla documentazione di progetto, e finali di rifinitura del manufatto.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme di rappresentazione di strutture saldate • Tecniche per il taglio dei materiali metallici • Procedure di preparazione dei lembi dei particolari da saldare (cianfrini) in funzione del tipo di unione, del procedimento di saldatura e dello spessore • Caratteristiche delle dime di saldatura • Tecniche di imbastitura di una struttura di carpenteria metallica da saldare • Procedure di controllo preliminari alla saldatura • Tecniche di assemblaggio di strutture composte in officina e in cantiere 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di strutture di carpenteria • Preparare i materiali metallici (lamiere, piatti, profilati, tubolari) da unire mediante saldatura • Costruire eventuali attrezzature di supporto per il corretto posizionamento dei particolari (dime di saldatura e supporti ausiliari saldati) • Eseguire il posizionamento e la puntatura dei particolari costituenti la struttura metallica • Eseguire il controllo dimensionale e di forma della struttura prima della saldatura • Fornire indicazioni operative al saldatore che eseguirà la saldatura della struttura utilizzando il procedimento più idoneo • Eseguire le operazioni di rifinitura della struttura saldata (rimozione supporti ausiliari saldati e finitura superficiale) 	

PROFILO PROFESSIONALE

3.5.5 MECCANICO ATTREZZISTA PROCEDURE CAD-CAM

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il MECCANICO ATTREZZISTA PROCEDURE CAD CAM è un profilo professionale del settore meccanico, in grado di eseguire lavorazioni su componenti o complessivi meccanici utilizzando in modo ottimale le macchine utensili. Su indicazioni di massima del progettista, costruisce attrezzi ad hoc e ne predispone l'installazione sulla macchina utensile per ottenere particolari risultati di lavorazione. Fabbrica, assembla, affila e ripara utensili per il taglio e la lavorazione dei metalli e utensili per pressare e modellare, svolgendo operazioni quali taglio, cesellatura, piegamento, tranciatura, perforazione e filettatura. Il Meccanico Attrezzista Procedure CAD CAM con riferimento a schemi esistenti esegue inoltre disegni costruttivi meccanici definendo dimensioni, quote, materiali, tolleranze anche attraverso la costruzione di modelli; prepara la distinta dei materiali attraverso l'elaborazione di programmi automatici necessari all'esecuzione di cicli lavorativi intervenendo anche durante la loro messa a punto. Utilizza altresì sistemi CAM per programmare controllare e guidare le operazioni di lavorazione del componente su macchine robotizzate

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-MEC-02	Realizzazione di disegni tecnici con software CAD 2D	4	Parziale
QPR-MEC-03	Realizzazione di modelli tridimensionali con software CAD 3D	4	Parziale
QPR-MEC-06	Elaborazione del ciclo di lavorazione di particolari meccanici	4	Parziale
QPR-MEC-07	Realizzazione di particolari meccanici al tornio parallelo	3	Completo
QPR-MEC-08	Realizzazione di particolari meccanici alla fresatrice universale	3	Completo
QPR-MEC-11	Programmazione di macchine utensili CN a 2 assi	3	Parziale
QPR-MEC-12	Programmazione di macchine utensili CN a 3 assi	3	Parziale
QPR-MEC-13	Programmazione di macchine CN con sistemi CAD/CAM	4	Parziale
QPR-MEC-14	Attrezzaggio di macchine utensili CN a 2 assi	3	Completo
QPR-MEC-15	Attrezzaggio di macchine utensili CN a 3 assi	3	Completo
QPR-MEC-16	Produzione di particolari meccanici su macchine utensili CN	3	Completo
QPR-MEC-17	Assemblaggio di gruppi meccanici	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-MEC-02 - REALIZZAZIONE DI DISEGNI TECNICI CON SOFTWARE CAD 2D		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle specifiche progettuali, realizzare il modello grafico bidimensionale di disegni tecnici in ambito meccanico mediante l'utilizzo di un software CAD 2D (es. Autodesk AutoCAD).		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di progettazione meccanica • Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e quotatura di disegni tecnici in ambito meccanico • Caratteristiche dei software CAD 2D • Sistemi di coordinate cartesiane e polari • Rappresentazione in scala di particolari meccanici • Proprietà degli oggetti di un modello grafico • Concetto di libreria di oggetti grafici riutilizzabili • Procedure di archiviazione dei disegni tecnici • Caratteristiche dei diversi sistemi di stampa su carta (stampanti grafiche e plotter) 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurare l'area di lavoro del software CAD in funzione del tipo di disegno da realizzare • Utilizzare i comandi di creazione e modifica per disegnare gli elementi grafici • Utilizzare i livelli (layers) per associare proprietà simili a elementi grafici aventi le stesse caratteristiche • Gestire la vista degli elementi grafici • Creare e utilizzare librerie di simboli (blocchi) allo scopo di velocizzare il disegno di parti ripetitive • Inserire le informazioni (testi e quote) necessarie rendere funzionale il disegno tecnico per le successive fasi costruttive • Effettuare le operazioni di stampa/plottaggio del disegno, anche in scala, su diversi formati di carta • Eseguire le operazioni di archiviazione dei file 	

QPR-MEC-03 - REALIZZAZIONE DI MODELLI TRIDIMENSIONALI CON SOFTWARE CAD 3D		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle specifiche progettuali, realizzare il modello grafico tridimensionale di particolari e complessivi meccanici mediante l'utilizzo di un software CAD 3D (es. Inventor, SolidWorks, Solid Edge) finalizzati alla realizzazione di prototipi virtuali e alla produzione dei disegni costruttivi 2D.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e quotatura di disegni tecnici in ambito meccanico • Caratteristiche dei software di modellazione 3D • Sistemi di coordinate nello spazio • Filosofia della progettazione meccanica 3D • Concetto di prototipazione virtuale • Tecniche di costruzione di oggetti 3D • Proprietà degli oggetti grafici parametrici • Procedure di assemblaggio di complessivi 3D • Procedure per la generazione dei disegni tecnici 2D • Caratteristiche dei sistemi di stampa digitale 3D 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurare l'area di lavoro del software CAD in funzione del tipo di modello 3D da realizzare • Disegnare elementi geometrici in ambiente 3D • Modellare superfici 3D • Creare e modificare solidi • Creare oggetti parametrici • Costruzione di complessivi 3D vincolando tra di loro i singoli oggetti 3D in modo da rispettare i gradi di libertà di movimento previsti dal progetto • Gestire la vista di oggetti grafici tridimensionali • Messa in tavola 2D del modello 3D • Resa fotorealistica (rendering) di oggetti 3D • Stampa digitale in 3D dei modelli realizzati 	

QPR-MEC-06	ELABORAZIONE DEL CICLO DI LAVORAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A partire dai disegni tecnici di progetto e dalle caratteristiche del pezzo da lavorare (grezzo, semilavorato), elaborare il ciclo di lavorazione necessario per produrre il particolare meccanico richiesto nel rispetto degli standard qualitativi previsti e secondo criteri di convenienza economica.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Caratteristiche delle macchine tradizionali e a CN • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Metodi e strumenti di controllo • Metodi di calcolo dei tempi di lavoro • Metodi di calcolo della convenienza economica • Caratteristiche dei software per l'elaborazione elettronica dei cicli di lavorazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di particolari meccanici • Definire il ciclo di produzione (sequenza fasi e operazioni) in funzione delle macchine disponibili • Compilare le schede delle operazioni (macchina, attrezzi, presa pezzo, utensili, parametri tecnologici, tempi di preparazione e di lavorazione) • Compilare le schede di controllo (elementi da verificare, strumenti da utilizzare, cadenza) • Utilizzare programmi informatici per elaborare al computer il ciclo di lavorazione 	

QPR-MEC-07	REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI AL TORNIO PARALLELO	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di realizzare particolari meccanici (singoli e/o in piccole serie) mediante lavorazioni al tornio parallelo partendo da materiale grezzo o semilavorato.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche dei torni • Proprietà tecniche degli utensili • Tecniche di montaggio, allineamento e posizionamento delle attrezzature e settaggio degli utensili • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche al tornio parallelo • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici, cicli di lavoro e specifiche tecniche • Montare le attrezzature di presa pezzo (autocentrante, punta e contropunta, piattaforma a morsetti indipendenti, lunetta) • Montare e settare gli utensili • Determinare i parametri tecnologici di lavorazione • Eseguire lavorazioni standard di tornitura (cilindrature esterne ed interne, esecuzione di spallamenti, forature, smussi e gole) • Eseguire conicità e filettature • Mantenere i macchinari e le attrezzature in uso in buono stato, sottoponendoli a interventi di manutenzione ordinaria 	

QPR-MEC-08	REALIZZAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI ALLA FRESATRICE UNIVERSALE	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici esecutivi e del ciclo di lavorazione, il soggetto è in grado di realizzare particolari meccanici (singoli e/o in serie) mediante lavorazioni alla fresatrice universale partendo da materiale grezzo o semilavorato.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine fresatrici • Proprietà tecniche degli utensili • Tecniche di montaggio, allineamento e posizionamento delle attrezzature e dei pezzi di lavorazione • Procedure operative per la corretta esecuzione delle lavorazioni meccaniche alla fresatrice universale • Tecniche di monitoraggio delle impostazioni e del funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e sistemi di controllo per la verifica della qualità dei particolari prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici, cicli di lavoro e specifiche tecniche • Preparare la fresatrice in base al tipo di lavorazione da eseguire (in verticale, in orizzontale o inclinata) • Posizionare e bloccare i pezzi da lavorare • Determinare i parametri tecnologici di lavorazione • Eseguire operazioni standard di fresatura (spianature, squadrature, spallamenti, scanalature rette e composte) • Eseguire lavorazioni di foratura, alesatura e filettatura alla fresatrice • Eseguire lavorazioni di fresatura che richiedono l'utilizzo di attrezzature particolari (tavola girevole e divisore) • Mantenere i macchinari e le attrezzature in uso in buono stato, sottoponendoli a interventi di manutenzione ordinaria 	

QPR-MEC-11	PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE UTENSILI A CN A 2 ASSI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici e del ciclo di lavorazione del particolare da produrre, il soggetto è in grado di sviluppare il programma con le istruzioni necessarie alla macchina a 2 assi per eseguire le lavorazioni necessarie, ottimizzandolo in funzione delle simulazioni grafiche eseguite.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche della macchine a CN a 2 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Elementi di geometria piana e solida • Elementi di trigonometria • Tipologie di linguaggi di programmazione CN • Software per la programmazione CN su PC • Modulistica di riferimento per la programmazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i disegni tecnici e il ciclo di lavorazione • Calcolare i punti notevoli del profilo pezzo • Determinare i parametri tecnologici di lavorazione • Utilizzare specifici software di programmazione CN • Stilare il programma di lavorazione nel linguaggio specifico della macchina utensile a CN a 2 assi • Eseguire la simulazione grafica del percorso utensile • Ottimizzare il programma di lavorazione • Documentare e archiviare il programma • Trasferire il programma nella macchina a CN 	

QPR-MEC-12	PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE UTENSILI A CN A 3 ASSI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici e del ciclo di lavorazione del particolare da produrre, il soggetto è in grado di sviluppare il programma con le istruzioni necessarie alla macchina a 3 assi per eseguire le lavorazioni necessarie, ottimizzandolo in funzione delle simulazioni grafiche eseguite.</p>		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche della macchine a CN a 3 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Elementi di geometria piana e solida • Elementi di trigonometria • Tipologie di linguaggi di programmazione CN • Software per la programmazione CN su PC • Modulistica di riferimento per la programmazione 		<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i disegni tecnici e il ciclo di lavorazione • Calcolare i punti notevoli del profilo pezzo • Utilizzare specifici software di programmazione CN • Stilare il programma di lavorazione nel linguaggio specifico della macchina utensile a CN a 3 assi • Eseguire la simulazione grafica del percorso utensile • Ottimizzare il programma di lavorazione • Documentare e archiviare il programma • Trasferire il programma nella macchina a CN

QPR-MEC-13	PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE CN CON SISTEMI CAD/CAM	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A partire da modelli grafici realizzati con sistemi CAD per la progettazione meccanica, generare il programma di lavorazione per macchine a CN utilizzando sistemi CAM (Computer Aided Manufacturing).</p>		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche della macchine a CN a 2 o più assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Caratteristiche dei sistemi CAD/CAM • Caratteristiche dei file di interscambio dati • Tipologie di linguaggi di programmazione CN • Modulistica di riferimento per la programmazione 		<ul style="list-style-type: none"> • Configurare l'area di lavoro del software CAM in funzione del tipo di lavorazione da programmare • Importare modelli grafici creati con software CAD • Gestire le geometrie dei modelli CAD in funzione del programma di lavorazione da realizzare • Impostare le lavorazioni da eseguire utilizzando le funzioni del software CAM (percorsi utensile, cicli di lavoro, parametri tecnologici di lavorazione, ...) • Effettuare la simulazione grafica della lavorazione programmata per verificarne la correttezza • Generare il programma di lavorazione per la specifica macchina CN che eseguirà la produzione

QPR-MEC-14 - ATTREZZAGGIO DI MACCHINE UTENSILI A CN A 2 ASSI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei disegni tecnici, del ciclo di lavorazione e del programma CN relativo al particolare da produrre, il soggetto è in grado di predisporre la macchina utensile a CN a 2 assi per l'esecuzione della lavorazione in serie del lotto di pezzi richiesto.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Comandi operativi delle macchine a CN a 2 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Caratteristiche attrezzature di presa pezzo • Procedure di attrezzaggio delle macchine CN • Tecniche di misurazione e controllo • Modulistica di riferimento per l'attrezzaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici e cicli di lavorazione • Interpretare il programma di lavorazione e le schede inerenti (es. distinta utensili) • Richiamare il programma di lavorazione da eseguire • Montare le attrezzature di presa pezzo previste • Montare e presetare gli utensili • Produrre il primo pezzo di prova • Apportare eventuali modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo • Informare l'operatore che gestirà la produzione su eventuali punti critici della lavorazione 	

QPR-MEC-15 - ATTREZZAGGIO MACCHINE UTENSILI A CN A 3 ASSI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei disegni tecnici, del ciclo di lavorazione e del programma CN relativo al particolare da produrre, il soggetto è in grado di predisporre la macchina utensile a CN a 3 assi per l'esecuzione della lavorazione in serie del lotto di pezzi richiesto.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Comandi operativi delle macchine a CN a 3 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Caratteristiche attrezzature di bloccaggio dei pezzi • Procedure di attrezzaggio delle macchine CN • Tecniche di misurazione e controllo • Modulistica di riferimento per l'attrezzaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni tecnici e cicli di lavorazione • Interpretare il programma di lavorazione e le schede inerenti (es. distinta utensili) • Richiamare il programma di lavorazione da eseguire • Montare le attrezzature di bloccaggio pezzo • Montare e presetare gli utensili • Produrre il primo pezzo di prova • Apportare eventuali modifiche in funzione del controllo qualità effettuato sul primo pezzo • Informare l'operatore che gestirà la produzione su eventuali punti critici della lavorazione 	

QPR-MEC-16 - PRODUZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI SU MACCHINE A CN		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire dalla macchina a CN a 2 o 3 assi già attrezzata e dalla documentazione tecnica di riferimento, il soggetto è in grado di gestire la produzione del lotto di pezzi richiesto nel rispetto dei tempi e dei parametri qualitativi previsti.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Comandi operativi delle macchine a CN a 2 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Caratteristiche attrezzature di presa pezzo • Procedure di attrezzaggio delle macchine CN • Tecniche di misurazione e controllo • Modulistica di riferimento per l'attrezzaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i disegni tecnici, il ciclo di lavorazione e il programma di lavorazione • Effettuare il carico del materiale grezzo e lo scarico dei pezzi lavorati • Monitorare l'usura degli utensili e provvedere alla loro eventuale sostituzione • Eseguire il controllo qualitativo dei pezzi prodotti • Rilevare i dati di produzione sulle quantità prodotte • Effettuare gli interventi di manutenzione preventiva • Informare l'attrezzista CN su eventuali punti critici della lavorazione al fine di valutare eventuali interventi migliorativi 	

QPR-MEC-17 - ASSEMBLAGGIO DI GRUPPI MECCANICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Eseguire le operazioni di assemblaggio di gruppi meccanici nel rispetto delle specifiche progettuali, utilizzando componenti standard reperibili in commercio, particolari finiti realizzati con lavorazioni alle macchine utensili e particolari semilavorati da completare in corso d'opera.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme di rappresentazione di gruppi meccanici • Caratteristiche della distinta base relativa all'elenco dei particolari e componenti standard necessari per l'assemblaggio di un gruppo meccanico • Caratteristiche funzionali delle attrezzature per l'assemblaggio di gruppi meccanici • Caratteristiche dei componenti meccanici standard reperibili in commercio • Tecniche di aggiustaggio di particolari meccanici • Tecniche di assemblaggio di gruppi meccanici composti in officina e in cantiere • Procedure per la verifica funzionale di un gruppo meccanico e tecniche di ricerca malfunzionamenti • Tecniche di assemblaggio di strutture composte in officina e in cantiere 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di complessivi meccanici • Verificare la completezza e la correttezza del materiale necessario alle operazioni di montaggio • Eseguire eventuali operazioni di recupero di difetti costruttivi, presenti sui particolari forniti, funzionali all'assemblaggio del gruppo meccanico • Eseguire il montaggio di particolari meccanici finiti e di componenti standard reperibili in commercio • Eseguire il montaggio di particolari meccanici semilavorati mediante lavorazioni di completamento in corso d'opera • Effettuare la verifica funzionale del gruppo meccanico assemblato con eventuale recupero di malfunzionamenti 	

FIGURA PROFESSIONALE

3.6 OPERATORE EDILE

DENOMINAZIONE PROFILO REGIONALE

- Addetto alle lavorazioni di cantiere edile

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori
- 6.1.2.1 Muratori in pietra, mattoni, refrattari
- 6.1.2.2 Muratori in cemento armato
- 6.1.2.3 Carpentieri e falegnami nell'edilizia
- 6.1.3.2 Pavimentatori e posatori di rivestimenti
- 6.1.3.3 Intonacatori
- 6.1.3.4 Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 41 Costruzione di edifici
- 41.20 Costruzione di edifici residenziali e non residenziali
- 43 Lavori di costruzione specializzati
- 43.12 Preparazione del cantiere edile
- 43.29 Altri lavori di costruzione e installazione
- 43.30 Completamento e finitura di edifici
- 43.31 Intonacatura
- 43.33 Rivestimento di pavimenti e di muri
- 43.90 Altri lavori specializzati di costruzione
- 43.91 Realizzazione di coperture

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' Operatore edile interviene nel processo delle costruzioni edili, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla realizzazione e finitura di opere edili, con competenze nell'allestimento del cantiere edile, nella pianificazione e controllo, verifica di conformità e adeguatezza del proprio lavoro

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

COSTRUZIONI EDILI

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Strutturazione del cantiere edile
 - Approntamento del cantiere
 - Dismissione dell'area

- C - Lavorazioni in muratura
- D - Lavorazioni di carpenteria
- E - Lavorazioni di finitura
- F - Verifica e controllo
 - Monitoraggio e controllo delle lavorazioni
 - Verifica conformità degli standard di qualità e sicurezza

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale del settore edile • Principali terminologie tecniche del settore • Processi, cicli di lavoro e ruoli del settore dell'edilizia • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione e le attività da eseguire • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni e delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle lavorazioni e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro
A.2	Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione e alle attività, sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso, nel rispetto delle norme di sicurezza	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità d'uso dei dispositivi di protezione individuale del settore edile • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento/utilizzo delle attrezzature e dei macchinari per settore edile • Tipologia e principi di tecnologia dei materiali del settore edile 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione/attività sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale • Applicare le procedure di sicurezza

A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento • Schede tecniche di manutenzione programmata di attrezzature e macchinari 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione ed il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di Buone Prassi per l'esecuzione dei lavori • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative degli spazi di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia • Adottare comportamenti corretti in presenza di rischi, nell'utilizzo di attrezzature, nella movimentazione dei carichi e nell'utilizzo di opere provvisori

B.1	Effettuare le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di progettazione del Cantiere e della logistica dello stesso • Misure per la prevenzione e la sicurezza nei cantieri • Norme sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni nei cantieri • Organizzazione, logistica e funzionamento del cantiere edile • Rischi specifici e professionali del settore edile 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di montaggio delle opere provvisori • Applicare tecniche per la realizzazione di spazi e servizi del cantiere • Applicare tecniche per la realizzazione di misure di protezione degli scavi • Applicare tecniche per la dismissione degli spazi e dei servizi del cantiere • Approntare le condizioni di sicurezza del cantiere sulla base delle specifiche normative di settore e delle istruzioni tecniche del responsabile

F.1	Verificare, eseguendo misurazioni e controlli, la conformità e l'adeguatezza delle lavorazioni edili realizzate, in rapporto agli standard progettuali, di qualità e sicurezza	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di conoscenza degli aspetti operativi del Contratto d'Opera e/o d'appalto • Elementi di lettura del Contabilità Lavori • Principali norme delle lavorazioni edili a regola d'arte • Tipologie e utilizzo di strumenti per la misurazione e il controllo 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare gli strumenti per la misurazione e il controllo • Applicare tecniche di controllo di forma, dimensioni ed aspetto finale dell'opera edile in conformità alla regola d'arte/standard • Applicare tecniche di controllo di regolarità di posa degli elementi • Verificare misurazioni e conteggi per la Contabilità

	dei Lavori
--	------------

PROFILO PROFESSIONALE

3.6.1 ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI CANTIERE EDILE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE LAVORAZIONI DI CANTIERE è un operatore polivalente in grado di affrontare un'ampia varietà di compiti in contesti operativi diversificati: realizzazione, manutenzione e recupero dell'edilizia residenziale, direzionale, industriale, realizzazione di opere di genio civile e ingegneria naturalistica per la manutenzione del territorio e per i servizi di pubblica utilità (per es. strade, reti tecnologiche, sistemazioni idrogeologiche). E' in possesso di competenze specialistiche per interpretare il disegno tecnico architettonico, strutturale impiantistico; realizza semplici rilievi e tracciature in cantiere, murature, intonaci e finiture; prepara, assembla e installa casseforme lignee e/o metalliche per strutture in cemento armato; traccia e costruisce scale; posa pavimentazioni e rivestimenti; esegue le opere di cantierizzazione. E' in grado di controllare l'efficienza delle macchine e delle attrezzature utilizzate

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-EDI-08	Allestimento e smobilitazione del cantiere edile	3	Completo
QPR-EDI-12	Realizzazione di opere in calcestruzzo armato	3	Parziale
QPR-EDI-13	Realizzazione di opere in muratura	3	Completo
QPR-EDI-14	Realizzazione della copertura	3	Parziale
QPR-EDI-15	Intonacatura di muri interni ed esterni	3	Parziale
QPR-EDI-16	Realizzazione di lavori di isolamento	3	Parziale
QPR-EDI-17	Posa del rivestimento su pavimenti e pareti	3	Parziale
QPR-EDI-18	Realizzazione di lavori in cartongesso	3	Parziale
QPR-EDI-19	Tinteggiatura di muri interni ed esterni	3	Parziale
QPR-LEG-08	Realizzazione di manufatti in legno per la carpenteria edile	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-EDI-08 - ALLESTIMENTO E SMOBILITAZIONE DEL CANTIERE EDILE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della documentazione di progetto, il soggetto è in grado di eseguire le opere necessarie all'avvio delle attività (es. allestimento area di lavoro, approvvigionamento materiali, preparazione attrezzature) e di dismissione del cantiere al termine dei lavori (es. ripristino e pulizia dell'area di cantiere).</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di lettura del disegno tecnico e della documentazione tecnica delle opere edili • Normativa per l'allacciamento delle opere provvisorie e delle macchine ed attrezzature da cantiere • Istruzioni per l'uso e la manutenzione di macchinari ed attrezzature • Procedure per la smobilitazione del cantiere edile • Cenni di gestione dei rifiuti edili • Elementi di sicurezza e salute per l'utilizzo di attrezzature e strumenti (manuali e meccanici) per la sistemazione dei terreni • Funzionamento e manutenzione di attrezzature e strumenti per la sistemazione dei terreni 	<ul style="list-style-type: none"> • Recintare le vie di accesso e l'area di cantiere, installare box di cantiere, servizi igienici e le opportune segnaletiche • Realizzare le eventuali opere accessorie per l'installazione in cantiere dei macchinari e delle attrezzature previste • Pulire l'area di cantiere dai detriti e dai materiali presenti trasportare a discarica • Demolire pavimentazioni e/o massetti, utilizzati nell'allestimento del cantiere • Rinterrare scavi con materiale inerte presente in cantiere, costipare e livellare • Rimuovere le opere di recinzione e di segnalazione del cantiere • Stendere e modellare la terra vegetale presente in cantiere 	

QPR-EDI-12 - REALIZZAZIONE DI OPERE IN CALCESTRUZZO ARMATO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del progetto esecutivo, il soggetto è in grado di realizzare gli elementi strutturali (fondazioni, strutture verticali, strutture orizzontali e scale) in calcestruzzo armato gettato in opera facendo uso delle casseforme per definire la forma dell'elemento.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi costitutivi dell'armatura • Modalità di selezione e assemblaggio dei pannelli per la costruzione del cassero • Materiali e tecniche per il drenaggio e l'impermeabilizzazione • Composizione e classificazione del calcestruzzo • Tecniche e modalità di getto • Tecniche e modalità per la rimozione delle casseforme 	<ul style="list-style-type: none"> • Assemblare il cassero e i ferri di armatura • Posare in opera cassero e gabbie di armatura • Realizzare opere di drenaggio e impermeabilizzazione • Preparare il calcestruzzo • Colare il calcestruzzo nella cassaforma • Eseguire le operazioni di costipazione del calcestruzzo • Rimuovere la cassaforma 	

QPR-EDI-13 - REALIZZAZIONE DI OPERE IN MURATURA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo, il soggetto sarà in grado di realizzare le opere in muratura in elementi sovrapposti e voltate, di laterizio o altro materiale (vetromattone, fibra di legno, ecc.) per la creazione di strutture portanti, di tamponamento o di partizione, di camini e canne fumarie.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e strumenti per tracciare • Modalità e tecniche per la preparazione della malta • Strumenti e tecniche per la progettazione e la realizzazione delle centinature delle volte • Modalità per il fissaggio delle centinature • Fasi e tecniche per la rimozione delle centine 	<ul style="list-style-type: none"> • Tracciare e predisporre il piano per la realizzazione dell'opera • Realizzare la muratura in elementi sovrapposti • Realizzare strutture murarie voltate in elementi sovrapposti 	

QPR-EDI-14 - REALIZZAZIONE DELLA COPERTURA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo, il soggetto è in grado di realizzare i diversi strati funzionali che compongono il sistema tetto (impermeabilizzazione, isolamento, ventilazione, posa del manto e di altri elementi di completamento)		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Gli strati funzionali del sistema tetto • Tipologie di strutture di supporto del manto • Prodotti e tecniche per l'impermeabilizzazione della copertura • Sistemi di isolamento (termico e acustico) per coperture • Sistemi di ventilazione • Tipologie di manti di copertura e ambiti di utilizzo • Elementi costitutivi del manto (gronde, scossaline, colmi, ecc.) • Tecniche e materiali per la posa dei diversi manti di copertura 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la conformità degli elementi da utilizzare per la copertura rispetto a quanto previsto a progetto • Realizzare la posa in opera della struttura di supporto del manto (listelli o malta) • Realizzare lavori di impermeabilizzazione della copertura • Realizzare lavori di isolamento termico e acustico • Posare gli elementi di copertura • Eseguire la posa in opera le staffe di sospensione della gronda 	

QPR-EDI-15 - INTONACATURA DI MURI INTERNI ED ESTERNI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e tenendo conto dello stato delle superfici, il soggetto sarà in grado di intonacare i muri interni ed esterni dell'opera edile ponendo particolare attenzione al tipo di finitura finale richiesta.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche e materiali per la realizzazione di semilavorati per l'intonaco • Tecniche e fasi per la realizzazione di guide in malta • Tecniche per la stesura dell'intonaco • Fasi che caratterizzano le intonacature a uno e a due strati 	<ul style="list-style-type: none"> • Confezionare i semilavorati per l'intonaco • Formare guide di malta • Stendere e livellare l'intonaco • Preparare le superfici per la stesura del secondo strato di intonaco (per intonacature a due strati) • Livellare e verificare le superfici 	

QPR-EDI-16 - REALIZZAZIONE DI LAVORI DI ISOLAMENTO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo, il soggetto sarà in grado di realizzare lavori di isolamento di opere edili attraverso stratificazioni compatte di rivestimento, interno e/o esterno, sulle parti di nuove costruzioni e/o di edifici esistenti.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche, modalità e ambiti di utilizzo dei materiali isolanti • Direttive per la posa e l'omologazione di sistemi "a cappotto" (per esterni) • Tecniche di posa di sistemi "a cappotto" (per esterni) • Tecniche e modalità di fissaggio di profili e pannelli • Tecniche e fasi per la posa di elementi accessori (paraspigoli, sgocciolatoi, ecc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare e preparare la superficie da isolare • Fissare i pannelli componenti l'isolamento esterno "a cappotto" (per esterni) • Eseguire la posa di isolamenti interni • Posare gli elementi accessori 	

QPR-EDI-17 - POSA DEL RIVESTIMENTO SU PAVIMENTI E PARETI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e tenendo conto delle caratteristiche dell'ambiente reale di posa, il soggetto sarà in grado di posare il rivestimento ceramico-lapideo su superfici orizzontali (pavimenti) e verticali (pareti), utilizzando l'elemento fissante più indicato in relazione al lavoro da eseguire e avendo cura, nel caso della posa di pavimentazioni, di preparare il sottofondo più idoneo.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie di sottofondo (massetto, caldana) • Elementi di disegno tecnico • Tecniche di tracciatura • Caratteristiche dei materiali per realizzare il conglomerato • Strumenti e tecniche per la verifica di verticalità e planarità delle superfici • Fasi per la posa in opera del rivestimento • Caratteristiche e ambiti di utilizzo dei materiali per il fissaggio del rivestimento (malta, adesivo, colla, ecc.) • Tecniche e strumenti per realizzare e sigillare le fughe di piastrelle posate 	<ul style="list-style-type: none"> • Scegliere la tipologia di sottofondo da realizzare • Verificare e tracciare le quote • Preparare il conglomerato per la formazione del sottofondo • Preparare le guide di riferimento e stendere il conglomerato • Livellare il sottofondo controllandone la planarità • Verificare la congruenza tra progetto di posa, ambiente reale e materiale disponibile • Verificare la verticalità e la planarità delle superfici di posa • Posare i pavimenti (con malta, polvere di cemento, adesivi) • Posare il rivestimento di pareti (con malta, adesivi) • Sigillare le fughe tra le piastrelle posate • Pulire la superficie degli elementi del rivestimento posati 	

QPR-EDI-18 - REALIZZAZIONE DI LAVORI IN CARTONGESSO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e utilizzando il sistema di costruzione a secco con lastre di cartongesso, il soggetto sarà in grado di realizzare pareti divisorie autoportanti, controsoffitti piani e/o sagomati e contropareti di tamponamento.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Vantaggi, criticità e ambiti di utilizzo dei sistemi di costruzione a secco • Norma UNI 11424 • Strumenti e tecniche per il montaggio e la costruzione delle strutture di supporto • Strumenti per il taglio e la lavorazione del cartongesso • Fasi di posizionamento di materiali coibenti o termoacustici • Strumenti e modalità per il montaggio di pannelli in cartongesso (orizzontale, verticale e ad angolo) • Tecniche di finitura 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire il montaggio delle strutture metalliche (telai) per la realizzazione delle orditure metalliche di supporto per le strutture verticali (pareti) e orizzontali (soffitti e controsoffitti) • Sagomare i pannelli di cartongesso • Inserire lo strato di materiale isolante interno • Fissare i pannelli sull'intelaiatura utilizzando le tecniche di montaggio in verticale, orizzontale e ad angolo • Stuccare e rifinire le giunture tra i pannelli 	

QPR-EDI-19 - TINTEGGIATURA DI MURI INTERNI ED ESTERNI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e tenendo conto dello stato delle superfici, il soggetto sarà in grado di tinteggiare i muri interni ed esterni con idropittura.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e ambiti di utilizzo dei materiali per la tinteggiatura • Strumenti e modalità per la preparazione del prodotto da utilizzare • Tipologie e condizioni del supporto da tinteggiare (muri interni, esterni, nuovi, già trattati, ecc.) • Fasi e sequenza delle operazioni da compiere per la tinteggiatura • Modalità di risoluzione dei problemi legati alla tinteggiatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire le operazioni di copertura delle superfici e oggetti da proteggere dalla tinteggiatura • Scegliere tipologia e quantità del prodotto da utilizzare • Realizzare la preparazione del sottofondo da tinteggiare • Rimuovere eventuali strati di tinteggiatura preesistenti, carteggiare, stuccare e rasare • Preparare il prodotto da utilizzare • Stendere i diversi strati di idropittura 	

QPR-LEG-08 - REALIZZAZIONE DI MANUFATTI IN LEGNO PER LA CARPENTERIA EDILE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base della documentazione di riferimento (specifiche progettuali, disegni tecnici, etc.), il soggetto è in grado di realizzare opere di carpenteria in legno sia di tipo strutturale (es. solai, tetti, scale) che di tipo funzionale (es. casserature in legno).		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi per le lavorazioni del settore legno e arredo • Mercato ed economia del settore del legno • Dimensioni commerciali e classi di qualità del legname • Tipologie e caratteristiche di pannelli a base di legno • Processi e tecniche di fabbricazione di pannelli • Tecniche di tracciatura per la realizzazione di manufatti in legno per l'edilizia • Tecniche di lavorazione e taglio del legno • Tecniche di assemblaggio e montaggio • Tecniche di realizzazione di puntellamenti • Tipologie e tecniche di realizzazione di strutture verticali e orizzontali in legno • Tipologie e tecniche di realizzazione di coperture • Tecniche di demolizione e smontaggio • Tecniche di recupero e reimpiego degli elementi strutturali in legno • Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere le indicazioni della scheda relativa al piano di produzione e al controllo qualità • Identificare gli elementi costruttivi negli elaborati tecnici di progetto • Applicare tecniche di tracciatura, taglio e assemblaggio degli elementi in legno che compongono il manufatto da realizzare • Ricavare dalle schede di lavoro e dai vari elaborati grafici i dati necessari alla realizzazione del manufatto • Realizzare gli elementi delle orditure in legno per la costruzione di pareti, solai e coperture sulla base di una scheda di lavoro • Applicare tecniche di assemblaggio dei componenti del manufatto, sulla base di un disegno assegnato 	

FIGURA PROFESSIONALE

3.7 OPERATORE DEL MONTAGGIO E DELLA MANUTENZIONE DI IMBARCAZIONI DA DIPORTO

DENOMINAZIONE PROFILO REGIONALE

Per questa figura nazionale non ci sono declinazioni territoriali

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori
- 6.2.1.4 Montatori di carpenteria metallica
- 6.2.5.2 Carpenterieri navali

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 30 Costruzione di navi e imbarcazioni
- 30.12 Costruzione di imbarcazioni da diporto e sportive

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L'OPERATORE DEL MONTAGGIO E MANUTENZIONE IMBARCAZIONI DA DIPORTO interviene nel processo di costruzione delle imbarcazioni da diporto, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La sua qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività con competenze relative al montaggio, alla finitura e alla manutenzione e riparazione delle imbarcazioni da diporto (a motore e a vela) e dei loro componenti nell'ambito delle lavorazioni della cantieristica da diporto.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

COSTRUZIONE IMBARCAZIONI DA DIPORTO

A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro

- Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
- Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
- Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
- Predisposizione e cura degli spazi di lavoro

B – Montaggio

- Posa in opera semilavorati
- Giunzione e montaggio

C – Finitura

- Trattamenti di finitura dello scafo: stuccatura, coibentazione e preparazione della superficie
- Verniciatura/laminazione e resinatura

D - Manutenzione ordinaria e straordinaria

- Diagnosi degli interventi
- Smontaggio parti da mantenere
- Adattamento/ Riparazione/Ripristino

- Rimontaggio

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare la successione delle operazioni di realizzazione di uno scafo o di una sua parte sulla base del progetto e delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche del settore • Processi e cicli di realizzazione di uno scafo • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 		<ul style="list-style-type: none"> • Leggere il disegno e la documentazione tecnica di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) a supporto del progetto • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle lavorazioni da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazioni delle lavorazioni nel rispetto delle norme di sicurezza e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle lavorazioni a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
A.2	Approntare strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione sulla base della tipologia di materiali da impiegare, del progetto e delle procedure previste.	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento di strumenti e macchinari • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature per il montaggio e la manutenzione dello scafo • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali dello scafo di imbarcazioni da diporto • Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti e utensili per il montaggio dello scafo 		<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base del progetto e della distinta dei materiali • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, utensili, attrezzature, macchinari
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari utensili, curando le attività di manutenzione ordinaria.	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 		<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

B.1	Eseguire il montaggio delle componenti di uno scafo ed eventuali adattamenti e correzioni sui prodotti preassemblati.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di struttura e componenti dell'imbarcazione da diporto • Normativa di sicurezza del cantiere nautico • Principali tecniche di lavorazione e montaggio delle diverse tipologie di scafo • Principi di base del disegno tecnico e meccanico riferito al settore nautico • Rischi e dispositivi specifici di protezione • Terminologia tecnica del settore • Tipologie e caratteristiche dei materiali e dei semilavorati per gli scafi 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare la simbologia tecnica dei progetti di imbarcazioni • Applicare tecniche di misurazione e verifica dei semilavorati • Identificare i singoli elementi componenti lo scafo • Applicare tecniche di giunzione delle parti componenti • Applicare tecniche di montaggio /smontaggio di parti componenti • Applicare tecnologie specifiche di lavorazione in rapporto alle tipologie di materiali • Identificare interventi correttivi • Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

C.1	Eseguire le operazioni di finitura e completamento dello scafo, nel rispetto delle specifiche progettuali.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Rischi e dispositivi specifici di protezione • Tipologie, materiali e tecniche di stuccatura, coibentazione, verniciatura, laminazione e resinatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di preparazione delle superfici • Applicare le principali tecniche di finitura dello scafo • Applicare le principali tecniche di laminazione e resinatura • Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

D.1	Effettuare la manutenzione ordinaria e straordinaria di una imbarcazione da diporto, nel rispetto della normativa specifica di settore.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di struttura e componenti dell'imbarcazione da diporto • Normativa di sicurezza del cantiere nautico • Principali tecniche di lavorazione e montaggio delle diverse tipologie di scafo • Rischi e dispositivi specifici di protezione • Tecniche di diagnosi dell'usura e dei danni delle componenti dello scafo • Tecniche e procedure di manutenzione ordinaria e straordinaria delle diverse tipologie di scafo 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di diagnosi dello stato di usura e danneggiamento delle componenti di un'imbarcazione • Applicare tecniche di montaggio /smontaggio dello scafo • Applicare tecniche di fissaggio e ancoraggio delle parti dello scafo • Applicare tecniche specifiche di adattamento, riparazione e ripristino delle componenti dello scafo • Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)

FIGURA PROFESSIONALE

3.8 TECNICO ELETTRICO

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori.
- 6.1.3.7 Eletttricisti nelle costruzioni civili ed assimilati.

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 35.35 Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata.
- 35.12 Trasmissione di energia elettrica.
- 35.13 Distribuzione di energia elettrica.
- 43.21 Installazione di impianti elettrici.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO ELETTRICO interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione di impianti elettrici, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa della squadra di lavoro, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'applicazione ed utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla realizzazione e manutenzione di impianti elettrici, con competenze relative alla logistica degli approvvigionamenti, alla rendicontazione delle attività ed alla verifica e collaudo.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO ELETTRICO

A - Gestione organizzazione del lavoro

- Definizione compiti, tempi e modalità operative
- Coordinamento operativo
- Controllo avanzamento del lavoro
- Ottimizzazione degli standard di qualità
- Prevenzione situazioni di rischio

B - Rapporto con i clienti

- Rilevazione esigenze del cliente
- Gestione customer care

C - Progettazione

- Elaborazione schemi di impianto
- Stesura manuali d'uso

D - Gestione documentaria delle attività

- Elaborazione preventivi
- Elaborazione documenti di rendicontazione

E - Gestione dell'approvvigionamento

- Verifica livelli e giacenze materiali
- Definizione fabbisogno
- Approvvigionamento
- Gestione scorte

F - Verifica dell'impianto

- Verifica e collaudo dell'impianto
- Predisposizione della documentazione

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche per la realizzazione di impianti elettrici • Elementi di organizzazione del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Normativa CEI di settore • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti per il controllo dell'impianto 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione • Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali • Applicare modalità di coordinamento dei ruoli operativi • Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale
A.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio
B.1	Recepire i bisogni del cliente, coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore elettrico • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di analisi della clientela • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di materiali in rapporto alle esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere

C.1	Progettare impianti civili e industriali di piccola dimensione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Componentistica elettrica • Disegno tecnico elettrico • Elementi di elettronica • Elementi di impiantistica civile • Elementi di impiantistica industriale • Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI • Comitato elettrici elettrotecnico italiano • Technical writing 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire le specifiche tecniche di impianti elettrici • Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica di installazioni elettriche • Elaborare lo schema dell'impianto • Applicare tecniche di definizione layout e struttura di installazioni elettriche • Applicare tecniche di disegno elettrico • Applicare tecniche di redazione manuali d'uso e schede tecniche

D.1	Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di budgeting • Elementi di contabilità dei costi • Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi • Preventivistica • Tecniche di rendicontazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività • Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse • Applicare tecniche di preventivistica • Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori • Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali

E.1	Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore elettrico • Procedure e tecniche per l'approvvigionamento • Tecniche di gestione scorte e giacenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature • Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature • Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze

F.1	Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica • Norme CEI • Strumenti di misura e verifica • Tecniche di collaudo degli impianti elettrici • Tecniche di messa a punto regolazione degli impianti elettrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione • Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-IMP-01	Progettazione di impianti elettrici ed elettronici		Parziale
QPR-IMP-03	Installazione di impianti elettrici civili		Esteso
QPR-IMP-04	Installazione di impianti elettrici industriali e del terziario		Esteso
QPR-IMP-05	Installazione di impianti domotici ed automazione civile		Esteso
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici		Esteso
QPR-IMP-09	Verifica degli impianti elettrici ed elettronici		Completo

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-IMP-01 - PROGETTAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	EQF: 5
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base delle richieste del cliente e dei vincoli normativi, il soggetto è in grado di eseguire la progettazione e le eventuali varianti in corso d'opera di impianti elettrici/elettronici civili, industriali e del terziario.	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia degli impianti e componentistica elettrica • Software dedicati alla progettazione impiantistica • Lettura ed esecuzione di disegni tecnici anche con l'utilizzo di software CAD • Tecniche di ascolto e comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving • Elementi di contabilità dei costi e budget • Tecniche di preventivazione • Analisi costi-benefici per tipologia d'impianto • Legislazione e normativa tecnica 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di impianti e materiali in rapporto alla clientela • Elaborare schemi e disegni tecnici di impianti • Definire le specifiche tecniche di impianti elettrici • Applicare le tecniche per la preventivazione • Applicare tecniche per definire gli stati di avanzamento lavori • Redigere pratiche di adempimento alle norme vigenti

QPR-IMP-03 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI CIVILI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici ad uso civile nel rispetto della normativa di settore.	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei componenti elettrici • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle canalizzazioni e le posizioni di scatole ed apparecchiature • Posare canalizzazioni, scatole e pozzetti secondo le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa dei cavi • Cablare componenti, apparecchiature e quadri elettrici

<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di cablaggio 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzare impianti di terra • Realizzare impianti di protezione dalle scariche atmosferiche
---	---

QPR-IMP-04	- INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI INDUSTRIALI E DEL TERZIARIO	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici ad uso industriale e terziario nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici anche in quota • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie di impianti industriali • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei componenti elettrici ad uso industriale • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici industriali e del terziario • Tecniche di montaggio e cablaggio di impianti e quadri ad uso industriale 		<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle canalizzazioni e le posizioni di scatole ed apparecchiature • Posare canalizzazioni secondo le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa dei conduttori e delle blindosbarre • Cablare componenti, apparecchiature elettriche • Montare e cablare quadri elettrici • Posizionare e collegare le apparecchiature per una cabina MT/BT

QPR-IMP-05	- INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DOMOTICI ED AUTOMAZIONE CIVILE	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici di tipo domotico ed impianti per l'automazione ad uso di ambienti residenziali nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie per la domotica • Normative tecniche di riferimento per la domotica e l'automazione • Elementi di direttiva macchine • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti domotici e dei sensori per l'automazione • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici di tipo domotico e di automazione • Tecniche di programmazione/configurazione di impianti domotici • Tipologie di automazioni civili quali cancelli elettrici, sistemi automatici di irrigazione, tapparelle elettriche, ... 		<ul style="list-style-type: none"> • Definire il sistema domotico necessario in funzione delle specifiche richieste • Eseguire la posa dei cavi destinati al sistema domotico • Eseguire il collegamento di apparecchiature domotiche • Configurare e programmare il sistema domotico • Installare automazioni civili

QPR-IMP-08 - MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nelle normative di settore e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di eseguire la manutenzione degli impianti elettrici nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Tecniche di ricerca guasti • Caratteristiche tecniche della strumentazione e componentistica necessaria alle manutenzioni • Tecniche per l'effettuazione delle misure strumentali • Classificazione dei lavori in manutenzione ordinaria, straordinaria, ampliamento e trasformazione • Procedure, tecniche e tempistica per la realizzazione della manutenzione ordinaria e programmata • Procedure e tecniche per adeguamento e trasformazioni degli impianti • Compilazione di rapporti di prova, registri manutenzione ed altra documentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere ed interpretare schemi di impianti esistenti • Eseguire la ricerca guasti sulla base di indicazioni del committente, rilievi a vista e strumentali • Eseguire la manutenzione programmata • Eseguire la manutenzione straordinaria • Eseguire l'ampliamento, l'adeguamento e la trasformazione di un impianto • Compilare la documentazione attestante il lavoro svolto (registro manutenzioni) 	

QPR-IMP-09 - VERIFICA DEGLI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado eseguire le verifiche degli impianti elettrici ed elettronici secondo quanto riportato nella normativa tecnica di settore		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche per la verifica di impianti elettrici • Strumenti di misura e verifica • Norme e adempimenti relativi • Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica • Sicurezza nei lavori elettrici sotto tensione 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la conformità dell'impianto al progetto • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica 	

FIGURA PROFESSIONALE

3.9 TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori.
- 6.2.3 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili.
- 6.2.3.3.2 Installatori e montatori di macchinari ed impianti industriali.
- 6.2.4 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili.
- 6.2.4.1 Installatori e riparatori di apparati elettrici ed elettromeccanici.

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- Attività manifatturiere - e relative sottosezioni (da "10" a "33").

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito, e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di automazione industriale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa delle lavorazioni, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività nell'ambito della progettazione e dimensionamento del sistema e/o dell'impianto, dello sviluppo del software di comando e controllo, attinenti l'installazione del sistema e/o della loro componentistica meccanica, elettrica, pneumatica ed oleodinamica, la taratura e regolazione dei singoli elementi e del sistema automatizzato nel suo complesso.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

AUTOMAZIONE INDUSTRIALE

- A - Produzione documentazione tecnica
 - Produzione documentazione tecnica
- B - Prevenzione situazioni di rischio
 - Identificazione situazioni di rischio
 - Promozione di comportamenti di prevenzione
- C - Progettazione
 - Analisi delle caratteristiche del processo da automatizzare
 - Dimensionamento della componentistica
 - Programmazione del software di comando e controllo
 - Documentazione
- D - Installazione, collaudo e manutenzione
 - Installazione, collaudo e manutenzione di sistemi automatizzati

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Produrre documentazione tecnica d'appoggio, di avanzamento e valutativa relativa ad installazioni, uso e manutenzioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • CAD-CAM • Disegno tecnico • Metodi di rappresentazione grafica e simulazione tridimensionale • Processi di progettazione • Elementi di tecnologia • Technical writing • Tecnologia e proprietà dei materiali 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi di definizione delle specifiche tecniche dei componenti • Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei componenti • Utilizzare software di disegno tecnico e di archiviazione dati • Applicare criteri di codifica dei componenti e procedure per l'archiviazione della documentazione tecnica • Utilizzare metodologie e strumenti di progettazione • Applicare metodiche per la redazione di documentazioni tecniche di appoggio e report di avanzamento
B.1	Identificare e fronteggiare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio
C.1	Identificare gli elementi caratterizzanti il processo industriale, collaborando alla progettazione del sistema di automazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche tecniche e funzionali delle diverse tipologie di impianti per l'automazione di macchine e/o impianti di produzione industriale • Norme CEI di riferimento per la realizzazione di sistemi di automazione • Tecniche di analisi e codifica di un processo da automatizzare mediante sistemi gestiti da PLC 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodiche per la rilevazione delle caratteristiche del processo da automatizzare • Individuare i vincoli operativi del sistema di automazione in riferimento agli esiti dell'analisi del processo
C.2	Intervenire nel processo di progettazione del sistema di automazione definito	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità di rappresentazione del ciclo di funzionamento automatico della macchina e/o impianto • Norme CEI per la rappresentazione grafica di schemi elettrici relativi al cablaggio di impianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare i cicli funzionali che descrivono il processo di automazione • Impiegare tecniche grafiche per la produzione dei disegni degli schemi elettrici relativi ai cablaggi per il corretto funzionamento del sistema di

automatici	automazione
------------	-------------

C.3	Effettuare il dimensionamento della componentistica hardware del sistema di automazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche tecniche e funzionali dei componenti hardware utilizzabili in un sistema di automazione • Criteri di dimensionamento di un quadro elettrico di potenza • Criteri per la scelta e la configurazione di un PLC • Modalità di redazione della distinta materiali 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di calcolo per la definizione delle potenze dei quadri elettrici di comando • Dimensionare i controllori a logica programmabile necessari alla gestione del sistema di automazione • Utilizzare metodiche e modelli di elaborazione della distinta dei materiali

C.4	Elaborare il programma software per il comando e il controllo tramite PLC del sistema di automazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Il linguaggio di programmazione dei PLC • Tecniche di programmazione di un PLC • Tecniche per il collaudo simulato di un programma 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare il linguaggio di programmazione del PLC per la realizzazione del programma di comando e controllo del sistema di automazione • Utilizzare modelli di simulazione per testare/collaudo il programma software

D.1	Realizzare l'installazione del sistema di automazione, integrando funzionalmente il programma sul sistema macchina	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, tecnologie e materiali • Elementi di organizzazione del lavoro • Processo di lavoro di installazione • Strategie e tecniche per ottimizzare l'uso delle risorse • Tecniche di installazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività • Adottare criteri di economicità nella gestione integrata delle risorse • Applicare tecniche e metodiche di installazione • Applicare metodiche per la rilevazione di anomalie e non conformità

D.2	Realizzare il collaudo e la manutenzione del sistema di automazione valutando i risultati dei diversi tipi di prove di funzionalità	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di collaudo • Tecniche di manutenzione • Tecniche di pianificazione degli interventi di monitoraggio e manutenzione ordinaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare modalità e sequenze di svolgimento delle attività di verifica funzionale • Applicare metodiche di analisi degli esiti del collaudo • Predisporre il programma delle eventuali tarature del sistema • Applicare tecniche di manutenzione del sistema

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-IMP-10	Progettazione di impianti di automazione industriale	5	Parziale
QPR-IMP-23	Programmazione di impianti di automazione industriale	4	Completo
QPR-IMP-11	Installazione di impianti elettrici per l'automazione industriale	3	Esteso
QPR-IMP-12	Installazione di sistemi di automazione industriale	3	Esteso
QPR-IMP-13	Verifica degli impianti di automazione industriale	4	Esteso
QPR-IMP-08	Manutenzione di impianti elettrici	3	Esteso

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-IMP-10 - PROGETTAZIONE DI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE		EQF: 5
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle richieste del cliente, dei vincoli normativi e di sicurezza, il soggetto è in grado di eseguire la progettazione di impianti di automazione industriale e la relativa documentazione d'uso e manutenzione.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia degli impianti elettrici • Tecnologia degli impianti pneumatici • Tecnologia degli impianti oleodinamici • Componentistica di automazione industriale • Software dedicati alla progettazione impiantistica • Lettura ed esecuzione di disegni tecnici anche con l'utilizzo di software CAD • Tecniche di ascolto e comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving • Elementi di contabilità dei costi e budget • Tecniche di preventivazione • Legislazione e normativa tecnica 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di impianti e materiali in rapporto alla clientela • Elaborare schemi e disegni tecnici di impianti • Definire le specifiche tecniche di impianti • Applicare le tecniche per la preventivazione • Applicare tecniche per definire gli stati di avanzamento lavori • Redigere la documentazione per l'uso e la manutenzione degli impianti di automazione 	

Descrizione del qualificatore professionale regionale

Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di programmare il sistema di automazione nel rispetto della normativa di settore.

<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche tecniche dei principali PLC e relativi componenti installati nelle automazioni industriali • Tecniche di sviluppo software per PLC • Tipologie dei linguaggi di programmazione per PLC • Tipologie di segnali e relative interfacce di collegamento • Metodi di acquisizione dei segnali • Tecniche di sviluppo di processi di automazione con digrammi P&I • Configurazione dei servomotori • Tecniche di gestione controllo assi e robotica • Tecniche per lo sviluppo dei sistemi di sicurezza • Tecniche per la messa in servizio e la gestione degli errori hardware • Strumenti, check list e metodologie per il rilevamento degli errori software • Tecniche di diagnostica software • Tecniche per lo sviluppo di sistemi di supervisione 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire le richieste del cliente proponendo la logica di automazione più idonea • Sviluppare applicativi per PLC con diversi linguaggi di programmazione • Sviluppare applicativi per PLC sulla base delle indicazioni relative al processo di automazione (P&I) • Sviluppare applicativi di automazione industriale integrando nel software la gestione di servosistemi ed avviatori • Sviluppare applicativi di automazione industriale integrando nel software la gestione del controllo assi • Sviluppare applicativi di automazione industriale integrando nel software la gestione dei dispositivi robotici • Sviluppare applicativi di automazione industriale integrando nel software la gestione della sicurezza • Integrare nei software applicativi la diagnostica • Gestire la comunicazione da e verso i dispositivi in uso • Gestire i dispositivi di visione artificiale negli applicativi software per l'automazione industriale • Gestire e sviluppare applicativi di supervisione per l'automazione industriale • Sviluppare applicativi per la gestione e l'elaborazione dei dati di processo

QPR-IMP-11 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI PER L'AUTOMAZIONE INDUSTRIALE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti l'automazione ad uso industriale nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica ed elettronica • Simbologia dedicata per schemi elettrici, fluidici e meccanici • Normative tecniche di riferimento per l'automazione industriale • Elementi di direttiva macchine • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti per l'automazione industriale (sensori, contattori, relè, protezioni, ...) • Tipologie e caratteristiche tecniche di utilizzatori, attuatori, servo attuatori (elettro-pneumatici, elettro-oleodinamici) • Tipologie e caratteristiche tecniche degli azionamenti elettrici • Procedure per la realizzazione di impianti di automazione industriale • Tipologie e caratteristiche tecniche dei principali PLC e relativi componenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire percorsi per canalizzazioni di quadri di automazione industriale e bordo macchina • Posare cavi di segnale, potenza e trasmissione dati • Eseguire il cablaggio di pulpiti di comando e segnalazione per i sistemi di automazione • Collegare utilizzatori destinati all'automazione industriale o bordo macchina • Collegare servoattuatori elettrici, elettropneumatici e elettro-oleodinamici destinati all'automazione industriale o bordo macchina • Cablare quadri di automazione in logica cablata interfacciandosi con i sensori della macchina • Cablare quadri di automazione con controllori programmabile (PLC) interfacciandosi con i sensori della macchina ed eventuali attuatori e terminali HMI • Cablare dispositivi e moduli di sicurezza 	

QPR-IMP-12 - INSTALLAZIONE DI SISTEMI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di assemblare sistemi di automazione ad uso industriale nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica ed elettronica • Elementi di algebra booleana • Schemi elettrici, pneumatici ed oleodinamici con relative simbologie • Normative tecniche di riferimento per l'automazione industriale • Elementi di direttiva macchine • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti per l'automazione (sensori, contattori, relè, protezioni, ...) • Procedure per la realizzazione di impianti di automazione industriale • Elementi di pneumatica e oleodinamica • Lettura, modifica e sviluppo di processi di automazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire le richieste del cliente proponendo la logica di automazione più idonea • Eseguire il collegamento, l'assemblaggio di componenti per impianti pneumatici • Eseguire il collegamento, l'assemblaggio di componenti per impianti oleodinamici • Eseguire il montaggio di elettrocomandi su circuiti fluidici • Eseguire il montaggio di elementi proporzionali e relativi servoattuatori • Collegare e configurare interfacce I/O • Eseguire il collegamento di quadri di automazione a logica cablata o programmata 	

QPR-IMP-13 - VERIFICA DEGLI IMPIANTI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Il soggetto è in grado di effettuare le verifiche a vista, funzionali e strumentali di impianti di automazione industriale stilando la documentazione tecnica.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di verifica degli impianti di automazione industriale • Strumenti di misura e verifica • Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti di automazione industriale • Diagnosi e manutenzione guasti • DPI per l'intervento di manutenzione • Segnalazioni relative all'intervento di manutenzione • Manutenzione ordinaria e straordinaria Norme e adempimenti relativi • Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica • Sicurezza nei lavori elettrici sotto tensione 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la conformità dell'impianto al progetto • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare metodi e tecniche di taratura e regolazione • Eseguire la ricerca guasti e la manutenzione programmata e straordinaria • Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica 	

QPR-IMP-08 - MANUTENZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nelle normative di settore e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di eseguire la manutenzione degli impianti elettrici nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Tecniche di ricerca guasti • Caratteristiche tecniche della strumentazione e componentistica necessaria alle manutenzioni • Tecniche per l'effettuazione delle misure strumentali • Classificazione dei lavori in manutenzione ordinaria, straordinaria, ampliamento e trasformazione • Procedure, tecniche e tempistica per la realizzazione della manutenzione ordinaria e programmata • Procedure e tecniche per adeguamento e trasformazioni degli impianti • Compilazione di rapporti di prova, registri manutenzione ed altra documentazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere ed interpretare schemi di impianti esistenti • Eseguire la ricerca guasti sulla base di indicazioni del committente, rilievi a vista e strumentali • Eseguire la manutenzione programmata • Eseguire la manutenzione straordinaria • Eseguire l'ampliamento, l'adeguamento e la trasformazione di un impianto • Compilare la documentazione attestante il lavoro svolto (registro manutenzioni) 	

FIGURA PROFESSIONALE

3.10 TECNICO ELETTRONICO

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori.
- 6.2.4.3 Riparatori di apparecchi radio, televisivi ed affini.
- 6.2.4.4 Installatori e riparatori di apparati telegrafici e telefonici.

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 26.20.00 Fabbricazione di computer e unità periferiche.
- 33.20.02 Installazione di apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni, di apparecchi trasmettenti radiotelevisivi, di impianti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (esclusa l'installazione all'interno degli edifici)
- 43.21.02 Installazione di impianti elettronici (inclusa manutenzione e riparazione).

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO ELETTRONICO interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione e manutenzione di sistemi/reti elettroniche o informatiche, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa della squadra di lavoro, il monitoraggio, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'applicazione ed utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere le attività del processo di riferimento, con competenze relative alla gestione logistica degli approvvigionamenti, al dimensionamento di sistemi e impianti, alla gestione documentale delle attività, al collaudo e verifica di sistemi e impianti.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI/RETI ELETTRONICHE E INFORMATICHE

A - Gestione organizzativa del lavoro

- Definizione compiti, tempi e modalità operative
- Coordinamento operativo
- Controllo avanzamento del lavoro
- Ottimizzazione degli standard di qualità
- Prevenzione situazioni di rischio

B - Rapporto con i clienti

- Rilevazione esigenze del cliente
- Gestione customer care

C - Progettazione

- Elaborazione schemi di rete e sistemi
- Stesura manuali d'uso

D - Gestione documentaria delle attività

- Elaborazione preventivi
- Elaborazione documenti di rendicontazione

E - Gestione dell'approvvigionamento

- Verifica livelli e giacenze materiali
- Definizione fabbisogno
- Approvvigionamento

- Gestione scorte
- F - Verifica dell'impianto
- Verifica e collaudo di reti e sistemi
 - Predisposizione della documentazione

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione di sistemi/reti elettronici e informatiche	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche per la realizzazione e manutenzione di sistemi e reti • Elementi di organizzazione del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Normativa CEI di settore • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione • Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali • Applicare modalità di coordinamento dei ruoli operativi • Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale
A.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio
B.1	Recepire i bisogni del cliente coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore elettronico • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di analisi della clientela • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di materiali in rapporto alle esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere

C.1	Predisporre installazioni di reti informatiche e di telecomunicazione e sistemi di controllo integrati	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Architettura di sistemi di controllo a microprocessore dedicati • Caratteristiche fisiologiche e fisiche dei segnali acustici ed ottici; trasduttori relativi • Disegno tecnico elettrico • Elementi di elettronica • Generazione, propagazione e ricezione delle onde elettromagnetiche • Norme tecniche di sicurezza UNI-CEI • Technical writing • Tecniche di misura • Tecniche di trasmissione, con o senza modulazione • Tipologia e caratteristiche degli apparati per la generazione, la rilevazione e l'elaborazione dei segnali • Tipologia e caratteristiche degli automatismi e principi di funzionamento • Tipologia e caratteristiche della componentistica elettronica 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire le specifiche tecniche di reti e sistemi • Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica di installazioni • Elaborare lo schema dell'impianto • Applicare tecniche di definizione layout e struttura di installazioni • Applicare tecniche di disegno elettrico • Applicare tecniche di redazione manuali d'uso e schede tecniche

D.1	Elaborare documenti relativi alle attività ed ai materiali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di budgeting • Elementi di contabilità dei costi • Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi • Preventivistica • Tecniche di rendicontazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività • Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse • Applicare tecniche di preventivazione • Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori • Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali

E.1	Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore elettronico • Procedure e tecniche per l'approvvigionamento • Tecniche di gestione scorte e giacenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature • Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature • Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze

F.1	Effettuare le verifiche di funzionamento di reti e sistemi, predisponendo la documentazione richiesta	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica • Norme CEI • Strumenti di misura e verifica • Tecniche di collaudo di reti e sistemi • Tecniche di messa a punto regolazione dei dispositivi elettronici/informatici 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione • Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-IMP-01	Progettazione di impianti elettrici ed elettronici	5	Parziale
QPR-IMP-02	Allestimento e avanzamento cantiere	3	Esteso
QPR-IMP-05	Installazione di impianti domotici ed automazione civile	3	Esteso
QPR-IMP-09	Verifica degli impianti elettrici ed elettronici	4	Parziale
QPR-IMP-22	Installazione di impianti di telecomunicazione	3	Esteso
SST-ICT-05	Integrazione Componenti - [e-CF B.2a]	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-IMP-01 - PROGETTAZIONE DI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	EQF: 5
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base delle richieste del cliente e dei vincoli normativi, il soggetto è in grado di eseguire la progettazione e le eventuali varianti in corso d'opera di impianti elettrici/elettronici civili, industriali e del terziario.	
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia degli impianti e componentistica elettrica • Software dedicati alla progettazione impiantistica • Lettura ed esecuzione di disegni tecnici anche con l'utilizzo di software CAD • Tecniche di ascolto e comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving • Elementi di contabilità dei costi e budget • Tecniche di preventivazione • Analisi costi-benefici per tipologia d'impianto • Legislazione e normativa tecnica 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di impianti e materiali in rapporto alla clientela • Elaborare schemi e disegni tecnici di impianti • Definire le specifiche tecniche di impianti elettrici • Applicare le tecniche per la preventivazione • Applicare tecniche per definire gli stati di avanzamento lavori • Redigere pratiche di adempimento alle norme vigenti

QPR-IMP-02 - ALLESTIMENTO E AVANZAMENTO CANTIERE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A partire dallo stato di fatto del sito e del tipo di intervento da realizzare, il soggetto è in grado di allestire il cantiere, predisponendo spazi di lavoro, materiali e attrezzature necessari, e di tenere costantemente aggiornata la documentazione comprovante quantitativamente e qualitativamente i lavori svolti.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di interventi e installazione di impianti • Elementi di igiene sul posto di lavoro • Elementi di disegno tecnico, schemi impianti e simbologie anche con l'utilizzo di sistemi CAD • Tecniche di rilievo strumentale • Normative tecniche di riferimento del settore • Principali terminologie tecniche • Metodi e tecniche di approntamento e avvio delle attrezzature • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e apparecchiature • Tipologia e caratteristiche dei principali materiali dei componenti costituenti gli impianti • Compilazione documentazione tecnica • Esecuzione di prove funzionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevare le dimensioni e le caratteristiche di semplici ambienti • Rilevare le caratteristiche tecniche di semplici impianti esistenti • Approntare materiali, strumenti, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base di una distinta • Applicare tecniche e metodi per la gestione della propria postazione di lavoro • Applicare metodiche di reportistica tecnica 	

QPR-IMP-05 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DOMOTICI ED AUTOMAZIONE CIVILE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti elettrici di tipo domotico ed impianti per l'automazione ad uso di ambienti residenziali nel rispetto della normativa di settore.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica • Schemi elettrici e simbologie per la domotica • Normative tecniche di riferimento per la domotica e l'automazione • Elementi di direttiva macchine • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti domotici e dei sensori per l'automazione • Procedure per la realizzazione di impianti elettrici di tipo domotico e di automazione • Tecniche di programmazione/configurazione di impianti domotici • Tipologie di automazioni civili quali cancelli elettrici, sistemi automatici di irrigazione, tapparelle elettriche, ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire il sistema domotico necessario in funzione delle specifiche richieste • Eseguire la posa dei cavi destinati al sistema domotico • Eseguire il collegamento di apparecchiature domotiche • Configurare e programmare il sistema domotico • Installare automazioni civili 	

QPR-IMP-09 - VERIFICA DEGLI IMPIANTI ELETTRICI ED ELETTRONICI		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado eseguire le verifiche degli impianti elettrici ed elettronici secondo quanto riportato nella normativa tecnica di settore		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche per la verifica di impianti elettrici • Strumenti di misura e verifica • Norme e adempimenti relativi • Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica • Sicurezza nei lavori elettrici sotto tensione 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la conformità dell'impianto al progetto • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica 	

QPR-IMP-22 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI TELECOMUNICAZIONE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle prescrizioni del progetto esecutivo e/o delle indicazioni ricevute direttamente dal committente, il soggetto è in grado di installare impianti di telecomunicazione (es. impianti telefonici, impianti per la ricezione del segnale tv, impianti per la trasmissione dati) nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di radiotecnica / telecomunicazioni • Schemi elettrici/elettronici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti degli impianti di telecomunicazione • Tipologie e caratteristiche tecniche dei mezzi di trasmissione del segnale tv • Tipologie e caratteristiche tecniche dei mezzi di trasmissione dei dati via cavo o in modalità wireless • Tecniche di programmazione/configurazione dei dispositivi di controllo e monitoraggio degli impianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare la documentazione tecnica di progetto (schemi, disegni tecnici, distinta materiali) • Realizzare impianti di telefonia fissa sia per uso residenziale a una linea che con centralino interno • Realizzare impianti per ricezione e diffusione del segnale televisivo terrestre o satellitare per singola utenza o per multiutenza • Realizzare impianti per la trasmissione dati quali reti LAN o sistemi wireless • Programmare e configurare i dispositivi per il controllo e il monitoraggio degli impianti di telecomunicazione 	

QPR-ICT-05 - INTEGRAZIONE DI COMPONENTI – [E-CF B.2A]		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Installa hardware, software o componenti di sottosistema in un sistema esistente o proposto, secondo le specifiche fornite.		
<i>Complessità del contesto, autonomia e comportamento</i>		
Opera sistematicamente per rendere funzionanti le componenti installate. Documenta tutte le attività durante l'installazione.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principali caratteristiche dei più diffusi Sistemi Operativi • Principali componenti di un Sistema • Principali componenti di una Rete • Principi di Interoperabilità (Protocolli, Formati dei File etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurare un Sistema Operativo • Configurare Componenti, Protocolli e Servizi di Rete • Configurare risorse Condivise • Verificare che le caratteristiche del sistema soddisfino le specifiche definite. • Gestire gli strumenti per la gestione del Versioning • Tracciare e documentare attività, problemi e interventi durante l'integrazione. 	

FIGURA PROFESSIONALE

3.11 TECNICO RIPARATORE DEI VEICOLI A MOTORE

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori.
- 6.2.3.1 Meccanici artigianali, riparatori e manutentori di automobili ed assimilati.

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 45.20.1 Riparazione meccaniche di autoveicoli.
- 45.20.3 Riparazione di impianti elettrici e di alimentazione per autoveicoli.
- 45.20.4 Riparazione e sostituzione di pneumatici per autoveicoli.
- 45.40.3 Manutenzione e riparazione di motocicli e ciclomotori (inclusi i pneumatici).

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, esercitando il presidio del processo della riparazione di veicoli a motore attraverso l'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla gestione dell'accettazione, al controllo di conformità e di ripristino della funzionalità generale del veicolo a motore, con competenze di diagnosi tecnica e valutazione funzionale di componenti e dispositivi, di programmazione/pianificazione operativa dei reparti di riferimento, di rendicontazione tecnico-economica delle attività svolte.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE

A - Rapporto con i clienti

- Accettazione del veicolo
- Definizione dello stato del veicolo
- Rilevazione esigenze del cliente
- Gestione dei reclami
- Riconsegna del veicolo
- Gestione customer care

B - Diagnosi tecnica e strumentale degli interventi

- Esecuzione del check up sul veicolo
 - Emissione diagnosi
 - Definizione piano di intervento
 - Definizione compiti, tempi e modalità operative
 - Coordinamento operativo
 - Controllo avanzamento del lavoro
 - Ottimizzazione degli standard di qualità

C - Gestione organizzativa del lavoro

- Coordinamento e presidio operativo

- Controllo avanzamento lavori
 - Ottimizzazione standard di operatività
 - Prevenzione situazioni di rischio
- D - Gestione documentaria delle attività
- Elaborazione preventivi
 - Elaborazione documenti di rendicontazione
- E - Gestione dell'approvvigionamento
- Verifica livelli e giacenze materiali
 - Definizione fabbisogno
 - Approvvigionamento
 - Gestione scorte
- F - Verifica e collaudo
- Controllo e valutazione del ripristino della funzionalità/efficienza

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Gestire l'accettazione e la riconsegna del veicolo a motore	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di analisi della clientela • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di negoziazione e problem solving • Tecniche di raccolta, organizzazione e gestione delle informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Applicare metodiche e tecniche di fidelizzazione
B.1	Individuare gli interventi da realizzare sul veicolo a motore e definire il piano di lavoro	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche • Elementi di organizzazione del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Manuali per preventivazione tempi • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Strumenti di misura e controllo • Tecniche e strumenti di controllo funzionale • Tecniche e strumenti di diagnosi 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche e metodiche per eseguire il check up sul veicolo • Valutare dati e schede tecniche in esito al check up sull'autoveicolo • Identificare tecnologie, strumenti e fasi di lavoro necessarie al ripristino del veicolo • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività
C.1	Presidiare le fasi di lavoro, coordinando l'attività dei ruoli operativi	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche • Elementi di organizzazione del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare anomalie e segnalare non conformità • Individuare problematiche esecutive • Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali • Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale

affrontare eventuali criticità	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare modalità di coordinamento dei ruoli operativi
--------------------------------	---

C.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

D.1	Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di budgeting • Elementi di contabilità dei costi • Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi • Preventivistica • Tecniche di rendicontazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività • Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse • Applicare tecniche di preventivistica • Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori • Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali

E.1	Definire le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, gestendo il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore • Procedure e tecniche per l'approvvigionamento • Tecniche di gestione scorte e giacenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature • Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature • Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Applicare metodiche per la gestione delle corte e giacenze

F.1	Effettuare il controllo e la valutazione del ripristino della funzionalità/efficienza del veicolo a motore, redigendo la documentazione prevista	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>

- Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica
- Normative di riferimento
- Procedure per il controllo e collaudo dei sistemi del veicolo
- Tecniche di collaudo funzionali alla revisione

- Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo
- Utilizzare strumenti di misura e verifica
- Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione
- Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-AUT-01	Accettazione, diagnosi e gestione del veicolo in officina	4	Completo
QPR-AUT-03	Riparazione e manutenzione delle diverse componenti del veicolo	3	Esteso
QPR-AUT-05	Diagnosi e configurazione dei sistemi a gestione elettronica dei veicoli	4	Completo
QPR-AUT-06	Accettazione, analisi e gestione di motocicli e ciclomotori in officina	4	Completo
QPR-AUT-07	Riparazione organi motore di motocicli e ciclomotori	3	Completo
QPR-AUT-08	Riparazione componenti della ciclistica di motocicli e ciclomotori	3	Completo
QPR-AUT-10	Accettazione e gestione della vettura in carrozzeria	4	Completo

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-AUT-01 - ACCETTAZIONE, DIAGNOSI E GESTIONE DEL VEICOLO IN OFFICINA		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Ricevere il veicolo in officina ed effettuare un'analisi, individuando anomalie, difetti funzionali o guasti, definendo gli interventi da realizzare e predisponendo preventivo e piano dei lavori.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi e componenti del veicolo • Tecnologia dell'autovettura e tecnica motoristica: componentistica, motore, parti elettriche, elettronica, idraulica e carrozzeria • Utilizzo attrezzature dell'officina • Tecniche e strumenti di diagnosi • Processi e cicli di lavoro dell'autoriparazione • Ricambistica auto • Tecniche di preventivazione (tempari) • Utilizzo di manualistica, documentazione tecnica e banche dati del settore • Utilizzo software dedicati per la gestione della preventivazione e delle riparazioni • Cenni di diritto delle assicurazioni applicato al settore auto • Norme e procedure di sicurezza e smaltimento rifiuti in officina 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire analisi e ricerca guasti su veicoli a motore • Stabilire tipo di lavorazioni (riparazioni e/o sostituzioni) e organizzare modalità e sequenza delle riparazioni in officina • Eseguire stima dei costi e preventivo delle riparazioni • Predisporre documentazione relativa al veicolo da riparare (raccolta dati, pratica assicurativa ecc.) • Predisporre un veicolo per la revisione periodica • Effettuare controllo di qualità sui lavori eseguiti e funzionalità generale del veicolo • Gestire la sicurezza e lo smaltimento dei rifiuti in officina • Gestire la manutenzione delle attrezzature e la conservazione dei materiali dell'officina 	

QPR-AUT-03	RIPARAZIONE E MANUTENZIONE DELLE DIVERSE COMPONENTI DEL VEICOLO	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Effettuare riparazione e manutenzione di ruote, pneumatici, organi di direzione, sospensione, trasmissione e frenatura, e impianto di climatizzazione, seguendo le indicazioni fornite dal costruttore e la documentazione tecnica di supporto, nel rispetto della normativa antinfortunistica.</p>		
<p style="text-align: center;"><i>Conoscenze</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Parti costitutive e funzionamento organi di direzione • Parti costitutive e funzionamento sospensioni ed ammortizzatori • Parti costitutive e funzionamento organi di trasmissione (cambio, differenziale, giunti omocinetici, semiassi, albero di trasmissione) • Parti costitutive e funzionamento impianto frenante • Parti costitutive e funzionamento impianto di climatizzazione • Tecniche di sostituzione e riparazione pneumatici • Tecniche di equilibratura e assetto ruote • Tecniche di manutenzione ordinaria (controlli periodici su sospensioni, impianto frenante e organi di direzione) • Tecniche di manutenzione straordinaria (smontaggio, rimontaggio, sostituzione e riparazione parti degli organi meccanici) • Norme di igiene e sicurezza specifiche per le lavorazioni sui motori endotermici • Cenni sugli inquinanti e le normative antinquinamento 	<p style="text-align: center;"><i>Abilità</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Effettuare interventi di riparazione e sostituzione degli organi di direzione • Effettuare interventi di revisione, manutenzione e riparazione delle sospensioni • Effettuare interventi di revisione e sostituzione degli organi di trasmissione • Effettuare interventi di revisione e sostituzione dei componenti del cambio • Effettuare controllo, smontaggio, riparazione e sostituzione di pneumatici • Effettuare interventi di equilibratura e assetto ruote • Eseguire verifica smontaggio e sostituzione di componenti usurate e/o danneggiate del sistema frenante • Effettuare manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti di climatizzazione • Utilizzare attrezzature e utensili del settore della riparazione di veicoli a motore • Utilizzare strumenti di misura, controllo e diagnosi • Utilizzare dispositivi di protezione individuale per le lavorazioni in officina 	

QPR-AUT-05	DIAGNOSI E CONFIGURAZIONE DEI SISTEMI A GESTIONE ELETTRONICA DEI VEICOLI	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Effettuare interventi di diagnosi, azzeramenti e configurazioni dei sistemi a gestione elettronica del veicolo con l'ausilio di strumentazione dedicata secondo le prescrizioni ed i vincoli forniti dal costruttore e nel rispetto della normativa antinfortunistica.</p>		
<p style="text-align: center;"><i>Conoscenze</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Principi e funzionamento dei circuiti elettronici • Elementi di autronica • Parti costitutive e principi di funzionamento dei sistemi di sicurezza attiva del veicolo (ABS, ASR, SBC, ESP, EBD) e passiva (airbag) • Tecniche e strumenti di diagnosi elettronica per la ricerca dei guasti • Tecniche di controllo e verifica sui sistemi di protezione attiva e passiva • Tecniche di configurazione dei sistemi a gestione elettronica 	<p style="text-align: center;"><i>Abilità</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Eseguire diagnosi e procedure di ripristino e configurazione dei sistemi di gestione elettronica del motore • Eseguire diagnosi e procedure di ripristino e configurazione dei sistemi elettronici di gestione della linea di scarico del veicolo • Eseguire procedure di diagnosi e procedure di ripristino e configurazione dei sensori dei sistemi di sicurezza e di controllo dinamico attivo del veicolo (ABS, ASR, SBC, ESP, EBD) e passivo (airbag) • Controllare e configurare sistemi di automotive infotainment (sistemi audio-video, telematica, telefonia mobile) • Configurare sistemi di controllo e aiuto guida (navigatore satellitare, sensori, telecamere) • Utilizzare software e dispositivi per l'autodiagnosi 	

dei sistemi elettronici del veicolo

QPR-AUT-06	ACCETTAZIONE, ANALISI E GESTIONE DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI IN OFFICINA	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Ricevere motocicli e ciclomotori in officina ed effettuare un'analisi e/o controllo, individuando anomalie, difetti funzionali o guasti, definendo gli interventi da realizzare e predisponendo preventivo e piano dei lavori.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Parti costitutive e funzionamento di impianti, organi, dispositivi e componenti di motocicli e ciclomotori • Utilizzo attrezzature dell'officina di meccanico di moto • Ricambistica moto • Tecniche e strumenti di diagnosi • Tecniche di preventivazione (tempari) • Utilizzo di manualistica, documentazione tecnica e banche dati del settore motocicli e ciclomotori • Utilizzo software dedicati per la gestione della preventivazione e delle riparazioni • Organizzazione e gestione del lavoro • Norme e procedure di sicurezza e smaltimento rifiuti in officina 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire analisi e ricerca guasti su motocicli e ciclomotori • Stabilire tipo di lavorazioni (riparazioni e/o sostituzioni) e organizzare modalità e sequenza delle riparazioni in officina • Eseguire stima dei costi e preventivo delle riparazioni • Predisporre documentazione relativa al motociclo e/o ciclomotore da riparare (raccolta dati, pratica assicurativa ecc.) • Predisporre un motociclo e/o ciclomotore per la revisione periodica • Effettuare controllo di qualità sui lavori eseguiti e funzionalità generale motociclo e/o ciclomotore • Gestire la sicurezza e lo smaltimento dei rifiuti in officina • Gestire la manutenzione delle attrezzature e la conservazione dei materiali dell'officina 	

QPR-AUT-07	RIPARAZIONE ORGANI MOTORE DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Effettuare interventi di verifica, manutenzione, diagnosi, riparazione e sostituzione su motori di motocicli e ciclomotori utilizzando strumentazione di diagnosi dedicata, seguendo le indicazioni fornite dal costruttore e la documentazione tecnica di supporto, nel rispetto della normativa antinfortunistica.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Parti costitutive di un motore endotermico a 2 e 4 tempi • Funzionamento dei sistemi di accensione, alimentazione, aspirazione, raffreddamento e distribuzione di motocicli e ciclomotori • Caratteristiche dei sistemi di alimentazione ad iniezione di motocicli e ciclomotori • Tecniche di manutenzione ordinaria (controlli periodici, sostituzioni liquidi, oli e materiali di usura) • Tecniche di manutenzione straordinaria (smontaggio, rimontaggio, sostituzione e riparazione parti del motore) • Norme di igiene e sicurezza specifiche per le lavorazioni sui motori endotermici • Cenni sugli inquinanti e le normative antinquinamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare smontaggio, montaggio, riparazione e sostituzione con procedure standard degli organi principali di un motore endotermico a 2 e 4 tempi • Effettuare interventi di revisione e sostituzione dei componenti del cambio di velocità • Eseguire la sostituzione del gruppo frizione • Eseguire smontaggio, verifica e sostituzione dei componenti dell'impianto di alimentazione • Eseguire riparazione e/o sostituzione di componenti della linea di scarico • Eseguire riparazione e/o sostituzione dei componenti dell'impianto di raffreddamento (radiatore, termostato, pompa acqua) • Eseguire controlli tecnici periodici del gruppo motopropulsore (alimentazione, valvole, liquidi e materiali di consumo) • Utilizzare attrezzature e utensili del settore • Utilizzare strumenti di misura, controllo e diagnosi 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare dispositivi di protezione individuale per le lavorazioni in officina
--	---

QPR-AUT-08	RIPARAZIONE COMPONENTI DELLA CICLISTICA DI MOTOCICLI E CICLOMOTORI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Effettuare interventi di verifica, manutenzione, diagnosi, riparazione e sostituzione sulla ciclistica di motocicli e ciclomotori utilizzando strumentazione dedicata, seguendo le indicazioni fornite dal costruttore e la documentazione tecnica di supporto, nel rispetto della normativa antinfortunistica.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Parti costitutive e funzionamento sospensioni ed organi di direzione • Parti costitutive e funzionamento organi di trasmissione • Parti costitutive e funzionamento impianto frenante • Cenni su parti costitutive carrozzeria motocicli e ciclomotori • Tecniche di sostituzione e riparazione pneumatici • Tecniche di manutenzione ordinaria (controlli periodici su sospensioni, impianto frenante e organi di trasmissione) • Tecniche di manutenzione straordinaria (smontaggio, rimontaggio, sostituzione e riparazione parti degli organi meccanici) • Norme di igiene e sicurezza specifiche per le lavorazioni sui motori endotermici • Cenni sugli inquinanti e le normative antinquinamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire verifica smontaggio e sostituzione di parti usurate e/o danneggiate degli organi di sospensione e direzione • Eseguire verifica, smontaggio e sostituzione di componenti usurate e/o danneggiate del sistema frenante • Eseguire controllo dei pneumatici ed ovalizzazione dei cerchi • Eseguire verifica, smontaggio e sostituzione degli organi di trasmissione meccanica e automatica • Eseguire stacco e riattacco di pannelli di carrozzeria di motocicli e ciclomotori per accedere alle parti meccaniche o procedere alla sostituzione di parti danneggiate • Eseguire controlli tecnici periodici degli organi di trasmissione, dell'impianto frenante e sospensioni • Utilizzare attrezzature e utensili del settore • Utilizzare strumenti di misura, controllo e diagnosi • Utilizzare dispositivi di protezione individuale per le lavorazioni in officina 	

QPR-AUT-10	ACCETTAZIONE E GESTIONE DELLA VETTURA IN CARROZZERIA	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Gestire in sicurezza le fasi di lavorazione e controllo vettura in carrozzeria, definendo gli interventi da realizzare sulla base del tipo ed entità delle deformazioni dei lamierati e delle altre parti danneggiate (paraurti, cerchioni, ruote), valutando l'economicità delle riparazioni e/o sostituzioni.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature dell'officina di carrozzeria • Materiali e prodotti per la verniciatura • Materiali e prodotti di lamieristica • Ricambistica auto • Tecniche di preventivazione (tempari) • Utilizzo di manualistica, documentazione tecnica e banche dati del settore • Utilizzo software dedicati per la gestione della preventivazione e delle riparazioni • Organizzazione e gestione del lavoro di carrozzeria • Norme e procedure di sicurezza e smaltimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i danni ai lamierati e ad altre parti/componenti (paraurti, cerchioni, ruote) della vettura • Stabilire tipo di lavorazioni (ripristino e/o sostituzione) e verniciatura da effettuare sulle parti danneggiate • Eseguire stima dei costi e preventivo delle lavorazioni • Predisporre documentazione relativa al veicolo da riparare (raccolta dati, pratica assicurativa ecc.) • Organizzare modalità e sequenza delle lavorazioni di carrozzeria 	

rifiuti in officina

- Effettuare controllo di qualità sui lavori eseguiti
- Gestire la sicurezza e lo smaltimento dei rifiuti in officina

FIGURA PROFESSIONALE

3.12 TECNICO DI IMPIANTI TERMICI

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori.
- 6.1.3.6 Idraulici e posatori di tubazioni idrauliche e di gas
- 6.1.3.6.1 Idraulici nelle costruzioni civili
- 6.1.3.6.2 Installatori di impianti termici nelle costruzioni civili

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 35.30 Fornitura di vapore e aria condizionata
- 36.00 Raccolta, trattamento e fornitura di acqua
- 43.22 Installazione di impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento dell'aria.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO IMPIANTI TERMICI interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo dell'impiantistica termica attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative all'organizzazione delle attività di installazione e manutenzione degli impianti termici e degli approvvigionamenti, alla valutazione e documentazione di conformità/funzionalità generale degli impianti, con competenze di diagnosi tecnica e di rendicontazione tecnico/normativa ed economica delle attività svolte.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DELL'IMPIANTO TERMICO

- A - Gestione organizzazione del lavoro
 - Definizione compiti, tempi e modalità operative
 - Coordinamento operativo
 - Controllo avanzamento della produzione/lavorazioni
 - Ottimizzazione degli standard di qualità
 - Prevenzione situazioni di rischio
- B - Rapporto con i clienti
 - Rilevazione esigenze del cliente
 - Gestione customer care
- C - Progettazione
 - Elaborazione schemi di impianto
 - Stesura manuali d'uso
- D - Gestione documentaria delle attività
 - Elaborazione preventivi
 - Elaborazione documenti di rendicontazione
- E - Gestione dell'approvvigionamento
 - Verifica livelli e giacenze materiali
 - Definizione fabbisogno
 - Approvvigionamento

- Gestione scorte
- F - Verifica dell'impianto
- Verifica e collaudo dell'impianto
 - Predisposizione della documentazione

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Condurre le fasi di lavoro sulla base delle specifiche di progetto, presidiando l'attività di realizzazione e/o manutenzione dell'impianto	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche per la realizzazione di impianti termici • Elementi di organizzazione del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Normativa CEI di settore • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti per il controllo dell'impianto 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie nel processo di installazione e/o manutenzione • Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali • Applicare modalità di coordinamento dei ruoli operativi • Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale
A.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative dell'ambiente di lavoro per evitare rischi
B.1	Recepire i bisogni del cliente coniugandoli con le opportunità tecniche e tecnologiche disponibili	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di analisi della clientela • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di materiali in rapporto alle esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Effettuare la valutazione tecnica di reclami e richieste in itinere

C.1	Dimensionare impianti termo-idraulici	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Componentistica termo-idraulica • Disegno tecnico • Elementi di impiantistica termo-idraulica • Technical writing 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire le specifiche tecniche di impianti termo-idraulici • Applicare metodi di verifica fattibilità tecnica • Elaborare lo schema dell'impianto • Applicare tecniche di definizione layout e struttura dell'impianto • Applicare tecniche di disegno • Applicare tecniche di redazione manuali d'uso e schede tecniche

D.1	Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di budgeting • Elementi di contabilità dei costi • Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi • Preventivistica • Tecniche di rendicontazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività • Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse • Applicare tecniche di preventivistica • Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori • Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali

E.1	Identificare le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, curando il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore idraulico/termico • Procedure e tecniche per l'approvvigionamento • Tecniche di gestione scorte e giacenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature • Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature • Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze

F.1	Effettuare le verifiche di funzionamento dell'impianto, predisponendo la documentazione richiesta	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica • Norme CEI • Strumenti di misura e verifica • Tecniche di collaudo degli impianti termici • Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti termici 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare metodiche e tecniche di taratura e regolazione • Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-IMP-14	Progettazione di impianti idrici, termici e di condizionamento	5	Parziale
QPR-IMP-15	Installazione di impianti idrici	3	Esteso
QPR-IMP-16	Installazione di generatori termici	3	Esteso
QPR-IMP-17	Installazione di impianti di climatizzazione	3	Esteso
QPR-IMP-18	Installazione di impianti di climatizzazione da fonti rinnovabili e sostenibili	3	Esteso
QPR-IMP-20	Manutenzione di impianti di climatizzazione	3	Esteso
QPR-IMP-21	Verifica di impianti idrici termici e di condizionamento	4	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-IMP-14 - PROGETTAZIONE DI IMPIANTI IDRICI, TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO	EQF: 5
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base delle richieste del cliente e dei vincoli normativi, il soggetto è in grado di eseguire la progettazione e le eventuali varianti in corso d'opera di impianti idrici, termici e di condizionamento, rientranti nei limiti dimensionali previsti dalla normativa vigente (rif. Art. 5 DM 37/2008).	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnologia degli impianti e componentistica termo-idraulica • Software dedicati alla progettazione impiantistica • Lettura ed esecuzione di disegni tecnico anche con l'utilizzo di software CAD • Tecniche di ascolto e comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving • Elementi di contabilità dei costi e budget • Tecniche di preventivazione • Analisi costi-benefici per tipologia d'impianto • Legislazione e normativa tecnica 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Individuare tipologie di impianti e materiali in rapporto alla clientela • Elaborare schemi e disegni tecnici di impianti • Definire le specifiche tecniche di impianti termo-idraulici • Applicare le tecniche per la preventivazione • Applicare tecniche per definire gli stati di avanzamento lavori • Redazione pratiche di adempimento alle norme vigenti

QPR-IMP-15 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI IDRICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti idrici nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti idrici • Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione particolari e complessivi impianti • Schemi idrici e simbologie • Normative tecniche di riferimento • Macchinari, attrezzature e strumenti per le lavorazioni • Caratteristiche tecniche dei componenti idrici, scarico e antincendio • Procedure per la realizzazione di impianti idrici, scarico e antincendio • Tecniche di installazione di diverse tipologie di componenti e apparecchiature idriche 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i percorsi delle tubazioni e le posizioni dei componenti e degli apparecchi sanitari • Posare tubazioni idriche e di scarico • Installare valvolame, rubinetterie rispettando le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa e il fissaggio degli apparecchi sanitari • Eseguire la ventilazione delle colonne di scarico • Installare componenti terminali per reti antincendio • Collegare gruppi di pompaggio • Realizzare la prova di tenuta 	

QPR-IMP-16 - INSTALLAZIONE DI GENERATORI TERMICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare generatori termici alimentati con diverse fonti energetiche nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti di climatizzazione • Fonti energetiche e caratteristiche dei combustibili • Caratteristiche tecniche dei generatori termici per la climatizzazione invernale/estiva • Schemi costruttivi di collegamento e relative simbologie • Nozioni di elettrotecnica • Normative tecniche di riferimento • Procedure per l'installazione e realizzazione dei collegamenti idraulici elettrici • Caratteristiche e tipologia dei bruciatori • Tecniche di montaggio di generatori termici, bruciatori, pompe di calore, scambiatori e recuperatori 	<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere posare e fissare, nel rispetto della normativa di settore, macchine termiche a fonti energetiche diverse per impianti di climatizzazione • Collegare nel rispetto della normativa impianti di adduzione combustibile solido liquido e gassoso • Installare e collegare nel rispetto della normativa, impianti di scarico dei prodotti della combustione • Eseguire il collegamento agli impianti idrici, aerulici e per trasporto di gas refrigerante • Montare componenti apparecchiature e quadri elettrici per il funzionamento dei generatori termici (bruciatori, caldaie, pompe di calore, recuperatori) • Verificare il funzionamento dei bruciatori, gruppi termici, pompe di calore 	

QPR-IMP-17 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti di climatizzazione nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti di climatizzazione • Elementi di disegno: scale di rappresentazione, particolari e complessivi impianti • Schemi impianti di climatizzazione cataloghi tecnici e simbologie • Nozioni di elettrotecnica • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche tecniche dei materiali delle reti di adduzione e distribuzione fluidi termovettori • Componentistica e apparecchiature degli impianti di climatizzazione • Procedure e tempistiche per la realizzazione di impianti di climatizzazione • Tecniche di installazione di diverse tipologie di componenti e apparecchiature di climatizzazione • Sistemi di regolazione impianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere e interpretare schemi impianti • Individuare i percorsi delle tubazioni/canali per trasporto combustibile e fluidi termovettori • Posare tubazioni di adduzione combustibili, idriche, gas refrigeranti, canalizzazioni • Individuare e posare/fissare i componenti e le apparecchiature di climatizzazione rispettando le modalità di installazione • Installare valvolame, organi di controllo regolazione rispettando le modalità di installazione richieste • Collegare elettricamente semplici componenti e apparecchiature di controllo, regolazione e sicurezza • Posare e installare componenti terminali per reti di climatizzazione 	

QPR-IMP-18 - INSTALLAZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE DA FONTI RINNOVABILI E SOSTENIBILI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di installare impianti termici utilizzando fonti rinnovabili nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti da fonti rinnovabili e sostenibili • Elementi di disegno tecnico: scale di rappresentazione, particolari e complessivi impianti • Schemi impianti termici integrati, cataloghi tecnici e simbologie • Nozioni di elettrotecnica • Normative tecniche di riferimento • Caratteristiche delle fonti energetiche rinnovabili e sostenibili • Utilizzo fonti rinnovabili e sostenibili negli impianti idro-termo-sanitari e di climatizzazione • Caratteristiche tecniche della componentistica necessaria alle lavorazioni • Procedure e tempistiche per la realizzazione di impianti termici integrati da diverse fonti energetiche rinnovabili e sostenibili • Tecniche di installazione di diverse tipologie di componenti e apparecchiature anche elettriche per la realizzazione di impianti integrati 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere e interpretare disegni tecnici e schemi complessivi di impianti • Installare e integrare sistemi di sfruttamento dell'energia solare, aeraulica, idrica e geotermica agli impianti di climatizzazione • Approntare sistemi integrati con generatori a biocombustibili e sistemi di cogenerazione • Installare valvolame, organi di controllo regolazione rispettando le modalità di installazione richieste • Eseguire la posa e il fissaggio degli apparecchi e dei componenti impianto rispettando le modalità di installazione • Collegare elettricamente semplici componenti e apparecchiature di controllo, regolazione e sicurezza • Installare componenti terminali per reti di climatizzazione • Adottare metodi, tecniche e procedure per la verifica della conformità delle lavorazioni • Realizzare la prova di tenuta 	

QPR-IMP-20 - MANUTENZIONE DI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nelle normative di settore /o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria negli impianti idrici, termici, di climatizzazione e da fonti rinnovabili nel rispetto della normativa di settore e delle lavorazioni a regola d'arte.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti di climatizzazione • Elementi di disegno tecnico • Schemi impianti termici integrati, cataloghi tecnici e simbologie • Nozioni di elettrotecnica • Normative tecniche di riferimento manutenzione ordinaria degli impianti di climatizzazione • Caratteristiche e funzionamento degli impianti e dei particolari che lo compongono • Procedure e tecniche di manutenzione ordinaria su impianti di climatizzazione • Procedure e tecniche di ricerca guasti e intervento su impianti funzionanti per manutenzione straordinaria (pulizie scambiatori riparazioni guasti, sostituzioni ...) • Caratteristiche tecniche della strumentazione e componentistica necessaria alle manutenzioni • Tempistica per gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria su impianti idrici, di climatizzazione e integrati da diverse fonti energetiche rinnovabili e sostenibili • Procedure e tecniche per adeguamento e trasformazioni degli impianti 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere e interpretare disegni tecnici e schemi complessi di impianti • Eseguire la manutenzione ordinaria su impianti • Eseguire la manutenzione straordinaria su impianti • Applicare le tecniche di ricerca guasti • Eseguire interventi di sostituzione componenti mal funzionanti, e riparazione guasti • Predisporre le apparecchiature per eseguire controlli di manutenzione ordinaria/straordinaria • Compilare la documentazione tecnica di conformità e manutenzione • Adottare metodi, tecniche e procedure per la trasformazione, adeguamento e ampliamento di impianti 	

QPR-IMP-21 - VERIFICA DI IMPIANTI IDRICI TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Il soggetto è in grado di effettuare le verifiche a vista, funzionali e strumentali di impianti idrici, termici e di condizionamento stilando la documentazione tecnica.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di verifica degli impianti termici • Strumenti di misura e verifica • Tecniche di messa a punto e regolazione degli impianti termici • Norme e adempimenti relativi • Modulistica e modalità di compilazione documentazione tecnica • Elementi di sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la conformità dell'impianto al progetto • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica e collaudo • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare metodi e tecniche di taratura e regolazione • Applicare tecniche di compilazione della reportistica tecnica 	

FIGURA PROFESSIONALE

3.13 TECNICO PER LA CONDUZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI AUTOMATIZZATI

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori
- 6.2.3 Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili
- 6.2.3.3.1 Riparatori e manutentori di macchinari e impianti industriali
- 7. Conducenti di impianti ed operai semiqualeficati addetti a macchinari fissi e mobili
- 7.1 Conducenti di impianti industriali

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- Attività manifatturiere - e relative sottosezioni (da "10" a "33")

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO PER LA CONDUZIONE E LA MANUTENZIONE DI IMPIANTI AUTOMATIZZATI interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio – al presidio del processo di produzione automatizzata, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa delle lavorazioni, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative al processo di riferimento, con competenze relative alla produzione di documentazione tecnica, alla conduzione, al controllo e alla manutenzione di impianti automatizzati.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PRODUZIONE AUTOMATIZZATA

- A - Produzione documentazione tecnica
 - Produzione documentazione tecnica
- B - Prevenzione situazioni di rischio
 - Identificazione situazioni di rischio
 - Promozione di comportamenti di prevenzione
- C - Conduzione di impianti automatizzati
 - Conduzione di impianti automatizzati
- D - Controllo e manutenzione impianti automatizzati
 - Testing, cura e assistenza tecnica degli impianti
 - Individuazione e diagnosi guasti e anomalie, interventi di sostituzione, modificazione, ripristino di componenti, elementi, parti di un impianto

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Produrre documentazione tecnica d'appoggio, di avanzamento e valutativa relativa a lavorazioni, manutenzioni, installazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • CAD-CAM • Disegno tecnico • Metodi di rappresentazione grafica e simulazione tridimensionale • Processi di progettazione Elementi di tecnologia • Technical writing • Tecnologia e proprietà dei materiali 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi di definizione delle specifiche tecniche dei componenti • Applicare tecniche di analisi di conformità funzionale dei componenti • Utilizzare software di disegno tecnico e di archiviazione dati • Applicare criteri di codifica dei componenti e di procedure per l'archiviazione della documentazione tecnica • Utilizzare metodologie e strumenti di progettazione • Applicare metodiche per la redazione di documentazioni tecniche di appoggio e report di avanzamento
B.1	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio
C.1	Condurre impianti automatizzati, valutando l'impiego delle risorse al fine di una loro ottimizzazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di disegno • Elementi di elettronica ed elettrotecnica • Elementi di informatica • Linguaggi di programmazione • Macchine utensili a controllo numerico • Processi di lavorazione automatizzati • Sistema Qualità • Strategie e tecniche per ottimizzare l'uso delle risorse • Tecnologia dei materiali • Tecnologie informatiche per la gestione di impianti industriali 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure di programmazione • Utilizzare linguaggi di programmazione • Adottare criteri di economicità, efficacia ed efficienza • Applicare metodiche per la rilevazione di anomalie e non conformità • Adottare procedure valutative a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato

D.1	Provvedere al monitoraggio, verifica e controllo del funzionamento di impianti automatizzati, effettuando interventi di cura, assistenza e ripristino	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi meccanici, pneumatici, elettrici/elettronici dell'automazione • Linguaggio grafico elettrico, elettronico, meccanico e pneumatico • Procedure di lavoro/collaudo in conformità alle norme ISO • Strumenti di misura • Struttura e applicazioni del PLC • Tecnica di intervento sull'impianto elettrico, meccanico e pneumatico • Tecniche di base programmazione del PLC • Tecniche di ricerca guasti • Tecnologie informatiche per la gestione di impianti industriali 		<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare gli strumenti di analisi funzionale, di misurazione e di diagnosi • Interpretare disegni meccanici, schemi elettrici ed elettronici • Applicare tecniche e metodiche di intervento manutentivo di tipo elettromeccanico • Applicare procedure di ricerca guasti e/o malfunzionamenti • Applicare tecniche e metodiche per l'analisi delle situazioni di anomalia funzionale

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-MEC-03	Realizzazione di modelli tridimensionali con software CAD 3D	4	Parziale
QPR-MEC-06	Elaborazione del ciclo di lavorazione di particolari meccanici	4	Completo
QPR-MEC-11	Programmazione di macchine utensili CN a 2 assi	3	Completo
QPR-MEC-12	Programmazione di macchine utensili CN a 3 assi	3	Parziale
QPR-MEC-13	Programmazione di macchine CN con sistemi CAD/CAM	4	Parziale
QPR-IMP-12	Installazione di sistemi di automazione industriale	3	Parziale
QPR-MEC-23	Esecuzione di interventi di manutenzione	5	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-MEC-03 - REALIZZAZIONE DI MODELLI TRIDIMENSIONALI CON SOFTWARE CAD 3D		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle specifiche progettuali, realizzare il modello grafico tridimensionale di particolari e complessivi meccanici mediante l'utilizzo di un software CAD 3D (es. Inventor, SolidWorks, Solid Edge) finalizzati alla realizzazione di prototipi virtuali e alla produzione dei disegni costruttivi 2D.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme ISO, EN, UNI di rappresentazione e quotatura di disegni tecnici in ambito meccanico • Caratteristiche dei software di modellazione 3D • Sistemi di coordinate nello spazio • Filosofia della progettazione meccanica 3D • Concetto di prototipazione virtuale • Tecniche di costruzione di oggetti 3D • Proprietà degli oggetti grafici parametrici • Procedure di assemblaggio di complessivi 3D • Procedure per la generazione dei disegni tecnici 2D • Caratteristiche dei sistemi di stampa digitale 3D 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurare l'area di lavoro del software CAD in funzione del tipo di modello 3D da realizzare • Disegnare elementi geometrici in ambiente 3D • Modellare superfici 3D • Creare e modificare solidi • Creare oggetti parametrici • Costruzione di complessivi 3D vincolando tra di loro i singoli oggetti 3D in modo da rispettare i gradi di libertà di movimento previsti dal progetto • Gestire la vista di oggetti grafici tridimensionali • Messa in tavola 2D del modello 3D • Resa fotorealistica (rendering) di oggetti 3D • Stampa digitale in 3D dei modelli realizzati 	

QPR-MEC-06	ELABORAZIONE DEL CICLO DI LAVORAZIONE DI PARTICOLARI MECCANICI	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire dai disegni tecnici di progetto e dalle caratteristiche del pezzo da lavorare (grezzo, semilavorato), elaborare il ciclo di lavorazione necessario per produrre il particolare meccanico richiesto nel rispetto degli standard qualitativi previsti e secondo criteri di convenienza economica.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Caratteristiche delle macchine tradizionali e a CN • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Metodi e strumenti di controllo • Metodi di calcolo dei tempi di lavoro • Metodi di calcolo della convenienza economica • Caratteristiche dei software per l'elaborazione elettronica dei cicli di lavorazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare disegni di particolari meccanici • Definire il ciclo di produzione (sequenza fasi e operazioni) in funzione delle macchine disponibili • Compilare le schede delle operazioni (macchina, attrezzi, presa pezzo, utensili, parametri tecnologici, tempi di preparazione e di lavorazione) • Compilare le schede di controllo (elementi da verificare, strumenti da utilizzare, cadenza) • Utilizzare programmi informatici per elaborare al computer il ciclo di lavorazione 	

QPR-MEC-11	PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE UTENSILI A CN A 2 ASSI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei disegni tecnici e del ciclo di lavorazione del particolare da produrre, il soggetto è in grado di sviluppare il programma con le istruzioni necessarie alla macchina a 2 assi per eseguire le lavorazioni necessarie, ottimizzandolo in funzione delle simulazioni grafiche eseguite.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine a CN a 2 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Elementi di geometria piana e solida • Elementi di trigonometria • Tipologie di linguaggi di programmazione CN • Software per la programmazione CN su PC • Modulistica di riferimento per la programmazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i disegni tecnici e il ciclo di lavorazione • Calcolare i punti notevoli del profilo pezzo • Determinare i parametri tecnologici di lavorazione • Utilizzare specifici software di programmazione CN • Stilare il programma di lavorazione nel linguaggio specifico della macchina utensile a CN a 2 assi • Eseguire la simulazione grafica del percorso utensile • Ottimizzare il programma di lavorazione • Documentare e archiviare il programma • Trasferire il programma nella macchina a CN 	

QPR-MEC-12	PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE UTENSILI A CN A 3 ASSI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base dei disegni tecnici e del ciclo di lavorazione del particolare da produrre, il soggetto è in grado di sviluppare il programma con le istruzioni necessarie alla macchina a 3 assi per eseguire le lavorazioni necessarie, ottimizzandolo in funzione delle simulazioni grafiche eseguite.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine a CN a 3 assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Elementi di geometria piana e solida • Elementi di trigonometria • Tipologie di linguaggi di programmazione CN • Software per la programmazione CN su PC • Modulistica di riferimento per la programmazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare i disegni tecnici e il ciclo di lavorazione • Calcolare i punti notevoli del profilo pezzo • Utilizzare specifici software di programmazione CN • Stilare il programma di lavorazione nel linguaggio specifico della macchina utensile a CN a 3 assi • Eseguire la simulazione grafica del percorso utensile • Ottimizzare il programma di lavorazione • Documentare e archiviare il programma • Trasferire il programma nella macchina a CN 	

QPR-MEC-13	PROGRAMMAZIONE DI MACCHINE CN CON SISTEMI CAD/CAM	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A partire da modelli grafici realizzati con sistemi CAD per la progettazione meccanica, generare il programma di lavorazione per macchine a CN utilizzando sistemi CAM (Computer Aided Manufacturing).</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà dei materiali metallici • Tecnologia delle lavorazioni meccaniche • Caratteristiche delle macchine a CN a 2 o più assi • Caratteristiche tecniche degli utensili • Norme di rappresentazione di particolari meccanici • Caratteristiche dei sistemi CAD/CAM • Caratteristiche dei file di interscambio dati • Tipologie di linguaggi di programmazione CN • Modulistica di riferimento per la programmazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurare l'area di lavoro del software CAM in funzione del tipo di lavorazione da programmare • Importare modelli grafici creati con software CAD • Gestire le geometrie dei modelli CAD in funzione del programma di lavorazione da realizzare • Impostare le lavorazioni da eseguire utilizzando le funzioni del software CAM (percorsi utensile, cicli di lavoro, parametri tecnologici di lavorazione, ...) • Effettuare la simulazione grafica della lavorazione programmata per verificarne la correttezza • Generare il programma di lavorazione per la specifica macchina CN che eseguirà la produzione 	

QPR-IMP-12 - INSTALLAZIONE DI SISTEMI DI AUTOMAZIONE INDUSTRIALE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni contenute nel progetto esecutivo e/o indicazioni del committente, il soggetto è in grado di assemblare sistemi di automazione ad uso industriale nel rispetto della normativa di settore.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di sicurezza e salute per l'esecuzione di impianti elettrici • Elementi di elettrotecnica ed elettronica • Elementi di algebra booleana • Schemi elettrici, pneumatici ed oleodinamici con relative simbologie • Normative tecniche di riferimento per l'automazione industriale • Elementi di direttiva macchine • Tipologie e caratteristiche tecniche dei componenti per l'automazione (sensori, contattori, relè, protezioni, ...) • Procedure per la realizzazione di impianti di automazione industriale • Elementi di pneumatica e oleodinamica • Lettura, modifica e sviluppo di processi di automazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Definire le richieste del cliente proponendo la logica di automazione più idonea • Eseguire il collegamento, l'assemblaggio di componenti per impianti pneumatici • Eseguire il collegamento, l'assemblaggio di componenti per impianti oleodinamici • Eseguire il montaggio di elettrocomandi su circuiti fluidici • Eseguire il montaggio di elementi proporzionali e relativi servoattuatori • Collegare e configurare interfacce I/O • Eseguire il collegamento di quadri di automazione a logica cablata o programmata 	

QPR-MEC-23 - ESEGUIRE INTERVENTI DI MANUTENZIONE		EQF: 5
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del piano di manutenzione previsto dalle strategie aziendali o a partire dalla segnalazione di un guasto o malfunzionamento, eseguire interventi di manutenzione preventiva e/o correttiva su macchinari o impianti produttivi assicurandone il corretto funzionamento o l'efficacia del ripristino.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei piani di manutenzione preventiva • Documentazione tecnica di macchinari e impianti • Vincoli normativi e procedurali collegati alla gestione di strumenti e dispositivi per la manutenzione • Tecniche di verifica funzionale e ricerca guasti • Metodologie/strumenti per la valutazione dei rischi derivanti da un impianto malfunzionante • Caratteristiche delle macchine, delle le attrezzature e degli strumenti necessari per l'esecuzione dei compiti di manutenzione • Procedure di gestione dell'intervento manutentivo • Procedure di documentazione degli interventi • Sistemi e strumenti ICT per la manutenzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Operare rispettando i principi della sicurezza • Portare a termine i compiti pianificati sulla base del piano di manutenzione preventiva • Portare a termine i compiti di ispezione al fine di evidenziare e prevenire il deterioramento dell'impianto • Interpretare i segnali deboli e diagnosticare i guasti potenziali su macchinari e impianti produttivi • Applicare le tecniche diagnostiche (analisi dei guasti e tecniche di soluzione di problemi) • Localizzare le cause dei guasti e intraprendere azioni correttive appropriate • Documentare il completamento dell'operazione dal punto di vista tecnico ed economico in forma scritta o in formato elettronico • Proporre azioni per migliorare l'affidabilità, la disponibilità e la manutenibilità delle risorse 	

FIGURA PROFESSIONALE

3.14 TECNICO EDILE

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 6 Artigiani, operai specializzati e agricoltori.
- 6.1.2.1 Muratori in pietra, mattoni, refrattari.
- 6.1.2.2 Muratori in cemento armato.
- 6.1.2.3 Carpenteri e falegnami nell'edilizia.

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 41 Costruzione di edifici.
- 43 Lavori di costruzione specializzati

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO EDILE interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo delle costruzioni edili attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e strumentali, la predisposizione, l'organizzazione operativa e l'implementazione di procedure di miglioramento continuo delle lavorazioni, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere le attività di costruzione edile, con competenze relative alla logistica dell'approvvigionamento, alla documentazione delle attività ed all'ambito organizzativo-operativo del cantiere.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

COSTRUZIONI EDILI

A - Gestione organizzazione del lavoro

- Definizione compiti, tempi e modalità operative
- Coordinamento operativo
- Controllo avanzamento della produzione/lavorazioni
- Ottimizzazione degli standard di qualità
- Prevenzione situazioni di rischio

B - Gestione logistica dell'approvvigionamento

- Verifica livelli e giacenze materiali
- Definizione fabbisogno
- Approvvigionamento
- Gestione scorte

C - Gestione documentaria delle attività

- Elaborazione preventivi
- Elaborazione documenti di rendicontazione

D - Gestione organizzativo-operativa del cantiere

- Approntamento aree e viabilità del cantiere
- Controllo operazioni di dismissione

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Gestire le fasi di lavoro sulla base degli ordini e delle specifiche progettuali, coordinando l'attività di una squadra di lavoro.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche del cantiere • Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro • Modello organizzativo e organigramma del cantiere • Normativa sulla sicurezza nei cantieri e prevenzione infortuni • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti per il controllo di qualità del lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Applicare modalità di coordinamento del lavoro dei ruoli operativi • Individuare problematiche esecutive • Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale • Formulare proposte di miglioramento degli standard azienda
A.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio
B.1	Collaborare alla gestione del processo logistico di approvvigionamento, definendo le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore edile • Elementi di logistica del cantiere • Principi di contabilità di cantiere • Procedure e tecniche per l'approvvigionamento • Tecniche di gestione scorte e giacenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature • Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature • Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze

C.1	Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Criteri e metodi di esecuzione dei computi metrici • Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi • Preventivistica • Principi di contabilità di cantiere • Tecniche di rendicontazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole lavorazioni • Applicare tecniche di computo metrico dell'opera • Applicare tecniche di preventivistica • Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori • Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali

D.1	Collaborare alla messa in opera e dismissione del cantiere, nel rispetto delle disposizioni progettuali e delle normative di settore	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di disegno di progetto esecutivo • Elementi di rilievo architettonico • Fondamenti e strumenti di rilievo topografico • Metodi e tecniche di tracciamento • Normativa specifica su autorizzazioni e smaltimento rifiuti speciali • Norme e misure sulla sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni • Organizzazione, logistica e funzionamento del cantiere edile • Procedure per gli allacciamenti dei servizi di cantiere e loro dismissione • Tecniche di rappresentazione grafica 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la suddivisione delle aree di deposito dei materiali e delle attrezzature • Applicare criteri e tecniche per verificare la corretta delimitazione delle diverse aree del cantiere • Applicare criteri per la definizione e il controllo delle operazioni di approntamento e dismissione del cantiere

AREA PROFESSIONALE

4. CULTURA, INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE

ATTIVITÀ ECONOMICHE INTERESSATE

- Stampa ed editoria
- Servizi di Informatica
- Servizi di telecomunicazioni e poste
- Servizi culturali e di spettacolo

FIGURE A BANDA LARGA NAZIONALE ED EVENTUALI PROFILI REGIONALI

- Operatore grafico
 - Addetto alla produzione grafica digitale
 - Addetto alla stampa
 - Addetto alla computer grafica

DIPLOMI PROFESSIONALI

- Tecnico grafico

FIGURA PROFESSIONALE

4.1 OPERATORE GRAFICO

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

- Addetto alla produzione grafica digitale
- Addetto alla computer grafica

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

6	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
6341	Compositori tipografici
6342	Tipografi impressori
6343	Stampatori offset e alla rotativa
6346	Rilegatori ed assimilati
6347	Fototipografi e fototecnici

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

18	Stampa e riproduzione di supporti registrati
18.13	Lavorazioni preliminari alla stampa e ai media
18.14	Legatoria e servizi connessi
58	Attività editoriali
58.11	Edizione di libri
58.13	Edizione di quotidiani
58.14	Edizione di riviste e periodici
58.29	Edizione di altri software

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE GRAFICO, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione grafica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla realizzazione del prodotto grafico, seguendo le istruzioni ricevute, e alla produzione dei file per la pubblicazione su supporto cartaceo e multimediale. Utilizza competenze di elaborazione grafica impiegando software professionali per il trattamento delle immagini e per l'impaginazione di stampati; possiede, a seconda degli indirizzi, competenze per la gestione della stampa e dell'allestimento e competenze per la produzione multimediale.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PRODUZIONE GRAFICA

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Realizzazione del prodotto grafico
 - Realizzazione degli elementi grafici
 - Progettazione di pieghevoli, manifesti e volantini

- Impaginazione
- C - Pubblicazione del prodotto grafico
 - Realizzazione del finished layout del progetto grafico
 - Digitalizzazione degli elaborati sui supporti e nei formati opportuni
- D - Gestione della produzione di stampati, allestimento e copertinatura
 - Esecuzione della formatura.
 - Verifica e correzione delle anomalie
 - Esecuzione del set up della macchina da stampa.
 - Realizzazione di stampati per la pubblicazione.
 - Preparazione ed esecuzione delle diverse tipologie di piega delle segnature.
 - Raccolta e cucitura.
 - Rifilo dello stampato.
 - Preparazione di copertine.
- E - Produzione fotografica e video ed elaborazione contributi multimediali
 - Selezione della sequenza da fotografare/filmare
 - Realizzazione sequenza fotografica
 - Realizzazione riprese video
 - Archiviazione del materiale fotografico/video
 - Elaborazione file grafici
 - Rifinitura grafica per prodotti multimediali
 - Adattamento contributi audio video
 - Adattamento a supporti web

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o delle indicazioni di appoggio del progetto grafico e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro della lavorazione grafica • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio e le istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato

A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle istruzioni/indicazioni ricevute, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche tecniche delle forme di stampa • Periferiche di input/output • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento degli strumenti per il processo di lavorazione grafica • Sistemi di stampa • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali di grafica • Tipologie dei principali strumenti del grafico 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature e macchinari per le diverse fasi di attività sulla base delle indicazioni di appoggio • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine

A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento • Tecnologia e formati dei supporti digitali 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

PROFILO PROFESSIONALE

4.1.1 ADDETTO ALLA PRODUZIONE GRAFICA DIGITALE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA PRODUZIONE GRAFICA DIGITALE è la figura incaricata di realizzare, utilizzando contenuti (testi, illustrazioni, immagini), forniti, tutte le operazioni che precedono la stampa di un prodotto editoriale o la sua pubblicazione in forma digitale. Le sue principali attività consistono nel formalizzare l'idea grafica concordata con il cliente in un progetto, nel realizzare illustrazioni elettroniche, nell'elaborare immagini digitali, nell'impaginare il documento preparandolo per la stampa diretta su stampanti digitali, per la stampa tradizionale (offset, serigrafia, rotocalco) o la pubblicazione su supporti digitali. Svolge il suo lavoro nel reparto progettazione di aziende grafiche o tipografiche, centri stampa, studi pubblicitari e case editrici.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-GRA-01	Progettazione grafica e comunicativa	4	Parziale
QPR-GRA-02	Realizzazione di fotografie digitali	3	Parziale
QPR-GRA-03	Elaborazione digitale delle immagini	3	Completo
QPR-GRA-04	Creazione di illustrazioni vettoriali	3	Completo
QPR-GRA-05	Impaginazione digitale di prodotti grafici	3	Completo
QPR-STA-01	Stampa con procedimento offset	3	Parziale
QPR-STA-02	Stampa con procedimento serigrafico	3	Parziale
QPR-STA-03	Stampa con procedimento digitale	3	Completo
QPR-STA-04	Allestimento dello stampato	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-GRA-01 - PROGETTAZIONE GRAFICA E COMUNICATIVA		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle esigenze del committente, il soggetto è in grado di progettare prodotti grafici (es. locandine, pieghe-voli, brochure, calendari, cataloghi, libri, packaging, coordinati aziendali ...) da stampare su supporti fisici (es. carta, tessuto, plastica) o da fruire su dispositivi digitali (es. e-book), tenendo conto dei vincoli tecnico-economici e curando gli aspetti comunicativi in funzione degli utilizzatori finali.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni di storia dell'arte • Fondamenti di comunicazione visiva • Comunicazione istituzionale e di prodotto • Caratteristiche e differenze tra grafica editoriale, pubblicitaria, per allestimenti e packaging • Criteri di valutazione della fattibilità tecnico-economica delle richieste del committente • Modalità di calcolo dei costi per la preventivazione • Tecniche di stampa (off-set, serigrafica, digitale) e loro implicazioni nella progettazione di un prodotto grafico • Caratteristiche e formati dei prodotti grafici che dovranno essere fruiti su supporti digitali • Tecniche per la formalizzazione del progetto grafico • Norme sul copyright 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la fattibilità tecnica delle richieste e proporre eventuali alternative • Realizzare bozzetti a mano libera o mediante software applicativi dedicati • Predisporre alcune bozze grafiche corredate dai relativi preventivi di costo • Gestire la presentazione al cliente delle proposte elaborate evidenziandone pregi e difetti • Definire il layout grafico della proposta scelta apportando le eventuali modifiche richieste • Definire il programma di lavoro completo di tutte le specifiche tecniche necessarie (progetto esecutivo) • Stabilire con il cliente eventuali momenti intermedi di valutazione (es. prova colore) • Realizzare il manuale di stile a corredo di progetti 	

QPR-GRA-02 - REALIZZAZIONE DI FOTOGRAFIE DIGITALI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle esigenze del committente e dello scopo ultimo del prodotto finale, il soggetto è in grado di realizzare un servizio fotografico di still life, reportage o ritratti che valorizzi il soggetto o la tematica presa a riferimento, tenendo presente vincoli tecnici, di set e budget economico.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Fondamenti di ripresa fotografica • Criteri di scelta delle attrezzature fotografiche • Caratteristiche tecniche delle diverse ottiche • Sistemi di illuminazione e di gestione delle luci • Criteri di allestimento e styling di un set fotografico • Tecniche di ripresa di soggetti still life • Tecniche di esecuzione di foto ritratto • Tecniche di esecuzione dello scatto di reportage • Criteri di archiviazione e classificazione delle foto • Norme legali di copyright 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare i parametri della fotocamera, riprendendo in modalità manuale, con priorità di tempi e diaframmi • Scegliere le ottiche in rapporto al tipo di inquadratura, luce e resa visiva prospettica • Preparare ed impostare diverse tipologie di illuminazioni naturali ed artificiali creando una luce suggestiva e di impatto per il soggetto • Scattare tramite l'uso del treppiede e a ripresa diretta • Scattare in studio in tethering remoto (es. via wi-fi o bluetooth) con un computer • Eseguire elaborazioni delle foto in camera RAW • Archiviare e classificare le foto secondo criteri funzionali a query di ricerca e suddivisione degli scatti in base a contenuto e qualità 	

QPR-GRA-03 - ELABORAZIONE DIGITALE DELLE IMMAGINI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni del progetto grafico esecutivo e dei materiali forniti dal committente (in formato digitale o cartaceo) o acquistati per lo scopo (es. immagini acquistate su internet), il soggetto è in grado di eseguire sulle immagini operazioni di fotoritocco, di fotomontaggio e di creazione di effetti speciali utilizzando un software per l'elaborazione digitale delle immagini.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principio di funzionamento di dispositivi di acquisizione immagini (scanner, fotocamere digitali e SLR) • Caratteristiche dei software di elaborazione grafica • Modalità di organizzazione del lavoro su livelli (layers) al fine di renderlo facilmente modificabile al bisogno • Concetto di scontorno, composizione, mascheratura degli oggetti grafici • Principali fonti on-line per recuperare immagini digitali pronte all'uso e concetto di copyright • Caratteristiche dei diversi formati di salvataggio ed esportazione dei file bitmap 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricercare e acquistare su internet immagini funzionali al progetto grafico in fase di realizzazione • Acquisire mediante scanner o altri dispositivi le immagini iniziali e trattarle al fine di renderle utilizzabili • Eseguire correzioni tonali sulle immagini • Elaborare le immagini mediante fotoritocco • Realizzare fotomontaggio tra due o più immagini • Creare effetti speciali sulle immagini in via di elaborazione esaltandone gli aspetti di comunicazione visiva • Gestire le proprietà dell'immagine elaborata per salvarla nel formato più adatto al successivo impiego 	

QPR-GRA-04 - CREAZIONE DI ILLUSTRAZIONI VETTORIALI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni del progetto grafico esecutivo e dei materiali forniti dal committente (es. bozzetti o immagini da vettorializzare), il soggetto è in grado di realizzare illustrazioni geometriche, stilizzate e prospettiche utilizzando software applicativi di grafica vettoriale.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà grafiche di un'illustrazione vettoriale • Caratteristiche dei software di illustrazione grafica • Tecniche di creazione dal nuovo di un'illustrazione • Funzionamento delle curve di Beziér • Tecniche di ricalco dinamico di un bozzetto o immagine da vettorializzare • Principi di disegno in prospettiva • Principali fonti on-line per recuperare oggetti grafici pronti all'uso e rispetto del copyright • Caratteristiche dei diversi formati di salvataggio ed esportazione dei file vettoriali 	<ul style="list-style-type: none"> • Creare elementi grafici utilizzando strumenti a mano libera e/o forme geometriche per realizzare illustrazioni geometriche, stilizzate e prospettiche • Impostare e modificare le proprietà grafiche (colore, spessore, riempimento) degli elementi grafici • Utilizzare lo strumento testo per ottenere oggetti grafici con proprietà tipografiche editabili • Usare colorazioni (es. trama, sfumatura, fusione) e filtri per ottenere effetti visuali particolari (es. riflessi, bagliori, trasparenze, ombre) • Integrare nella propria illustrazione oggetti grafici provenienti da librerie esterne • Salvare il file nel rispetto delle caratteristiche qualitative e di formato richieste 	

QPR-GRA-05 - IMPAGINAZIONE DIGITALE DI PRODOTTI GRAFICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni del progetto grafico esecutivo e dei materiali precedentemente elaborati (es. immagini, illustrazioni), il soggetto è in grado di impaginare un prodotto grafico (es. locandina, pieghevole, brochure, calendario, catalogo, libro, ...) contenente testo, immagini, tabelle, grafici e grafismi, utilizzando un software applicativo per l'impaginazione digitale.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei software di impaginazione digitale • Differenze tecniche tra prodotti grafici da fruire su carta o in formato digitale • Elementi di composizione tipografica (gabbia impaginativa, pagine mastro, stili di testo, grafismi decorativi, riferimenti automatici) • Formati di importazione di testo e oggetti grafici e tecniche di conversione • Norme tipografiche che regolano la formattazione del testo e degli oggetti grafici • Tecniche di controllo bozze • Caratteristiche dei diversi formati di salvataggio in funzione dell'utilizzo dell'impaginato 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare il layout di pagina e la gabbia impaginativa per prodotti grafici mono o multi pagina • Impostare gli stili di testo modificando quelli esistenti o creandone di nuovi • Creare eventuali grafismi decorativi • Inserire il testo corrente facendolo scorrere nei box costituenti il layout grafico • Importare oggetti grafici (immagini, illustrazioni, grafismi) posizionandoli o ridimensionandoli • Creare tabelle per organizzare dati informativi • Generare didascalie, note a piè pagina, sommari, indici analitici, riferimenti incrociati • Eseguire il controllo delle bozze stampate • Salvare il file nel rispetto del formato ottimale per l'utilizzo successivo 	

QPR-ST-01 - STAMPA CON PROCEDIMENTO OFFSET		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A partire dalle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di gestire l'intero processo di stampa su carta di prodotti grafici mediante macchine da stampa offset (a foglio o a bobina) assicurando gli aspetti qualitativi e quantitativi specificati nel piano di produzione relativo alla commessa di riferimento.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche delle principali macchine da stampa offset (a foglio: offset-piana; a bobina: roto-offset; monocolori o pluricolori) • Procedimenti e processi di stampa offset • Caratteristiche delle matrici per stampa offset • Processo di realizzazione delle matrici di stampa mediante l'utilizzo del CTP (computer to plate) • Proprietà degli inchiostri (semitrasparenti o coprenti) • Proprietà, tipologie e formati della carta • Elementi di colorimetria • Elementi di densitometria e spettrofotometria applicate al controllo della qualità degli stampati • Principali problematiche di stampa • Procedure di analisi e registrazione dei dispositivi della macchina da stampa offset 	<ul style="list-style-type: none"> • Montare in macchina i materiali di consumo (carta, inchiostro, soluzione di bagnatura) • Preparare le lastre litografiche (matrici) di stampa • Montare la lastra di stampa ed effettuare le regolazioni iniziali (passaggio in macchina della carta, regolazione del calamaio in funzione del soggetto da stampare) • Gestire la fase di avviamento della macchina per la stampa su un lato a un colore, su un lato a più colori e la stampa in bianca e volta • Avviare la fase di tiratura monitorando sistematicamente l'andamento della stampa • Individuare e intervenire sulle principali problematiche di stampa • Eseguire le operazioni di fine tiratura 	

QPR-STA-02 - STAMPA CON PROCEDIMENTO SERIGRAFICO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di gestire l'intero processo di stampa serigrafica di prodotti grafici su supporti di varia natura (es. tessuto, vetro, ceramica), assicurando gli aspetti qualitativi e quantitativi specificati nel piano di produzione relativo alla commessa di riferimento.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e usi delle macchine da stampa serigrafica (manuali, semi-automatiche e automatiche) • Tecniche per la preparazione dei telai serigrafici • Caratteristiche degli inchiostri utilizzati in serigrafia • Le tecniche di stampa serigrafica e gli effetti sui diversi supporti finali (es. tessuto, vetro, ceramica, porcellana) • La serigrafia nella stampa tessile • Tecniche di nobilitazione di uno stampato • Tecniche di asciugatura dello stampato (forno con lampade UV, spray protettivi, cottura in forno, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Scegliere il tessuto per serigrafia adatto al tipo di grafismo da realizzare • Preparare e montare il telaio serigrafico • Scegliere gli inchiostri serigrafici più adatti in funzione del supporto su cui stampare • Impostare la stazione di stampa (giostra) • Eseguire la stampa su supporti rigidi e flessibili • Eseguire operazioni di rifinitura e nobilitazione del prodotto finale • Utilizzare strumenti e materiali per il fissaggio e per l'asciugatura del grafismo • Individuare e intervenire sulle principali problematiche di stampa 	

QPR-STA-03 - STAMPA CON PROCEDIMENTO DIGITALE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A partire dal file in uscita dalla fase di impaginazione digitale, il soggetto è in grado di gestire l'intero processo di stampa in digitale di prodotti grafici su diversi supporti di formato piccolo (es. carta a fogli singoli, carta adesiva, lucidi) o grande (es. carta in bobina, vinile, canvas, tessuto) o per la realizzazione di prototipi in materiale plastico (es. stampa 3D), assicurando gli aspetti qualitativi e quantitativi specificati nel piano di produzione relativo alla commessa di riferimento.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici della stampa digitale: l'arte grafica del ventunesimo secolo • Elementi caratteristici della stampa digitale (grafismo, tecnologia, inchiostro, supporto e finitura) • La tecnologia di stampa digitale (inkjet, laser, lambda, trasferimento termico, sublimazione) • La prototipazione 3D: tecnologia additiva e sottrattiva • Caratteristiche dei diversi supporti (carta, carta adesiva, lucidi, vinile, canvas, tessuto) • Criteri di scelta della macchina digitale in funzione del formato e del supporto di stampa • Concetto di stampa certificata (profili colore ICC) 	<ul style="list-style-type: none"> • Scegliere e impostare la macchina digitale più adatta al tipo di stampa da eseguire • Eseguire stampe digitali di piccolo formato mediante stampanti laser collegate a PC direttamente o mediante server di stampa • Eseguire stampe composte (es. copertina da un cassetto e interni da altro) con eventuali finiture in linea (es. piega, pinzatura, brossura, perforazione) • Eseguire stampe digitali di grande formato su carta o altri supporti mediante plotter ink-jet • Gestione delle problematiche di stampa che dipendono dalle successive fasi di allestimento dello stampato (es. vele e roll-up, occhiellatura banner, applicazioni dei supporti termoretraibili) • Gestire la stampa digitale 3D di prototipi o gadget a piccola tiratura in materiale plastico 	

QPR-STA-04 - ALLESTIMENTO DELLO STAMPATO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A partire dagli stampati forniti e dalle specifiche tecnico-estetiche richieste dal committente, il soggetto è in grado di allestire il prodotto grafico confezionandolo in maniera adeguata per la conservazione, il trasporto e la consegna al destinatario finale.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie e caratteristiche di carta, cartoni e materiali non cartacei per stampa • Formati di stampa • Tecniche e procedure di allestimento dello stampato (taglio, piegatura, cucitura, ecc.) • Tecniche e procedure di finitura del prodotto stampato (plastificazione, verniciatura, fustellatura, cordonatura, ecc.) • Macchine e materiali per l'allestimento dello stampato (piegatrici, raccogliatrici, cucitrici, ecc.) • Procedure di settaggio delle macchine per l'allestimento dello stampato • Tecniche di controllo dei prodotti grafici allestiti 	<ul style="list-style-type: none"> • Scegliere il tipo di rilegatura più idoneo ai requisiti richiesti per il prodotto finito • Utilizzare strumenti per il taglio, la misurazione dimensionale e per regolare il controllo dello spessore del prodotto da allestire • Individuare e selezionare i materiali necessari alle operazioni di allestimento: colle, filo refe, ecc. • Settare le macchine per l'allestimento dello stampato a seconda del tipo di lavorazione richiesta • Utilizzare impianti di accoppiamento automatico o tecniche manuali per unire il fascicolo/insieme di fascicoli alla copertina • Utilizzare macchine semiautomatiche/automatiche di piega, cucitura, incollatura, fustellatura, cordonatura e rilegatura • Monitorare il corretto funzionamento delle macchine • Applicare tecniche per il controllo dei prodotti finiti • Confezionare il prodotto finito (packaging) in maniera adeguata per il trasporto e la conservazione 	

PROFILO PROFESSIONALE

4.1.2 ADDETTO ALLA COMPUTER GRAFICA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA COMPUTER GRAFICA è incaricato di realizzare, raccogliendo i diversi contributi, dalla grafica al testo, dal video al suono, e alla loro digitalizzazione, disegni vettoriali, immagini fotografiche, modelli 2D e 3D, animazioni al computer, per prodotti che hanno come destinazione la stampa, i supporti digitali come DVD, CD e Web, la progettazione di oggetti nell'industria o nell'edilizia. Svolge il suo lavoro in aziende che operano nell'editoria, nella stampa, nella creazione di siti web e nella progettazione al computer.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-GRA-01	Progettazione grafica e comunicativa	4	Parziale
QPR-GRA-03	Elaborazione digitale delle immagini	3	Completo
QPR-GRA-04	Creazione di illustrazioni vettoriali	3	Completo
QPR-GRA-05	Impaginazione digitale di prodotti grafici	3	Parziale
QPR-GRA-07	Realizzazione di animazioni 2D	3	Completo
QPR-GRA-08	Realizzazione di modelli e animazioni 3D	4	Parziale
QPR-GRA-10	Realizzazione di interfacce grafiche	3	Completo

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-GRA-01 - PROGETTAZIONE GRAFICA E COMUNICATIVA		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle esigenze del committente, il soggetto è in grado di progettare prodotti grafici (es. locandine, pieghe-voli, brochure, calendari, cataloghi, libri, packaging, coordinati aziendali ...) da stampare su supporti fisici (es. carta, tessuto, plastica) o da fruire su dispositivi digitali (es. e-book), tenendo conto dei vincoli tecnico-economici e curando gli aspetti comunicativi in funzione degli utilizzatori finali.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni di storia dell'arte • Fondamenti di comunicazione visiva • Comunicazione istituzionale e di prodotto • Caratteristiche e differenze tra grafica editoriale, pubblicitaria, per allestimenti e packaging • Criteri di valutazione della fattibilità tecnico-economica delle richieste del committente • Modalità di calcolo dei costi per la preventivazione • Tecniche di stampa (off-set, serigrafica, digitale) e loro implicazioni nella progettazione di un prodotto grafico • Caratteristiche e formati dei prodotti grafici che dovranno essere fruiti su supporti digitali • Tecniche per la formalizzazione del progetto grafico • Norme sul copyright 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la fattibilità tecnica delle richieste e proporre eventuali alternative • Realizzare bozzetti a mano libera o mediante software applicativi dedicati • Predisporre alcune bozze grafiche corredate dai relativi preventivi di costo • Gestire la presentazione al cliente delle proposte elaborate evidenziandone pregi e difetti • Definire il layout grafico della proposta scelta apportando le eventuali modifiche richieste • Definire il programma di lavoro completo di tutte le specifiche tecniche necessarie (progetto esecutivo) • Stabilire con il cliente eventuali momenti intermedi di valutazione (es. prova colore) • Realizzare il manuale di stile a corredo di progetti 	

QPR-GRA-03 - ELABORAZIONE DIGITALE DELLE IMMAGINI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni del progetto grafico esecutivo e dei materiali forniti dal committente (in formato digitale o cartaceo) o acquistati per lo scopo (es. immagini acquistate su internet), il soggetto è in grado di eseguire sulle immagini operazioni di fotoritocco, di fotomontaggio e di creazione di effetti speciali utilizzando un software per l'elaborazione digitale delle immagini.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Principio di funzionamento di dispositivi di acquisizione immagini (scanner, fotocamere digitali e SLR) • Caratteristiche dei software di elaborazione grafica • Modalità di organizzazione del lavoro su livelli (layers) al fine di renderlo facilmente modificabile al bisogno • Concetto di scontorno, composizione, mascheratura degli oggetti grafici • Principali fonti on-line per recuperare immagini digitali pronte all'uso e concetto di copyright • Caratteristiche dei diversi formati di salvataggio ed esportazione dei file bitmap 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricercare e acquistare su internet immagini funzionali al progetto grafico in fase di realizzazione • Acquisire mediante scanner o altri dispositivi le immagini iniziali e trattarle al fine di renderle utilizzabili • Eseguire correzioni tonali sulle immagini • Elaborare le immagini mediante fotoritocco • Realizzare fotomontaggio tra due o più immagini • Creare effetti speciali sulle immagini in via di elaborazione esaltandone gli aspetti di comunicazione visiva • Gestire le proprietà dell'immagine elaborata per salvarla nel formato più adatto al successivo impiego 	

QPR-GRA-04 - CREAZIONE DI ILLUSTRAZIONI VETTORIALI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni del progetto grafico esecutivo e dei materiali forniti dal committente (es. bozzetti o immagini da vettorializzare), il soggetto è in grado di realizzare illustrazioni geometriche, stilizzate e prospettiche utilizzando software applicativi di grafica vettoriale.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà grafiche di un'illustrazione vettoriale • Caratteristiche dei software di illustrazione grafica • Tecniche di creazione dal nuovo di un'illustrazione • Funzionamento delle curve di Beziér • Tecniche di ricalco dinamico di un bozzetto o immagine da vettorializzare • Principi di disegno in prospettiva • Principali fonti on-line per recuperare oggetti grafici pronti all'uso e rispetto del copyright • Caratteristiche dei diversi formati di salvataggio ed esportazione dei file vettoriali 	<ul style="list-style-type: none"> • Creare elementi grafici utilizzando strumenti a mano libera e/o forme geometriche per realizzare illustrazioni geometriche, stilizzate e prospettiche • Impostare e modificare le proprietà grafiche (colore, spessore, riempimento) degli elementi grafici • Utilizzare lo strumento testo per ottenere oggetti grafici con proprietà tipografiche editabili • Usare colorazioni (es. trama, sfumatura, fusione) e filtri per ottenere effetti visuali particolari (es. riflessi, bagliori, trasparenze, ombre) • Integrare nella propria illustrazione oggetti grafici provenienti da librerie esterne • Salvare il file nel rispetto delle caratteristiche qualitative e di formato richieste 	

QPR-GRA-05 - IMPAGINAZIONE DIGITALE DI PRODOTTI GRAFICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni del progetto grafico esecutivo e dei materiali precedentemente elaborati (es. immagini, illustrazioni), il soggetto è in grado di impaginare un prodotto grafico (es. locandina, pieghevole, brochure, calendario, catalogo, libro, ...) contenente testo, immagini, tabelle, grafici e grafismi, utilizzando un software applicativo per l'impaginazione digitale.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei software di impaginazione digitale • Differenze tecniche tra prodotti grafici da fruire su carta o in formato digitale • Elementi di composizione tipografica (gabbia impaginativa, pagine mastro, stili di testo, grafismi decorativi, riferimenti automatici) • Formati di importazione di testo e oggetti grafici e tecniche di conversione • Norme tipografiche che regolano la formattazione del testo e degli oggetti grafici • Tecniche di controllo bozze • Caratteristiche dei diversi formati di salvataggio in funzione dell'utilizzo dell'impaginato 	<ul style="list-style-type: none"> • Impostare il layout di pagina e la gabbia impaginativa per prodotti grafici mono o multi pagina • Impostare gli stili di testo modificando quelli esistenti o creandone di nuovi • Creare eventuali grafismi decorativi • Inserire il testo corrente facendolo scorrere nei box costituenti il layout grafico • Importare oggetti grafici (immagini, illustrazioni, grafismi) posizionandoli o ridimensionandoli • Creare tabelle per organizzare dati informativi • Generare didascalie, note a piè pagina, sommari, indici analitici, riferimenti incrociati • Eseguire il controllo delle bozze stampate • Salvare il file nel rispetto del formato ottimale per l'utilizzo successivo 	

QPR-GRA-07 - REALIZZAZIONE DI ANIMAZIONI 2D		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire da uno storyboard, il soggetto è in grado di realizzare animazioni digitali utilizzando software di animazione in 2D, tenendo conto dei vincoli tecnici/economici, dei media prescelti (web, mobile, e-book interattivi, tv, cinema) e dei fruitori finali del prodotto di animazione.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Fondamenti di comunicazione visiva • Tecniche di elaborazione immagini • Tecniche di illustrazione vettoriale • Storyboard per animazione 2D • Principi e tecniche di animazione digitale in 2D • Effetti speciali nel disegno animato 2D • Utilizzo di software di animazione 2D • Norme sul copyright 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzare storyboard di animazioni 2D • Realizzare sequenza tecnica ed ordinata di scene dell'animazione 2D • Realizzare animazione di oggetti (movimenti e trasformazioni) 2D • Eseguire sincronizzazioni immagini, audio, testi ed effetti speciali dell'animazione • Ottimizzare formato per i diversi media (web, mobile, e-book interattivi, tv, cinema) 	

QPR-GRA-08 - REALIZZAZIONE DI MODELLI E ANIMAZIONI 3D		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire da un progetto esecutivo, il soggetto è in grado di realizzare modelli e animazioni tridimensionali utilizzando software di grafica ed animazione in 3D, tenendo conto dei vincoli tecnici/economici, dei media prescelti (web, mobile, e-book interattivi, tv, cinema) e dei fruitori finali del prodotto.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Fondamenti di comunicazione visiva • Tecniche di elaborazione immagini • Tecniche di illustrazione vettoriale • Caratteristiche e tecniche di modellazione in 3D • Texturing e materiali • Tecniche di illuminazione e rendering • Utilizzo di software di grafica e animazione 3D • Norme sul copyright 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzare forme ed oggetti con strumenti di modellazione in 3D • Realizzare l'illuminazione di oggetti, ambienti e scene con applicazioni 3D • Creare materiali e texture con applicazioni 3D • Eseguire operazioni di rendering di oggetti, ambienti e scene con applicazioni 3D • Realizzare animazioni di oggetti in 3D 	

QPR-GRA-10 - REALIZZAZIONE DI INTERFACCE INTERATTIVE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni di progetto e partendo dal materiale testuale e grafico fornito, il soggetto è in grado di realizzare interfacce grafiche interattive (es. sito web, applicazione mobile, edizioni interattive), curando in particolare l'efficacia dell'esperienza utente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di fisiologia del sistema visivo • Cenni storici sull'interaction design • Principi di progettazione e usabilità • Conoscenza del funzionamento dei dispositivi di visualizzazione • Tecniche di analisi e progetto delle interfacce grafiche • Tecniche per la creazione di interfacce grafiche per edizioni interattive • Tecniche per creazione di interfacce grafiche per siti, portali ed applicazioni web • Tecniche per creazione di interfacce grafiche per applicazioni per dispositivi mobili • Parametri per valutazione di ergonomia ed usabilità 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare le esigenze degli utenti che useranno l'interfaccia • Scegliere specifici obiettivi di usabilità ed esperienza d'uso • Progettare la struttura dell'interfaccia secondo criteri ergonomici e di usabilità • Realizzare interfacce grafiche di edizioni interattive • Realizzare interfacce grafiche di siti, portali ed applicazioni web • Realizzare interfacce grafiche di applicazioni per dispositivi mobili • Collaudare l'interfaccia realizzata • Verificare l'efficacia dell'esperienza utente 	

FIGURA PROFESSIONALE

4.2 TECNICO GRAFICO

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

6	Artigiani, operai specializzati e agricoltori
6341	Compositori tipografici
6342	Tipografi impressori
6343	Stampatori offset e alla rotativa
6346	Rilegatori ed assimilati
6347	Fototipografi e fototecnici

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

18	Stampa e riproduzione di supporti registrati
18.13	Lavorazioni preliminari alla stampa e ai media
18.14	Legatoria e servizi connessi
58	Attività editoriali
58.11	Edizione di libri
58.13	Edizione di quotidiani
58.14	Edizione di riviste e periodici
58.29	Edizione di altri software

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO GRAFICO interviene con autonomia nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di produzione grafica attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, il monitoraggio e la valutazione del risultato e l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'applicazione ed utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere le attività relative al processo di riferimento, con competenze negli ambiti della progettazione, produzione di prodotti grafici e multimediali, della gestione documentale, dell'approvvigionamento, dei rapporti con i clienti e con i fornitori.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

REALIZZAZIONI DI PRODOTTI GRAFICI E MULTIMEDIALI

A - Gestione organizzativa del lavoro

- Definizione compiti, tempi e modalità operative
- Coordinamento operativo
- Controllo avanzamento della produzione/lavorazioni
- Ottimizzazione degli standard di qualità
- Prevenzione situazioni di rischio

B - Rapporto con i clienti

- Definizione dell'offerta
 - Rilevazione esigenze del cliente
 - Gestione reclami, richieste, esigenze del cliente
 - Monitoraggio servizio
 - Rilevazione dati customer

C - Progettazione del prodotto grafico

- Elaborazione dell'idea grafica
 - Acquisizione feed-back dal cliente
 - Redazione del progetto esecutivo
- D - Produzione grafica
- Predisposizione e presidio del work-flow grafico
- E - Gestione documentaria delle attività
- Elaborazione preventivi
 - Elaborazione documenti di rendicontazione
- F - Gestione dell'approvvigionamento
- Verifica livelli e giacenze materiali
 - Definizione fabbisogno
 - Approvvigionamento
 - Gestione scorte
- G - Controllo del prodotto
- Controllo e valutazione del prodotto finale

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Condurre le fasi di lavoro sulla base degli ordini e delle specifiche progettuali, coordinando l'attività di una piccola unità produttiva/di un reparto di lavorazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche • Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Modello organizzativo e organigramma dell'azienda • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti per il controllo di qualità del servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere il progetto grafico • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie e segnalare non conformità • Individuare problematiche esecutive • Formulare proposte di miglioramento degli standard aziendali/di servizio • Applicare modalità di coordinamento dei ruoli operativi e delle movimentazioni • Utilizzare metodiche per individuare e segnalare il fabbisogno formativo del personale
A.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

B.1	Formulare proposte di prodotti interpretando i bisogni del cliente e promuovendone la fidelizzazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Utilizzare tecniche di rilevazione dei bisogni del cliente • Individuare tipologie di prodotto in rapporto a target / esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Effettuare la valutazione tecnica dei reclami • Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio

C.1	Realizzare la progettazione grafica integrata, in relazione alle diverse tipologie di supporto di pubblicazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di lettering e di logotipica • Elementi di progettazione grafica • La composizione grafica del testo • Normativa di riferimento sui diritti d'autore e licenze d'uso • Tecnica grafica computerizzata • Tecniche di acquisizione delle immagini dalle diverse periferiche (importazione esportazione dati) • Tecniche di disegno a mano • Tecniche di grafica creativa • Tecniche di interfacciamento grafico • Tecniche di organizzazione dell'area di stampa • Teoria del colore • Tipi di prodotti per i diversi supporti di pubblicazione e archiviazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di formalizzazione dell'idea grafica • Utilizzare strumenti manuali e software per realizzare schizzi e bozze • Realizzare file grafici e animazioni • Applicare le tecniche della comunicazione visiva • Applicare tecniche di lettering • Utilizzare tecniche di gestione dei colori • Interpretare e utilizzare i cataloghi e la documentazione tecnica

D.1	Predisporre e presidiare il work-flow grafico	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemi di stampa digitale • Tecniche di controllo qualità • Work-flow grafico 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare sistemi digitali specifici per la gestione automatica del work-flow grafico • Utilizzare il work-flow digitale secondo gli standard previsti • Applicare le procedure previste dai processi relativi all' intero ciclo produttivo grafico

E.1	Predisporre documenti relativi alle attività ed ai materiali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di budgeting • Elementi di contabilità dei costi • Modulistica e procedure per la rilevazione dei costi • Preventivistica • Tecniche di rendicontazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di rilevazione dei costi delle singole attività • Applicare tecniche di analisi dei tempi e metodi per l'uso ottimale delle risorse • Applicare tecniche di preventivistica • Utilizzare tecniche di documentazione contabile nei diversi stadi di avanzamento lavori • Applicare tecniche di rendicontazione delle attività e dei materiali

F.1	Definire le esigenze di acquisto di attrezzature e materiali, gestendo il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature e materiali del settore • Procedure e tecniche per l'approvvigionamento • Tecniche di gestione scorte e giacenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi dei livelli di consumo e del fabbisogno di materiali e attrezzature • Applicare criteri di selezione di materiali e attrezzature • Applicare criteri e tecniche per l'approvvigionamento e il deposito di materiali e attrezzature • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Applicare metodiche per la gestione delle scorte e giacenze

G.1	Valutare la rispondenza del prodotto agli standard qualitativi previsti dalle specifiche di progettazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Modulistica e modalità di compilazione della documentazione tecnica • Normative di riferimento • Procedure per il controllo e collaudo 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodi per la predisposizione di un piano di verifica • Utilizzare strumenti di misura e verifica • Applicare tecniche per la compilazione della reportistica tecnica

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-GRA-01	Progettazione grafica e comunicativa	4	Completo
QPR-GRA-03	Elaborazione digitale delle immagini	3	Esteso
QPR-GRA-04	Creazione di illustrazioni vettoriali	3	Esteso
QPR-GRA-07	Realizzazione di animazioni 2D	3	Esteso
QPR-GRA-08	Realizzazione di modelli e animazioni 3D	4	Completo
QPR-GRA-10	Realizzazione di interfacce grafiche	3	Esteso

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-GRA-01 - PROGETTAZIONE GRAFICA E COMUNICATIVA		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle esigenze del committente, il soggetto è in grado di progettare prodotti grafici (es. locandine, pieghe-voli, brochure, calendari, cataloghi, libri, packaging, coordinati aziendali ...) da stampare su supporti fisici (es. carta, tessuto, plastica) o da fruire su dispositivi digitali (es. e-book), tenendo conto dei vincoli tecnico-economici e curando gli aspetti comunicativi in funzione degli utilizzatori finali.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni di storia dell'arte • Fondamenti di comunicazione visiva • Comunicazione istituzionale e di prodotto • Caratteristiche e differenze tra grafica editoriale, pubblicitaria, per allestimenti e packaging • Criteri di valutazione della fattibilità tecnico-economica delle richieste del committente • Modalità di calcolo dei costi per la preventivazione • Tecniche di stampa (off-set, serigrafica, digitale) e loro implicazioni nella progettazione di un prodotto grafico • Caratteristiche e formati dei prodotti grafici che dovranno essere fruiti su supporti digitali • Tecniche per la formalizzazione del progetto grafico • Norme sul copyright 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare la fattibilità tecnica delle richieste e proporre eventuali alternative • Realizzare bozzetti a mano libera o mediante software applicativi dedicati • Predisporre alcune bozze grafiche corredate dai relativi preventivi di costo • Gestire la presentazione al cliente delle proposte elaborate evidenziandone pregi e difetti • Definire il layout grafico della proposta scelta apportando le eventuali modifiche richieste • Definire il programma di lavoro completo di tutte le specifiche tecniche necessarie (progetto esecutivo) • Stabilire con il cliente eventuali momenti intermedi di valutazione (es. prova colore) • Realizzare il manuale di stile a corredo di progetti 	

QPR-GRA-03 - ELABORAZIONE DIGITALE DELLE IMMAGINI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni del progetto grafico esecutivo e dei materiali forniti dal committente (in formato digitale o cartaceo) o acquistati per lo scopo (es. immagini acquistate su internet), il soggetto è in grado di eseguire sulle immagini operazioni di fotoritocco, di fotomontaggio e di creazione di effetti speciali utilizzando un software per l'elaborazione digitale delle immagini.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principio di funzionamento di dispositivi di acquisizione immagini (scanner, fotocamere digitali e SLR) • Caratteristiche dei software di elaborazione grafica • Modalità di organizzazione del lavoro su livelli (layers) al fine di renderlo facilmente modificabile al bisogno • Concetto di scontorno, composizione, mascheratura degli oggetti grafici • Principali fonti on-line per recuperare immagini digitali pronte all'uso e concetto di copyright • Caratteristiche dei diversi formati di salvataggio ed esportazione dei file bitmap 	<ul style="list-style-type: none"> • Ricercare e acquistare su internet immagini funzionali al progetto grafico in fase di realizzazione • Acquisire mediante scanner o altri dispositivi le immagini iniziali e trattarle al fine di renderle utilizzabili • Eseguire correzioni tonali sulle immagini • Elaborare le immagini mediante fotoritocco • Realizzare fotomontaggio tra due o più immagini • Creare effetti speciali sulle immagini in via di elaborazione esaltandone gli aspetti di comunicazione visiva • Gestire le proprietà dell'immagine elaborata per salvarla nel formato più adatto al successivo impiego 	

QPR-GRA-04 - CREAZIONE DI ILLUSTRAZIONI VETTORIALI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni del progetto grafico esecutivo e dei materiali forniti dal committente (es. bozzetti o immagini da vettorializzare), il soggetto è in grado di realizzare illustrazioni geometriche, stilizzate e prospettiche utilizzando software applicativi di grafica vettoriale.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Proprietà grafiche di un'illustrazione vettoriale • Caratteristiche dei software di illustrazione grafica • Tecniche di creazione dal nuovo di un'illustrazione • Funzionamento delle curve di Beziér • Tecniche di ricalco dinamico di un bozzetto o immagine da vettorializzare • Principi di disegno in prospettiva • Principali fonti on-line per recuperare oggetti grafici pronti all'uso e rispetto del copyright • Caratteristiche dei diversi formati di salvataggio ed esportazione dei file vettoriali 	<ul style="list-style-type: none"> • Creare elementi grafici utilizzando strumenti a mano libera e/o forme geometriche per realizzare illustrazioni geometriche, stilizzate e prospettiche • Impostare e modificare le proprietà grafiche (colore, spessore, riempimento) degli elementi grafici • Utilizzare lo strumento testo per ottenere oggetti grafici con proprietà tipografiche editabili • Usare colorazioni (es. trama, sfumatura, fusione) e filtri per ottenere effetti visuali particolari (es. riflessi, bagliori, trasparenze, ombre) • Integrare nella propria illustrazione oggetti grafici provenienti da librerie esterne • Salvare il file nel rispetto delle caratteristiche qualitative e di formato richieste 	

QPR-GRA-07 - REALIZZAZIONE DI ANIMAZIONI 2D		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire da uno storyboard, il soggetto è in grado di realizzare animazioni digitali utilizzando software di animazione in 2D, tenendo conto dei vincoli tecnici/economici, dei media prescelti (web, mobile, e-book interattivi, tv, cinema) e dei fruitori finali del prodotto di animazione.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Fondamenti di comunicazione visiva • Tecniche di elaborazione immagini • Tecniche di illustrazione vettoriale • Storyboard per animazione 2D • Principi e tecniche di animazione digitale in 2D • Effetti speciali nel disegno animato 2D • Utilizzo di software di animazione 2D • Norme sul copyright 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzare storyboard di animazioni 2D • Realizzare sequenza tecnica ed ordinata di scene dell'animazione 2D • Realizzare animazione di oggetti (movimenti e trasformazioni) 2D • Eseguire sincronizzazioni immagini, audio, testi ed effetti speciali dell'animazione • Ottimizzare formato per i diversi media (web, mobile, e-book interattivi, tv, cinema) 	

QPR-GRA-08 - REALIZZAZIONE DI MODELLI E ANIMAZIONI 3D		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A partire da un progetto esecutivo, il soggetto è in grado di realizzare modelli e animazioni tridimensionali utilizzando software di grafica ed animazione in 3D, tenendo conto dei vincoli tecnici/economici, dei media prescelti (web, mobile, e-book interattivi, tv, cinema) e dei fruitori finali del prodotto.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Fondamenti di comunicazione visiva • Tecniche di elaborazione immagini • Tecniche di illustrazione vettoriale • Caratteristiche e tecniche di modellazione in 3D • Texturing e materiali • Tecniche di illuminazione e rendering • Utilizzo di software di grafica e animazione 3D • Norme sul copyright 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizzare forme ed oggetti con strumenti di modellazione in 3D • Realizzare l'illuminazione di oggetti, ambienti e scene con applicazioni 3D • Creare materiali e texture con applicazioni 3D • Eseguire operazioni di rendering di oggetti, ambienti e scene con applicazioni 3D • Realizzare animazioni di oggetti in 3D 	

QPR-GRA-10 - REALIZZAZIONE DI INTERFACCE INTERATTIVE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni di progetto e partendo dal materiale testuale e grafico fornito, il soggetto è in grado di realizzare interfacce grafiche interattive (es. sito web, applicazione mobile, edizioni interattive), curando in particolare l'efficacia dell'esperienza utente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di fisiologia del sistema visivo • Cenni storici sull'interaction design • Principi di progettazione e usabilità • Conoscenza del funzionamento dei dispositivi di visualizzazione • Tecniche di analisi e progetto delle interfacce grafiche • Tecniche per la creazione di interfacce grafiche per edizioni interattive • Tecniche per creazione di interfacce grafiche per siti, portali ed applicazioni web • Tecniche per creazione di interfacce grafiche per applicazioni per dispositivi mobili • Parametri per valutazione di ergonomia ed usabilità 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare le esigenze degli utenti che useranno l'interfaccia • Scegliere specifici obiettivi di usabilità ed esperienza d'uso • Progettare la struttura dell'interfaccia secondo criteri ergonomici e di usabilità • Realizzare interfacce grafiche di edizioni interattive • Realizzare interfacce grafiche di siti, portali ed applicazioni web • Realizzare interfacce grafiche di applicazioni per dispositivi mobili • Collaudare l'interfaccia realizzata • Verificare l'efficacia dell'esperienza utente 	

AREA PROFESSIONALE

5. SERVIZI COMMERCIALI

ATTIVITÀ ECONOMICHE INTERESSATE

- Servizi di distribuzione commerciale
- Trasporti e logistica
- Servizi finanziari e assicurativi
- Area comune: Servizi alle imprese

FIGURE A BANDA LARGA NAZIONALE ED EVENTUALI PROFILI REGIONALI

- Operatore ai servizi di vendita
 - Addetto alle vendite
- Operatore amministrativo-segretariale
 - Addetto alla segreteria
 - Addetto alla contabilità
 - Addetto alle Relazioni Commerciali
- Operatore dei sistemi e dei servizi logistici
 - Addetto alla logistica integrata e alla gestione dei processi di magazzino

DIPLOMI PROFESSIONALI

- Tecnico commerciale delle vendite
- Tecnico dei servizi di impresa

FIGURA PROFESSIONALE

5.1 OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

DENOMINAZIONE PROFILO REGIONALE

- Addetto alle vendite
- Addetto alle relazioni commerciali

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 5.1. Professioni qualificate nelle attività commerciali
- 5.1.2.1. Commessi e assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 46 commercio all'ingrosso (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)
- 47 commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli)

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella predisposizione di iniziative promozionali

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

DISTRIBUZIONE COMMERCIALE

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione strumenti, attrezzature
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Organizzazione e funzionamento del punto vendita
 - Allestimento spazi espositivi
 - Rifornimento e rotazione articoli
 - Sviluppo di campagne promozionali
- C - Vendita
 - Rilevazione esigenze del cliente
 - Informazione e presentazione del prodotto/servizio
 - Trattativa di vendita
- D - Assistenza post vendita
 - Assistenza cliente
 - Rilevazione reclami
- E - Amministrazione e contabilità
 - Emissione documenti amministrativi
 - Registrazione incassi e pagamenti

- Registrazione contabili elementari

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni e/o della documentazione di appoggio	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro del servizio vendita • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
A.2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie dei principali strumenti del servizio vendita 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare strumenti per le diverse fasi di attività sulla base delle indicazioni di appoggio • Applicare procedure e tecniche di approntamento degli strumenti
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti e attrezzature • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento
A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

B.1	Curare il servizio vendita sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di marketing operativo, promozione, prezzo • Elementi di merceologia del prodotto • Elementi di merchandising: visual display, layout • Normativa di settore e disposizioni igienico sanitarie e di sicurezza • Principi igienici normativa HACCP (nel caso di vendita di prodotti alimentari) • Procedure per effettuazioni ordini e per la rotazione articoli • Strumentazione e attrezzature di settore • Strumenti e modalità di pezzatura e codifica • Tecniche di imballaggio e packaging • Tecniche di trattamento e archiviazione dati e informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare tecniche di allestimento e riordino di vetrine/banchi • Utilizzare tecniche espositive adatte al prodotto • Applicare tecniche promozionali di vendita del prodotto / servizio • Applicare criteri di codifica dei prodotti • Applicare tecniche per la rotazione degli articoli • Applicare criteri di prelievo da magazzino e di rifornimento di scaffali/banchi vendita

C.1	Supportare le diverse fasi dell'acquisto, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Colloquio di vendita • Elementi del contratto di compravendita • Elementi di marketing operativo • Principi di customer care • Strumenti e modalità di pagamento e consegna • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Terminologia tecnica specifica del settore in una lingua comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevare le esigenze e le richieste del cliente • Individuare soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste del cliente • Utilizzare tecniche e strumenti di vendita del prodotto/servizio • Applicare condizioni e modalità di pagamento e consegna

D.1	Fornire assistenza al cliente, collaborando all'evasione dei reclami	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Principi di fidelizzazione del cliente • Procedure per resi e sostituzioni • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di accoglienza e segnalazione dei reclami • Applicare tecniche di verifica dell'uso corretto del prodotto/servizio • Applicare tecniche di ripristino di conformità del prodotto/servizio (resi, sostituzioni) • Applicare tecniche di rilevazione dei dati per indagini sulla soddisfazione del cliente

E.1	Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Documenti amministrativi contabili di base • Elementi di pricing • Mezzi di pagamento e servizi bancari • Normativa IVA • Procedure di emissione, registrazione e archiviazione • Rilevazioni contabili elementari 		<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di tenuta e chiusura giornaliera della cassa • Applicare tecniche per la predisposizione di modelli fiscali di pagamento • Applicare tecniche di redazione ed emissione dei documenti di acquisto e di vendita • Applicare tecniche di rilevazione di carattere contabile e fiscale • Applicare modalità diverse di riscossione e pagamento • Utilizzare strumenti e programmi gestionali di contabilità

PROFILO PROFESSIONALE

5.1.1 ADDETTO ALLE VENDITE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE VENDITE è in grado di progettare, allestire e riordinare gli spazi espositivi, gestire la merce (eseguire le operazioni necessarie al ricevimento, conservazione e preparazione della merce), gestire gli acquisti (pianificare l'assortimento e i flussi della merce, gestire gli ordini ed i rapporti con i fornitori), assistere il cliente (gestire il rapporto diretto con il cliente, assistendolo nel processo d'acquisto, assolvendo alla funzione di vendita e di consulenza sul prodotto) e gestire incassi e pagamenti e relativa documentazione

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-SDC-01	Gestione degli acquisti	3	Completo
QPR-SDC-02	Gestione della merce in un punto vendita	3	Completo
QPR-SDC-03	Pianificazione di strategie promozionali	4	Parziale
QPR-SDC-04	Allestimento degli spazi espositivi in un punto vendita	3	Completo
QPR-SDC-05	Realizzazione di servizi di vendita a distanza	3	Parziale
QPR-SDC-06	Assistenza al cliente nei servizi di acquisto	3	Completo
QPR-SDC-07	Assistenza al cliente nell'evasione dei reclami	3	Completo
QPR-SDC-08	Gestione delle operazioni di incasso	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-SDC-01 - GESTIONE DEGLI ACQUISTI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della pianificazione degli acquisti e della gestione delle scorte aziendali, gestire le diverse fasi del processo di acquisto della merce, selezionando e controllando i fornitori e relazionandosi con le altre funzioni aziendali in vista dell'evasione degli ordini.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti per il monitoraggio delle giacenze • Tecniche di programmazione degli ordini • Procedure aziendali per la gestione degli acquisti • Criteri di selezione dei fornitori • Elementi di comunicazione efficace • Tecniche di negoziazione • Normativa su contratti di compravendita • Tipologia di contratti di fornitura • Tipologie di non conformità e resi • Elementi di normativa fiscale e tributaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborare modulistica e reports necessari per eseguire l'ordine • Verificare l'iter dell'ordine • Monitorare la rotazione delle scorte • Predisporre gli ordini • Gestire la trattativa con i fornitori • Stipulare un contratto di fornitura • Realizzare reclami sulla merce non conforme • Gestire resi di merci • Gestire l'archiviazione della documentazione di acquisto 	

QPR-SDC-02 - GESTIONE DELLA MERCE IN UN PUNTO VENDITA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle procedure aziendali e delle specifiche assegnate, eseguire le operazioni necessarie al ricevimento, conservazione e preparazione della merce, tenendo conto della sua tipologia (alimentare o non alimentare) e delle caratteristiche specifiche (densità/peso, deperibilità, ingombro, packaging, modalità di conservazione, obsolescenza, valore, ecc.).</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni sui dispositivi per la movimentazione dei carichi • Caratteristiche merceologiche e utilizzo dei prodotti alimentari e non • Classificazione ed etichettatura delle merci • Tipologie e caratteristiche degli imballi • Tecniche di controllo della merce in arrivo • Tecniche di conservazione degli alimenti (HACCP) • Tecniche di picking • Tecniche di confezionamento e packaging • Normativa su custodia e sicurezza dei beni • Tecniche per la realizzazione dell'inventario 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire modalità di controllo conformità della merce in arrivo • Eseguire modalità di registrazione entrata/uscita merci • Effettuare le movimentazioni della merce • Disporre la merce negli appositi spazi adibiti allo stoccaggio • Applicare le procedure HACCP per la conservazione della merce alimentare • Realizzare inventari delle merci in magazzino • Applicare tecniche di picking per il recupero delle merci in magazzino • Realizzare confezioni ed imballaggi adatti alla merce 	

QPR-SDC-03 - PIANIFICAZIONE DI STRATEGIE PROMOZIONALI		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei dati di vendita e della rotazione delle scorte, pianificare strategie promozionali aziendali, tenendo conto delle principali variabili in gioco (stagione, marche, modelli, dimensioni, stock, possibilità di riassortimento ecc.) e della normativa vigente.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di marketing mix • Principi di marketing operativo • Principi di comunicazione aziendale • Tecniche promozionali • Elementi di analisi del mercato • Elementi di psicologia della decisione • Normative sulle vendite promozionali • Elementi di Customer Relationship Management 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorare le tendenze di consumo • Definire gli obiettivi delle promozioni • Elaborare il budget delle promozioni • Individuare strumenti di comunicazione • Gestire campagne promozionali • Attuare un piano di comunicazione aziendale • Realizzare e diffondere messaggi promozionali • Supervisionare il processo di promozione 	

QPR-SDC-04 - ALLESTIMENTO DEGLI SPAZI ESPOSITIVI IN UN PUNTO VENDITA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle specifiche assegnate (dal singolo esercente, dalla sede centrale o dal visual merchandiser), realizzare l'allestimento di uno spazio espositivo, predisponendo e posizionando cartellini dei prezzi, cartelli promozionali o informativi, attrezzature espositive e scenografiche.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni di psicologia di vendita e della comunicazione • Cenni di visual merchandising • Tipologie di layout espositivi • Criteri e tecniche di esposizione di prodotti • Tecniche di prezzatura dei prodotti • Tecniche di composizione dell'assortimento • Protocolli HACCP, catena del caldo e del freddo • Cenni di teoria del colore e di illuminotecnica • Tecniche promozionali • Normative sulle vendite promozionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Prelevare la merce dal magazzino • Esporre cartellini dei prezzi e materiale pubblicitario • Predisporre le attrezzature espositive e scenografiche negli spazi interni • Dislocare le diverse referenze sul lineare di vendita • Gestire la posizione e la quantità esposta di ciascuna referenza • Mantenere in ordine e efficienza la merce esposta • Applicare le procedure HACCP • Applicare i criteri espositivi definiti sulle merci esposte in vetrina • Gestire una vetrina in promozione 	

QPR-SDC-05 - REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI VENDITA A DISTANZA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base della tipologia di prodotti/servizi e del canale di vendita prescelto, realizzare servizi di vendita a distanza, tenendo conto dei vincoli procedurali e delle normative vigenti rilevanti.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Classificazioni di prodotti e servizi in vendita • Tipologie di spedizione • Tipologie di ritiro e consegne • Tipologie di pagamento e incassi a distanza • Tecniche di comunicazione persuasiva • Tecniche di gestione delle obiezioni e dei conflitti • Cenni di telemarketing • Vendita tramite messaggi di testo o via web • Tipologie di e-commerce • Normativa sulle vendite a distanza • Cenni di normativa fiscale e valutaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di comunicazione persuasiva per la vendita telefonica • Gestire e monitorare l'iter di consegna dell'ordine • Aggiornare la disponibilità dei prodotti nel sito • Gestire in maniera efficace i contatti con la clientela • Verificare i pagamenti ricevuti delle vendite a distanza • Attenersi alle normative nazionali, europee ed internazionali sulle vendite a distanza 	

QPR-SDC-06 - ASSISTENZA AL CLIENTE NEI SERVIZI DI ACQUISTO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del tipo di distribuzione commerciale in cui si è inseriti (distribuzione al dettaglio o all'ingrosso), gestire il rapporto diretto con il cliente, assistendolo nel processo d'acquisto, assolvendo alla funzione di vendita e di consulenza sul prodotto al fine di individuare la soluzione più adatta alle sue esigenze.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione efficace • Tecniche di vendita e fidelizzazione • Tecniche di gestione delle obiezioni e dei conflitti • Cenni di psicologia della decisione • Cenni di analisi della segmentazione della clientela • Protocolli aziendali di vendita • Tipologie di preventivi • Cenni su normative delle compravendite 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di primo approccio con il cliente • Gestire una trattativa di vendita • Proporre prodotti e servizi • Eseguire le operazioni necessarie all'adattamento del prodotto alle esigenze del cliente • Fornire informazioni tecniche sui prodotti in vendita • Formulare offerte e/o preventivi • Stipulare un contratto di compravendita • Proporre acquisti supplementari e complementari • Gestire in maniera efficace obiezioni del cliente 	

QPR-SDC-07 - ASSISTENZA AL CLIENTE NELL'EVASIONE DEI RECLAMI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del tipo di reclamo presentato, assistere il cliente nell'evazione del reclamo, tenendo conto delle garanzie coinvolte e delle procedure previste per la sua risoluzione.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di verifica e controllo sulla conformità dei prodotti • Tipologie di garanzie • Tipologie di reclamo • Tecniche di fidelizzazione • Tecniche di gestione delle obiezioni e dei conflitti • Protocolli aziendali per la gestione dei reclami • Cenni di problem solving • Normative sul diritto di recesso • Normative sulla tutela del consumatore nei contratti di fornitura di beni di consumo 	<ul style="list-style-type: none"> • Accogliere le lamentele dei clienti e i motivi del reclamo • Riconoscere il tipo di reclamo • Gestire difetti di non conformità • Gestire le garanzie e il diritto di recesso • Applicare i protocolli aziendali previsti per la soluzione dei reclami • Rilevare il grado di soddisfazione del cliente • Gestire le pratiche di reclamo • Mantenere il rapporto con il cliente e seguire l'iter del caso 	

QPR-SDC-08 - GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI INCASSO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del registratore di cassa e/o software e della documentazione a disposizione, gestire le operazioni di incasso, tenendo conto dei diversi tipi e forme di pagamento accettati e delle funzioni del registratore e/o software utilizzato.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di normativa fiscale e tributaria • Operazioni di apertura e chiusura cassa • Procedure di controllo e di accettazione dei diversi pagamenti • Tecniche di conta veloce • Tecniche di posa e conta • Funzionamento del registratore di cassa e dei strumenti collegati • Tipologie dei vari sistemi di pagamento • Tipologie di finanziamenti • Elementi di normativa sul credito al consumo • Elementi di comunicazione efficace 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare le funzioni del registratore di cassa in rapporto alle diverse modalità di pagamento • Applicare tecniche di pesatura e conta dei prodotti • Utilizzare le apparecchiature per la lettura ottica dei codici a barre • Individuare eventuali promozioni e sconti • Effettuare le procedure di apertura e chiusura di cassa • Ricevere pagamenti in contanti • Ricevere pagamenti non in contanti • Presentare servizi di finanziamento • Applicare le procedure amministrativo-fiscali in uso per le diverse modalità di pagamento 	

PROFILO PROFESSIONALE

5.1.2 ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLE RELAZIONI COMMERCIALI opera nella funzione commerciale all'interno di qualsiasi tipo di azienda occupandosi della realizzazione di vendite dirette al cliente finale se sono presenti spazi commerciali aperti al pubblico, collaborando alle attività gestionali del punto vendita o della rete di vendita e incidendo nei processi di gestione degli stock, del confezionamento, della promozione e del marketing, attraverso competenze informatiche e gestione di software specifici, per una migliore costruzione di rapporti di fidelizzazione con il cliente.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-SDC-01	Gestione degli acquisti	3	Completo
QPR-SDC-02	Gestione della merce in un punto vendita	3	Parziale
QPR-SDC-03	Pianificazione di strategie promozionali	4	Parziale
QPR-SDC-04	Allestimento degli spazi espositivi in un punto vendita	3	Completo
QPR-SDC-05	Realizzazione di servizi di vendita a distanza	3	Parziale
QPR-SDC-06	Assistenza al cliente nei servizi di acquisto	3	Completo
QPR-SDC-07	Assistenza al cliente nell'evasione dei reclami	3	Completo
QPR-SDC-08	Gestione delle operazioni di incasso	3	Completo
QPR-AMM-01	Gestione dei documenti contabili ricevuti e in emissione	3	Parziale
QPR-SGR-02	Gestione del protocollo e dell'archiviazione della corrispondenza	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-SDC-01 - GESTIONE DEGLI ACQUISTI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della pianificazione degli acquisti e della gestione delle scorte aziendali, gestire le diverse fasi del processo di acquisto della merce, selezionando e controllando i fornitori e relazionandosi con le altre funzioni aziendali in vista dell'evasione degli ordini.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti per il monitoraggio delle giacenze • Tecniche di programmazione degli ordini • Procedure aziendali per la gestione degli acquisti • Criteri di selezione dei fornitori • Elementi di comunicazione efficace • Tecniche di negoziazione • Normativa su contratti di compravendita • Tipologia di contratti di fornitura • Tipologie di non conformità e resi • Elementi di normativa fiscale e tributaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborare modulistica e reports necessari per eseguire l'ordine • Verificare l'iter dell'ordine • Monitorare la rotazione delle scorte • Predisporre gli ordini • Gestire la trattativa con i fornitori • Stipulare un contratto di fornitura • Realizzare reclami sulla merce non conforme • Gestire resi di merci • Gestire l'archiviazione della documentazione di acquisto 	

QPR-SDC-02 - GESTIONE DELLA MERCE IN UN PUNTO VENDITA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle procedure aziendali e delle specifiche assegnate, eseguire le operazioni necessarie al ricevimento, conservazione e preparazione della merce, tenendo conto della sua tipologia (alimentare o non alimentare) e delle caratteristiche specifiche (densità/peso, deperibilità, ingombro, packaging, modalità di conservazione, obsolescenza, valore, ecc.).</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni sui dispositivi per la movimentazione dei carichi • Caratteristiche merceologiche e utilizzo dei prodotti alimentari e non • Classificazione ed etichettatura delle merci • Tipologie e caratteristiche degli imballi • Tecniche di controllo della merce in arrivo • Tecniche di conservazione degli alimenti (HACCP) • Tecniche di picking • Tecniche di confezionamento e packaging • Normativa su custodia e sicurezza dei beni • Tecniche per la realizzazione dell'inventario 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire modalità di controllo conformità della merce in arrivo • Eseguire modalità di registrazione entrata/uscita merci • Effettuare le movimentazioni della merce • Disporre la merce negli appositi spazi adibiti allo stoccaggio • Applicare le procedure HACCP per la conservazione della merce alimentare • Realizzare inventari delle merci in magazzino • Applicare tecniche di picking per il recupero delle merci in magazzino • Realizzare confezioni ed imballaggi adatti alla merce 	

QPR-SDC-03 - PIANIFICAZIONE DI STRATEGIE PROMOZIONALI		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base dei dati di vendita e della rotazione delle scorte, pianificare strategie promozionali aziendali, tenendo conto delle principali variabili in gioco (stagione, marche, modelli, dimensioni, stock, possibilità di riassortimento ecc.) e della normativa vigente.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di marketing mix • Principi di marketing operativo • Principi di comunicazione aziendale • Tecniche promozionali • Elementi di analisi del mercato • Elementi di psicologia della decisione • Normative sulle vendite promozionali • Elementi di Customer Relationship Management 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitorare le tendenze di consumo • Definire gli obiettivi delle promozioni • Elaborare il budget delle promozioni • Individuare strumenti di comunicazione • Gestire campagne promozionali • Attuare un piano di comunicazione aziendale • Realizzare e diffondere messaggi promozionali • Supervisionare il processo di promozione 	

QPR-SDC-04 - ALLESTIMENTO DEGLI SPAZI ESPOSITIVI IN UN PUNTO VENDITA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle specifiche assegnate (dal singolo esercente, dalla sede centrale o dal visual merchandiser), realizzare l'allestimento di uno spazio espositivo, predisponendo e posizionando cartellini dei prezzi, cartelli promozionali o informativi, attrezzature espositive e scenografiche.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni di psicologia di vendita e della comunicazione • Cenni di visual merchandising • Tipologie di layout espositivi • Criteri e tecniche di esposizione di prodotti • Tecniche di prezzatura dei prodotti • Tecniche di composizione dell'assortimento • Protocolli HACCP, catena del caldo e del freddo • Cenni di teoria del colore e di illuminotecnica • Tecniche promozionali • Normative sulle vendite promozionali 	<ul style="list-style-type: none"> • Prelevare la merce dal magazzino • Esporre cartellini dei prezzi e materiale pubblicitario • Predisporre le attrezzature espositive e scenografiche negli spazi interni • Dislocare le diverse referenze sul lineare di vendita • Gestire la posizione e la quantità esposta di ciascuna referenza • Mantenere in ordine e efficienza la merce esposta • Applicare le procedure HACCP • Applicare i criteri espositivi definiti sulle merci esposte in vetrina • Gestire una vetrina in promozione 	

QPR-SDC-05 - REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI VENDITA A DISTANZA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base della tipologia di prodotti/servizi e del canale di vendita prescelto, realizzare servizi di vendita a distanza, tenendo conto dei vincoli procedurali e delle normative vigenti rilevanti.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Classificazioni di prodotti e servizi in vendita • Tipologie di spedizione • Tipologie di ritiro e consegne • Tipologie di pagamento e incassi a distanza • Tecniche di comunicazione persuasiva • Tecniche di gestione delle obiezioni e dei conflitti • Cenni di telemarketing • Vendita tramite messaggi di testo o via web • Tipologie di e-commerce • Normativa sulle vendite a distanza • Cenni di normativa fiscale e valutaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di comunicazione persuasiva per la vendita telefonica • Gestire e monitorare l'iter di consegna dell'ordine • Aggiornare la disponibilità dei prodotti nel sito • Gestire in maniera efficace i contatti con la clientela • Verificare i pagamenti ricevuti delle vendite a distanza • Attenersi alle normative nazionali, europee ed internazionali sulle vendite a distanza 	

QPR-SDC-06 - ASSISTENZA AL CLIENTE NEI SERVIZI DI ACQUISTO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del tipo di distribuzione commerciale in cui si è inseriti (distribuzione al dettaglio o all'ingrosso), gestire il rapporto diretto con il cliente, assistendolo nel processo d'acquisto, assolvendo alla funzione di vendita e di consulenza sul prodotto al fine di individuare la soluzione più adatta alle sue esigenze.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione efficace • Tecniche di vendita e fidelizzazione • Tecniche di gestione delle obiezioni e dei conflitti • Cenni di psicologia della decisione • Cenni di analisi della segmentazione della clientela • Protocolli aziendali di vendita • Tipologie di preventivi • Cenni su normative delle compravendite 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di primo approccio con il cliente • Gestire una trattativa di vendita • Proporre prodotti e servizi • Eseguire le operazioni necessarie all'adattamento del prodotto alle esigenze del cliente • Fornire informazioni tecniche sui prodotti in vendita • Formulare offerte e/o preventivi • Stipulare un contratto di compravendita • Proporre acquisti supplementari e complementari • Gestire in maniera efficace obiezioni del cliente 	

QPR-SDC-07 - ASSISTENZA AL CLIENTE NELL'EVASIONE DEI RECLAMI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del tipo di reclamo presentato, assistere il cliente nell'evazione del reclamo, tenendo conto delle garanzie coinvolte e delle procedure previste per la sua risoluzione.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di verifica e controllo sulla conformità dei prodotti • Tipologie di garanzie • Tipologie di reclamo • Tecniche di fidelizzazione • Tecniche di gestione delle obiezioni e dei conflitti • Protocolli aziendali per la gestione dei reclami • Cenni di problem solving • Normative sul diritto di recesso • Normative sulla tutela del consumatore nei contratti di fornitura di beni di consumo 	<ul style="list-style-type: none"> • Accogliere le lamentele dei clienti e i motivi del reclamo • Riconoscere il tipo di reclamo • Gestire difetti di non conformità • Gestire le garanzie e il diritto di recesso • Applicare i protocolli aziendali previsti per la soluzione dei reclami • Rilevare il grado di soddisfazione del cliente • Gestire le pratiche di reclamo • Mantenere il rapporto con il cliente e seguire l'iter del caso 	

QPR-SDC-08 - GESTIONE DELLE OPERAZIONI DI INCASSO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del registratore di cassa e/o software e della documentazione a disposizione, gestire le operazioni di incasso, tenendo conto dei diversi tipi e forme di pagamento accettati e delle funzioni del registratore e/o software utilizzato.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di normativa fiscale e tributaria • Operazioni di apertura e chiusura cassa • Procedure di controllo e di accettazione dei diversi pagamenti • Tecniche di conta veloce • Tecniche di posa e conta • Funzionamento del registratore di cassa e dei strumenti collegati • Tipologie dei vari sistemi di pagamento • Tipologie di finanziamenti • Elementi di normativa sul credito al consumo • Elementi di comunicazione efficace 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare le funzioni del registratore di cassa in rapporto alle diverse modalità di pagamento • Applicare tecniche di pesatura e conta dei prodotti • Utilizzare le apparecchiature per la lettura ottica dei codici a barre • Individuare eventuali promozioni e sconti • Effettuare le procedure di apertura e chiusura di cassa • Ricevere pagamenti in contanti • Ricevere pagamenti non in contanti • Presentare servizi di finanziamento • Applicare le procedure amministrativo-fiscali in uso per le diverse modalità di pagamento 	

QPR-AMM-01	- GESTIONE DEI DOCUMENTI CONTABILI RICEVUTI E IN EMISSIONE	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della normativa vigente e della documentazione amministrativa relativa a contabilità clienti, fornitori, personale, analitica, generale e magazzino, il soggetto esegue le operazioni di ricezione/emissione, controllo, registrazione e archiviazione dei documenti contabili pervenuti e di quelli emessi.</p>		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie di documenti contabili in ricezione/emissione e di libri e registri contabili • Elementi di diritto del lavoro relativamente agli adempimenti contributivi e fiscali dei dipendenti • Normativa IVA applicata ai documenti in ricezione/emissione • Elementi di diritto tributario in merito agli adempimenti del sostituto d'imposta • Normativa riguardante l'imposta di bollo e di registro • Tecniche di registrazione e archiviazione dei documenti ricevuti/emessi • Tecniche di controllo e quadratura dei mastri contabili • Caratteristiche di funzionamento dei software gestionali di contabilità • Principi e tecniche di archiviazione digitale dei documenti 		<ul style="list-style-type: none"> • Identificare il tipo di documento ricevuto (es. prima nota, fatture acquisto/vendita, buste paga dipendenti e collaboratori...) ed effettuare i controlli di conformità • Emettere documenti contabili • Utilizzare software per la gestione della contabilità • Registrare il documento nei registri contabili • Controllare e far quadrare i mastri contabili • Controllare gli aspetti fiscali e previdenziali • Inserire il documento nello scadenziario dei pagamenti/incassi • Verificare e registrare l'avvenuto pagamento/incasso • Archiviare i documenti ricevuti/emessi (anche in formato digitale)

QPR-SGR-02	- GESTIONE DEL PROTOCOLLO E DELL'ARCHIVIAZIONE DELLA CORRISPONDENZA	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle procedure aziendali previste, gestire il protocollo e l'archiviazione della corrispondenza cartacea e/o elettronica, utilizzando le tecniche più appropriate e rispettando le norme sulla tutela della privacy.</p>		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di protocollo • Tecniche di archiviazione e classificazione di documenti e dati • Elementi di organizzazione aziendale • Procedure di gestione aziendale della corrispondenza e dell'archiviazione • Modalità di archiviazione delle email ricevute e degli allegati • Cenni sulle norme sulla tutela della privacy e sulla sicurezza dati negli archivi elettronici • Caratteristiche e funzioni dei database per l'archiviazione 		<ul style="list-style-type: none"> • Identificare gli elementi costitutivi di un documento per le operazioni di archiviazione • Protocollare e smistare la corrispondenza in entrata ed in uscita • Organizzare un archivio cartaceo o su altro supporto non elettronico • Archiviare e-mail e loro file allegati • Utilizzare le principali funzioni dei database per l'archiviazione • Applicare le procedure relative alle norme sulla tutela della privacy e sulla sicurezza dei dati

FIGURA PROFESSIONALE

5.2 OPERATORE AMMINISTRATIVO- SEGRETARIALE

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

- Addetto alla segreteria
- Addetto alla contabilità

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 4. Impiegati
- 4.1.1.4 Personale di segreteria
- 4.1.2.1 Aiuto contabili e assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 82 Attività di supporto per le funzioni d'ufficio e altri servizi di supporto alle imprese
- 82.11 Servizi integrati di supporto per le funzioni d'ufficio
- 82.19 Servizi di fotocopiatura, preparazione di documenti e altre attività di supporto specializzate per le funzioni d'ufficio

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE AMMINISTRATIVO-SEGRETARIALE interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile, con competenze nella programmazione ed organizzazione di eventi e riunioni di lavoro

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

AMMINISTRAZIONE E GESTIONE AZIENDALE

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione strumenti, attrezzature, macchinari
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchinari
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Trattamento flussi informativi
 - Acquisizione e trasmissione comunicazioni in entrata e in uscita
 - Elaborazione e smistamento dati e informazioni
 - Protocollo e archiviazione documenti, posta, etc.
 - Comunicazioni utenti interni ed esterni
- C - Produzione e archiviazione elaborati e comunicati
 - Produzione e sistematizzazione documenti e testi
 - Elaborazione documenti, presentazioni, tabelle, etc. quali-quantitative
- D - Trattamento documenti amministrativo-contabili
 - Acquisizione, archiviazione e registrazione di prima nota e documenti contabili
 - Aggiornamento di schede anagrafiche e tabelle relative a client, fornitori, etc.

- Compilazione cartacea ed informatica di documenti di vendita ed acquisto
- E - Programmazione e organizzazione eventi e riunioni di lavoro
- Calendarizzazione eventi e riunioni di lavoro
 - Predisposizione spazi e attrezzature per riunioni ed eventi
 - Assistenza partecipanti e fruitori di riunioni e eventi

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare attività da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e/o della documentazione di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro aziendali • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare indicazioni di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) e/o istruzioni per predisporre le diverse attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento dei macchinari e delle apparecchiature da ufficio • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali da ufficio • Tipologie e caratteristiche delle principali attrezzature d'ufficio 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti, attrezzature, macchinari per le diverse attività sulla base delle indicazioni di appoggio (documenti, procedure, protocolli, ecc.) • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchinari, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine da ufficio • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchinari • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchinari • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

B.1	Collaborare alla gestione dei flussi informativi e comunicativi con le tecnologie e la strumentazione disponibile	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio • Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale • Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare i mezzi per ricevere, trasmettere e smistare comunicazioni interne ed esterne all'ufficio • Applicare modalità manuali ed informatiche di protocollo, classificazione e archiviazione dei documenti d'ufficio cartacei e/o elettronici; • Adottare modalità di comunicazione per la gestione delle relazioni interne ed esterne all'azienda

C.1	Redigere comunicazioni anche in lingua straniera e documenti sulla base di modelli standard per contenuto e forma grafica	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio • Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale • Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica • Tecniche di archiviazione e classificazione manuali e digitali di documenti e dati • Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche per la redazione di lettere, comunicati, avvisi e convocazioni d'uso comune • Verificare la rispondenza degli output agli obiettivi comunicativi prefissati • Utilizzare applicativi informatici per la redazione di tabelle, presentazioni, statistiche e report per interlocutori interni ed esterni • Identificare linguaggi e significati della comunicazione scritta e orale in lingua straniera

D.1	Redigere, registrare e archiviare documenti amministrativo-contabili	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio • Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale • Tipologia dei documenti contabili, loro caratteristiche e procedure per l'elaborazione e la registrazione • Mezzi di pagamento • Elementi di contabilità in partita doppia • Cenni sulle normative fiscali • Elementi di gestione del personale 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare gli elementi costitutivi di un documento contabile per le operazioni di archiviazione e registrazione • Applicare tecniche di acquisizione, registrazione e archiviazione di documenti contabili anche con l'ausilio di software applicativi specifici • Adottare procedure manuali e informatizzate per la redazione ed emissione dei documenti di compravendita • Verificare la correttezza delle operazioni eseguite • Effettuare incassi e pagamenti anche con servizi e strumenti informatici e telematici

E.1	Curare l'organizzazione di riunioni, eventi e viaggi di lavoro in coerenza con gli obiettivi e le necessità aziendali	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio • Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale • Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica • Terminologia tecnica, specifica del settore, in una lingua comunitaria 		<ul style="list-style-type: none"> • Individuare disponibilità e urgenze nella pianificazione di riunioni ed eventi di lavoro; • Predisporre ambienti e strumentazioni adeguati per riunioni ed eventi • Identificare costi e ricavi a preventivo per la verifica del budget a disposizione per trasferte, riunioni ed eventi di lavoro; • Adottare procedure per l'organizzazione di trasferte e la prenotazione di biglietti di viaggio e pernottamenti

PROFILO PROFESSIONALE

5.2.1 ADDETTO ALLA SEGRETERIA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA SEGRETERIA gestisce attività di segreteria e fornisce supporto alle attività contabili e di amministrazione del personale. Programma le attività di segreteria, gestisce la corrispondenza e gli archivi. Organizza eventi ed assiste la direzione o il titolare negli adempimenti normativi e statutari. Fornisce supporto alle attività amministrativo-contabili sia per quanto riguarda le attività di ricezione e archiviazione, sia per quelle di emissione, registrazione e controllo. Opera utilizzando abitualmente attrezzature informatiche, utilizza software specifici, gestisce operazioni di incasso e pagamento e si relaziona con continuità sia con colleghi che con clienti e fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-AMM-01	Gestione dei documenti contabili ricevuti e in emissione	3	Completo
QPR-SGR-01	Gestione dei flussi informativi e comunicativi	3	Completo
QPR-SGR-02	Gestione del protocollo e dell'archiviazione della corrispondenza	3	Completo
QPR-SGR-03	Assistenza alla direzione nella gestione di agenda, verbali e libri sociali	4	Parziale
QPR-GRU-01	Gestione della documentazione del personale	3	Completo
QPR-GRU-02	Gestione delle retribuzioni per il personale	4	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-AMM-01	- GESTIONE DEI DOCUMENTI CONTABILI RICEVUTI E IN EMISSIONE	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della normativa vigente e della documentazione amministrativa relativa a contabilità clienti, fornitori, personale, analitica, generale e magazzino, il soggetto esegue le operazioni di ricezione/emissione, controllo, registrazione e archiviazione dei documenti contabili pervenuti e di quelli emessi.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie di documenti contabili in ricezione/emissione e di libri e registri contabili • Elementi di diritto del lavoro relativamente agli adempimenti contributivi e fiscali dei dipendenti • Normativa IVA applicata ai documenti in ricezione/emissione • Elementi di diritto tributario in merito agli adempimenti del sostituto d'imposta • Normativa riguardante l'imposta di bollo e di registro • Tecniche di registrazione e archiviazione dei documenti ricevuti/emessi • Tecniche di controllo e quadratura dei mastrini contabili • Caratteristiche di funzionamento dei software gestionali di contabilità • Principi e tecniche di archiviazione digitale dei documenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare il tipo di documento ricevuto (es. prima nota, fatture acquisto/vendita, buste paga dipendenti e collaboratori...) ed effettuare i controlli di conformità • Emettere documenti contabili • Utilizzare software per la gestione della contabilità • Registrare il documento nei registri contabili • Controllare e far quadrare i mastrini contabili • Controllare gli aspetti fiscali e previdenziali • Inserire il documento nello scadenziario dei pagamenti/incassi • Verificare e registrare l'avvenuto pagamento/incasso • Archiviare i documenti ricevuti/emessi (anche in formato digitale) 	

QPR-SGR-01	- GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI E COMUNICATIVI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle procedure aziendali previste e della tipologia di interlocutore, gestire i flussi informativi e comunicativi in entrata e uscita, utilizzando le modalità più appropriate per ricevere, trasmettere e smistare comunicazioni interne ed esterne.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei processi comunicativi • Cenni di comunicazione efficace • Tipologie di interlocutori • Tecniche di comunicazione telefonica • Cenni di immagine aziendale • Cenni sugli organigrammi aziendali • Tipologie di lettere commerciali • Tecniche di elaborazione di lettere commerciali • Caratteristiche delle attrezzature d'ufficio (telefono, fax, centralino ecc.) • Caratteristiche degli strumenti di comunicazione via Internet (email, pec, mailing list ecc.) • Lingua inglese a livello A2 	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare modalità di comunicazione diretta per la gestione delle relazioni interne ed esterne all'azienda • Riconoscere e gestire varie tipologie di interlocutori • Utilizzare i mezzi per il ricevimento e la trasmissione di comunicazioni interne ed esterne all'ufficio (telefono, fax, posta elettronica, Internet, ecc.) • Gestire la risposta telefonica in maniera efficace nel rispetto dell'immagine aziendale • Applicare le principali tecniche per la redazione di lettere commerciali • Inviare corrispondenza di vario tipo (posta ordinaria, raccomandate, assicurate, ecc.) • Utilizzare la posta elettronica e le sue funzioni principali 	

- Comunicare in lingua inglese a livello A2

QPR-SGR-02	GESTIONE DEL PROTOCOLLO E DELL'ARCHIVIAZIONE DELLA CORRISPONDENZA	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle procedure aziendali previste, gestire il protocollo e l'archiviazione della corrispondenza cartacea e/o elettronica, utilizzando le tecniche più appropriate e rispettando le norme sulla tutela della privacy.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di protocollo • Tecniche di archiviazione e classificazione di documenti e dati • Elementi di organizzazione aziendale • Procedure di gestione aziendale della corrispondenza e dell'archiviazione • Modalità di archiviazione delle email ricevute e degli allegati • Cenni sulle norme sulla tutela della privacy e sulla sicurezza dati negli archivi elettronici • Caratteristiche e funzioni dei database per l'archiviazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare gli elementi costitutivi di un documento per le operazioni di archiviazione • Protocollare e smistare la corrispondenza in entrata ed in uscita • Organizzare un archivio cartaceo o su altro supporto non elettronico • Archiviare e-mail e loro file allegati • Utilizzare le principali funzioni dei database per l'archiviazione • Applicare le procedure relative alle norme sulla tutela della privacy e sulla sicurezza dei dati 	

QPR-SGR-03	ASSISTENZA ALLA DIREZIONE NELLA GESTIONE DI AGENDA, VERBALI E LIBRI SOCIALI	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle procedure aziendali previste, assistere la direzione nelle operazioni di gestione dell'agenda, dei verbali e dei libri sociali, tenendo conto delle priorità e delle tempistiche necessarie.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di organizzazione aziendale • Cenni di comunicazione aziendale • Cenni di diritto societario • Tecniche di redazione di verbali • Tecniche di presa di appunti • Cenni sul ruolo delle Camere di Commercio • Funzionamento dei dispositivi digitali di calendarizzazione ed organizzazione • Caratteristiche di libri e registri sociali • Normativa su bollatura e vidimazione di libri e registri sociali • Procedure per la prenotazione di titoli viaggio e alberghieri 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire gli impegni dispositivi digitali di calendarizzazione e organizzazione, individuando i criteri di importanza e urgenza • Assistere la direzione nella redazione di corrispondenza, rapporti e verbali e loro trasmissione agli interessati • Applicare le principali tecniche per la presa di appunti • Redigere verbali di riunione su format aziendali predefiniti • Gestire la tenuta dei libri sociali degli organi (Assemblea, Consiglio di Amministrazione) • Aggiornare e vidimare i libri sociali e depositarli presso la Camera di Commercio • Organizzare riunioni e viaggi di lavoro del personale 	

QPR-GRU-01 - GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE DEL PERSONALE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle normative vigenti sul lavoro, gestire la documentazione e le scadenze relative a un rapporto di lavoro, aggiornando e compilando il libro unico del lavoro e il registro infortuni.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Procedure e adempimenti connessi con l'instaurazione, la trasformazione e la cessazione del rapporto di lavoro • Documentazione necessaria per la gestione del rapporto contrattuale del lavoratore (instaurazione, trasformazioni, cessazioni) • Caratteristiche e funzionamento dei libri obbligatori (libro unico del lavoro e registro infortuni) • Funzionamento degli enti appartenenti al sistema amministrativo del lavoro (INAIL, INPS e DPL) • Cenni sulla normativa sui contratti di lavoro • Cenni sulla normativa in materia di ferie, permessi e malattia • Cenni sulla normativa sulla sicurezza e la privacy • Cenni sulla normativa regionale specifica in tema di politiche attive del lavoro • Caratteristiche e funzionamento dei programmi di rilevazione presenze • Tipologie di giustificativi delle assenze (rapporti interni, richieste dei lavoratori, certificati medici, verbali di infortunio) 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre uno scadenziario per tenere conto degli adempimenti collegati all'instaurazione, la trasformazione e la cessazione del rapporto di lavoro • Gestire le procedure e la documentazione per l'instaurazione del contratto di lavoro e l'inserimento in azienda del lavoratore • Aggiornare il libro unico del lavoro ed il registro infortuni secondo le normative vigenti • Gestire le procedure e la documentazione in caso di infortuni del lavoratore • Gestire la documentazione relativa alle presenze mensili • Gestire le procedure e la documentazione per la trasformazione o la cessazione del contratto di lavoro • Gestire le comunicazioni con gli Enti competenti anche attraverso canali dedicati 	

QPR-GRU-02 - GESTIONE DELLE RETRIBUZIONI PER IL PERSONALE		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base della normativa vigente, gestire l'elaborazione mensile dei cedolini paga dei lavoratori e gli adempimenti aziendali connessi tenendo conto delle specificità aziendali e delle scadenze periodiche.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa generale sui contratti di lavoro • Normativa generale in materia previdenziale e fiscale • Normativa regionale specifica in tema di politiche attive del lavoro • Caratteristiche costitutive della retribuzione mensile • Composizione del costo del lavoro • Caratteristiche e funzionamento dei modelli fiscali annuali e infrannuali • Caratteristiche e funzionamento dei modelli di versamento • Funzionamento dei software per l'elaborazione paghe • Cenni di tipologie di prestazioni di sostegno al reddito • Caratteristiche e funzionamento degli Enti coinvolti nelle procedure (Agenzia Entrate, Inps, 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre uno scadenziario per tenere conto degli adempimenti aziendali connessi alla gestione del personale a scadenza mensile, infrannuale ed annuale • Gestire le elaborazioni del cedolino paga e le procedure ad esso connesse • Gestire le elaborazioni aziendali mensili • Predisporre la documentazione necessaria e i modelli fiscali per versamenti ed adempimenti agli Enti competenti • Gestire gli invii telematici agli Enti competenti • Pianificare e predisporre prospetti riepilogativi sulle rilevazioni del personale armonizzandoli alle esigenze informative aziendali • Verificare i passaggi documentali interni all'azienda per garantire il corretto adempimento dei pagamenti e delle registrazioni contabili 	

Inail)	
--------	--

PROFILO PROFESSIONALE

5.2.2 ADDETTO ALLA CONTABILITÀ

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA CONTABILITÀ si occupa di gestire attività contabili e di amministrazione del personale, fornendo anche prestazioni di supporto alla segreteria. Programma la gestione della contabilità e del bilancio e gestisce con continuità operazioni di incasso e pagamento. Cura la ricezione, emissione e registrazione dei documenti contabili dalla prima nota alla redazione del bilancio annuale applicando il metodo della partita doppia. Opera utilizzando abitualmente attrezzature informatiche, utilizza software specifici, gestisce la corrispondenza e si relaziona con continuità sia con colleghi che con clienti e fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-AMM-01	Gestione dei documenti contabili ricevuti e in emissione	3	Completo
QPR-AMM-03	Gestione dei rapporti con il sistema finanziario e dei relativi strumenti operativi	4	Parziale
QPR-AMM-04	Gestione del bilancio annuale	4	Parziale
QPR-SGR-01	Gestione dei flussi informativi e comunicativi	3	Parziale
QPR-SGR-02	Gestione del protocollo e dell'archiviazione della corrispondenza	3	Parziale
QPR-GRU-02	Gestione delle retribuzioni per il personale	4	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-AMM-01	GESTIONE DEI DOCUMENTI CONTABILI RICEVUTI E IN EMISSIONE	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della normativa vigente e della documentazione amministrativa relativa a contabilità clienti, fornitori, personale, analitica, generale e magazzino, il soggetto esegue le operazioni di ricezione/emissione, controllo, registrazione e archiviazione dei documenti contabili pervenuti e di quelli emessi.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie di documenti contabili in ricezione/emissione e di libri e registri contabili • Elementi di diritto del lavoro relativamente agli adempimenti contributivi e fiscali dei dipendenti • Normativa IVA applicata ai documenti in ricezione/emissione • Elementi di diritto tributario in merito agli adempimenti del sostituto d'imposta • Normativa riguardante l'imposta di bollo e di registro • Tecniche di registrazione e archiviazione dei documenti ricevuti/emessi • Tecniche di controllo e quadratura dei mastri contabili • Caratteristiche di funzionamento dei software gestionali di contabilità • Principi e tecniche di archiviazione digitale dei documenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare il tipo di documento ricevuto (es. prima nota, fatture acquisto/vendita, buste paga dipendenti e collaboratori...) ed effettuare i controlli di conformità • Emettere documenti contabili • Utilizzare software per la gestione della contabilità • Registrare il documento nei registri contabili • Controllare e far quadrare i mastri contabili • Controllare gli aspetti fiscali e previdenziali • Inserire il documento nello scadenziario dei pagamenti/incassi • Verificare e registrare l'avvenuto pagamento/incasso • Archiviare i documenti ricevuti/emessi (anche in formato digitale) 	

QPR-AMM-03	GESTIONE DEI RAPPORTI CON IL SISTEMA FINANZIARIO E DEI RELATIVI STRUMENTI OPERATIVI	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della documentazione amministrativa, il soggetto effettua le operazioni di controllo del rapporto di conto corrente con le banche, di gestione operativa degli incassi e pagamenti, di monitoraggio e gestione dello stato dei finanziamenti a breve-medio-lungo-termine.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche degli strumenti bancari per eseguire incassi e pagamenti (c/c, assegni, bonifici, ricevute bancarie, ecc,...) • Strumenti per la gestione degli incassi e pagamenti su estero (aperture di credito documentarie, lettere di credito) • Caratteristiche di funzionamento delle piattaforme per l'Internet banking • Caratteristiche degli strumenti bancari per finanziamenti a breve e lungo termine (affidamenti su c/c, anticipazioni, mutui, leasing, ...) • Condizioni applicate agli strumenti bancari: valute, commissioni, spese, imposte • Tecniche di preventivazione dei flussi di tesoreria • Caratteristiche e funzionamento dei mercati delle valute e degli strumenti di negoziazione delle valute 	<ul style="list-style-type: none"> • Programmare i flussi di tesoreria • Gestire i rapporti di conto corrente bancario/postale • Controllare le condizioni di conto corrente • Gestire i conti correnti in valuta estera • Effettuare i pagamenti/ verificare gli incassi tramite piattaforme di internet banking • Gestire il conto anticipo fatture • Gestire i mutui e i leasing 	

- Caratteristiche degli strumenti per la copertura del rischio del tasso di cambio

QPR-AMM-04 - GESTIONE DEL BILANCIO ANNUALE	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base della documentazione amministrativa e contabile, il soggetto effettua le operazioni di controllo di quadratura, predispone il bilancio ante-imposte e il calcolo dei relativi tributi (IRES, IRAP, ...), collabora alla redazione del bilancio annuale riclassificato e della documentazione allegata (bilancio abbreviato e ordinario). Effettua inoltre le operazioni per la predisposizione del bilancio sociale.	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none"> • Principi contabili di valutazione e redazione del bilancio • Tecniche di controllo e di quadrature dei mastri contabili • Caratteristiche delle scritture di integrazione e di rettifica • Principi contabili di valutazione e redazione del bilancio • Tipologie di schemi di riclassificazione del bilancio • Elementi di diritto tributario per il calcolo delle imposte (IRAP, IRES, ...) • Istruzioni relative agli obblighi connessi al deposito di bilancio • Istruzioni per la predisposizione del bilancio sociale • Caratteristiche di funzionamento dei software gestionali di contabilità 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire i controlli di quadratura (mastri di contabilità, inventario, ...) • Eseguire le scritture di integrazione e rettifica • Predisporre i dati per il bilancio ante-imposte e per il calcolo dei tributi • Predisporre il bilancio annuale riclassificato in forma abbreviata • Predisporre il bilancio annuale riclassificato in forma ordinaria • Raccogliere ed elaborare i dati per il bilancio sociale • Predisporre il bilancio sociale

QPR-SGR-01 - GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI E COMUNICATIVI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base delle procedure aziendali previste e della tipologia di interlocutore, gestire i flussi informativi e comunicativi in entrata e uscita, utilizzando le modalità più appropriate per ricevere, trasmettere e smistare comunicazioni interne ed esterne.	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei processi comunicativi • Cenni di comunicazione efficace • Tipologie di interlocutori • Tecniche di comunicazione telefonica • Cenni di immagine aziendale • Cenni sugli organigrammi aziendali • Tipologie di lettere commerciali • Tecniche di elaborazione di lettere commerciali • Caratteristiche delle attrezzature d'ufficio (telefono, fax, centralino ecc.) • Caratteristiche degli strumenti di comunicazione via Internet (email, pec, mailing list ecc.) • Lingua inglese a livello A2 	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare modalità di comunicazione diretta per la gestione delle relazioni interne ed esterne all'azienda • Riconoscere e gestire varie tipologie di interlocutori • Utilizzare i mezzi per il ricevimento e la trasmissione di comunicazioni interne ed esterne all'ufficio (telefono, fax, posta elettronica, Internet, ecc.) • Gestire la risposta telefonica in maniera efficace nel rispetto dell'immagine aziendale • Applicare le principali tecniche per la redazione di lettere commerciali • Inviare corrispondenza di vario tipo (posta ordinaria, raccomandate, assicurate, ecc.) • Utilizzare la posta elettronica e le sue funzioni principali • Comunicare in lingua inglese a livello A2

QPR-SGR-02	GESTIONE DEL PROTOCOLLO E DELL'ARCHIVIAZIONE DELLA CORRISPONDENZA	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle procedure aziendali previste, gestire il protocollo e l'archiviazione della corrispondenza cartacea e/o elettronica, utilizzando le tecniche più appropriate e rispettando le norme sulla tutela della privacy.</p>		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di protocollo • Tecniche di archiviazione e classificazione di documenti e dati • Elementi di organizzazione aziendale • Procedure di gestione aziendale della corrispondenza e dell'archiviazione • Modalità di archiviazione delle email ricevute e degli allegati • Cenni sulle norme sulla tutela della privacy e sulla sicurezza dati negli archivi elettronici • Caratteristiche e funzioni dei database per l'archiviazione 		<ul style="list-style-type: none"> • Identificare gli elementi costitutivi di un documento per le operazioni di archiviazione • Protocollare e smistare la corrispondenza in entrata ed in uscita • Organizzare un archivio cartaceo o su altro supporto non elettronico • Archiviare e-mail e loro file allegati • Utilizzare le principali funzioni dei database per l'archiviazione • Applicare le procedure relative alle norme sulla tutela della privacy e sulla sicurezza dei dati

QPR-GRU-02	GESTIONE DELLE RETRIBUZIONI PER IL PERSONALE	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della normativa vigente, gestire l'elaborazione mensile dei cedolini paga dei lavoratori e gli adempimenti aziendali connessi tenendo conto delle specificità aziendali e delle scadenze periodiche.</p>		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa generale sui contratti di lavoro • Normativa generale in materia previdenziale e fiscale • Normativa regionale specifica in tema di politiche attive del lavoro • Caratteristiche costitutive della retribuzione mensile • Composizione del costo del lavoro • Caratteristiche e funzionamento dei modelli fiscali annuali e infrannuali • Caratteristiche e funzionamento dei modelli di versamento • Funzionamento dei software per l'elaborazione paghe • Cenni di tipologie di prestazioni di sostegno al reddito • Caratteristiche e funzionamento degli Enti coinvolti nelle procedure (Agenzia Entrate, Inps, Inail) 		<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre uno scadenziario per tenere conto degli adempimenti aziendali connessi alla gestione del personale a scadenza mensile, infrannuale ed annuale • Gestire le elaborazioni del cedolino paga e le procedure ad esso connesse • Gestire le elaborazioni aziendali mensili • Predisporre la documentazione necessaria e i modelli fiscali per versamenti ed adempimenti agli Enti competenti • Gestire gli invii telematici agli Enti competenti • Pianificare e predisporre prospetti riepilogativi sulle rilevazioni del personale armonizzandoli alle esigenze informative aziendali • Verificare i passaggi documentali interni all'azienda per garantire il corretto adempimento dei pagamenti e delle registrazioni contabili

FIGURA PROFESSIONALE

5.3 OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI

DENOMINAZIONE PROFILO REGIONALE

- Addetto alla logistica integrata e alla gestione dei processi di magazzino

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 41 Impiegati di ufficio
- 4131 Personale addetto alla gestione degli stock, dei magazzini ed assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 52 Magazzinaggio e attività di supporto ai trasporti
- 52.10 Magazzinaggio e custodia
- 52.21 Attività dei servizi connessi ai trasporti terrestri
- 52.22 Attività dei servizi connessi al trasporto marittimo e per vie d'acqua
- 52.23 Attività dei servizi connessi al trasporto aereo
- 52.24 Movimentazione merci
- 52.29 altre attività di supporto connesse ai trasporti

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE DEI SISTEMI E DEI SERVIZI LOGISTICI interviene, a livello esecutivo, nel processo della logistica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative a movimentazione, stoccaggio, trasporto, spedizione in sistemi logistici di terra, portuali e aeroportuali, con competenze nella gestione degli spazi attrezzati di magazzino e nel trattamento dei flussi delle merci e della documentazione di accompagnamento

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

LOGISTICA

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione strumenti, attrezzature, macchine
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchine
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Movimentazione e stoccaggio delle merci
 - Rilevazione/verifica dello stato delle merci in entrata
 - Carico e scarico merci
 - Dislocazione merci negli spazi attrezzati
 - Trattamento delle informazioni in magazzino
- C - Trasporto e spedizione merci
 - Imballaggio
 - Carico mezzi
 - Redazione documenti

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di organizzazione aziendale • Elementi di qualità del servizio • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi di logistica integrata • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare istruzioni per predisporre le diverse attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato • Individuare le principali componenti dei sistemi logistici e della catena di fornitura all'interno delle infrastrutture dedicate • Identificare le principali tipologie e i soggetti fondamentali dei sistemi di trasporto e spedizione • Interagire con operatori esterni e con responsabili di funzione
A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchinari necessari alle diverse attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle macchine e delle apparecchiature per la logistica integrata • Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del ciclo logistico integrato 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare spazi, strumenti, attrezzature e macchine da utilizzare per la dislocazione e la movimentazione delle merci • Applicare procedure e tecniche di rilevazione dei flussi delle merci in entrata e uscita • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature e macchine
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di intervento e ripristino del funzionamento delle macchine per lo stoccaggio e la movimentazione delle merci 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione, il funzionamento e l'efficienza di strumenti, attrezzature, macchine per la movimentazione delle merci • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia

B.1	Effettuare le operazioni di stoccaggio e movimentazione merci in conformità alla normativa di sicurezza ed in funzione delle loro caratteristiche ed utilizzo, curando la trasmissione delle informazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di organizzazione degli spazi di magazzino • Normativa di sicurezza e antinfortunistica del settore • Procedure di carico e scarico merci • Software per la gestione del magazzino • Tipologia, procedure di compilazione e controllo documenti • Tipologie di merci e specifiche di stoccaggio e movimentazione • Tipologie di sistemi di immagazzinamento e movimentazione merci 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di classificazione e identificazione delle merci • Identificare spazi e criteri di disposizione delle merci nei diversi locali del magazzino • Utilizzare attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione • Applicare tecniche di registrazione dei movimenti delle merci in entrata e in uscita e di aggiornamento delle giacenze • Identificare i documenti di accompagnamento e la corrispondenza tra ordine, documenti di trasmissione e merce ricevuta • Applicare procedure informatiche per la registrazione e controllo merci • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale a norma di sicurezza

C.1	Collaborare alle operazioni di trasporto e spedizione merci, curandone prelievo e imballaggio secondo le specifiche assegnate e nel rispetto della normativa di sicurezza	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Logistica dei trasporti • Normativa di sicurezza e antinfortunistica del settore • Normativa sui trasporti • Procedure di compilazione e controllo documenti di trasporto • Tipologie di imballaggio e packaging • Tipologie di mezzi di trasporto 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di imballaggio per la spedizione, per tipologia di merce • Individuare i veicoli di trasporto in base a caratteristiche e dimensioni delle merci • Individuare unità di carico in base a destinazione, percorsi e dispositivi di sicurezza delle merci • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale a norma di sicurezza

C.2	Effettuare semplici operazioni di trattamento documentale delle merci nel rispetto della normativa amministrativa e contabile di riferimento nazionale e internazionale	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Procedure amministrative, fiscali e doganali relative alle spedizioni nazionali e internazionali 		<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche e metodiche di preparazione della documentazione per l'uscita in rapporto alle diverse tipologie di trasporto • Applicare convenzioni documentali per il trasporto nazionale ed internazionale • Identificare i documenti di accompagnamento in relazione alle modalità di trasporto • Applicare procedure per la redazione di documenti identificativi e di accompagnamento delle merci

PROFILO PROFESSIONALE

5.3.1 ADDETTO ALLA LOGISTICA INTEGRATA E ALLA GESTIONE DEI PROCESSI DI MAGAZZINO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA LOGISTICA INTEGRATA E ALLA GESTIONE DEI PROCESSI DI MAGAZZINO rappresenta l'evoluzione della classica figura del magazziniere. Non si occupa, infatti, solo della movimentazione della merce, provvedendo al suo carico e scarico in magazzino ed al suo stoccaggio per l'allestimento e disallestimento degli scaffali, ma rappresenta una figura di snodo all'interno di organizzazioni commerciali e distributive relazionandosi con funzioni e ruoli diversi. In particolare, collabora con il responsabile della logistica nella programmazione di acquisti e consegne, organizzando al meglio (anche con procedure informatizzate ed automatizzate) smistamento, movimentazione e stoccaggio delle merci secondo criteri di efficacia ed efficienza. Si rapporta con le altre figure di back office, personale amministrativo, ruoli tecnici di supporto (Sicurezza, Qualità, Sistemi informativi, ecc.), Capi Settore e Capi Reparto, clienti, fornitori, presidiando il flusso delle merci in entrata e in uscita dal magazzino.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-LOG-01	Gestione logistica di un servizio di spedizione e trasporto merci	5	Parziale
QPR-LOG-02	Gestione amministrativa di servizi di spedizione e trasporto merci	4	Parziale
QPR-LOG-03	Trasporto e consegna merci con autoveicoli	3	Parziale
QPR-LOG-04	Conduzione di carrelli elevatori commissionatori e transpallet	3	Completo
QPR-LOG-05	Conduzione di gru, reach staker e carroponete per movimentare merci	3	Parziale
QPR-LOG-06	Gestione logistica del magazzino	5	Parziale
QPR-LOG-07	Movimentazione stoccaggio e conservazione delle merci del magazzino	3	Completo
QPR-LOG-08	Gestione logistica di interporti e centri movimentazione merci	5	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-LOG-01	GESTIONE LOGISTICA DI UN SERVIZIO DI SPEDIZIONE E TRASPORTO MERCI	EQF: 5
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle esigenze di trasporto del cliente, il soggetto è in grado di gestire la logistica di un servizio di spedizione e trasporto merci, tenendo conto delle condizioni tecniche/economiche del servizio richiesto e della disponibilità di mezzi/risorse, e assicurando la corretta esecuzione del contratto di trasporto.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnica ed economia dei trasporti • Pianificazione logistica dei trasporti • Elementi di diritto commerciale • Contratti di trasporto nazionali e internazionali • Sistemi di pagamento internazionale • Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci • Sistemi informativi per la sicurezza e la gestione della flotta • Norme di sicurezza per il trasporto e movimentazione delle merci • Business English per il settore trasporti 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre offerte di spedizione e trasporto delle merci • Predisporre contratti di trasporto merci • Gestire servizi di spedizione e trasporto delle merci • Organizzare trasporti eccezionali • Gestire la flotta (vettori e risorse) • Verificare applicazione delle norme di sicurezza dei servizi di trasporto delle merci 	

QPR-LOG-02	GESTIONE AMMINISTRATIVA DI SERVIZI DI SPEDIZIONE E TRASPORTO MERCI	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle specifiche di un contratto di trasporto, il soggetto è in grado di gestire la documentazione per la spedizione e il trasporto merci in ambito UE ed extra UE, conformemente con le normative amministrative, fiscali e doganali nazionali ed internazionali, verificando l'esecuzione di tutti gli adempimenti previsti dalle normative di riferimento.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnica ed economia dei trasporti • Tecnica doganale e commercio estero • Elementi di diritto commerciale • Elementi di contabilità aziendale • Sistemi di pagamento internazionale • Documentazione accompagnatoria delle merci • Documentazione per l'attestazione dell'origine delle merci • Adempimenti fiscali e amministrativi per transazioni commerciali UE ed extra UE • Adempimenti doganali e statistici telematici • Business English per il settore trasporti 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre documentazione di corredo per il trasporto merci UE ed extra UE • Gestire adempimenti doganali • Gestire documentazione per la copertura assicurativa della merce • Gestire documentazione fiscale per trasporto di merce in ambito UE ed extra UE • Effettuare pagamenti internazionali • Gestire documentazione per le esportazioni temporanee 	

QPR-LOG-03 - TRASPORTO E CONSEGNA MERCI CON AUTOVEICOLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della lettera d'istruzioni e documentazione a corredo della merce, il soggetto è in grado di eseguire il trasporto e la consegna della merce con autoveicoli (anche con rimorchio) per il trasporto di cose, rispettando il codice della strada e assicurandosi della conservazione e custodia della merce, al fine di garantire l'esecuzione del contratto di trasporto.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche, comportamenti e norme di guida dell'autoveicolo • Codice stradale e norme di sicurezza nazionali ed internazionali • Tecniche di carico e scarico merci • Norme di sicurezza per il trasporto e movimentazione delle merci • Norme e tecniche di consolidamento dei carichi e imballaggio • Documentazione accompagnatoria del veicolo e delle merci • Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci • Sistemi informativi per la sicurezza e la gestione della flotta • Manutenzione ordinaria del mezzo di trasporto 	<ul style="list-style-type: none"> • Condurre autoveicoli ed eseguire il trasporto merci su gomma • Eseguire operazioni di carico e scarico merci da autoveicoli • Gestire conservazione e custodia delle merci trasportate • Mantenere in efficienza lo stato di idoneità tecnica dell'autoveicolo • Gestire documentazione a corredo delle merci trasportate • Ricevere pagamenti per le merci trasportate • Utilizzare strumenti di monitoraggio e rilevazione delle percorrenze e dei tempi di guida • Gestire emergenze in caso di incidente stradale 	

QPR-LOG-04 - CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI, COMMISSIONATORI E TRANSPALLET		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle procedure per la movimentazione delle merci, il soggetto è in grado di eseguire operazioni di scarico, movimentazione, stoccaggio e carico merce con carrelli elevatori, commissionatori e transpallet, adottando le procedure di guida previste, tenendo conto dei carichi da movimentare e degli spazi operativi, e garantendo integrità delle merci e incolumità delle persone.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e funzionamento di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet • Tecniche di movimentazione della merce • Tecniche di carico e scarico merci • Norme e tecniche di consolidamento dei carichi e imballaggio • Norme e tecniche per la conduzione di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet • Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci • Procedure di accettazione, stoccaggio e spedizione della merce • Norme di sicurezza per il trasporto e movimentazione delle merci • Norme di sicurezza per l'uso di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet 	<ul style="list-style-type: none"> • Movimentare merci con carrelli elevatori • Movimentare merci con commissionatori • Movimentare merci con transpallet • Eseguire operazioni di picking • Utilizzare dispositivi di acquisizione dati per lo stoccaggio e tracciabilità merci • Adottare misure di sicurezza nella conduzione di carrelli elevatori, commissionatori e transpallet 	

QPR-LOG-05	CONDUZIONE DI GRU, REACH STAKER E CARROPONTE PER MOVIMENTARE MERCI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle procedure per la movimentazione delle merci e container, il soggetto è in grado di eseguire operazioni di scarico, movimentazione, stoccaggio e carico di container e di merci con gru, reach staker e carroponte, garantendo integrità dei carichi e incolumità delle persone.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e funzionamento gru, reach staker e carroponte • Tecniche di movimentazione della merce • Tecniche di sollevamento merci • Tecniche di carico e scarico merci • Procedure di carico/scarico container • Norme e tecniche di consolidamento dei carichi e imballaggio • Norme e tecniche per la conduzione di gru, reach staker e carroponte • Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci • Norme di sicurezza per l'uso di gru, reach staker e carroponte 	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire operazioni di movimentazione merce e container con gru • Eseguire operazioni di movimentazione merce e container con reach staker • Eseguire operazioni di movimentazione merce e carichi con carroponte • Utilizzare dispositivi di acquisizione dati per lo stoccaggio e tracciabilità merci • Applicare procedure e misure di sicurezza nella conduzione di gru, reach staker e carroponte 	

QPR-LOG-06	GESTIONE LOGISTICA DEL MAGAZZINO	EQF: 5
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della quantità/caratteristiche delle merci, del piano di gestione delle scorte e/o delle specifiche del contratto, il soggetto è in grado di gestire le operazioni di movimentazione, stoccaggio e conservazione delle merci del magazzino, tenendo conto della disponibilità degli spazi, degli impianti, dei mezzi e del personale, assicurando la corretta conservazione delle merci.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Gestione logistica del magazzino • Merceologia e classificazione delle merci • Elementi di diritto commerciale • Elementi di contabilità di magazzino • Gestione di magazzini conto terzi • Norme e tecniche di consolidamento dei carichi e imballaggio • Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci • Norme e procedure per la conservazione delle merci • Norme di sicurezza per il trasporto e movimentazione delle merci • Business English per il settore trasporti 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre offerte tecnico-economiche per lo stoccaggio e la gestione del magazzino • Redigere contratti di appalto per servizi di deposito/magazzinaggio merci • Pianificare gestione delle merci del magazzino • Organizzare sicurezza degli impianti, degli addetti e delle merci del magazzino • Organizzare gestione documentale del magazzino • Organizzare sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci 	

QPR-LOG-07	MOVIMENTAZIONE, STOCCAGGIO, CONSERVAZIONE DELLE MERCI DEL MAGAZZINO	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle procedure di magazzino per la ricezione, conservazione e spedizione delle merci, il soggetto è in grado di eseguire operazioni di movimentazione, stoccaggio, conservazione delle merci del magazzino, gestendo la documentazione e l'acquisizione e registrazione dei relativi dati.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Gestione logistica del magazzino • Merceologia e classificazione delle merci • Tecniche di movimentazione della merce • Tecniche di carico e scarico merci • Procedure di accettazione, stoccaggio e spedizione della merce • Documentazione amministrativa e fiscale a corredo delle merci del magazzino • Norme e tecniche di consolidamento dei carichi e imballaggio • Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci • Norme e procedure per la conservazione delle merci • Norme di sicurezza per il trasporto e movimentazione delle merci 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire procedure di accettazione e spedizione delle merci del magazzino • Organizzare operazioni di scarico e carico della merce • Eseguire operazioni di movimentazione e stoccaggio merci • Eseguire attività di picking • Gestire custodia e conservazione delle merci • Imballare e preparare merci • Utilizzare dispositivi di acquisizione dati per lo stoccaggio e tracciabilità merci • Gestire registrazioni e documentazione delle merci in entrate ed uscita dal magazzino 	

QPR-LOG-08	GESTIONE LOGISTICA DI INTERPORTI E CENTRI MOVIMENTAZIONE MERCI	EQF: 5
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della quantità/caratteristiche delle merci e delle specifiche del contratto, gestire le operazioni di movimentazione, stoccaggio e conservazione delle merci di interporti e centri movimentazione merci, tenendo conto della disponibilità degli spazi, degli impianti, dei mezzi e del personale, assicurando la corretta conservazione delle merci.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecnica ed economia dei trasporti • Elementi di diritto commerciale • Merceologia e classificazione delle merci • Pianificazione logistica dei trasporti • Logistica di interporti e centri movimentazione merci • Trasporti intermodali • Sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci • Norme di sicurezza per il trasporto e movimentazione delle merci • Norme e procedure per la conservazione delle merci • Business English per il settore trasporti 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre offerte tecnico economiche di gestione intermodale • Pianificare soluzioni di gestione intermodale • Gestire infrastrutture, mezzi tecnici e personale di centri intermodali • Gestire conservazione di merci deperibili e pericolose in centri intermodali • Organizzare sistemi informativi per la gestione e tracciabilità delle merci • Gestire adempimenti per la sicurezza di merci, addetti ed impianti in un centro intermodale 	

FIGURA PROFESSIONALE

5.4 TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi.

5.1.1 Esercenti ed addetti delle vendite all'ingrosso.

5.1.2 Esercenti ed addetti delle vendite al minuto.

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

46 Commercio all'ingrosso (escluso quello di autoveicoli e di motocicli).

47 Commercio al dettaglio (escluso quello di autoveicoli e di motocicli).

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di distribuzione commerciale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative agli ambiti della predisposizione e dell'organizzazione del punto vendita, con competenze relative alla realizzazione del piano di acquisti, all'amministrazione d'esercizio ed alla gestione dei rapporti con il cliente.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

DISTRIBUZIONE COMMERCIALE

A - Gestione organizzativa del lavoro

- Pianificazione attività
- Definizione compiti, tempi e modalità operative
- Coordinamento operativo
- Controllo avanzamento delle attività
- Ottimizzazione degli standard di qualità
- Prevenzione situazioni di rischio

B – Vendita

- Realizzazione del piano commerciale

C - Rapporto con i clienti

- Definizione dell'offerta
- Rilevazione esigenze del cliente
- Gestione reclami, richieste, esigenze del cliente
- Monitoraggio servizio
- Rilevazione dati customer
- Sviluppo di campagne promozionali

D - Organizzazione e funzionamento del reparto / punto vendita

- Predisposizione del punto vendita

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Condurre le fasi di lavoro sulla base degli ordini, pianificando e coordinando l'attività del reparto/punto vendita.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche del servizio • Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Modello organizzativo e organigramma dell'azienda • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie e segnalare non conformità organizzative • Individuare problematiche esecutive • Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio • Applicare modalità di coordinamento del lavoro dei ruoli operativi • Utilizzare metodiche per individuare e segnalare il fabbisogno formativo del personale
A.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio
B.1	Collaborare alla realizzazione del piano commerciale, in raccordo con le politiche di vendita, gli obiettivi economici aziendali, i vincoli di mercato.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi previsionale dell'andamento del mercato • Elementi di marketing strategico ed operativo • Elementi di budgeting • Tecniche di definizione prezzi 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi delle tendenze del mercato e della concorrenza • Applicare tecniche di analisi dei costi • Applicare tecniche e criteri di determinazione dei prezzi e di budgeting • Applicare tecniche previsionali di vendita • Applicare criteri di strutturazione dell'offerta commerciale • Applicare criteri di analisi dei punti di forza e delle criticità del prodotto

C.1	Formulare proposte di prodotti/servizi, interpretando i bisogni e promuovendo la fidelizzazione del cliente.	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Utilizzare tecniche di rilevazione dei bisogni del cliente • Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target / esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Effettuare la valutazione tecnica dei reclami • Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio • Applicare tecniche di controllo dell'efficacia delle informazioni sul prodotto e sui servizi di supporto • Applicare tecniche di controllo e monitoraggio del servizio di assistenza post vendita • Applicare tecniche di pianificazione periodica di vendite e offerte promozionali

D.1	Predisporre l'organizzazione degli spazi /lay-out del reparto/punto vendita, valutandone la funzionalità e l'efficacia in rapporto agli obiettivi aziendali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Forme distributive e tipologia organizzativa dell'impresa commerciale • Organizzazione interna del punto vendita: layout, corner • Regole e le tecniche del Visual merchandising 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare disposizione e presentazione per tipologia di prodotto • Applicare criteri di verifica dell'applicazione delle normative igienico sanitarie e di sicurezza • Valutare la funzionalità dell'allestimento rispetto agli obiettivi di vendita • Applicare criteri di progettazione dell'allestimento degli spazi di vendita ed espositivi • Valutare la funzionalità dell'organizzazione degli spazi distributivi • Applicare criteri per l'ottimizzazione degli spazi

FIGURA PROFESSIONALE

5.5 TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 4. Impiegati
- 4.1.2 Personale con funzioni specifiche in campo amministrativo, gestionale e finanziario

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- Figura trasversale a più settori.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di amministrazione e gestione contabile, relativamente agli aspetti di carattere amministrativo contabile e del personale, attraverso l'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative al processo di riferimento, con competenze funzionali alla cura delle relazioni esterne e agli ambiti dell'organizzazione dei flussi comunicativi e informativi, della gestione amministrativa e contabile aziendale.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

AMMINISTRAZIONE E GESTIONE CONTABILE

A - Gestione front-office e relazioni esterne

- Comunicazione con clienti, fornitori e interlocutori di diversi ambiti professionali

B - Gestione e organizzazione dei flussi comunicativi e informativi

- Sviluppo, adattamento, applicazione modalità e strumenti per il trattamento dei flussi informativi
- Prevenzione situazioni di rischio

C - Gestione amministrativa e contabile

- RegISTRAZIONI contabili
- Gestione documentazione contabile
- Gestione operazioni fiscali e previdenziali
- Apertura e chiusura di bilancio
- Operazioni rettificative

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Curare le relazioni di front – office con clienti, fornitori e altri soggetti di riferimento per i diversi ambiti professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Mezzi e strumenti per la gestione della comunicazione • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche per la gestione del reclamo 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare stili comunicativi assertivi in grado di mantenere un dialogo continuo, efficace e flessibile alle esigenze del contesto e degli interlocutori • Utilizzare tecniche di ascolto attivo del cliente al fine di un'adeguata rilevazione e comprensione delle sue esigenze • Individuare, nel rispetto dei livelli di autonomia e responsabilità assegnati, risposte e soluzioni in riferimento alle esigenze degli interlocutori • Applicare tecniche e procedure per la gestione dei reclami

B.1	Predisporre le modalità e gli strumenti di gestione e controllo dei flussi comunicativi e informativi in entrata e in uscita rispetto sia agli interlocutori esterni che interni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di organizzazione aziendale • Mezzi e strumenti a supporto della gestione dei flussi comunicativi/informativi • Tecniche di sviluppo e implementazione sistemi di gestione documentale 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche e procedure per implementare la comunicazione aziendale • Organizzare la classificazione e l'archiviazione dei documenti

B.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e la segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

C.1	Effettuare le operazioni di carattere amministrativo e contabile	
<i>Conoscenze minime</i>		<i>Abilità minime</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Adempimenti ed obblighi relativi al rapporto di lavoro subordinato • Elementi di contabilità generale • Modellistica per versamenti contributi previdenziali ed erariali • Principali caratteristiche del sistema tributario • Processo amministrativo-contabile • Processo di gestione amministrativa del personale • Software applicativi per la gestione amministrativa e contabile • Tecniche di controllo e verifica periodica delle rilevazioni contabili • Tecniche per il conteggio dei contributi previdenziali e fiscali 		<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure di gestione e di registrazione documenti contabili • Utilizzare software a supporto della gestione amministrativa e contabile • Applicare procedure di calcolo degli adempimenti contributivi e fiscali • Applicare procedure di calcolo degli adempimenti amministrativi e contabili relativi ai rapporti di lavoro • Applicare procedure per la gestione di versamenti e pagamenti nelle diverse modalità

AREA PROFESSIONALE

6. TURISMO E SPORT

ATTIVITÀ ECONOMICHE INTERESSATE

- Servizi turistici
- Servizi attività ricreative e sportive

FIGURE A BANDA LARGA NAZIONALE ED EVENTUALI PROFILI REGIONALI

- Operatore della ristorazione
 - Cuoco
 - Cameriere di sala e bar
- Operatore ai servizi di promozione ed accoglienza
 - Addetto alla promozione e accoglienza turistica
 - Addetto ai servizi turistici

DIPLOMI PROFESSIONALI

- Tecnico di cucina
- Tecnico dei servizi di sala e bar
- Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza
- Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero

FIGURA PROFESSIONALE

6.1 OPERATORE DELLA RISTORAZIONE

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

- Cuoco
- Cameriere di sala e bar

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 52 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
- 5.2.2.1 Cuochi in alberghi e ristoranti
- 5.2.2.2 Addetti alla preparazione e cottura di cibi
- 5.2.2.3 Camerieri ed assimilati
- 5.2.2.4 Baristi e assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 10.85 Produzione di pasti e piatti preparati
- 55.10 Alberghi e strutture simili
- 56.10 Ristoranti e attività di ristorazione mobile
- 56.21 Fornitura di pasti preparati (catering per eventi)
- 56.29 Mense e catering continuativo su base contrattuale
- 56.30 Bar e altri esercizi simili senza cucina

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' OPERATORE DELLA RISTORAZIONE interviene, a livello esecutivo, nel processo della ristorazione con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla preparazione dei pasti e ai servizi di sala e di bar con competenze nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti semplici cucinati e allestiti, nel servizio di sala.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

RISTORAZIONE

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione strumenti, attrezzature, macchine
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, attrezzature, macchine
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Gestione magazzino
 - Stoccaggio e conservazione prodotti alimentari
- C - Preparazione alimenti
 - Predisposizione materie prime (per consumo o lavorazioni successive)
 - Predisposizione semilavorati
 - Disposizione di prodotti assemblati
- D - Preparazione alimenti e pasti pronti per il cliente finale
 - Cucina e alimenti.

- Allestimento piatti
- E - Servizio del cliente
- Stesura della comanda.
 - Servizio in sala.
 - Servizio al bar.
 - Incassi e pagamenti.

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature di servizio • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di preparazione e distribuzione pasti • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro del processo ristorativo • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare le istruzioni per predisporre le diverse attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
A.2	Approntare strumenti, attrezzature e macchine necessari alle diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche del servizio ristorativo e di sala bar • Principi e parametri delle strumentazioni e apparecchiature per il processo ristorativi • Tipologie delle principali attrezzature, macchine, strumenti, del processo ristorativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare strumenti, attrezzature, macchine per le diverse attività sulla base delle procedure standard • Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti, attrezzature e macchine, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione, lo stato di efficienza e il funzionamento di strumenti, attrezzature, macchine • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature, macchine • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro, eseguendo le operazioni di pulizia, al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino • Prodotti per la sanificazione la disinfezione e la disinfestazione igienico-sanitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia • Utilizzare strumenti e procedure di igiene personale

B.1	Effettuare le operazioni di preparazione per la conservazione e lo stoccaggio di materie prime e semilavorati alimentari in conformità alle norme igienico-sanitarie	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di biologia relativi alle alterazioni alimentari • Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di conservazione e di stoccaggio delle materie prime alimentari, dei semilavorati e dei prodotti finiti • Tecniche e sistemi di conservazione e stoccaggio degli alimenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare tecniche di trattamento e di conservazione • Applicare tecniche di stoccaggio di merci nel magazzino

C.1	Scegliere e preparare le materie prime e i semilavorati secondo gli standard di qualità definiti e nel rispetto delle norme igienico -sanitarie vigenti	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di gastronomia • Elementi di merceologia relativi alle materie prime: varietà e derivati, prodotti enogastronomici regionali, proprietà organolettiche e impieghi • Standard di qualità dei prodotti alimentari • Tecniche delle lavorazioni preliminari e dei semilavorati in cucina • Utensili per la preparazione dei cibi 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di selezione delle materie prime più indicate alla preparazione dei diversi prodotti • Approntare materie prime per la preparazione di pasti • Applicare tecniche di lavorazione delle materie prime

PROFILO PROFESSIONALE

6.1.1 CUOCO

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il CUOCO è colui che si occupa della produzione di un menù completo seguendo le indicazioni presenti in ricette più o meno complesse, gestendo le fasi della preparazione, della cottura e dell'allestimento dei piatti. In particolare è in grado di svolgere le attività inerenti la scelta, il dosaggio e la lavorazione delle materie prime per la preparazione dei semilavorati, la conservazione dei semilavorati per un futuro utilizzo, la cottura degli alimenti utilizzando le tecniche più appropriate in relazione al piatto da preparare, la divisione in porzioni del cibo e la guarnizione dei piatti da portata per una presentazione del cibo esteticamente gradevole al cliente.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-RIS-03	Gestione dell'evasione degli ordinativi	4	Parziale
QPR-RIS-04	Preparazione delle materie prime	3	Completo
QPR-RIS-05	Preparazione dei semilavorati	3	Completo
QPR-RIS-06	Cottura degli alimenti	3	Completo
QPR-RIS-07	Allestimento di piatti e vassoi da portata	3	Completo
QPR-ALI-04	Produzione artigianale di pasticceria fresca	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-RIS-03 - GESTIONE DELL'EVASIONE DEGLI ORDINATIVI		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del tipo di menù proposto, il soggetto è in grado di gestire l'evasione degli ordinativi di propria competenza, garantendo la preparazione e l'uscita dei piatti secondo le aspettative dei clienti e gestendo eventuali imprevisti e ritardi nelle fasi produttive.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none">L'evasione degli ordinativi in cucinaLe modalità di gestione evasione ordinativi per menù fisso o alla carte per coperti diversiI buffet con menù concordato e la gestione ordinativiI banchetti e la gestione ordinativi per grandi numeriLa gestione delle criticità in cucina: i tempi e le mancanzeSala e cucina: una comunicazione importante	<ul style="list-style-type: none">Evadere ordinativi per piccoli o grandi coperti (ristoranti e/o mense)Evadere ordinativi per realizzare un buffetEvadere ordinativi durante un banchettoGestire imprevisti con il personale di cucinaComunicare adeguatamente con il personale di sala per risolvere imprevisti di varia natura	

QPR-RIS-04 - PREPARAZIONE DELLE MATERIE PRIME		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle specifiche ricette a disposizione e delle indicazioni dello chef, il soggetto è in grado di selezionare e predisporre alla successiva lavorazione le materie prime necessarie per la preparazione delle pietanze (verdure, carni, pesci, molluschi e crostacei), utilizzando correttamente gli strumenti a disposizione e rispettando in tempi di lavorazione.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di merceologia degli alimenti • Le verdure: caratteristiche e stagionalità • Gli strumenti e attrezzature per taglio verdure • I tre livelli di taglio delle verdure: tecniche • I prodotti carnei e ittici • Le tipologie di taglio della carne • Tecniche di taglio dei prodotti carnei • Tecniche di preparazione pesci e crostacei 	<ul style="list-style-type: none"> • Mondare e pelare le verdure • Effettuare diverse tipologie di taglio delle verdure • Tornire le verdure per migliorarne la presentazione • Effettuare diverse tipologie di taglio carne • Pulire e deliscare il pesce • Effettuare la sfilettatura del pesce • Pulire i molluschi e i crostacei 	

QPR-RIS-05 - PREPARAZIONE DEI SEMILAVORATI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di lavoro fornito, il soggetto è in grado di preparare i semilavorati (fondi, salse, paste fresche, gnocchi, assemblati di materie prime e semilavorati) pronti per l'immediata cottura o da conservare per essere utilizzare in un secondo momento.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di gastronomia • Caratteristiche dei fondi e delle salse da cucina • Caratteristiche degli impasti e dei ripieni • La pasta e gli gnocchi della tradizione italiana • Tecniche di preparazione dei semilavorati • Tecniche di assemblaggio di materie prime e semilavorati per la successiva cottura • Le regole di conservazione semilavorati 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le giuste quantità di materie prime già precedentemente preparate e pronte per l'utilizzo • Preparare burri aromatizzati, fondi, salse madri, salse base e salse derivate (composte, emulsionate) • Preparare pasta fresca semplice o ripiena • Preparare gnocchi semplici o ripieni • Preparare apparecchi da cucina • Assemblare tra loro materie prime e/o semilavorati per preparare alimenti pronti da cuocere • Conservare i semilavorati per un loro uso successivo 	

QPR-RIS-06 - COTTURA DEGLI ALIMENTI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle caratteristiche organolettiche degli alimenti e del tipo di ricetta da preparare, il soggetto è in grado cuocere gli alimenti (materie prime, semilavorati o assemblati) applicando il metodo di cottura più idoneo al fine di valorizzarne il gusto, la consistenza e le proprietà nutrizionali.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • La cottura e gli effetti sul cibo: perché si cuoce • Le diverse tecniche di cottura: modalità, aspetti comuni e innovativi • Le diverse attrezzature per la cottura • Le sostanze utilizzate per la cottura: caratteristiche, temperature, modalità • La gestione e il monitoraggio delle temperature • Proprietà nutrizionali e cottura • Gli errori comuni di cottura e danni sul cibo • I rimedi agli errori di cottura 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre alimenti e attrezzature per la cottura • Individuare il sistema di cottura idoneo • Stabilire la temperatura adatta all'alimento • Cuocere alimenti in acqua (bollire, sbianchire, sbollentare, affogare, bagnomaria, vapore) • Cuocere alimenti in grasso (al salto, friggere, confit) • Cuocere alimenti a calore secco (in forno, alla piastra, grigliare, gratinare, arrostitire) • Cuocere mediante tecniche miste (brasare, stufare, in casseruola) • Utilizzare tecniche alternative (al microonde, sottovuoto, al cartoccio, al sale, in crosta, glassatura, affumicatura) 	

QPR-RIS-07 - ALLESTIMENTO DI PIATTI E VASSOI DA PORTATA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni del responsabile di cucina e tenendo in considerazione le caratteristiche degli alimenti costituenti le ricette, il soggetto è in grado di predisporre preliminarmente in cucina, con gusto e intenti coreografici e decorativi, il preparato gastronomico dentro piatti e vassoi da servire ai commensali in sala.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Le tecniche di porzionatura su piatti o vassoi • L'importanza della creatività e del senso estetico in cucina • Colore, armonia e sapore: giochi di decorazione in cucina • Le tecniche di decorazione di piatti e vassoi con elementi decorativi esterni • Le tecniche di decorazione di piatti e vassoi con componenti degli alimenti • Le tecniche e gli strumenti di intaglio frutta e verdura 	<ul style="list-style-type: none"> • Porzionare le giuste quantità di cibo in piatti e vassoi • Decorare piatti e vassoi con elementi che richiamino gli ingredienti e il gusto • Decorare piatti e vassoi con elementi creativi di forma e colore • Intagliare frutta e verdura per realizzare elementi decorativi • Utilizzare correttamente stampi e forme per decorare i piatti 	

QPR-ALI-04 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA FRESCA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione giornaliero e delle indicazioni riportate nelle specifiche ricette, il soggetto è in grado di realizzare prodotti artigianali di pasticceria fresca dolce e salata (es. paste da banco, pasticcini mignon, tartine decorate, dolci da credenza, dessert al cucchiaio) curandone gli aspetti decorativi e adottando le corrette procedure di conservazione.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici legati alla tradizione pasticceria italiana • Organizzazione del laboratorio di pasticceria • Merceologia delle materie prime • Caratteristiche e specificità dei diversi prodotti artigianali di pasticceria fresca • Principali intolleranze e allergie alimentari • Criteri di bilanciamento (ingredienti, quantitativi, calorie) delle ricette di pasticceria • Tecniche di lavorazione e assemblaggio di materie prime e semilavorati per la realizzazione dei prodotti di pasticceria • Tecniche di decorazione e di cake design • Tecniche di conservazione dei prodotti di pasticceria • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni dolci e salate • Produrre paste da banco classiche e composte • Produrre pasticcini mignon farciti e decorati • Realizzare tramezzini e tartine decorate • Realizzare dolci da credenza classici e assemblati • Realizzare torte moderne e artistiche • Realizzare dessert da ristorazione • Realizzare prodotti per intolleranti e allergici • Decorare i diversi prodotti di pasticceria fresca • Allestire i vassoi di pasticcini e confezionare i dolci artigianali per la vendita al pubblico • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

PROFILO PROFESSIONALE

6.1.2 CAMERIERE DI SALA E BAR

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

Il cameriere è l'operatore che provvede, all'interno di strutture ristorative, alla predisposizione, erogazione e distribuzione nella sala ed al bar di pasti e bevande, rispondendo alle varie esigenze dei clienti e verificandone il gradimento. Le sue principali attività consistono nella preaccoglienza e accoglienza del cliente (pulizia di tavoli e banconi, spiegazione del menu e raccolta delle ordinazioni), nel servizio al cliente (presentazione di cibi e bevande, gestione degli elementi dell'allestimento e delle operazioni di incasso). Il cameriere di bar si occupa poi, in particolare, della gestione delle scorte e della preparazione di snack e bevande; il cameriere di sala invece si occupa anche, in particolare, dell'allestimento della sala e dell'esecuzione di piccole lavorazioni in presenza del cliente.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-RIS-10	Allestimento della sala	3	Completo
QPR-RIS-11	Rapportarsi con il cliente nei servizi ristorativi	3	Completo
QPR-RIS-12	Preparazione di bevande e coppe gelato	3	Completo
QPR-RIS-13	Preparazione di snack e piatti veloci	3	Completo
QPR-RIS-14	Servizio di cibi e bevande	3	Completo

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-RIS-10 - ALLESTIMENTO DELLA SALA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
A seconda della tipologia di locale, evento e/o del servizio specifico da realizzare, il soggetto è in grado di predisporre la sala e la mise en place, secondo criteri di funzionalità e senso estetico, intervenendo sulla pulizia e sanificazione di spazi e attrezzature e coordinando tutti gli interventi in funzione della soddisfazione finale del cliente.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none">• Caratteristiche e classificazione delle principali attrezzature di sala• Norme di igiene e sanificazione di spazi e attrezzature• Tecniche e tipologie di mise en place di sala• Criteri e regole di allestimento di buffet• Tecniche di allestimento del buffet• Tecniche di intaglio per allestimento di centri tavola• Tecniche di decorazione sala e tavoli	<ul style="list-style-type: none">• Organizzare l'office in funzione del servizio• Disporre tavoli e sedie in funzione dell'evento• Scegliere e predisporre la mise en place di sala e banchetti in funzione del servizio o dell'evento• Allestire buffet a seconda del tipo di fruizione• Predisporre composizioni per decorazioni• Decorare tavoli e sala in relazione all'evento/tema	

QPR-RIS-11 - RAPPORTARSI CON IL CLIENTE NEI SERVIZI RISTORATIVI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A seconda delle specifiche richieste e necessità, il soggetto è in grado di mettere in atto comportamenti, strategie e azioni atti ad assicurare la piena soddisfazione del cliente in struttura, intervenendo affinché le opportunità offerte dal servizio effettuato dal cameriere corrispondano alle richieste, ai bisogni e alle aspettative del cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e stili di comportamento con il cliente • Le tipologie di clientela • Il piano di prenotazione: formulazione ed utilizzo • L'accoglienza: situazioni e modalità operative • Presentazione prodotti e compilazione comanda • Regole di presentazione del conto • Le operazioni di incassi e pagamento • Tecniche di gestione dei reclami e degli imprevisti 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapportarsi con i clienti con stile adeguato • Accogliere i clienti sistemandoli al tavolo assegnato • Presentare il menù illustrando le caratteristiche • Raccogliere la comanda in forma cartacea • Raccogliere la comanda in forma informatizzata • Presentare il conto fornendo spiegazioni • Gestire operazioni di incasso diretto e indiretto • Gestire imprevisti e reclami 	

QPR-RIS-12 - PREPARAZIONE DI BEVANDE E COPPE GELATO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A partire dall'ordinativo del cliente, il soggetto è in grado di preparare diverse tipologie di prodotti, diversificati anche in base al locale specifico (bar, gelateria, pub, birreria, ecc) seguendo con attenzione le ricette, la procedura di realizzazione e provvedendo, se necessario, al recupero di eventuali errori e difetti riscontrati.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Classificazione merceologica delle bevande • Tipologie di locali e relative bevande • Normativa sulla somministrazione di alcolici • Caratteristiche del caffè e dei suoi derivati • Classificazione IBA dei cocktails • Tecniche di miscelazione delle bevande • Tecniche di spillatura della birra • Criteri di scelta dei bicchieri di servizio • Tecniche di guarnizione e decorazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di preparazione delle bevande • Organizzare l'evasione degli ordinativi ricevuti • Preparare le bevande di caffetteria • Preparare le bevande semplici (non miscelate) • Preparare le bevande miscelate (cocktail) • Preparare le bevande energizzanti • Preparare le coppe gelato da servire al tavolo • Approntare il vassoio di servizio 	

QPR-RIS-13 - PREPARAZIONE DI SNACK E PIATTI VELOCI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
<p>Sulla base delle specifiche ricette a disposizione, il soggetto è in grado di preparare diverse tipologie di snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime coerentemente al gusto e al senso estetico finale e provvedendo, se necessario, al recupero di eventuali errori e difetti riscontrati.</p>	
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Classificazione merceologica delle materie prime • Tipologie e caratteristiche dei diversi prodotti • Criteri di scelta della tipologia di pane • Criteri di abbinamento materie prime • Norme igieniche di preparazione e conservazione • Tecniche di decorazione di piatti e vassoi 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparare la linea di preparazione dei prodotti • Organizzare l'evasione degli ordinativi ricevuti • Preparare panini caldi e freddi • Preparare toast classici e club sandwich • Preparare tramezzini • Preparare piatti veloci caldi e freddi • Preparare crepes classiche e decorate • Curare l'abbinamento delle materie prime • Decorare il piatto e/o vassoio

QPR-RIS-14 - SERVIZIO DI CIBI E BEVANDE	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
<p>A seconda delle richieste specifiche dei clienti, il soggetto è in grado di erogare il servizio di distribuzione piatti e bevande, in sala o bar, secondo le modalità organizzative e procedurali predisposte, in modo da conseguire un elevato grado di soddisfazione dei clienti.</p>	
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti per il servizio di sala e di bar • Stili e modalità di servizio delle vivande • Regole di servizio delle bevande • Normativa di somministrazione alcolici • Le lavorazioni davanti al cliente • Tecniche e atteggiamenti adeguati al servizio • Regole operative per lo sbarazzo e rimpiazzo • I servizi particolari e le modalità operative 	<ul style="list-style-type: none"> • Servire in sala utilizzando lo stile adeguato • Servire al bar utilizzando lo stile adeguato • Utilizzare correttamente gli strumenti in dotazione • Utilizzare adeguati stili comportamentali • Sbarazzare correttamente i coperti o carrelli • Eseguire correttamente il rimpiazzo dei coperti • Effettuare lavorazioni davanti al cliente in sala • Eseguire servizi particolari in sala

FIGURA PROFESSIONALE

6.2 OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

- Addetto alla promozione e accoglienza turistica
- Addetto ai servizi turistici

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
- 5213 Addetti all'accoglimento, portieri di albergo ed assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 55 Alloggio
- 55.10 Alberghi e strutture simili
- 55.20 Alloggi per vacanze e altre strutture per brevi soggiorni
- 55.30 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte

- 79 Attività dei servizi delle agenzie di viaggio, dei tour operator e servizi di prenotazione e attività connesse
- 79.90 Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L'OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

EROGAZIONE SERIVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

- A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro
 - Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
 - Preparazione materiali, strumenti, macchine
 - Verifica e manutenzione ordinaria strumenti, macchine
 - Predisposizione e cura degli spazi di lavoro
- B - Trattamento informazioni
 - Acquisizione e archiviazione delle informazioni
 - Organizzazione del materiale informativo
 - Aggiornamento delle fonti
- C - Amministrazione e contabilità

- Evasione delle prenotazioni e degli appuntamenti
- Registrazione ingressi, uscite e movimenti delle persone
- Registrazione incassi e pagamenti

D - Erogazione servizi ricettivi

- Acquisizione e conferma prenotazioni
- Registrazione e congedo cliente
- Servizio in sala.
- Servizio al bar.

E - Erogazione servizi del turismo

- Vendita prodotto / servizio turistico

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA

A.1	Definire e pianificare la successione delle operazioni da compiere, sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi e cicli di lavoro del servizio di promozione e accoglienza • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare le indicazioni di appoggio e/o le istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente organizzativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro • Adottare procedure di monitoraggio e verifica della conformità delle attività a supporto del miglioramento continuo degli standard di risultato
A.2	Approntare materiali, strumenti e macchine necessari alle diverse fasi di attività, sulla base della tipologia delle indicazioni e procedure previste e del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento materiali strumenti e macchine • Tipologie e caratteristiche dei principali materiali, strumenti e macchine del servizio di promozione e accoglienza 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare materiali, strumenti e macchine per le diverse fasi di attività sulla base delle indicazioni di appoggio • Applicare procedure e tecniche di approntamento materiali, strumenti e macchine
A.3	Monitorare il funzionamento degli strumenti e delle macchine	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria degli strumenti e delle macchine • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento degli strumenti e delle macchine • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia
B.1	Acquisire ed archiviare informazioni sul prodotto/servizio offerto, secondo criteri dati di fruibilità e aggiornamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Principali software per la gestione dei flussi informativi • Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale delle informazioni e della documentazione • Terminologia tecnica specifica del settore, anche in lingua comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di selezione delle informazioni • Applicare tecniche per la raccolta, l'organizzazione, l'archiviazione delle informazioni cartacee e elettroniche
C.1	Evadere le pratiche amministrativo-contabili relative al prodotto / servizio offerto	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Documenti amministrativi e contabili di base • Elementi di contabilità • Servizi internet 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare strumenti e programmi di gestione prenotazioni/appuntamenti • Applicare procedure per la registrazione di movimenti di persone • Adottare modalità di acquisizione e registrazione di incassi e pagamenti • Applicare tecniche di raccolta e trasmissione dati

PROFILO PROFESSIONALE

6.2.1 ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO ALLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA accoglie il cliente al suo arrivo nella struttura ricettiva assistendolo nella fase di prenotazione delle camere, verificandone la disponibilità e procedendo alla loro assegnazione all'arrivo. Ha inoltre il compito di gestire le comunicazioni per il cliente e le informazioni su richiesta dell'ospite con diversi media. Insieme alle attività di accoglienza e reception, di tipo organizzativo-gestionale, egli svolge anche funzioni amministrativo-contabili e di tenuta della cassa, nonché funzioni di servizio nel bar dell'albergo e di supporto nella fase di servizio ai tavoli, in particolare per la prima colazione, e di servizio ai piani. Opera principalmente nelle strutture turistico-ricettive (alberghi, centri vacanze, campeggi) e in secondo ordine nelle imprese che prevedono il servizio di reception (centri commerciali, centri congressuali e fieristici, imprese commerciali, centri fitness, centri SpA e benessere).

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-RIC-03	Implementazione del piano di ottimizzazione dei servizi e delle vendite	4	Parziale
QPR-RIC-04	Pianificazione delle attività di ricevimento	4	Parziale
QPR-RIC-05	Rapportarsi con il cliente nelle strutture alberghiere	3	Completo
QPR-RIS-10	Allestimento della sala	3	Parziale
QPR-RIS-11	Rapportarsi con il cliente nei servizi ristorativi	3	Parziale
QPR-RIS-12	Preparazione di bevande e coppe gelato	3	Parziale
QPR-RIS-13	Preparazione di snack e piatti veloci	3	Parziale
QPR-RIS-14	Servizio di cibi e bevande	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-RIC-03 - IMPLEMENTAZIONE DEL PIANO DI OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI E DELLE VENDITE		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle strategie di ottimizzazione dei servizi e delle vendite condiviso con la Direzione, il soggetto è in grado di mettere in atto e coordinare lo staff di F.O. affinché realizzi azioni integrate di promozione e vendita in linea con la strategia aziendale.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di marketing dei servizi turistici • Tecniche e strumenti di yield management. • Strumenti e software a supporto della gestione dell'impresa alberghiera. • Normativa del settore turistico 	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere l'immagine della struttura ricettiva • Definire tariffe, listini prezzi ed eventuali promozioni, adeguati al raggiungimento degli obiettivi strategico -commerciali • Negoziare e stipulare i contratti di approvvigionamento • Redigere report periodici dei risultati intermedi e finali della struttura • Contribuire alla definizione della strategia aziendale 	

QPR-RIC-04 - PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI RICEVIMENTO		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle strategie di ottimizzazione dei servizi e delle vendite condiviso con la Direzione e della situazione ricettiva contingente, il soggetto è in grado di pianificare le attività di ricevimento relazionandosi di volta in volta con la clientela, lo staff F.O e direzionale affinché i servizi erogati soddisfino pienamente le necessità degli ospiti e affrontando, ove del caso, situazioni impreviste e criticità.		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi di psicologia della comunicazione e della vendita. • Principi di organizzazione del lavoro • Strumenti e software a supporto della gestione dell'impresa alberghiera. • Normativa del settore turistico 	<ul style="list-style-type: none"> • Relazionarsi con clienti abituali e problematici • Coordinare gli operatori del F.O. dettando tempo e metodi del servizio • Relazionarsi con lo staff di direzione per ottimizzare l'erogazione e la politica di vendita dei servizi e migliorare le criticità 	

QPR-RIC-05 - RAPPORTARSI CON IL CLIENTE NELLE STRUTTURE ALBERGHIERE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A seconda delle specifiche necessità, il soggetto è in grado di mettere in atto in tutte le fasi del servizio (fase ante, check-in, live in, check-out) comportamenti, strategie e azioni atti ad assicurare la piena soddisfazione del cliente in struttura, intervenendo affinché le opportunità offerte dal servizio effettuato corrispondano alle richieste, ai bisogni e alle aspettative del cliente.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di promozione e vendita • Procedure standard di check-in e check-out • Software CRS - Central Reservation System per la gestione delle attività della struttura ricettiva • Tecniche di gestione dei reclami e degli imprevisti • Normativa del settore turistico 	<ul style="list-style-type: none"> • Interagire con il cliente in lingua inglese a livello B1 • Gestire le attività di vendita dei servizi nel rispetto del piano di ottimizzazione della vendita definito dalla strategia aziendale • Stabilire la tipologia di arrangiamento, il prezzo relativo e la garanzia della prenotazione • Trasmettere le informazioni e gli ordini di servizio ai diversi reparti della struttura • Accogliere il cliente al ricevimento compiendo tutti i passaggi necessari e prestando particolare attenzione alle utenze con esigenze speciali • Assistere il cliente nell'utilizzo dei servizi alberghieri interni e registrarne la fruizione • Assistere il cliente nell'identificazione e fruizione delle attività e dei servizi esterni alla struttura alberghiera • Chiudere il conto • Gestire criticità e imprevisti 	

QPR-RIS-10 - ALLESTIMENTO DELLA SALA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A seconda della tipologia di locale, evento e/o del servizio specifico da realizzare, il soggetto è in grado di predisporre la sala e la mise en place, secondo criteri di funzionalità e senso estetico, intervenendo sulla pulizia e sanificazione di spazi e attrezzature e coordinando tutti gli interventi in funzione della soddisfazione finale del cliente.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e classificazione delle principali attrezzature di sala • Norme di igiene e sanificazione di spazi e attrezzature • Tecniche e tipologie di mise en place di sala • Criteri e regole di allestimento di buffet • Tecniche di allestimento del buffet • Tecniche di intaglio per allestimento di centri tavola • Tecniche di decorazione sala e tavoli 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzare l'office in funzione del servizio • Disporre tavoli e sedie in funzione dell'evento • Scegliere e predisporre la mise en place di sala e banchetti in funzione del servizio o dell'evento • Allestire buffet a seconda del tipo di fruizione • Predisporre composizioni per decorazioni • Decorare tavoli e sala in relazione all'evento/tema 	

QPR-RIS-11 - RAPPORTARSI CON IL CLIENTE NEI SERVIZI RISTORATIVI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A seconda delle specifiche richieste e necessità, il soggetto è in grado di mettere in atto comportamenti, strategie e azioni atti ad assicurare la piena soddisfazione del cliente in struttura, intervenendo affinché le opportunità offerte dal servizio effettuato dal cameriere corrispondano alle richieste, ai bisogni e alle aspettative del cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e stili di comportamento con il cliente • Le tipologie di clientela • Il piano di prenotazione: formulazione ed utilizzo • L'accoglienza: situazioni e modalità operative • Presentazione prodotti e compilazione comanda • Regole di presentazione del conto • Le operazioni di incassi e pagamento • Tecniche di gestione dei reclami e degli imprevisti 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapportarsi con i clienti con stile adeguato • Accogliere i clienti sistemandoli al tavolo assegnato • Presentare il menù illustrando le caratteristiche • Raccogliere la comanda in forma cartacea • Raccogliere la comanda in forma informatizzata • Presentare il conto fornendo spiegazioni • Gestire operazioni di incasso diretto e indiretto • Gestire imprevisti e reclami 	

QPR-RIS-12 - PREPARAZIONE DI BEVANDE E COPPE GELATO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A partire dall'ordinativo del cliente, il soggetto è in grado di preparare diverse tipologie di prodotti, diversificati anche in base al locale specifico (bar, gelateria, pub, birreria, ecc) seguendo con attenzione le ricette, la procedura di realizzazione e provvedendo, se necessario, al recupero di eventuali errori e difetti riscontrati.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Classificazione merceologica delle bevande • Tipologie di locali e relative bevande • Normativa sulla somministrazione di alcolici • Caratteristiche del caffè e dei suoi derivati • Classificazione IBA dei cocktails • Tecniche di miscelazione delle bevande • Tecniche di spillatura della birra • Criteri di scelta dei bicchieri di servizio • Tecniche di guarnizione e decorazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di preparazione delle bevande • Organizzare l'evasione degli ordinativi ricevuti • Preparare le bevande di caffetteria • Preparare le bevande semplici (non miscelate) • Preparare le bevande miscelate (cocktail) • Preparare le bevande energizzanti • Preparare le coppe gelato da servire al tavolo • Approntare il vassoio di servizio 	

QPR-RIS-13 - PREPARAZIONE DI SNACK E PIATTI VELOCI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
<p>Sulla base delle specifiche ricette a disposizione, il soggetto è in grado di preparare diverse tipologie di snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime coerentemente al gusto e al senso estetico finale e provvedendo, se necessario, al recupero di eventuali errori e difetti riscontrati.</p>	
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Classificazione merceologica delle materie prime • Tipologie e caratteristiche dei diversi prodotti • Criteri di scelta della tipologia di pane • Criteri di abbinamento materie prime • Norme igieniche di preparazione e conservazione • Tecniche di decorazione di piatti e vassoi 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparare la linea di preparazione dei prodotti • Organizzare l'evasione degli ordinativi ricevuti • Preparare panini caldi e freddi • Preparare toast classici e club sandwich • Preparare tramezzini • Preparare piatti veloci caldi e freddi • Preparare crepes classiche e decorate • Curare l'abbinamento delle materie prime • Decorare il piatto e/o vassoio

QPR-RIS-14 - SERVIZIO DI CIBI E BEVANDE	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
<p>A seconda delle richieste specifiche dei clienti, il soggetto è in grado di erogare il servizio di distribuzione piatti e bevande, in sala o bar, secondo le modalità organizzative e procedurali predisposte, in modo da conseguire un elevato grado di soddisfazione dei clienti.</p>	
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti per il servizio di sala e di bar • Stili e modalità di servizio delle vivande • Regole di servizio delle bevande • Normativa di somministrazione alcolici • Le lavorazioni davanti al cliente • Tecniche e atteggiamenti adeguati al servizio • Regole operative per lo sbarazzo e rimpiazzo • I servizi particolari e le modalità operative 	<ul style="list-style-type: none"> • Servire in sala utilizzando lo stile adeguato • Servire al bar utilizzando lo stile adeguato • Utilizzare correttamente gli strumenti in dotazione • Utilizzare adeguati stili comportamentali • Sbarazzare correttamente i coperti o carrelli • Eseguire correttamente il rimpiazzo dei coperti • Effettuare lavorazioni davanti al cliente in sala • Eseguire servizi particolari in sala

PROFILO PROFESSIONALE

6.2.2 ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'ADDETTO AI SERVIZI TURISTICI si occupa di assistere i viaggiatori, organizzare viaggi ed eventi e promuovere il turismo locale. Effettua proposte di viaggio rispondenti ai bisogni del cliente, elabora i preventivi e ne predisporre la documentazione. Gestisce la corrispondenza anche in lingua straniera e cura l'organizzazione di meeting e convegni. Opera utilizzando abitualmente attrezzature informatiche, utilizza software specifici e la rete internet, svolge attività amministrativo-contabili per l'emissione dei documenti di vendita e si relaziona con continuità sia con colleghi che con clienti e fornitori.

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

<i>Codice</i>	<i>Titolo della QPR</i>	<i>EQF</i>	<i>Sviluppata in modo:</i>
QPR-RIC-05	Rapportarsi con il cliente nelle strutture alberghiere	3	Parziale
QPR-SVA-02	Predisposizione dell'offerta di un pacchetto turistico	4	Parziale
QPR-SVA-03	Assistenza al cliente nell'acquisto di un servizio turistico	3	Completo
QPR-SVA-04	Realizzazione di servizi di accoglienza e accompagnamento turistico	3	Parziale
QPR-SVA-05	Realizzazione di servizi di animazione turistica	4	Parziale
QPR-SGR-02	Gestione del protocollo e dell'archiviazione della corrispondenza	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-RIC-05 - RAPPORTARSI CON IL CLIENTE NELLE STRUTTURE ALBERGHIERE		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A seconda delle specifiche necessità, il soggetto è in grado di mettere in atto in tutte le fasi del servizio (fase ante, check-in, live in, check-out) comportamenti, strategie e azioni atti ad assicurare la piena soddisfazione del cliente in struttura, intervenendo affinché le opportunità offerte dal servizio effettuato corrispondano alle richieste, ai bisogni e alle aspettative del cliente.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di promozione e vendita • Procedure standard di check-in e check-out • Software CRS - Central Reservation System per la gestione delle attività della struttura ricettiva • Tecniche di gestione dei reclami e degli imprevisti • Normativa del settore turistico 	<ul style="list-style-type: none"> • Interagire con il cliente in lingua inglese a livello B1 • Gestire le attività di vendita dei servizi nel rispetto del piano di ottimizzazione della vendita definito dalla strategia aziendale • Stabilire la tipologia di arrangiamento, il prezzo relativo e la garanzia della prenotazione • Trasmettere le informazioni e gli ordini di servizio ai diversi reparti della struttura • Accogliere il cliente al ricevimento compiendo tutti i passaggi necessari e prestando particolare attenzione alle utenze con esigenze speciali • Assistere il cliente nell'utilizzo dei servizi alberghieri interni e registrarne la fruizione • Assistere il cliente nell'identificazione e fruizione delle attività e dei servizi esterni alla struttura alberghiera • Chiudere il conto • Gestire criticità e imprevisti 	

QPR-SVA-02 - PREDISPOSIZIONE DELL'OFFERTA DI UN PACCHETTO TURISTICO		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base della richiesta del committente, predisporre un pacchetto turistico, tenendo conto dei vincoli imposti dal committente (destinazione, tipologia di viaggio, budget ecc.) e della gamma di prodotti turistici disponibili.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie di strutture ricettive • Tipologie dei mezzi di trasporto • Tecniche di strutturazione dei pacchetti turistici • Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio di riferimento • Legislazione turistica • Normativa relativa ai documenti di ingresso nei paesi europei ed extraeuropei • Lingua inglese a livello B2 	<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare le esigenze del committente • Individuare soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste • Contattare servizi ed istituti pubblici e privati • Definire i contratti con i fornitori • Negoziare i costi dei servizi • Preparare servizi di trasporto, pernottamento, assicurazioni di viaggio per viaggi organizzati • Realizzare pacchetti turistici (all inclusive, viaggi su misura, viaggi tematici) • Preparare un preventivo • Formulare l'offerta e concludere la vendita • Interagire con clienti e fornitori in lingua inglese a livello B2 	

QPR-SVA-03 - ASSISTENZA AL CLIENTE NELL'ACQUISTO DI UN SERVIZIO TURISTICO	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base della richiesta del singolo cliente, identificare il servizio corrispondente alle esigenze e gestire le pratiche amministrative adeguate, predisponendo i documenti e i titoli di viaggio opportuni e gestendo le fasi di consegna e pagamento.	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione • Strumenti e software a supporto della vendita di un servizio turistico • Elementi di geografia turistica europea ed extraeuropea • Cenni sulle disposizioni sanitarie internazionali • Tipologie e funzionamento degli operatori turistici • Tecniche di prenotazione • Funzionalità dei principali software applicativi di biglietteria aerea (GDS) • Cenni di art. 74/ter • Cenni di legislazione turistica • Lingua inglese a livello B1 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di accoglienza della clientela • Individuare soluzioni e proposte di prodotto/servizio corrispondenti alle richieste • Utilizzare strumenti a supporto delle attività di prenotazione • Preparare un preventivo • Preparare viaggi su misura • Predisporre la documentazione di viaggio • Utilizzare i servizi di prenotazione online di vettori commerciali e low cost • Applicare tecniche di prenotazione • Elaborare documenti contabili di vendita • Interagire con clienti e fornitori in lingua inglese a livello B1

QPR-SVA-04 - REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E ACCOMPAGNAMENTO TURISTICO	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base del contesto operativo in cui si è inseriti (strutture ricettive, servizi di trasporto, viaggi organizzati), realizzare servizi di accoglienza e accompagnamento turistico, tenendo conto delle specificità di tale contesto.	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di assistenza e accoglienza dei clienti • Funzionamento dei servizi di accoglienza/accompagnamento/assistenza del turista nei diversi contesti lavorativi • Cenni di psicologia di gruppo • Elementi di geografia turistica • Funzionamento dei mezzi di trasporto • Normativa relativa ai documenti di viaggio • Normativa relativa a disposizioni sanitarie internazionali • Tipologie di assicurazione di viaggio • Elementi di base del primo soccorso • Lingua inglese a livello B1 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestire l'accoglienza aeroportuale, portuale, congressuale • Gestire i transfer • Gestire il gruppo turistico • Controllare documentazione e pratiche nelle diverse fasi del viaggio organizzato • Recuperare la documentazione di viaggio • Gestire eventuali imprevisti (scioperi, overbooking, riprotezioni, etc) durante un viaggio organizzato • Interagire con clienti e fornitori in lingua inglese a livello B1

QPR-SVA-05 - REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI ANIMAZIONE TURISTICA		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base del contesto operativo in cui si è inseriti (strutture ricettive, navi da crociera, centri balneari, centri di aggregazione), realizzare servizi di animazione turistica, tenendo conto del tipo di utenza e della specificità del contesto.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di animazione ludico-sportiva • Tecniche di comunicazione efficace • Tecniche di lavoro in gruppo • Cenni di psicologia di gruppo • Cenni di psicologia del turista • Elementi di base del primo soccorso • Lingua inglese a livello B1 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpretare le esigenze dei turisti • Allestire gli spazi di animazione • Adattare le proprie tecniche al prodotto turistico • Gestire gruppi durante l'attività di animazione • Pianificare attività di animazione • Interagire con i turisti in lingua inglese a livello B1 	

QPR-SGR-02 - GESTIONE DEL PROTOCOLLO E DELL'ARCHIVIAZIONE DELLA CORRISPONDENZA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle procedure aziendali previste, gestire il protocollo e l'archiviazione della corrispondenza cartacea e/o elettronica, utilizzando le tecniche più appropriate e rispettando le norme sulla tutela della privacy.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di protocollo • Tecniche di archiviazione e classificazione di documenti e dati • Elementi di organizzazione aziendale • Procedure di gestione aziendale della corrispondenza e dell'archiviazione • Modalità di archiviazione delle email ricevute e degli allegati • Cenni sulle norme sulla tutela della privacy e sulla sicurezza dati negli archivi elettronici • Caratteristiche e funzioni dei database per l'archiviazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare gli elementi costitutivi di un documento per le operazioni di archiviazione • Protocollare e smistare la corrispondenza in entrata ed in uscita • Organizzare un archivio cartaceo o su altro supporto non elettronico • Archiviare e-mail e loro file allegati • Utilizzare le principali funzioni dei database per l'archiviazione • Applicare le procedure relative alle norme sulla tutela della privacy e sulla sicurezza dei dati 	

FIGURA PROFESSIONALE

6.3 TECNICO DI CUCINA

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 5.2 Professioni qualificate nelle attività turistiche e alberghiere.
- 5.2.2.1 Cuochi in alberghi e ristoranti.
- 5.2.2.2 Addetti alla preparazione e cottura di cibi.
- 5.2.2.5 Esercenti di servizi di ristorazione ed assimilati.

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 10.85 Produzione di pasti e piatti preparati.
- 55.10 Alberghi e strutture simili.
- 56.10 Ristoranti e attività di ristorazione mobile.
- 56.21 Fornitura di pasti preparati (catering per eventi).
- 56.29 Mense e catering continuativo su base contrattuale.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO DI CUCINA interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, esercitando il presidio del processo di preparazione pasti attraverso l'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, la predisposizione delle condizioni e l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla preparazione pasti, con competenze relative all'analisi del mercato e dei bisogni della committenza, alla predisposizione dei menù, alla cura ed elaborazione di prodotti cucinati e piatti allestiti.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

PREPARAZIONE PASTI

A - Gestione organizzativa del lavoro

- Definizione compiti, tempi e modalità operative
- Coordinamento operativo
- Controllo avanzamento della produzione/lavorazioni
- Ottimizzazione degli standard di qualità
- Prevenzione situazioni di rischio

B - Rapporto con i fornitori

- Monitoraggio scorte e giacenze
- Definizione e gestione ordini
- Valutazione e selezione dei fornitori

C - Rapporto con i clienti

- Definizione dell'offerta
- Rilevazione esigenze del cliente
- Gestione reclami, richieste, esigenze del cliente
- Monitoraggio servizio
- Rilevazione dati customer

D - Definizione dell'offerta

- Analisi richieste
- Definizione prodotti

- Predisposizione menù
- E - Preparazione di alimenti e pasti pronti per il cliente finale
- Cucina alimenti
 - Allestimento piatti

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Gestire le fasi di lavoro, sulla base degli ordini, coordinando l'attività di reparto	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche del servizio • Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Modello organizzativo e organigramma dell'azienda • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti per il controllo di qualità del servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie e segnalare non conformità di prodotto/servizio • Individuare problematiche esecutive • Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio • Applicare modalità di coordinamento del lavoro dei ruoli operativi • Applicare metodiche per individuare e segnalare il fabbisogno formativo del personale
A.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio
B.1	Definire le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e gestendo il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di contabilità • Elementi di contrattualistica fornitori • Elementi di tecnica commerciale • Tecniche di approvvigionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di selezione dei fornitori • Applicare tecniche di valutazione delle offerte • Applicare procedure di gestione degli ordini • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Impiegare metodiche e tecniche per aggiornare la situazione scorte e giacenze

C.1	Formulare proposte di prodotti/servizi, interpretando i bisogni e promuovendo la fidelizzazione del cliente	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target / esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Effettuare la valutazione tecnica dei reclami • Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio

D.1	Predisporre menù in riferimento alle caratteristiche organolettiche e merceologiche delle materie prime ed alla tipicità del prodotto	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche merceologiche e nutrizionali dei prodotti e delle materie prime • Criteri e tecniche di composizione di diverse tipologie di menù • Elementi di chimica organica, correlati alle preparazioni alimentari • Elementi di enogastronomia • Elementi di igiene e legislazione igienico sanitaria correlati alle preparazioni alimentari • Elementi di tecnologia alimentare e dietologia 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di abbinamento di pietanze e bevande • Applicare criteri di selezione di ingredienti alimentari • Applicare criteri per la verifica dei costi e del rapporto qualità prezzo

E.1	Curare l'elaborazione dei piatti, con applicazione di tecniche innovative e creative	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di igiene e legislazione igienico sanitaria correlati alle preparazioni alimentari • Protocolli di autocontrollo del reparto • Ricette della cultura gastronomica italiana e internazionale • Standard di qualità dei prodotti alimentari • Tecniche e ingredienti per la confezione e decorazione dei piatti • Tecnologie innovative per la produzione pasti 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di allestimento di piatti e vassoi • Adottare tecniche innovative e creative per la manipolazione, la trasformazione e la cottura delle materie e dei semilavorati • Utilizzare tecnologie innovative • Verificare la qualità delle preparazioni alimentari rispetto agli standard di offerta • Applicare i protocolli di autocontrollo relativi all'igiene e alla sicurezza

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-RIS-02	Coordinamento delle attività di cucina	4	Parziale
QPR-RIS-03	Gestione dell'evasione degli ordinativi	4	Completo
QPR-RIS-04	Preparazione delle materie prime	3	Esteso
QPR-RIS-05	Preparazione dei semilavorati	3	Esteso
QPR-RIS-06	Cottura degli alimenti	3	Esteso
QPR-RIS-07	Allestimento di piatti e vassoi da portata	3	Esteso
QPR-ALI-04	Produzione artigianale di pasticceria fresca	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-RIS-02 - COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI CUCINA		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Partendo dalle basi di organizzazione del lavoro e considerando la Mission aziendale, il soggetto è in grado di gestire e coordinare il lavoro delle risorse umane implicate nelle varie attività, siano esse interni all'azienda che esterne, definendo compiti e modalità operative, individuando problematiche ed esigenze di servizio, formulando linee di miglioramento che incidano positivamente sul clima e, conseguentemente, sull'immagine aziendale.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro • Modello organizzativo e organigramma aziendale • Sistema di qualità e principali modelli • Ruoli e compiti della brigata di cucina • Criteri e procedure per la gestione risorse umane • Elementi generali di contrattualistica • Tecniche di approvvigionamento e gestione fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento attività • Individuare anomalie segnalando non conformità di prodotto/servizio • Individuare problematiche esecutive • Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio • Applicare modalità di coordinamento del lavoro dei ruoli operativi • Applicare metodiche per individuare e segnalare il fabbisogno formativo del personale • Selezionare e gestire i fornitori individuando le non conformità • Valutare le esigenze di fornitura verificando giacenze e scadenze 	

QPR-RIS-03	GESTIONE DELL'EVASIONE DEGLI ORDINATIVI	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del tipo di menù proposto, il soggetto è in grado di gestire l'evasione degli ordinativi di propria competenza, garantendo la preparazione e l'uscita dei piatti secondo le aspettative dei clienti e gestendo eventuali imprevisti e ritardi nelle fasi produttive.</p>		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • L'evasione degli ordinativi in cucina • Le modalità di gestione evasione ordinativi per menù fisso o alla carte per coperti diversi • I buffet con menù concordato e la gestione ordinativi • I banchetti e la gestione ordinativi per grandi numeri • La gestione delle criticità in cucina: i tempi e le mancanze • Sala e cucina: una comunicazione importante 		<ul style="list-style-type: none"> • Evadere ordinativi per piccoli o grandi coperti (ristoranti e/o mense) • Evadere ordinativi per realizzare un buffet • Evadere ordinativi durante un banchetto • Gestire imprevisti con il personale di cucina • Comunicare adeguatamente con il personale di sala per risolvere imprevisti di varia natura

QPR-RIS-04	PREPARAZIONE DELLE MATERIE PRIME	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle specifiche ricette a disposizione e delle indicazioni dello chef, il soggetto è in grado di selezionare e predisporre alla successiva lavorazione le materie prime necessarie per la preparazione delle pietanze (verdure, carni, pesci, molluschi e crostacei), utilizzando correttamente gli strumenti a disposizione e rispettando in tempi di lavorazione.</p>		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di merceologia degli alimenti • Le verdure: caratteristiche e stagionalità • Gli strumenti e attrezzature per taglio verdure • I tre livelli di taglio delle verdure: tecniche • I prodotti carnei e ittici • Le tipologie di taglio della carne • Tecniche di taglio dei prodotti carnei • Tecniche di preparazione pesci e crostacei 		<ul style="list-style-type: none"> • Mondare e pelare le verdure • Effettuare diverse tipologie di taglio delle verdure • Tornire le verdure per migliorarne la presentazione • Effettuare diverse tipologie di taglio carne • Pulire e deliscare il pesce • Effettuare la sfilettatura del pesce • Pulire i molluschi e i crostacei

QPR-RIS-05	PREPARAZIONE DEI SEMILAVORATI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di lavoro fornito, il soggetto è in grado di preparare i semilavorati (fondi, salse, paste fresche, gnocchi, assemblati di materie prime e semilavorati) pronti per l'immediata cottura o da conservare per essere utilizzare in un secondo momento.</p>		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di gastronomia • Caratteristiche dei fondi e delle salse da cucina • Caratteristiche degli impasti e dei ripieni • La pasta e gli gnocchi della tradizione italiana • Tecniche di preparazione dei semilavorati • Tecniche di assemblaggio di materie prime e semilavorati per la successiva cottura • Le regole di conservazione semilavorati 		<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le giuste quantità di materie prime già precedentemente preparate e pronte per l'utilizzo • Preparare burri aromatizzati, fondi, salse madri, salse base e salse derivate (composte, emulsionate) • Preparare pasta fresca semplice o ripiena • Preparare gnocchi semplici o ripieni • Preparare apparecchi da cucina

	<ul style="list-style-type: none"> • Assemblare tra loro materie prime e/o semilavorati per preparare alimenti pronti da cuocere • Conservare i semilavorati per un loro uso successivo
--	---

QPR-RIS-06 - COTTURA DEGLI ALIMENTI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle caratteristiche organolettiche degli alimenti e del tipo di ricetta da preparare, il soggetto è in grado cuocere gli alimenti (materie prime, semilavorati o assemblati) applicando il metodo di cottura più idoneo al fine di valorizzarne il gusto, la consistenza e le proprietà nutrizionali.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • La cottura e gli effetti sul cibo: perché si cuoce • Le diverse tecniche di cottura: modalità, aspetti comuni e innovativi • Le diverse attrezzature per la cottura • Le sostanze utilizzate per la cottura: caratteristiche, temperature, modalità • La gestione e il monitoraggio delle temperature • Proprietà nutrizionali e cottura • Gli errori comuni di cottura e danni sul cibo • I rimedi agli errori di cottura 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre alimenti e attrezzature per la cottura • Individuare il sistema di cottura idoneo • Stabilire la temperatura adatta all'alimento • Cuocere alimenti in acqua (bollire, sbianchire, sbollentare, affogare, bagnomaria, vapore) • Cuocere alimenti in grasso (al salto, friggere, confit) • Cuocere alimenti a calore secco (in forno, alla piastra, grigliare, gratinare, arrostitire) • Cuocere mediante tecniche miste (brasare, stufare, in casseruola) • Utilizzare tecniche alternative (al microonde, sottovuoto, al cartoccio, al sale, in crosta, glassatura, affumicatura) 	

QPR-RIS-07 - ALLESTIMENTO DI PIATTI E VASSOI DA PORTATA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni del responsabile di cucina e tenendo in considerazione le caratteristiche degli alimenti costituenti le ricette, il soggetto è in grado di predisporre preliminarmente in cucina, con gusto e intenti coreografici e decorativi, il preparato gastronomico dentro piatti e vassoi da servire ai commensali in sala.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Le tecniche di porzionatura su piatti o vassoi • L'importanza della creatività e del senso estetico in cucina • Colore, armonia e sapore: giochi di decorazione in cucina • Le tecniche di decorazione di piatti e vassoi con elementi decorativi esterni • Le tecniche di decorazione di piatti e vassoi con componenti degli alimenti • Le tecniche e gli strumenti di intaglio frutta e verdura 	<ul style="list-style-type: none"> • Porzionare le giuste quantità di cibo in piatti e vassoi • Decorare piatti e vassoi con elementi che richiamino gli ingredienti e il gusto • Decorare piatti e vassoi con elementi creativi di forma e colore • Intagliare frutta e verdura per realizzare elementi decorativi • Utilizzare correttamente stampi e forme per decorare i piatti 	

QPR-ALI-04 - PRODUZIONE ARTIGIANALE DI PASTICCERIA FRESCA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base del piano di produzione giornaliero e delle indicazioni riportate nelle specifiche ricette, il soggetto è in grado di realizzare prodotti artigianali di pasticceria fresca dolce e salata (es. paste da banco, pasticcini mignon, tartine decorate, dolci da credenza, dessert al cucchiaio) curandone gli aspetti decorativi e adottando le corrette procedure di conservazione.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Cenni storici legati alla tradizione pasticceria italiana • Organizzazione del laboratorio di pasticceria • Merceologia delle materie prime • Caratteristiche e specificità dei diversi prodotti artigianali di pasticceria fresca • Principali intolleranze e allergie alimentari • Criteri di bilanciamento (ingredienti, quantitativi, calorie) delle ricette di pasticceria • Tecniche di lavorazione e assemblaggio di materie prime e semilavorati per la realizzazione dei prodotti di pasticceria • Tecniche di decorazione e di cake design • Tecniche di conservazione dei prodotti di pasticceria • Norme di igiene e sicurezza alimentare 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di lavoro per le diverse lavorazioni previste dal piano di produzione • Scegliere e dosare le materie prime e semilavorati necessari per le diverse preparazioni dolci e salate • Produrre paste da banco classiche e composte • Produrre pasticcini mignon farciti e decorati • Realizzare tramezzini e tartine decorate • Realizzare dolci da credenza classici e assemblati • Realizzare torte moderne e artistiche • Realizzare dessert da ristorazione • Realizzare prodotti per intolleranti e allergici • Decorare i diversi prodotti di pasticceria fresca • Allestire i vassoi di pasticcini e confezionare i dolci artigianali per la vendita al pubblico • Pulire e igienizzare spazi e attrezzature 	

FIGURA PROFESSIONALE

6.4 TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 5.2 Professioni qualificate nelle attività turistiche e alberghiere.
- 5.2.2.3 Camerieri ed assimilati.
- 5.2.2.4 Baristi e assimilati.
- 5.2.2.5 Esercenti di servizi di ristorazione e assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 10.85 Produzione di pasti e piatti preparati.
- 55.10 Alberghi e strutture simili.
- 56.10 Ristoranti e attività di ristorazione mobile.
- 56.21 Fornitura di pasti preparati (catering per eventi).
- 56.29 Mense e catering continuativo su base contrattuale.
- 56.30 Bar e altri esercizi simili senza cucina.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo della ristorazione attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, la predisposizione delle condizioni e l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative al servizio di sala e bar, con competenze funzionali alla programmazione e organizzazione dell'attività di sala e di bar, alla cura ed erogazione di un servizio avanzato.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

SERVIZI DI SALA E BAR

A - Gestione organizzativa del lavoro

- Definizione compiti, tempi e modalità operative
- Coordinamento operativo
- Controllo avanzamento della produzione/lavorazioni
- Ottimizzazione degli standard di qualità
- Prevenzione situazioni di rischio

B - Rapporto con i fornitori

- Monitoraggio scorte e giacenze
- Definizione e gestione ordini
- Valutazione e selezione dei fornitori

C - Rapporto con i clienti

- Definizione dell'offerta
- Rilevazione esigenze del cliente
- Gestione reclami, richieste, esigenze del cliente
- Monitoraggio servizio
- Rilevazione dati customer

D - Predisposizione del servizio

- Predisposizione e organizzazione del servizio
- E - Erogazione servizi avanzati
- Distribuzione bevande e pasti veloci

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Condurre le fasi di lavoro, sulla base degli ordini, coordinando l'attività di reparto	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche del servizio • Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Modello organizzativo e organigramma dell'azienda • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti per il controllo di qualità del servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie e segnalare non conformità di prodotto/servizio • Individuare problematiche esecutive • Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio • Applicare modalità di coordinamento del lavoro dei ruoli operativi • Applicare metodiche per individuare e segnalare il fabbisogno formativo del personale
A.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio
B.1	Definire le esigenze di acquisto, individuando i fornitori e gestendo il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di contabilità • Elementi di contrattualistica fornitori • Elementi di tecnica commerciale • Tecniche di approvvigionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di selezione dei fornitori • Applicare tecniche di valutazione delle offerte • Applicare procedure di gestione degli ordini • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Impiegare metodiche e tecniche per aggiornare situazione scorte e giacenze

C.1	Formulare proposte di prodotti/servizi, interpretando i bisogni e promuovendo la fidelizzazione del cliente	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target / esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Effettuare la valutazione tecnica dei reclami • Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio

D.1	Predisporre il servizio in relazione agli standard aziendali, alle esigenze della clientela ed alle nuove mode/tendenze	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse tecnologiche innovative del servizio e di presentazione dei prodotti • Elementi di gastronomia e di enologia • Normativa di settore • Tecniche di sala e del servizio di bar 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di organizzazione del servizio • Applicare metodiche per rilevare inefficienze e carenze del servizio • Applicare criteri di selezione della strumentazione di servizio

E.1	Curare il servizio distribuzione pasti e bevande formulando proposte di prodotti adeguate per tipologia di abbinamento e momento della giornata	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche merceologiche delle materie prime e dei prodotti • Elementi di sommelieria • Tecniche di preparazione /presentazione di prodotti del banco bar • Tecniche di sala e del servizio bar 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di rilevazione delle preferenze culinarie e delle richieste della clientela • Consigliare abbinamenti • Utilizzare tecniche classiche e innovative in relazione al servizio di sommelieria • Applicare tecniche e stili di accoglienza coerenti al contesto di servizio • Applicare tecniche di promozione del contesto di servizio

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-RIS-09	Coordinamento delle attività di sala	4	Completo
QPR-RIS-10	Allestimento della sala	3	Esteso
QPR-RIS-11	Rapportarsi con il cliente nei servizi ristorativi	3	Esteso
QPR-RIS-12	Preparazione di bevande e coppe gelato	3	Esteso
QPR-RIS-13	Preparazione di snack e piatti veloci	3	Esteso
QPR-RIS-14	Servizio di cibi e bevande	3	Esteso

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-RIS-09 - COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI SALA		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A seconda del contesto di riferimento e rapportandosi continuamente con il personale di cucina, il soggetto è in grado di gestire e coordinare il lavoro delle risorse umane impiegate in sala-bar organizzando compiti e funzioni, pianificando l'allestimento della sala, monitorando approvvigionamenti e la mise en place e gestendo l'accoglienza e l'assistenza del cliente in modo tale da garantirne la soddisfazione finale ed incidere positivamente sull'immagine aziendale.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro • La qualità del servizio nelle imprese turistiche: comportamenti professionali, indicatori, ecc. • Ruoli e compiti del personale di sala-bar • Criteri e procedure per la gestione delle risorse umane • Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente. • Terminologia tecnica in almeno due lingue straniere. • La mise en place di sala-bar • Criteri per la gestione delle prenotazioni • Criteri per illustrazione dell'offerta gastronomica • Tecniche di approvvigionamento e gestione fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare modalità di coordinamento del lavoro dei ruoli operativi di sala e bar • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie/problematiche e segnalare non conformità di servizio • Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio • Scegliere le mise en place di tavoli e banchetti diversificate per tipologia di servizio ed evento • Gestire le prenotazioni • Illustrare l'offerta del giorno applicando tecniche di vendita • Selezionare e gestire i fornitori • Valutare le esigenze di servizio verificando giacenze e scadenze 	

QPR-RIS-10 - ALLESTIMENTO DELLA SALA		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A seconda della tipologia di locale, evento e/o del servizio specifico da realizzare, il soggetto è in grado di predisporre la sala e la mise en place, secondo criteri di funzionalità e senso estetico, intervenendo sulla pulizia e sanificazione di spazi e attrezzature e coordinando tutti gli interventi in funzione della soddisfazione finale del cliente.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e classificazione delle principali attrezzature di sala • Norme di igiene e sanificazione di spazi e attrezzature • Tecniche e tipologie di mise en place di sala • Criteri e regole di allestimento di buffet • Tecniche di allestimento del buffet • Tecniche di intaglio per allestimento di centri tavola • Tecniche di decorazione sala e tavoli 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizzare l'office in funzione del servizio • Disporre tavoli e sedie in funzione dell'evento • Scegliere e predisporre la mise en place di sala e banchetti in funzione del servizio o dell'evento • Allestire buffet a seconda del tipo di fruizione • Predisporre composizioni per decorazioni • Decorare tavoli e sala in relazione all'evento/tema 	

QPR-RIS-11 - RAPPORTARSI CON IL CLIENTE NEI SERVIZI RISTORATIVI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A seconda delle specifiche richieste e necessità, il soggetto è in grado di mettere in atto comportamenti, strategie e azioni atti ad assicurare la piena soddisfazione del cliente in struttura, intervenendo affinché le opportunità offerte dal servizio effettuato dal cameriere corrispondano alle richieste, ai bisogni e alle aspettative del cliente.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> • Norme e stili di comportamento con il cliente • Le tipologie di clientela • Il piano di prenotazione: formulazione ed utilizzo • L'accoglienza: situazioni e modalità operative • Presentazione prodotti e compilazione comanda • Regole di presentazione del conto • Le operazioni di incassi e pagamento • Tecniche di gestione dei reclami e degli imprevisti 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapportarsi con i clienti con stile adeguato • Accogliere i clienti sistemandoli al tavolo assegnato • Presentare il menù illustrando le caratteristiche • Raccogliere la comanda in forma cartacea • Raccogliere la comanda in forma informatizzata • Presentare il conto fornendo spiegazioni • Gestire operazioni di incasso diretto e indiretto • Gestire imprevisti e reclami 	

QPR-RIS-12 - PREPARAZIONE DI BEVANDE E COPPE GELATO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>A partire dall'ordinativo del cliente, il soggetto è in grado di preparare diverse tipologie di prodotti, diversificati anche in base al locale specifico (bar, gelateria, pub, birreria, ecc) seguendo con attenzione le ricette, la procedura di realizzazione e provvedendo, se necessario, al recupero di eventuali errori e difetti riscontrati.</p>		
Conoscenze	Abilità	

<ul style="list-style-type: none"> • Classificazione merceologica delle bevande • Tipologie di locali e relative bevande • Normativa sulla somministrazione di alcolici • Caratteristiche del caffè e dei suoi derivati • Classificazione IBA dei cocktails • Tecniche di miscelazione delle bevande • Tecniche di spillatura della birra • Criteri di scelta dei bicchieri di servizio • Tecniche di guarnizione e decorazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Predisporre la linea di preparazione delle bevande • Organizzare l'evasione degli ordinativi ricevuti • Preparare le bevande di caffetteria • Preparare le bevande semplici (non miscelate) • Preparare le bevande miscelate (cocktail) • Preparare le bevande energizzanti • Preparare le coppe gelato da servire al tavolo • Approntare il vassoio di servizio
--	---

QPR-RIS-13 - PREPARAZIONE DI SNACK E PIATTI VELOCI	EQF: 3
---	--------

Descrizione del qualificatore professionale regionale

Sulla base delle specifiche ricette a disposizione, il soggetto è in grado di preparare diverse tipologie di snack e piatti veloci da servire al bar, predisponendo ed abbinando le materie prime coerentemente al gusto e al senso estetico finale e provvedendo, se necessario, al recupero di eventuali errori e difetti riscontrati.

<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Classificazione merceologica delle materie prime • Tipologie e caratteristiche dei diversi prodotti • Criteri di scelta della tipologia di pane • Criteri di abbinamento materie prime • Norme igieniche di preparazione e conservazione • Tecniche di decorazione di piatti e vassoi 	<ul style="list-style-type: none"> • Preparare la linea di preparazione dei prodotti • Organizzare l'evasione degli ordinativi ricevuti • Preparare panini caldi e freddi • Preparare toast classici e club sandwich • Preparare tramezzini • Preparare piatti veloci caldi e freddi • Preparare crepes classiche e decorate • Curare l'abbinamento delle materie prime • Decorare il piatto e/o vassoio

QPR-RIS-14 - SERVIZIO DI CIBI E BEVANDE	EQF: 3
--	--------

Descrizione del qualificatore professionale regionale

A seconda delle richieste specifiche dei clienti, il soggetto è in grado di erogare il servizio di distribuzione piatti e bevande, in sala o bar, secondo le modalità organizzative e procedurali predisposte, in modo da conseguire un elevato grado di soddisfazione dei clienti.

<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti per il servizio di sala e di bar • Stili e modalità di servizio delle vivande • Regole di servizio delle bevande • Normativa di somministrazione alcolici • Le lavorazioni davanti al cliente • Tecniche e atteggiamenti adeguati al servizio • Regole operative per lo sbarazzo e rimpiazzo • I servizi particolari e le modalità operative 	<ul style="list-style-type: none"> • Servire in sala utilizzando lo stile adeguato • Servire al bar utilizzando lo stile adeguato • Utilizzare correttamente gli strumenti in dotazione • Utilizzare adeguati stili comportamentali • Sbarazzare correttamente i coperti o carrelli • Eseguire correttamente il rimpiazzo dei coperti • Effettuare lavorazioni davanti al cliente in sala • Eseguire servizi particolari in sala

FIGURA PROFESSIONALE

6.5 TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 3.4.1.1.0 Tecnici delle attività ricettive ed assimilati
- 3.4.1.2.1 Organizzatori di fiere ed esposizioni
- 3.4.1.2.2 Organizzatori di convegni e ricevimenti

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 55.10.00 Alberghi
- 55.20.10 Villaggi turistici
- 55.20.20 Ostelli della gioventù
- 55.20.30 Rifugi di montagna
- 55.20.40 Colonie marine e montane
- 55.30.00 Aree di campeggio e aree attrezzate per camper e roulotte
- 79.11.00 Attività delle agenzie di viaggio
- 79.12.00 Attività dei tour operator
- 79.90.19 Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca
- 82.30.00 Organizzazione di convegni e fiere
- 91.02.00 Attività di musei
- 91.03.00 Gestione di luoghi e monumenti storici e attrazioni simili

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, all'organizzazione operativa, al monitoraggio e alla valutazione del risultato, all'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla definizione e promozione di servizi / prodotti e di organizzazione di spazi, strutture ed eventi, con competenze nella predisposizione del piano promozionale e nella cura dei rapporti con il cliente ed i fornitori.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

EROGAZIONE SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

A - Gestione organizzativa del lavoro

- Definizione compiti, tempi e modalità operative
- Coordinamento operativo
- Controllo avanzamento della produzione/lavorazioni
- Ottimizzazione degli standard di qualità
- Prevenzione situazioni di rischio

B - Accoglienza, informazione e promozione

- Elaborazione del piano promozionale
- Progettazione spazi e supporti

- Aggiornamento materiali
- Monitoraggio e verifica funzionalità degli spazi e della struttura
- C - Rapporto con i fornitori
 - Monitoraggio scorte e giacenze
 - Definizione e gestione ordini
 - Valutazione e selezione dei fornitori
- D - Rapporto con i clienti
 - Definizione dell'offerta
 - Rilevazione esigenze del cliente
 - Gestione reclami, richieste, esigenze del cliente
 - Monitoraggio servizio
 - Rilevazione dati customer
- E - Organizzazione congressi ed eventi
 - Elaborazione del planning organizzativo
 - Approntamento risorse
 - Formulazione dell'offerta
 - Gestione operativo-logistica
 - Monitoraggio e controllo

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Condurre le fasi di lavoro sulla base dello stato degli ordini, coordinando le attività dei ruoli operativi	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Attrezzature, risorse umane e tecnologiche del servizio • Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro • Elementi e procedure di gestione delle risorse umane • Modello organizzativo e organigramma della struttura • Sistema di qualità e principali modelli • Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità • Tecniche e strumenti per il controllo di qualità del servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività • Individuare anomalie e segnalare non conformità • Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio • Applicare modalità di coordinamento del lavoro dei ruoli operativi • Applicare metodiche per rilevare e segnalare il fabbisogno formativo del personale • Curare i rapporti

A.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

B.1	Curare l'allestimento del servizio di accoglienza, informazione e promozione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di marketing dei prodotti /servizi • Elementi di organizzazione aziendale • Risorse e opportunità del territorio • Standard di qualità della struttura /servizio • Tecniche, materiali e strumenti per l'informazione e la promozione e dei prodotti / servizi 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di progettazione dell'allestimento degli spazi per l'accoglienza e l'informazione • Verificare la funzionalità e l'efficacia dell'organizzazione degli spazi e delle strutture espositive / informative • Verificare l'aggiornamento dei materiali promozionali e informativi • Formulare proposte di miglioramento degli standard degli spazi e della struttura

B.2	Collaborare alla predisposizione del piano promozionale, curandone la diffusione e l'aggiornamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di comunicazione d'impresa • Elementi di marketing operativo, turistico e culturale • Risorse e opportunità del territorio • Strumenti e tecniche di comunicazione pubblicitaria • Tecniche di determinazione dei costi e dei prezzi 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri di analisi dei punti di forza e delle criticità della struttura / servizio • Applicare tecniche di rilevazione e analisi delle tendenze del settore e delle esigenze del cliente • Individuare canali promozionali e strumenti di trasmissione delle informazioni • Verificare l'aggiornamento dei materiali promozionali e informativi • Applicare tecniche di determinazione dei prezzi, di analisi dei costi e di budgeting • Verificare la fattibilità del piano • Applicare strategie di marketing

C.1	Identificare le esigenze di acquisto di prodotti/servizi individuando i fornitori e curando il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di contabilità • Elementi di contrattualistica fornitori • Elementi di tecnica commerciale • Tecniche di approvvigionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di selezione dei fornitori • Applicare tecniche di valutazione delle offerte e delle proposte • Applicare procedure di gestione degli ordini • Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura • Aggiornare situazione scorte e giacenze

D.1	Formulare proposte di prodotti/servizi, interpretando i bisogni e promuovendo la fidelizzazione del cliente	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Utilizzare tecniche di rilevazione dei bisogni del cliente • Individuare tipologie di prodotto in rapporto a target / esigenze di clientela • Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente • Effettuare la valutazione tecnica dei reclami • Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio

E.1	Organizzare convegni ed eventi-tipo, curandone gli aspetti logistici, economici e le modalità di attuazione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche servizi tecnici a supporto di eventi • Elementi di contrattualistica di settore • Elementi di gestione logistica • Elementi di time planning • Normativa sicurezza e organizzazione di eventi in spazi pubblici • Processi organizzativi di eventi • Tecniche di analisi e preventivazione dei costi • Tecniche e strumenti per il controllo di qualità del servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di rilevazione delle esigenze e delle caratteristiche degli utenti • Applicare criteri di selezione dei servizi tecnici di supporto e della location • Applicare tecniche di determinazione dei prezzi, di analisi dei costi e di budgeting • Applicare criteri di determinazione dei compiti, modalità operative e sequenze di svolgimento delle attività • Applicare tecniche di predisposizione mailing-list • Verificare la funzionalità e l'efficacia dell'organizzazione, degli spazi e delle strutture

FIGURA PROFESSIONALE

6.6 TECNICO DEI SERVIZI DI ANIMAZIONE “TURISTICO – SPORTIVA” E DEL TEMPO LIBERO

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 3.4.1.1.0 Tecnici delle attività ricettive ed assimilati
- 3.4.1.2.1 Organizzatori di fiere ed esposizioni
- 3.4.1.2.2 Organizzatori di convegni e ricevimenti

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 93.00 attività sportive, di intrattenimento e di divertimento.
- 96.04 servizi dei centri per il benessere fisico.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di animazione turistico-sportiva attraverso l'individuazione delle risorse, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di gestire attività ricreative, culturali e sportive, con competenze di progettazione e organizzazione di servizi di svago, divertimento e di fruizione di diverse discipline sportive, di promozione di modalità di integrazione, socializzazione e di apprendimento, di valutazione dell'efficacia delle attività svolte in relazione alla soddisfazione dei destinatari.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

ANIMAZIONE TURISTICO-SPORTIVA

A - Progettazione delle attività e/o dei servizi

- Progettazione attività e servizi
- Monitoraggio scorte e giacenze
- Definizione e gestione ordini
- Valutazione e selezione dei fornitori

B - Organizzazione, promozione ed erogazione dei servizi

- Organizzazione del servizio
- Erogazione del servizio

C - Verifica e valutazione del servizio

- Monitoraggio del servizio
- Gestione reclami
- Rilevazione dati customer

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Elaborare programmi di azione di carattere ludico e/o sportivo, sulla base del contesto di riferimento e dei bisogni dei potenziali destinatari	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Anatomia umana e biomeccanica Dietologia Elementi di geografia turistica del territorio Elementi di psicologia turistica Fisiologia Giochi di animazione e socializzazione Legislazione di riferimento Marketing turistico Organizzazione del sistema turistico-ricettivo e del tempo libero Organizzazione sportiva 	<ul style="list-style-type: none"> Interpretare il contesto di operatività in riferimento alle potenzialità di strutture, di servizi, di opportunità presenti sul territorio per il soddisfacimento della domanda dei possibili fruitori Identificare il target dei potenziali destinatari delle attività presenti all'interno della struttura di operatività di riferimento Selezionare le risorse (artistiche, naturali, culturali, logistiche, ecc.) più adeguate per il servizio da erogare Scegliere l'infrastruttura, tecnologica e non, e/o gli ausili tecnici più adeguati per lo svolgimento delle attività Applicare tecniche di rilevazione, analisi e interpretazione delle informazioni a supporto della selezione di modalità di intrattenimento innovative e di tendenza

A.2	Definire le esigenze di acquisto di prodotti/servizi individuando i fornitori e gestendo il processo di approvvigionamento	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Elementi di contabilità Elementi di contrattualistica fornitori Elementi di tecnica commerciale Tecniche di approvvigionamento 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare tecniche di selezione dei fornitori Applicare tecniche di valutazione delle offerte Applicare procedure di gestione degli ordini Applicare procedure di segnalazione di non conformità della fornitura Aggiornare situazione scorte e giacenze

B.1	Predisporre e adattare l'organizzazione dei servizi in funzione del contesto e dell'utenza	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> Dietologia Elementi di anatomia umana e biomeccanica Elementi di psicologia turistica Fisiologia Legislazione di riferimento Marketing turistico Organizzazione sportiva Tecniche di progettazione 	<ul style="list-style-type: none"> Identificare e tracciare il profilo degli utenti Applicare metodiche e tecniche per cogliere la domanda dei destinatari delle attività Utilizzare tecniche per elaborare schemi di azione/servizio in grado di assicurare una sintesi adeguata tra personalizzazione e standardizzazione

B.2	Accompagnare, affiancare e/o assistere il fruitore delle attività e dei servizi durante lo svolgimento delle/degli stesse/i	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di anatomia umana e biomeccanica • Elementi di pedagogia • Psicologia dello sport • Tecniche di accoglienza • Tecniche di allenamento sportivo • Tecniche di animazione ludico-ricreativa e sportiva • Tecniche di ascolto e di comunicazione • Tecniche di mediazione linguistica e culturale • Tecniche di negoziazione e problem solving • Tecniche di preparazione atletica 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare e combinare tecniche di animazione di diverso ordine (intrattenimento/sportivo) e di diversa tipologia • Applicare approcci operativi in grado di favorire una sintesi concreta e di elevata qualità tra la creatività e la standardizzazione • Utilizzare modalità di lavoro finalizzate alla costruzione di reti di relazione • Adottare metodiche e tecniche per favorire l'aggregazione e la socializzazione tra i partecipanti alle attività

B.3	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout del servizio per evitare fonti di rischio

C.1	Valutare, in un'ottica di miglioramento continuo, l'efficacia delle attività educative in ordine al raggiungimento degli obiettivi ed al grado di soddisfazione dei destinatari	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurazione qualità • Elementi di customer satisfaction • Principi di fidelizzazione del cliente • Tecniche di gestione del reclamo • Tecniche di monitoraggio e valutazione • Tecniche di negoziazione e problem solving 	<ul style="list-style-type: none"> • Riconoscere e valutare situazioni e problemi attuativi di diversa natura: tecnico-operativi, relazionali, organizzativi e di progettazione/pianificazione delle attività • Applicare tecniche di monitoraggio degli standard di qualità relativi ai servizi erogati e alla cura e soddisfazione dei fruitori • Applicare tecniche di soluzione dei problemi per l'individuazione e la soluzione di criticità attinenti i servizi • Applicare tecniche di negoziazione di soluzioni e risorse • Effettuare la valutazione tecnica dei reclami • Utilizzare tecniche per tradurre dati e informazioni di customer satisfaction in azioni di miglioramento dei servizi erogati

AREA PROFESSIONALE

7. SERVIZI ALLA PERSONA

ATTIVITÀ ECONOMICHE INTERESSATE

- Servizi socio-sanitari
- Servizi di educazione e formazione
- Servizi alla persona

FIGURE A BANDA LARGA NAZIONALE ED EVENTUALI PROFILI REGIONALI

- Operatore del benessere
 - Acconciatore
 - Estetista

DIPLOMI PROFESSIONALI

- Tecnico dell'acconciatura
- Tecnico dei trattamenti estetici

FIGURA PROFESSIONALE

7.1 OPERATORE DEL BENESSERE

DENOMINAZIONE PROFILI REGIONALI

- Acconciatore
- Estetista

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

5.5.3.1 Parrucchieri, estetisti ed assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

96 Altre attività di servizi per le persone

96.02.01 Servizi di barbieri e parrucchieri

96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza

96.04.10 Servizi per il benessere fisico

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

L' Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica), relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

TRATTAMENTO DELL'ASPETTO DELLA PERSONA

A - Pianificazione e organizzazione del proprio lavoro

- Pianificazione delle fasi di lavoro assegnato
- Preparazione strumenti e attrezzature
- Verifica e manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature
- Predisposizione e cura degli spazi di lavoro

B - Accoglienza e assistenza del cliente

- Accoglienza del cliente
- Orientamento del cliente all'interno dell'esercizio
- Consiglio di interventi e prodotti
- Informazioni del cliente
- Compilazione della scheda tecnica

C - Funzionamento e promozione dell'esercizio

- Operazioni di cassa
- Archiviazione e documentazione
- Promozione e vendita

D - Detersione, trattamenti, taglio e acconciatura

- Preparazione e miscela prodotti.

- Applicazione prodotti.
- Risciacquo.
- Taglio.
- Acconciatura.

E - Trattamenti estetici

- Individuazione di caratteristiche e specificità.
- Applicazione di linee cosmetiche.
- Depilazione.
- Manicure
- Massaggio estetico

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore • Principali terminologie tecniche di settore • Processi di lavoro nei servizi del settore benessere • Tecniche di comunicazione organizzativa • Tecniche di pianificazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare procedure e istruzioni per predisporre le diverse fasi di attività • Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo • Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore • Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro
A.2	Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Metodi e tecniche di approntamento/avvio • Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per le attività del settore del benessere • Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare strumenti, attrezzature, per le diverse fasi di attività sulla base delle procedure previste • Applicare procedure e tecniche di approntamento e impostazione strumenti, attrezzature
A.3	Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature • Procedure e tecniche di monitoraggio • Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le tecniche di monitoraggio e verificare l'impostazione e il funzionamento di strumenti, attrezzature • Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature • Utilizzare metodiche per individuare eventuali anomalie di funzionamento

A.4	Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di ergonomia • Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona • Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro • Adottare soluzioni organizzative della postazione di lavoro coerenti ai principi dell'ergonomia • Adottare soluzioni organizzative e layout degli spazi e della postazione di lavoro funzionali al benessere e alla sicurezza propria e del cliente
B.1	Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di intervista 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di intervista al cliente per individuarne le esigenze • Applicare tecniche e modalità per consigliare il cliente rispetto agli interventi ed ai prodotti • Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro
C.1	Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti e modalità di pagamento • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di promozione e di vendita • Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare disposizioni e metodiche per svolgere le comuni operazioni di carattere contabile e fiscale relative al rapporto con il cliente e al magazzino • Applicare tecniche di vendita e di promozione di prodotti e servizi

PROFILO PROFESSIONALE

7.1.1 ACCONCIATORE

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'acconciatore opera in saloni rivolti a clientela maschile e femminile e si occupa della cura estetica dei capelli e del cuoio capelluto. Esegue principalmente shampoo, trattamenti coloranti e decoloranti, messe in piega e acconciature raccolte, tagli e permanenti. Ha cura delle attrezzature con cui opera e ne assicura igiene ed efficienza. Svolge attività amministrativa-contabile per l'emissione della documentazione fiscale prevista per legge e controlla la quantità dei prodotti a magazzino determinandone il fabbisogno

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-BEN-07	Detersione e trattamenti specifici dei capelli	3	Completo
QPR-BEN-08	Esecuzione di servizi tecnici sui capelli	3	Parziale
QPR-BEN-09	Esecuzione della messa in piega dei capelli	3	Completo
QPR-BEN-10	Acconciature con intrecci, raccolti e posticci	3	Parziale
QPR-BEN-11	Taglio dei capelli	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-BEN-07 - DETERSIONE E TRATTAMENTI SPECIFICI DEI CAPELLI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>	
Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di effettuare la detersione e il trattamento estetico dei capelli e del cuoio capelluto adoperando i prodotti selezionati, osservando le norme di igiene e sicurezza e adottando un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione nei confronti del cliente.	
Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none">• Principi fondamentali di tricologia• Struttura anatomica del capello e della cute• Tecniche di detersione, risciacqui e applicazione trattamenti• Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti, ristrutturanti, scrub e lozioni• Tecniche di massaggio del cuoio capelluto (detersione, decontraente, detossinante, di drenaggio, relax, ...)	<ul style="list-style-type: none">• Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto• Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato• Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti o per trattamenti ristrutturanti ed effettuare il risciacquo• Effettuare i diversi massaggi al cuoio capelluto• Gestire il cliente in autonomia

QPR-BEN-08 - ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI SUI CAPELLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire un servizio tecnico (copertura, schiaritura, piega permanente, stiratura, ...) adoperando i prodotti selezionati, osservando le norme di igiene e sicurezza e adottando un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione nei confronti del cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi fondamentali di tricologia • Struttura anatomica del capello e della cute • Principi dei prodotti utilizzati (arriccianti, stiranti, coloranti, decoloranti, decapaggio, ripigmentazione e pre-pigmentazione, ...) • Tecniche di applicazione dei prodotti cosmetici utilizzati • Concetti di ondulazione permanente e stiratura • Concetti di colorimetria • Tempi di posa • Tipologie di incompatibilità tra preparati trattanti e condizioni fisiche del cliente (allergie, escoriazioni, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto • Preparare l'occorrente per realizzare il servizio di permanente (tipologie e dimensioni dei rulli, preparati cosmetici, dosi, tempi di posa, ...) • Avvalersi delle differenti tecniche per realizzare la piega permanente o la stiratura • Preparare l'occorrente per i servizi di colorazione o schiaritura • Avvalersi delle differenti tecniche di applicazione del colore, di schiaritura e decapaggio • Verificare eventuali allergie ai composti chimici dei preparati utilizzati • Gestire il cliente in autonomia 	

QPR-BEN-09 - ESECUZIONE DELLA MESSA IN PIEGA DEI CAPELLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire la messa in piega dei capelli (mediante l'impiego di phon, diffusore, ferri arriccianti e piastre, bigodini, ricci puntati, ...) gestendo lo sviluppo della forma finale utilizzando i prodotti/strumenti selezionati, osservando le norme di igiene e sicurezza e adottando un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione nei confronti del cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi fondamentali di tricologia • Struttura del capello (rispetto a densità, qualità, texture/consistenza e direzione di crescita) • Tipologie di prodotti utilizzati per la messa in piega (ondulanti, di sostegno, fissativi, ...) • Strumenti utilizzati per la messa in piega (ferri, piastre, bigodini, ...) e per l'asciugatura (phon, diffusori, caschi per l'asciugatura, ...) • Tecniche di esecuzione e sequenze operative rispetto ai volumi da realizzare • Fattori che influenzano il risultato del volume e della sofficità nella piega 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto • Distribuire i capelli nelle direzioni adeguate al tipo di piega • Applicare correttamente i prodotti necessari alla messa in piega • Utilizzare gli strumenti di messa in piega in maniera corretta per effettuare le varie lavorazioni (cotonatura, ricci, stiratura, frisè, ...) impostando l'angolatura e il grado di tensione dei capelli in base al risultato cercato • Utilizzare gli strumenti per l'asciugatura in maniera corretta rispetto al tipo di lavorazione da effettuare • Effettuare le operazioni finali di rifinitura della messa in piega • Gestire il cliente in autonomia 	

QPR-BEN-10 - ACCONCIATURE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base di un'immagine e interpretando le richieste della cliente, il soggetto è in grado di realizzare una acconciatura tecnica (raccolta, con intrecci, con applicazioni di materiale/oggetti, con posticci, ...) nel rispetto delle misure di igiene e sicurezza ed adottando un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione della cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi fondamentali di tricologia • Struttura anatomica del capello e della cute • Tecniche varie di acconciatura (sostegno, intreccio, impostazione e realizzazione della coda, raccolto, ...) • Tecniche di applicazione di materiali decorativi, extension e posticci • Tecniche di distribuzione, di sostegno e di variazione della forma • Tipologia dei prodotti utilizzati per la finitura (lacca spray, lacca ecologica, gel, cere) • Tecniche di lavorazione per creazioni artistiche dell'acconciatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto • Analizzare le caratteristiche e la struttura dei capelli da raccogliere • Scegliere i prodotti/ausili di sostegno adeguati al tipo di capello e di raccolto/intreccio • Distribuire i capelli nelle direzioni adeguate al tipo acconciatura • Sollevare i capelli per l'avvolgimento impostando l'angolatura e il grado di tensione dei capelli in base al risultato cercato • Applicare eventuali elementi decorativi • Rifinire l'acconciatura intervenendo con correzioni e/o variazioni in caso di errori • Gestire il cliente in autonomia 	

QPR-BEN-11 - TAGLIO DEI CAPELLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute eseguire il taglio dei capelli utilizzando in maniera corretta strumenti (forbici, macchinetta, rasoio, ...) e tecniche (in forma piena, a strati uniformi e a strati progressivi, in forma graduata, a taglio corto o a spazzola, ...), utilizzando un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione nei confronti del cliente e rispettando le norme di igiene e sicurezza.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi fondamentali di tricologia • Tecniche di associazione dei tagli base (maschile e femminile) e delle sequenze operative • Tecniche di sfoltitura a rasoio e forbici e sequenze operative • Le linee di taglio • Tipologie di strumenti adottati • Operazioni di finitura (frange, basette, sgarbi) e accorgimenti particolari sulla piega per esaltare i tratti del taglio • Principi di hair style e tendenze moda nell'esecuzione del taglio 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto • Mettere in relazione il tipo di taglio con la struttura del capello e il volume da realizzare • Eseguire le suddivisioni e separazioni dei capelli necessarie per il tipo di taglio • Applicare le tecniche di taglio concordate anche in forma associate tra loro (in forma piena a strati uniformi e a strati progressivi, in forma graduata, a taglio corto o a spazzola, ...) • Utilizzare in maniera corretta gli strumenti per il taglio dei capelli (forbici, macchinetta, rasoio, forbici per sfoltire, ...) • Gestire il cliente in autonomia 	

PROFILO PROFESSIONALE

7.1.2 ESTETISTA

DESCRIZIONE SINTETICA DEL PROFILO

L'estetista si occupa della cura della pelle, delle mani e dei piedi per attenuare o eliminare gli inestetismi presenti. Esegue principalmente manicure e pedicure, epilazioni e depilazioni, trattamenti di pulizia del viso, solarium, massaggi e trattamenti del corpo, utilizzando tecniche manuali, ma anche apparecchiature elettromeccaniche per uso estetico. Ha cura delle attrezzature con cui opera e ne assicura igiene ed efficienza. Svolge attività amministrativa-contabile per l'emissione della documentazione fiscale prevista per legge e controlla la quantità dei prodotti a magazzino determinandone il fabbisogno

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-BEN-13	Esecuzione dei servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione)	3	Completo
QPR-BEN-14	Esecuzione dei trattamenti viso	3	Completo
QPR-BEN-15	Esecuzione dei trattamenti corpo	3	Completo
QPR-BEN-16	Esecuzione dei massaggi estetici	3	Parziale
QPR-BEN-18	Esecuzione del make-up	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-BEN-13	ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire i principali servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione) con tecniche e apparecchiature diverse, riducendo il disagio della cliente, attuando eventuali rifiniture estetiche osservando le norme di igiene e sicurezza, i tempi di esecuzione e adottando un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione nei suoi confronti		
<i>Conoscenze</i>		<i>Abilità</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario, apparato pilifero e struttura ungueale inerenti ai servizi specifici • Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi previsti • Modalità d'uso di strumenti manuali ed elettromedicali dei trattamenti estetici di base • Tipologia, composizione e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici funzionali ai trattamenti previsti (manicure, pedicure, epilazione, depilazione) • Sequenze operative per la manicure e il pedicure e trattamenti annessi (paraffina, bendaggi, massaggi, ...) • Tecniche depilatorie • Operazioni di finitura del servizio 		<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare il check up preliminare, in funzione del servizio da svolgere, individuando eventuali anomalie, malformazioni ed inestetismi • Realizzare i servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione) secondo procedura, sia con strumenti manuali che elettromeccanici • Intervenire con correzioni e/o variazioni qualora i prodotti applicati risultassero troppo aggressivi • Applicare smalto o decorazioni per la valorizzazione della mano e la figura • Attenuare il disagio depilatorio • Riconoscere il confine tra le competenze dell'estetista e quelle del dermatologo nel trattamento delle anomalie • Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione utilizzata

QPR-BEN-14 - ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire la pulizia e i trattamenti specifici del viso scegliendo i prodotti più adatti nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza, dei tempi di esecuzione e di un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione nei confronti del cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario e pilifero del viso • Parametri per la classificazione delle differenti tipologie di cute • Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi previsti • Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali dei trattamenti viso • Tipologia, composizione e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici funzionali ai trattamenti viso 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare eventuali anomalie ed inestetismi del viso (anche causati dal sole) • Scegliere i prodotti da utilizzare in funzione del tipo di pelle da trattare • Applicare tecniche manuali per l'esecuzione di pulizia e trattamenti estetici al viso • Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche per i trattamenti viso • Applicare esfolianti, scrub, maschere e creme effettuando il massaggio al viso • Intervenire con correzioni e/o variazioni qualora i prodotti applicati risultassero troppo aggressivi • Confezionare maschere con elementi naturali • Riconoscere il confine tra le competenze dell'estetista e quelle del dermatologo • Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione 	

QPR-BEN-15 - ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire un trattamento corpo (scrub, maschere, impacchi caldi e freddi, bendaggi, fanghi e argille, cataplasmi, ...) in funzione dell'inestetismo riscontrato o dello scopo prefissato, utilizzando anche tecniche strumentali, osservando le norme igienico-sanitarie, i tempi di esecuzione e mantenendo un atteggiamento gentile, di ascolto e di rassicurazione nei confronti del cliente stesso.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Anomalie, patologie e inestetismi gestibili con i trattamenti corpo • Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali ai trattamenti corpo • Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali per i trattamenti (detersione, idratazione, rigenerazione) • Terminologia tecnica dei processi di trattamento corpo • Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici • Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante) 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche per identificare tipi cutanei, stato della pelle, anomalie, inestetismi, • Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano • Utilizzare prodotti ed apparecchiature per il trattamento specifico del corpo • Adottare tecniche manuali per l'asportazione delle impurità cutanee e per l'applicazione di prodotti riequilibranti • Attuare la pulizia profonda con prodotti specifici 	

QPR-BEN-16 - ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire un massaggio estetico (base, antistress, connettivale, linfo-drenante) osservando le norme igienico-sanitarie, i tempi di esecuzione e utilizzando un atteggiamento gentile, di ascolto e di rassicurazione nei confronti del cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di anatomia, fisiologia e igiene funzionali ai massaggi estetici • Tipologie e sequenze operative delle tecniche manuali di massaggio • Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti per i massaggi manuali delle diverse parti corporee • Tecniche di massaggio con supporti strumentali • Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo di strumenti, apparecchiature e prodotti per i massaggi con supporti strumentali delle diverse parti corporee 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle • Applicare manovre manuali e sequenze operative di massaggio per il trattamento estetico • Calibrare le manovre manuali in relazione alla zona del corpo e dell'ineestetismo da trattare • Combinare tecniche manuali e strumentali di massaggio in vista dell'obiettivo estetico e di benessere prefissati • Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche • Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione 	

QPR-BEN-18 - ESECUZIONE DEL MAKE-UP		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute e dell'occasione per il quale viene realizzato (trucco da giorno, cena di gala, cerimonia, ...), il soggetto è in grado di eseguire un maquillage in parte o sulla totalità del viso osservando le norme igienico-sanitarie, i tempi di esecuzione e mantenendo un atteggiamento gentile, di ascolto e di rassicurazione nei confronti del cliente stesso.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti cosmetici per il maquillage bocca, occhi e viso • Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti utilizzati • Tecniche di accostamento cromatico • Tecniche di trucco bocca, occhi, viso in relazione alla forma, espressione e tratti somatici del viso • Tendenze del trucco correttivo e del trucco moda in relazione alle diverse circostanze 	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare tonalità di colori e prodotti/strumenti dermocosmetici in linea con le tendenze più innovative • Applicare tecniche e sequenze per il trucco parziale o totale del viso • Applicare tecniche e sequenze per il trucco da giorno, sera e per cerimonie anche secondo le tendenze moda • Valutare l'esito complessivo in termini di luminosità ed armonia al volto 	

FIGURA PROFESSIONALE

7.2 TECNICO DELL'ACCONCIATURA

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
- 5.5.3.1 Parrucchieri, estetisti ed assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 96 Altre attività di servizi per le persone
- 96.02.01 Servizi di barbieri e parrucchieri

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO DELL'ACCONCIATURA interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di acconciatura attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità di carattere gestionale e relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative all'analisi e al trattamento del capello e del cuoio capelluto, con competenze relative all'analisi e trattamento cosmetologico/ tricologico del capello e del cuoio capelluto, al taglio e acconciatura ed al funzionamento/ gestione dell'esercizio.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

ACCONCIATURA

A - Programmazione e organizzazione dei servizi

- Gestione del planning degli appuntamenti

B - Accoglienza e assistenza del cliente

- Accoglienza del cliente
- Orientamento del cliente all'interno dell'esercizio
- Consiglio di interventi e prodotti
- Informazione del cliente
- Gestione della scheda tecnica

C - Predisposizione e manutenzione degli spazi, degli strumenti e delle attrezzature di lavoro

- Allestimento e manutenzione spazi, strumenti e attrezzature
- Prevenzione situazioni di rischio

D - Funzionamento e promozione dell'esercizio

- Operazioni di cassa
- Archiviazione documentazione
- Promozione e vendita

E - Analisi del capello e del cuoio capelluto

- Osservazione
- Individuazione di caratteristiche e specificità

F - Trattamento cosmetologico e tricologico del capello e del cuoio capelluto

- Scelta prodotti
- Monitoraggio applicazione prodotti

G - Taglio e acconciatura

- Taglio

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Gestire il planning degli appuntamenti funzionalmente ai servizi richiesti	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di time management 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare desideri/bisogni del cliente • Applicare metodiche per la gestione del planning
B.1	Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza funzionalmente alla personalizzazione del servizio	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di counselling • Tecniche di intervista • Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato • Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro • Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente
C.1	Organizzare e predisporre la manutenzione dell'ambiente di lavoro	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature • Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona • Normative, dispositivi e tecniche a tutela della sicurezza e dell'ambiente • Responsabilità del conduttore dell'esercizio in ordine all'igiene, alla sicurezza e alla tutela dell'ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare soluzioni organizzative e layout dell'ambiente di lavoro per favorire il benessere ed evitare fonti di criticità e di rischio per la sicurezza del cliente e degli operatori • Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli spazi, degli strumenti e delle attrezzature • Applicare metodiche di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezzature attinenti alla produzione dei servizi
C.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

D.1	Gestire l'organizzazione operativa e la promozione dell'esercizio nel rispetto delle normative	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimenti contabili e fiscali tipici • Elementi di contabilità generale • Elementi di economia aziendale • Funzioni e organi delle associazioni di riferimento • Il sistema qualità • Modelli organizzativi • Nozioni di marketing • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di negoziazione commerciale • Tecniche di promozione e di vendita • Tecniche di visual merchandising • Tecniche e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo • Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento • Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino • Applicare procedure e tecniche per l'espletamento degli adempimenti contabili/fiscali giornalieri • Applicare metodiche e norme per svolgere le pratiche quotidiane relative alla gestione del personale • Applicare metodiche e tecniche per favorire dinamiche di gruppo e climi di lavoro funzionali all'erogazione di un servizio di qualità • Individuare e applicare modalità di promozione dell'attività professionale

E.1	Effettuare l'analisi dello stato del capello e del cuoio capelluto	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di anatomia e fisiologia della cute e del capello • La struttura anatomica del capello e della cute • Principali inestetismi del capello e della cute • Principali strumentazioni di analisi e diagnosi tricologia • Principi fondamentali di tricologia • Tecniche di trattamento degli inestetismi 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi per determinare lo stato del capello e del cuoio capelluto • Individuare i principali inestetismi del cuoio capelluto e del capello e valutare la tipologia di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica • Applicare tecniche di intervento per il trattamento degli inestetismi riscontrati

F.1	Individuare prodotti cosmetici e tricologici in funzione dei trattamenti	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di monitoraggio e controllo • Tipologia, composizione e modalità funzionali di applicazione dei prodotti cosmetici e tricologici 	<ul style="list-style-type: none"> • Scegliere prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato • Valutare i risultati dell'applicazione dei prodotti cosmetici e tricologici e la necessità di eventuali correttivi

G.1	Individuare tagli e acconciature funzionali a un servizio personalizzato e in grado di favorire armonia di movimenti, forme, colore e volumi	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Fondamenti della colorimetria applicata • Tecniche avanzate di taglio e di acconciatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare principi e tecniche avanzate di regolazione del rapporto tra i volumi del viso e quelli dell'acconciatura • Applicare i fondamenti della colorimetria applicata per produrre armoniche e personalizzate colorazioni, sfumature, contrasti

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-BEN-02	Gestione operativa del salone di acconciatura	4	Parziale
QPR-BEN-05	Programmazione dei servizi di acconciatura in funzione del cliente	4	Completo
QPR-BEN-07	Detersione e trattamenti specifici dei capelli	3	Esteso
QPR-BEN-08	Esecuzione di servizi tecnici sui capelli	3	Parziale
QPR-BEN-10	Acconciature con intrecci, raccolti e posticci	3	Completo
QPR-BEN-11	Taglio dei capelli	3	Completo

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-BEN-02 - GESTIONE OPERATIVA DEL SALONE DI ACCONCIATURA		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Partendo dalla mission del salone di acconciatura, il soggetto è in grado di gestire il servizio in sicurezza organizzando il planning degli appuntamenti, il lavoro delle risorse umane implicate e le principali procedure amministrative del salone, partecipando alla promozione del salone e alla formulazione di linee di miglioramento.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di organizzazione del settore acconciatura (azienda, lavoro, associazioni) • Tecniche di time management • Normativa di settore • Sistema qualità/sicurezza e principali modelli • Criteri e procedure per la gestione delle risorse umane del salone • Elementi generali di contrattualistica • Adempimenti contabili e fiscali tipici del salone di acconciatura • Tecniche di promozione e di vendita 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodiche per la gestione del planning • Applicare criteri di assegnazione di compiti, sequenze e tempi di svolgimento attività • Individuare anomalie segnalando non conformità • Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio • Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo • Applicare procedure e tecniche per espletare gli adempimenti contabili e fiscali giornalieri • Applicare modalità di promozione e vendita dell'attività professionale e di prodotti di settore 	

QPR-BEN-05	PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ACCONCIATURA IN FUNZIONE DEL CLIENTE	EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle richieste del cliente, delle sue caratteristiche somatiche e proporzioni del corpo, dell'analisi dello stato del capello e del cuoio capelluto, il soggetto è in grado di programmare un servizio di acconciatura personalizzato in grado di favorire armonia di movimenti, forme, colore e volumi definendo servizi e prodotti cosmetici/tricologici più indicati.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di counselling e di intervista • Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica • Principali inestetismi del capello e della cute • Principali strumentazioni di analisi e diagnosi tricologia • Principi fondamentali di tricologia • Tecniche di trattamento degli inestetismi • Tecniche di monitoraggio e controllo • Tipologia, composizione e modalità funzionali di applicazione dei prodotti cosmetici e tricologici • Fondamenti della colorimetria applicata • Tecniche di scelta dei servizi tecnici, di taglio e di acconciatura in base ad eventi importanti • Principi di hair style e tendenze moda 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare desideri/bisogni del cliente • Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento • Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato • Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente • Individuare i principali inestetismi del cuoio capelluto e del capello e valutare la tipologia di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica • Scegliere prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato • Applicare principi e tecniche di regolazione del rapporto tra i volumi del viso e quelli dell'acconciatura • Applicare i fondamenti della colorimetria applicata per produrre armoniche e personalizzate colorazioni, sfumature, contrasti • Ideare una proposta di servizio in relazione alle esigenze espresse dal cliente e alla valutazione degli indicatori rilevati formulandola al cliente • Applicare tecniche di negoziazione sulla proposta stilistica avanzata e su ritardi e/o disguidi che ne potrebbero derivare 	

QPR-BEN-07	DETERSIONE E TRATTAMENTI SPECIFICI DEI CAPELLI	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di effettuare la detersione e il trattamento estetico dei capelli e del cuoio capelluto adoperando i prodotti selezionati, osservando le norme di igiene e sicurezza e adottando un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione nei confronti del cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi fondamentali di tricologia • Struttura anatomica del capello e della cute • Tecniche di detersione, risciacqui e applicazione trattamenti • Tipologia e funzionalità dei prodotti detergenti, ristrutturanti, scrub e lozioni • Tecniche di massaggio del cuoio capelluto (detersione, decontraente, detossinante, di drenaggio, relax, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto • Applicare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato • Applicare tecniche di distribuzione dei prodotti detergenti o per trattamenti ristrutturanti ed effettuare il risciacquo • Effettuare i diversi massaggi al cuoio capelluto 	

- Gestire il cliente in autonomia

QPR-BEN-08 - ESECUZIONE DI SERVIZI TECNICI SUI CAPELLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire un servizio tecnico (copertura, schiaritura, piega permanente, stiratura, ...) adoperando i prodotti selezionati, osservando le norme di igiene e sicurezza e adottando un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione nei confronti del cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi fondamentali di tricologia • Struttura anatomica del capello e della cute • Principi dei prodotti utilizzati (arriccianti, stiranti, coloranti, decoloranti, decapaggio, ripigmentazione e pre-pigmentazione, ...) • Tecniche di applicazione dei prodotti cosmetici utilizzati • Concetti di ondulazione permanente e stiratura • Concetti di colorimetria • Tempi di posa • Tipologie di incompatibilità tra preparati trattanti e condizioni fisiche del cliente (allergie, escoriazioni, ...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto • Preparare l'occorrente per realizzare il servizio di permanente (tipologie e dimensioni dei rulli, preparati cosmetici, dosi, tempi di posa, ...) • Avvalersi delle differenti tecniche per realizzare la piega permanente o la stiratura • Preparare l'occorrente per i servizi di colorazione o schiaritura • Avvalersi delle differenti tecniche di applicazione del colore, di schiaritura e decapaggio • Verificare eventuali allergie ai composti chimici dei preparati utilizzati • Gestire il cliente in autonomia 	

QPR-BEN-10 - ACCONCIATURE CON INTRECCI, RACCOLTI E POSTICCI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base di un'immagine e interpretando le richieste della cliente, il soggetto è in grado di realizzare una acconciatura tecnica (raccolta, con intrecci, con applicazioni di materiale/oggetti, con posticci, ...) nel rispetto delle misure di igiene e sicurezza ed adottando un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione della cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi fondamentali di tricologia • Struttura anatomica del capello e della cute • Tecniche varie di acconciatura (sostegno, intreccio, impostazione e realizzazione della coda, raccolto, ...) • Tecniche di applicazione di materiali decorativi, extension e posticci • Tecniche di distribuzione, di sostegno e di variazione della forma • Tipologia dei prodotti utilizzati per la finitura (lacca spray, lacca ecologica, gel, cere) • Tecniche di lavorazione per creazioni artistiche dell'acconciatura 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto • Analizzare le caratteristiche e la struttura dei capelli da raccogliere • Scegliere i prodotti/ausili di sostegno adeguati al tipo di capello e di raccolto/intreccio • Distribuire i capelli nelle direzioni adeguate al tipo acconciatura • Sollevare i capelli per l'avvolgimento impostando l'angolazione e il grado di tensione dei capelli in base al risultato cercato • Applicare eventuali elementi decorativi • Rifinire l'acconciatura intervenendo con correzioni e/o variazioni in caso di errori • Gestire il cliente in autonomia 	

QPR-BEN-11 - TAGLIO DEI CAPELLI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute eseguire il taglio dei capelli utilizzando in maniera corretta strumenti (forbici, macchinetta, rasoio, ...) e tecniche (in forma piena, a strati uniformi e a strati progressivi, in forma graduata, a taglio corto o a spazzola, ...), utilizzando un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione nei confronti del cliente e rispettando le norme di igiene e sicurezza.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Principi fondamentali di tricologia • Tecniche di associazione dei tagli base (maschile e femminile) e delle sequenze operative • Tecniche di sfoltitura a rasoio e forbici e sequenze operative • Le linee di taglio • Tipologie di strumenti adottati • Operazioni di finitura (frange, basette, sgarbi) e accorgimenti particolari sulla piega per esaltare i tratti del taglio • Principi di hair style e tendenze moda nell'esecuzione del taglio 	<ul style="list-style-type: none"> • Accertare le condizioni della cute e rilevare eventuali lesioni del cuoio capelluto • Mettere in relazione il tipo di taglio con la struttura del capello e il volume da realizzare • Eseguire le suddivisioni e separazioni dei capelli necessarie per il tipo di taglio • Applicare le tecniche di taglio concordate anche in forma associate tra loro (in forma piena a strati uniformi e a strati progressivi, in forma graduata, a taglio corto o a spazzola, ...) • Utilizzare in maniera corretta gli strumenti per il taglio dei capelli (forbici, macchinetta, rasoio, forbici per sfoltire, ...) • Gestire il cliente in autonomia 	

FIGURA PROFESSIONALE

7.3 TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI

REFERENZIAZIONI DELLA FIGURA

Professioni NUP/ISTAT correlate:

- 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi
- 5.5.3.1 Parrucchieri, estetisti ed assimilati

Attività economiche di riferimento (ATECO 2007/ISTAT):

- 96 Altre attività di servizi per le persone
- 96.02.01 Servizi di barbieri e parrucchieri
- 96.02.02 Servizi degli istituti di bellezza
- 96.04.10 Servizi per il benessere fisico

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA

Il TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di trattamento estetico della persona attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità di carattere gestionale e relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative ai trattamenti estetici della persona, con competenze relative all'analisi e trattamento delle parti del corpo interessate ed al funzionamento/ gestione dell'esercizio.

PROCESSO DI LAVORO CARATTERIZZANTE LA FIGURA:

TRATTAMENTO ESTETICO

A - Programmazione e organizzazione dei servizi

- Gestione del planning degli appuntamenti

B - Accoglienza e assistenza del cliente

- Accoglienza del cliente
 - Orientamento del cliente all'interno dell'esercizio
 - Consiglio di interventi e prodotti
 - Informazione del cliente
 - Gestione della scheda tecnica

C - Predisposizione e manutenzione degli spazi, degli strumenti e delle attrezzature di lavoro

- Allestimento e manutenzione spazi, strumenti e attrezzature
- Prevenzione situazioni di rischio

D - Funzionamento e promozione dell'esercizio

- Operazioni di cassa
- Archiviazione documentazione
- Promozione e vendita

E - Analisi delle caratteristiche e dello stato della pelle

- Osservazione
- Individuazione di caratteristiche e specificità

F - Trattamenti estetici

- Scelta e predisposizione prodotti

Monitoraggio applicazione prodotti

COMPETENZE PROFESSIONALI DELLA FIGURA NAZIONALE

A.1	Gestire il planning degli appuntamenti funzionalmente ai servizi richiesti	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di time management 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare desideri/bisogni del cliente • Applicare metodiche per la gestione del planning
B.1	Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza funzionalmente alla personalizzazione del servizio	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di counselling • Tecniche di intervista • Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato • Utilizzare modalità comunicative per prefigurare i risultati degli interventi proposti/richiesti e per descrivere fasi e strumenti di lavoro • Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente
C.1	Organizzare e predisporre la manutenzione dell'ambiente di lavoro	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti e attrezzature • Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona • Normative, dispositivi e tecniche a tutela della sicurezza e dell'ambiente • Responsabilità del conduttore dell'esercizio in ordine all'igiene, alla sicurezza e alla tutela dell'ambiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare soluzioni organizzative e layout dell'ambiente di lavoro per favorire il benessere ed evitare fonti di criticità e di rischio per la sicurezza del cliente e degli operatori • Applicare metodiche e tecniche di igiene e pulizia degli spazi, degli strumenti e delle attrezzature • Applicare metodiche di manutenzione ordinaria degli strumenti e delle attrezzature attinenti alla produzione dei servizi
C.2	Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Elementi di ergonomia • Metodi per la rielaborazione delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Strategie di promozione • Tecniche di reporting • Tecniche di rilevazione delle situazioni di rischio 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare criteri per la valutazione del corretto utilizzo e funzionamento dei dispositivi di prevenzione • Applicare procedure per la rielaborazione e segnalazione delle non conformità • Prefigurare forme comportamentali di prevenzione • Formulare proposte di miglioramento delle soluzioni organizzative/layout dell'ambiente di lavoro per evitare fonti di rischio

D.1	Gestire l'organizzazione operativa e la promozione dell'esercizio nel rispetto delle normative	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Adempimenti contabili e fiscali tipici • Elementi di contabilità generale • Elementi di economia aziendale • Funzioni e organi delle associazioni di riferimento • Il sistema qualità • Modelli organizzativi • Nozioni di marketing • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di negoziazione commerciale • Tecniche di promozione e di vendita • Tecniche di visual merchandising • Tecniche e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo • Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento • Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino • Applicare procedure e tecniche per l'espletamento dei adempimenti contabili/fiscali giornalieri • Applicare metodiche e norme per svolgere le pratiche quotidiane relative alla gestione del personale • Applicare metodiche e tecniche per favorire dinamiche di gruppo e climi di lavoro funzionali all'erogazione di un servizio di qualità • Individuare e applicare modalità di promozione dell'attività professionale

E.1	Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario • Elementi di anatomia correlati ai trattamenti • Principali strumentazioni di analisi e diagnosi della cute • Processi degenerativi del tessuto adiposo 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di analisi per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle • Riconoscere caratteristiche e specificità della pelle e delle sue alterazioni associando la tipologia di interventi più adeguata • Valutare la tipologia di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica

F.1	Scegliere e predisporre prodotti cosmetici in funzione dei trattamenti da realizzare, verificandone l'applicazione e il risultato	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche avanzate di applicazione • Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare i prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato • Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato • Valutare i risultati dell'applicazione dei prodotti cosmetici

F.2	Scegliere gli interventi di trattamento estetico in conformità alla tipologia dello stato di benessere psico-fisico del cliente	
	<i>Conoscenze minime</i>	<i>Abilità minime</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di monitoraggio e valutazione dei trattamenti • Tecniche manuali e strumentali avanzate di trattamento estetico • Tipologie di trattamento estetico avanzato 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le tecniche avanzate e innovative per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo di tipo personalizzato • Valutare i risultati dei trattamenti effettuati

COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

Codice	Titolo della QPR	EQF	Sviluppata in modo:
QPR-BEN-03	Gestione operativa del centro estetico	4	Parziale
QPR-BEN-06	Programmazione dei servizi di estetica in funzione del cliente	4	Completo
QPR-BEN-13	Esecuzione dei servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione)	3	Esteso
QPR-BEN-14	Esecuzione dei trattamenti viso	3	Esteso
QPR-BEN-15	Esecuzione dei trattamenti corpo	3	Esteso
QPR-BEN-16	Esecuzione dei massaggi estetici	3	Completo
QPR-BEN-17	Progettazione di un servizio di make-up	4	Parziale
QPR-BEN-18	Esecuzione del make-up	3	Completo
QPR-BEN-19	Esecuzione della ricostruzione	3	Parziale

DESCRIZIONE DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI IL PROFILO REGIONALE

QPR-BEN-03 - GESTIONE OPERATIVA DEL CENTRO ESTETICO		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
Partendo dalla mission del centro estetico, il soggetto è in grado di gestire il servizio in sicurezza organizzando il planning degli appuntamenti, il lavoro delle risorse umane implicate e le principali procedure amministrative del centro, partecipando alla promozione del centro e alla formulazione di linee di miglioramento.		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di organizzazione del settore estetico (azienda, lavoro, associazioni) • Tecniche di time management • Normativa di settore • Sistema qualità/sicurezza e principali modelli • Criteri e procedure per la gestione delle risorse umane del centro estetico • Elementi generali di contrattualistica • Adempimenti contabili e fiscali tipici del settore estetico • Tecniche di promozione e di vendita 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare metodiche per la gestione del planning • Applicare criteri di assegnazione di compiti, sequenze e tempi di svolgimento attività • Individuare anomalie segnalando non conformità • Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio • Applicare le normative di settore di carattere gestionale e organizzativo • Applicare procedure e tecniche per espletare gli adempimenti contabili e fiscali giornalieri • Applicare modalità di promozione e vendita dell'attività professionale e di prodotti di settore 	

QPR-BEN-06 - PROGRAMMAZIONE DEI SERVIZI DI ESTETICA IN FUNZIONE DEL CLIENTE		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle richieste del cliente, delle sue caratteristiche psicosomatiche, dell'analisi dello stato della cute, il soggetto è in grado di programmare un trattamento estetico personalizzato verificandone l'applicazione e il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di counselling e di intervista • Tecniche e procedure per l'utilizzo della scheda tecnica • Principali inestetismi e patologie dell'apparato tegumentario • Elementi di anatomia correlati ai trattamenti • Principali strumentazioni di analisi e diagnosi della cute • Processi degenerativi del tessuto adiposo • Tecniche di trattamento degli inestetismi • Tecniche di monitoraggio e controllo • Tipologia, composizione e modalità funzionali di applicazione dei prodotti cosmetici • Tecniche di monitoraggio e valutazione dei trattamenti • Tecniche manuali e strumentali avanzate di trattamento estetico 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare desideri/bisogni del cliente • Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento • Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente • Applicare tecniche di analisi per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle • Riconoscere caratteristiche e specificità della pelle e delle sue alterazioni associando la tipologia di interventi più adeguati • Valutare la tipologia di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica • Individuare i prodotti cosmetici sulla base di caratteristiche chimiche, di azione e di risultato • Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato • Individuare le tecniche più idonee per l'esecuzione di trattamenti estetici viso e corpo di tipo personalizzato • Valutare i risultati dei trattamenti effettuati • Ideare una proposta di servizio in relazione alle esigenze espresse dal cliente e alla valutazione degli indicatori rilevati formulandola al cliente • Applicare tecniche di negoziazione sulla proposta avanzata e su ritardi e/o disguidi che ne potrebbero derivare • Proporre i trattamenti da proseguire a casa al fine di mantenere gli effetti del servizio effettuato in istituto 	

QPR-BEN-13	ESECUZIONE DEI SERVIZI ESTETICI DI BASE (MANICURE, PEDICURE, EPILAZIONE)	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire i principali servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione) con tecniche e apparecchiature diverse, riducendo il disagio della cliente, attuando eventuali rifiniture estetiche osservando le norme di igiene e sicurezza, i tempi di esecuzione e adottando un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione nei suoi confronti</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario, apparato pilifero e struttura ungueale inerenti ai servizi specifici • Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi previsti • Modalità d'uso di strumenti manuali ed elettromedicali dei trattamenti estetici di base • Tipologia, composizione e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici funzionali ai trattamenti previsti (manicure, pedicure, epilazione, depilazione) • Sequenze operative per la manicure e il pedicure e trattamenti annessi (paraffina, bendaggi, massaggi, ...) • Tecniche depilatorie • Operazioni di finitura del servizio 	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuare il check up preliminare, in funzione del servizio da svolgere, individuando eventuali anomalie, malformazioni ed inestetismi • Realizzare i servizi estetici di base (manicure, pedicure, epilazione) secondo procedura, sia con strumenti manuali che elettromeccanici • Intervenire con correzioni e/o variazioni qualora i prodotti applicati risultassero troppo aggressivi • Applicare smalto o decorazioni per la valorizzazione della mano e la figura • Attenuare il disagio depilatorio • Riconoscere il confine tra le competenze dell'estetista e quelle del dermatologo nel trattamento delle anomalie • Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione utilizzata 	

QPR-BEN-14	ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI VISO	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire la pulizia e i trattamenti specifici del viso scegliendo i prodotti più adatti nel rispetto delle norme di igiene e sicurezza, dei tempi di esecuzione e di un atteggiamento gentile, di ascolto e rassicurazione nei confronti del cliente.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario e pilifero del viso • Parametri per la classificazione delle differenti tipologie di cute • Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi previsti • Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali dei trattamenti viso • Tipologia, composizione e modalità di applicazione dei prodotti cosmetici funzionali ai trattamenti viso 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare eventuali anomalie ed inestetismi del viso (anche causati dal sole) • Scegliere i prodotti da utilizzare in funzione del tipo di pelle da trattare • Applicare tecniche manuali per l'esecuzione di pulizia e trattamenti estetici al viso • Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche per i trattamenti viso • Applicare esfolianti, scrub, maschere e creme effettuando il massaggio al viso • Intervenire con correzioni e/o variazioni qualora i prodotti applicati risultassero troppo aggressivi • Confezionare maschere con elementi naturali • Riconoscere il confine tra le competenze dell'estetista e quelle del dermatologo • Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione 	

QPR-BEN-15 - ESECUZIONE DEI TRATTAMENTI CORPO		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire un trattamento corpo (scrub, maschere, impacchi caldi e freddi, bendaggi, fanghi e argille, cataplasmi, ...) in funzione dell'inetetismo riscontrato o dello scopo prefissato, utilizzando anche tecniche strumentali, osservando le norme igienico-sanitarie, i tempi di esecuzione e mantenendo un atteggiamento gentile, di ascolto e di rassicurazione nei confronti del cliente stesso.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> Anomalie, patologie e inetetismi gestibili con i trattamenti corpo Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali ai trattamenti corpo Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali per i trattamenti (detersione, idratazione, rigenerazione) Terminologia tecnica dei processi di trattamento corpo Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfo-drenante) 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare tecniche per identificare tipi cutanei, stato della pelle, anomalie, inetetismi, Applicare procedure e metodiche per l'individuazione e la predisposizione di prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici eseguiti sulla superficie del corpo umano Utilizzare prodotti ed apparecchiature per il trattamento specifico del corpo Adottare tecniche manuali per l'asportazione delle impurità cutanee e per l'applicazione di prodotti riequilibranti Attuare la pulizia profonda con prodotti specifici 	

QPR-BEN-16 - ESECUZIONE DEI MASSAGGI ESTETICI		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire un massaggio estetico (base, antistress, connettivale, linfo-drenante) osservando le norme igienico-sanitarie, i tempi di esecuzione e utilizzando un atteggiamento gentile, di ascolto e di rassicurazione nei confronti del cliente.</p>		
Conoscenze	Abilità	
<ul style="list-style-type: none"> Elementi di anatomia, fisiologia e igiene funzionali ai massaggi estetici Tipologie e sequenze operative delle tecniche manuali di massaggio Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti per i massaggi manuali delle diverse parti corporee Tecniche di massaggio con supporti strumentali Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo di strumenti, apparecchiature e prodotti per i massaggi con supporti strumentali delle diverse parti corporee 	<ul style="list-style-type: none"> Applicare tecniche per identificare i tipi cutanei e lo stato della pelle Applicare manovre manuali e sequenze operative di massaggio per il trattamento estetico Calibrare le manovre manuali in relazione alla zona del corpo e dell'inetetismo da trattare Combinare tecniche manuali e strumentali di massaggio in vista dell'obiettivo estetico e di benessere prefissati Utilizzare in modo adeguato attrezzature meccaniche ed elettriche Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione 	

QPR-BEN-17 - PROGETTAZIONE DI UN SERVIZIO DI MAKE-UP		EQF: 4
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle richieste del cliente, delle sue caratteristiche psicosomatiche, dell'evento per il quale il servizio è richiesto, il soggetto è in grado di progettare un make-up personalizzato verificandone il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale • Tecniche di counselling e di intervista • Principali inestetismi del viso • Elementi di anatomia correlati ai trattamenti • Tipologia, composizione e modalità funzionali di applicazione dei prodotti cosmetici per il make.up • Studio delle forme del viso e delle sue parti • Studio dei colori, del chiaroscuro e dei giochi interattivi 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare modalità comunicative verbali e non verbali per rilevare desideri/bisogni del cliente • Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione del servizio di make-up • Utilizzare procedure e metodiche per la predisposizione di prodotti cosmetici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato • Applicare i fondamenti della progettazione per un servizio di make-up personalizzato adatto ai differenti tratti somatici e cromatici del volto e delle diverse caratteristiche etniche • Individuare forme, punti luce e simmetrie del viso • Valorizzare caratteristiche espressive e di personalità in relazione all'occasione e all'evento • Ideare una proposta di make-up in relazione alle esigenze espresse dal cliente e al tipo di evento • Applicare tecniche di negoziazione sulla proposta avanzata 	

QPR-BEN-18 - ESECUZIONE DEL MAKE-UP		EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute e dell'occasione per il quale viene realizzato (trucco da giorno, cena di gala, cerimonia, ...), il soggetto è in grado di eseguire un maquillage in parte o sulla totalità del viso osservando le norme igienico-sanitarie, i tempi di esecuzione e mantenendo un atteggiamento gentile, di ascolto e di rassicurazione nei confronti del cliente stesso.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo dei prodotti cosmetici per il maquillage bocca, occhi e viso • Tipologie, caratteristiche e modalità di utilizzo degli strumenti utilizzati • Tecniche di accostamento cromatico • Tecniche di trucco bocca, occhi, viso in relazione alla forma, espressione e tratti somatici del viso • Tendenze del trucco correttivo e del trucco moda in relazione alle diverse circostanze 	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare tonalità di colori e prodotti/strumenti dermocosmetici in linea con le tendenze più innovative • Applicare tecniche e sequenze per il trucco parziale o totale del viso • Applicare tecniche e sequenze per il trucco da giorno, sera e per cerimonie anche secondo le tendenze moda • Valutare l'esito complessivo in termini di luminosità ed armonia al volto 	

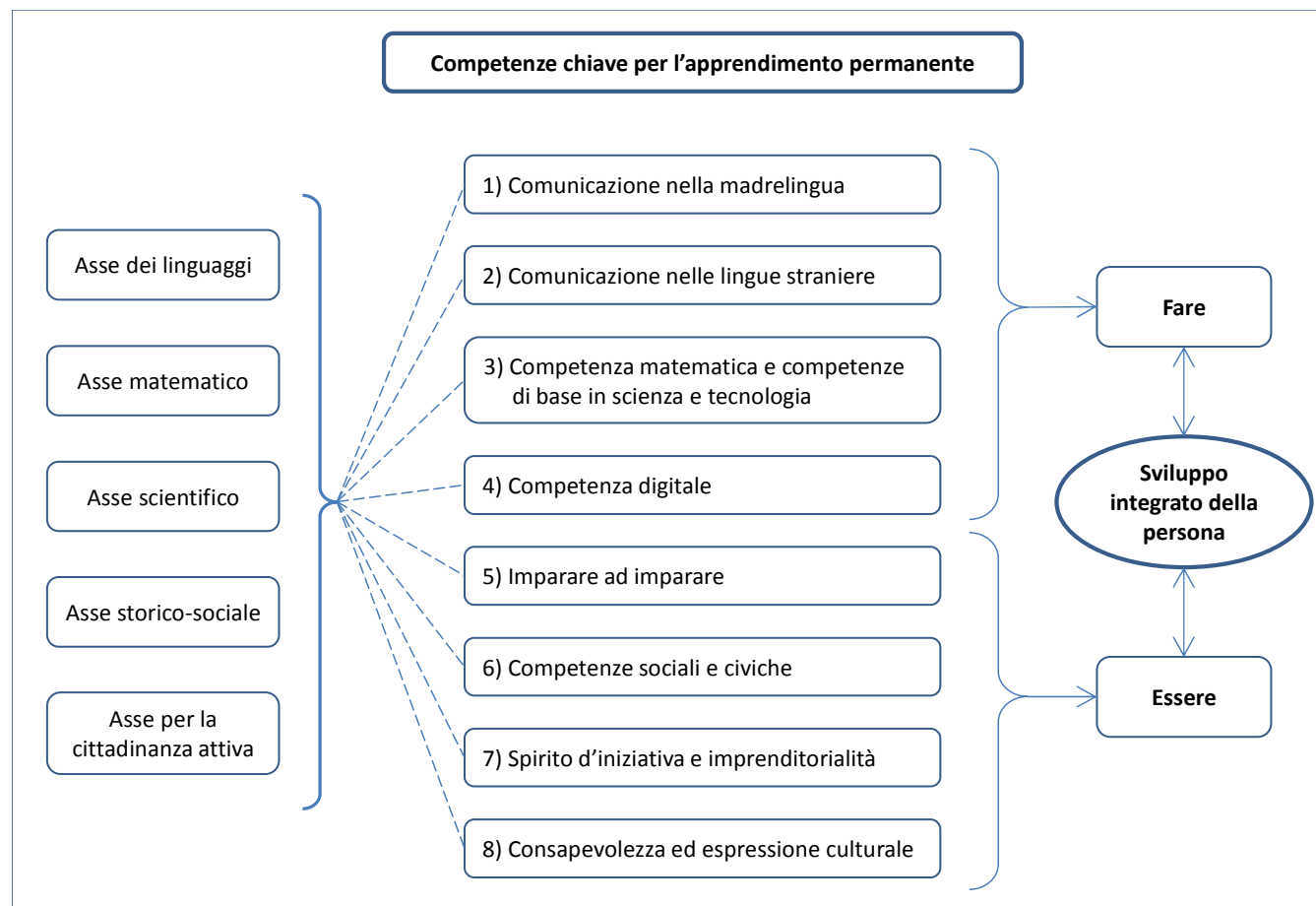
QPR-BEN-19	ESECUZIONE DELLA RICOSTRUZIONE UNGHIE	EQF: 3
<i>Descrizione del qualificatore professionale regionale</i>		
<p>Sulla base delle indicazioni ricevute, il soggetto è in grado di eseguire un servizio di ricostruzione unghie osservando le norme igienico-sanitarie, i tempi di esecuzione e mantenendo un atteggiamento gentile, di ascolto e di rassicurazione nei confronti del cliente stesso.</p>		
<i>Conoscenze</i>	<i>Abilità</i>	
<ul style="list-style-type: none"> • Stili e mode nella ricostruzione delle unghie • Tipologie, caratteristiche e componenti dei materiali utilizzati per la ricostruzione • Tecniche e sequenze operative per la ricostruzione • Controindicazioni e rischi della ricostruzione 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare stile, materiale e decorazione più adatti in base alla tipologia del cliente • Utilizzare tecniche e sequenze in base alla scelta stilistica effettuata 	

ALLEGATO A3 – Standard formativi minimi relativi alle competenze di base in uscita ai percorsi di qualifica (terzo anno) e di diploma (quarto anno) dei percorsi di leFP

Con la definitiva messa a regime dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226) ed in conseguenza dell'Accordo sancito dalla Conferenza unificata nella seduta del 27 luglio 2011 (in particolare quanto previsto dall'allegato 4), sono stati definiti in maniera compiuta gli standard formativi minimi relativi alle competenze di base.

In particolare essi esprimono il carattere culturale e professionale proprio della Istruzione e Formazione Professionale, attraverso un forte riferimento alla logica costitutiva delle competenze chiave europee⁵ e della Raccomandazione Europea sulla costituzione del Quadro europeo delle "Qualificazioni" per l'apprendimento permanente⁶ in una prospettiva di sviluppo progressivo.

Gli standard formativi minimi regionali relativi alle competenze di base recepiscono gli standard nazionali e sottolineano il forte collegamento fra gli assi culturali (così come previsti dall'allegato 1 del DM n. 139/07) e le competenze chiave europee secondo lo schema illustrato a lato.



⁵ Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)

⁶ Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 sulla costituzione del Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (2008/C 111/01)

Ciò anche in considerazione del fatto che le competenze previste dagli assi culturali ed alla base dell'obbligo di Istruzione (di cui al DM 9 del 27 gennaio 2010) sono insite nelle competenze chiave stesse; in questo modo è possibile mantenere il carattere essenziale e non generico della competenza base descritta, in funzione della messa in trasparenza dei risultati di apprendimento attesi

In particolare le competenze in esito al terzo anno assumono quale base e sviluppano le competenze e i saperi dell'obbligo di istruzione. Le competenze del quarto anno, sempre in una logica evolutiva, assumono le competenze in esito al terzo anno e si incentrano sugli aspetti di caratterizzazione professionale, in rapporto alle competenze tecnico-professionali. La formulazione di tali competenze tiene inoltre conto delle finalità più generali dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (profilo educativo, culturale e professionale di cui all'Allegato A del D.lgs. n. 226/2005).

In conseguenza di tutto ciò gli standard formativi regionali si articolano in 4 aree specifiche:

- competenza linguistica
- competenza linguistica in lingua straniera⁷
- competenza matematica, scientifico-tecnologica;
- competenza storico, socio-economica;

che unitamente al resto del percorso (competenze professionali, larsa, stage, ...) garantiscono lo sviluppo di tutte e 8 le competenze chiave europee, visto la loro natura trasversale ad esempio per lo sviluppo delle dimensioni di consapevolezza, responsabilità e padronanza (particolarmente utili le competenze chiave europee "*Imparare ad imparare*" e "*Spirito di iniziativa e imprenditorialità*") o di utilizzo con spirito critico delle tecnologie della società dell'informazione per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione ("*Competenza digitale*")

Anche l'insegnamento della religione cattolica e delle attività fisiche e motorie concorrono allo sviluppo complessivo del Profilo formativo-professionale in esito ai percorsi; le modalità attuative ed il monte ore riservato a tale insegnamento sono individuati dalle Istituzioni formative nell'ambito della propria autonomia e trovano collocazione nel piano formativo del percorso.

⁷ I riferimenti sono i risultati dell'apprendimento stabiliti dal Quadro comune di riferimento per le lingue (QCER 2001) e nello specifico, le competenze linguistico-comunicative, previste per il livello "A2" al conseguimento della qualifica professionale e per il livello "A2.2" al conseguimento del diploma professionale

Competenza linguistica⁸

La competenza linguistica esprime una concezione unitaria della “comunicazione”, che non scinde gli aspetti relativi alla scrittura/redazione di “testi” (in senso lato, comprensivo di ogni espressione e documentazione culturale) da quella della loro lettura/comprendimento/fruizione e questi dalla dimensione relazionale intersoggettiva. La comunicazione è inoltre sempre concepita “in situazione” e con specifico riguardo al contesto professionale. Le acquisizioni strumentali costitutive della competenza (abilità e conoscenze) comprendono anche la padronanza degli strumenti informatici e le tipologie testuali quali quella multimediale, in rapporto al nuovo contesto digitale

3° ANNO		4° ANNO	
Comunicare in lingua italiana, in contesti personali, professionali e di vita		Gestire la comunicazione in lingua italiana, scegliendo forme e codici adeguati ai diversi contesti personali, professionali e di vita	
Conoscenze	Abilità	Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti e codici della comunicazione e loro connessione in contesti formali, organizzativi e professionali • Grammatica, semantica e sintassi della lingua italiana • Tipologie testuali e relative modalità di analisi e consultazione • Strumenti informatici per la produzione testi, ricerca informazioni e comunicazioni multimediali • Linguaggi tecnici propri di settore 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendere testi di diversa tipologia e complessità • Applicare tecniche di redazione di testi di diversa tipologia e complessità • Esporre informazioni e argomentazioni in diverse situazioni comunicative • Applicare modalità di interazione comunicativa • Utilizzare strumenti tecnologici e informatici per gestire la comunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche e convenzioni dei principali linguaggi specialistici: commerciale, giuridico, amministrativo, tecnico • Tecniche di comunicazione interpersonale e di negoziazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare specifiche strategie di lettura e redazione in rapporto allo scopo e alla tipologia di testo • Scegliere modalità di interazione comunicativa e di argomentazione in rapporto a situazioni colloquiali e tecnico-formali • Promuovere il lavoro di gruppo e le relazioni con gli interlocutori di settore.

⁸ La presente competenza, nel caso di percorso di IeFP rivolto ad utenza di madrelingua slovena, viene prevista anche in riferimento alla lingua slovena.

Competenza matematica, scientifica e tecnologica

La competenza matematica, scientifico-tecnologica rappresenta la declinazione della relativa competenza chiave europea e si esprime come la capacità di spiegare il mondo che ci circonda sapendo identificare e risolvere in situazioni quotidiane le problematiche, traendo le conclusioni che siano basate su fatti comprovati⁹, attraverso:

- “l'applicazione di metodi adeguati di osservazione, di indagine e di procedure sperimentali propri delle scienze”¹⁰
- la capacità di utilizzare linguaggi matematici e modelli formalizzati per definire e risolvere problemi reali
- la capacità di comunicare le proprie osservazioni, i procedimenti seguiti e i ragionamenti che giustificano determinante conclusioni rispetto alle problematiche scientifiche specifiche dei processi del proprio settore professionale

Tale competenza include la capacità di utilizzare strumenti e macchine, nonché dati ed essenziali metodi scientifici, per raggiungere un obiettivo o per formulare una decisione o conclusione sulla base di elementi probanti e di evidenze; è il presupposto per lo sviluppo di una professionalità agita in modo efficace e consapevole e di un atteggiamento culturale orientato all'approccio scientifico.

3° ANNO		4° ANNO	
Padroneggiare concetti matematici e scientifici fondamentali, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare sistemi, processi, fenomeni e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale		Rappresentare processi e risolvere situazioni problematiche del settore professionale in base a modelli e procedure matematico-scientifiche	
Conoscenze	Abilità	Conoscenze	Abilità

⁹ Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18/12/2006, relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE), Allegato, par.3.

¹⁰ Pecup-Allegato A) art.1 c.5 D.Lgs. 226/05

<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche del linguaggio matematico: regole e sintassi • Fasi e tecniche risolutive di un problema • Complementi di matematica di settore • Elementi di calcolo professionale • Elementi base di metodologia della ricerca scientifica e di metodo sperimentale applicabili al settore professionale • Elementi e modelli di base relativi ai saperi scientifici richiesti dal settore professionale • Applicazioni, strumenti e tecniche per l'elaborazione e la rappresentazione di dati 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche e procedure di calcolo per affrontare problemi di vario tipo del proprio contesto • Identificare i fenomeni connessi ai processi del proprio settore professionale che possono essere indagati in modo scientifico • Utilizzare strumenti e metodi di analisi quantitativa e qualitativa per indagare i fenomeni appartenenti ai processi di settore • Rilevare, elaborare e rappresentare dati significativi per la comprensione e lo svolgimento di attività di settore • Utilizzare linguaggi tecnici e logico-matematici specifici 	<ul style="list-style-type: none"> • Principali strategie matematiche e modelli scientifici connessi ai processi/prodotti/servizi degli specifici contesti professionali • Applicazioni, strumenti, tecniche e linguaggi per l'elaborazione, la rappresentazione e la comunicazione di dati, procedure e risultati 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare nei processi e nelle attività proprie del settore professionale strategie matematiche e leggi scientifiche • Contestualizzare, in riferimento alle competenze tecnico-professionali, i processi di astrazione, simbolizzazione, generalizzazione • Elaborare rapporti documentali • Utilizzare linguaggi tecnici e logico-matematici specifici
--	---	--	--

Competenza storica e socio-economica

La competenza storico, socio-economica nella prospettiva europea della promozione e sviluppo delle competenze chiave per l'apprendimento permanente (competenze sociali e civiche, senso di iniziativa e di imprenditorialità)¹¹, rafforza la dotazione di strumenti che consentono di partecipare in modo responsabile, efficace e costruttivo¹² alla vita sociale e lavorativa. Tra questi:

- la capacità di cogliere l'origine e le peculiarità delle forme sociali, economiche e giuridiche che sottendono e spiegano permanenze e mutamenti nell'evoluzione dei processi e dei sistemi economico-produttivi;
- la comprensione dei codici di comportamento accettati in diversi ambienti dello spazio sociale, in particolare in quello lavorativo;
- la padronanza dei concetti di base riguardanti i gruppi e le organizzazioni sociali, in particolare il contesto aziendale e le comunità professionali
- atteggiamenti fondati sulla partecipazione, collaborazione, assertività e integrità;
- la capacità di tradurre le idee in azione attraverso una maggiore conoscenza e consapevolezza del contesto nel quale si è chiamati a operare, per coglierne le opportunità di apprendimento personali e professionali

3° ANNO	4° ANNO
Identificare la cultura distintiva, il sistema di regole e le opportunità del proprio contesto lavorativo, nella loro dimensione evolutiva e in rapporto alla sfera dei diritti, dei bisogni e dei doveri	Riconoscere la comunità professionale locale e allargata di riferimento quale ambito per lo sviluppo di relazioni funzionali al soddisfacimento dei bisogni personali e delle organizzazioni produttive

¹¹ Raccomandazione Parlamento Europeo e Consiglio del 18/12/2006, relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE), Allegato, par.6 e 7.

¹² Pecup-Allegato A) art.1 c.5 D.Lgs. 226/05

Conoscenze	Abilità	Conoscenze	Abilità
<ul style="list-style-type: none"> • Elementi di storia del settore professionale • Il sistema socio-economico del territorio di appartenenza: evoluzione, specificità, interdipendenze • Il sistema azienda: struttura elementare, tipologie di aziende del settore e caratteristiche del loro funzionamento • Elementi fondamentali di legislazione e di contrattualistica del lavoro • Etica del lavoro e deontologia professionale di settore • Strumenti di sostegno all'avvio di attività autonome/imprenditoriali di settore 	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare, secondo le coordinate spazio-temporali, gli eventi e i fenomeni principali nell'evoluzione dei processi di settore e del sistema socio-economico di appartenenza • Identificare tipologie e modelli organizzativi del contesto aziendale di settore • Identificare le caratteristiche essenziali di un rapporto di lavoro e il sistema di regole che disciplina i diritti e i doveri delle parti • Cogliere la specifica identità e deontologia professionale dell'ambito e del ruolo lavorativo di riferimento • Riconoscere le modalità e le opportunità attraverso cui l'intrapresa diventa impresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Strutture associative e di servizio del territorio rilevanti per il settore di appartenenza • Comunità professionali e di pratica di riferimento • Caratteristiche e convenzioni dei principali linguaggi specialistici: commerciale, giuridico, amministrativo, tecnico • Processi decisionali, forme e metodi di partecipazione democratica nei diversi campi della sfera professionale 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare le strutture, le modalità di partecipazione e di esercizio dei diritti e dei doveri nell'ambito della comunità professionale, locale ed allargata • Cogliere le informazioni relative alla sfera professionale in diverse tipologie di fonti • Esprimere modalità di partecipazione democratica in contesti professionali direttamente esperiti

ALLEGATO A4 - Standard formativi minimi nell'area qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

Obiettivi Specifici di Apprendimento delle competenze tecnico-professionali comuni di Qualifica professionale relativi alle aree qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale

AREE	COMPETENZE	Conoscenze	Abilità
------	------------	------------	---------

Qualità	Operare secondo i criteri di qualità stabiliti dal protocollo aziendale, riconoscendo e interpretando le esigenze del cliente/utente interno/esterno alla struttura/funzione organizzativa	<ul style="list-style-type: none"> • Direttive e normative sulla qualità di settore • Principi ed elementi di base di un sistema qualità • Procedure attinenti al sistema qualità • Strumenti e tecniche di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti • Strumenti informativi di implementazione del sistema qualità 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare gli elementi di base di un sistema per la gestione della qualità • Applicare procedure e istruzioni operative attinenti al sistema qualità previsti nella struttura organizzativa di appartenenza • Utilizzare modelli, schemi o schede precostituiti di documentazione delle attività svolte e dei risultati ai fini della implementazione del sistema qualità • Impiegare metodi e tecniche di verifica del proprio operato e dei risultati intermedi e finali raggiunti
Sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • D.Lsg. 81/2008 • Dispositivi di protezione individuale e collettiva • Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio • Normativa ambientale e fattori di inquinamento • Nozioni di primo soccorso • Segnali di divieto e prescrizioni correlate 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione • Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone • Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore • Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale • Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza • Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva • Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza

IL PRESIDENTE

IL SEGRETARIO GENERALE